



Secretaria  
de Turismo  
e Lazer



**PER  
NAM  
BUCO**  
Naturalmente incrível!

## Política de Privacidade da EMPETUR

A Empresa de Turismo de Pernambuco Governador Eduardo Campos S.A. (EMPETUR) está comprometida com a segurança dos seus dados pessoais, com o respeito à sua privacidade e com a transparência em nossas operações. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos suas informações quando você acessa nosso site.

### Legislação Aplicável

Esta política está alinhada com as seguintes leis e decretos:

- Lei nº 13.709/2018 (LGPD): Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais
- Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet)
- Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação)
- Lei Estadual nº 14.804/2012 (Lei de Acesso à Informação de Pernambuco)
- Decreto Estadual nº 38.787/2012 (Regulamenta a Lei Estadual nº 14.804/2012)
- Decreto Estadual nº 49.265/2020 (Política Estadual de Proteção de Dados Pessoais)
- Decreto Estadual nº 49.914/2020 (Política Estadual de Segurança da Informação)

### Quem Somos

A EMPETUR é uma sociedade de economia mista, vinculada à Secretaria de Turismo, Esportes e Lazer de Pernambuco que tem como área de atuação principal a promoção e a divulgação do Turismo do Estado de Pernambuco, bem como o fomento de programas e projetos que visem a consolidação de Pernambuco como destino turístico de destaque no país, contribuindo, assim, com o desenvolvimento social e econômico do Estado.

Nossa sede está localizada na Avenida Professor Andrade Bezerra, S/N, Salgadinho, Olinda/PE. Conforme a LGPD, na maior parte do tempo atuamos como **controlador** dos seus dados pessoais, ou seja, somos responsáveis por decidir como seus dados serão tratados e protegidos.

### Definições Importantes

- **Dado pessoal:** Informação que identifica ou torna identificável uma pessoa natural.
- **Dado pessoal sensível:** Informação sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação sindical, saúde, vida sexual, dado genético ou biométrico.
- **Titular:** Pessoa a quem os dados pessoais se referem.
- **Controlador:** Responsável por decidir sobre o tratamento dos dados pessoais.



Secretaria  
de Turismo  
e Lazer



**PER  
NAM  
BUCO**  
Naturalmente incrível!

- **Operador:** Realiza o tratamento dos dados pessoais em nome do controlador.
- **Encarregado:** Canal de comunicação entre o controlador, os titulares e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- **Tratamento:** Toda operação realizada com dados pessoais (coleta, uso, armazenamento, etc.).
- **Cookies:** Pequenos arquivos que armazenam informações sobre a navegação do usuário em um site.

### Dados Coletados

Durante a navegação em nosso site podemos coletar os seguintes tipos de dados pessoais:

- **Dados cadastrais:** Nome completo, Cadastro de Pessoa Física - CPF, Carteira de Identidade - RG, Número de Identificação Social-NIS, Título de Eleitor, Matrícula, Carteira Nacional de Habilitação - CNH, e-mail, telefone, data de nascimento, estado civil.
- **Dados de navegação:** Endereço de IP, informações sobre o dispositivo utilizado para a navegação, contagem de visualizações, dados de *Global Positioning System* - GPS; dados de *Global System for Mobile Communications* - GSM.
- **Dados sensíveis:** Gênero.

### Uso dos Dados

Utilizamos seus dados pessoais para:

- Fornecer e melhorar nossos serviços.
- Comunicar informações importantes.
- Diagnosticar e solucionar problemas técnicos.
- Desenvolver novas funcionalidades.
- Garantir a segurança da sua conta e prevenir fraudes.
- Aperfeiçoar políticas públicas e adaptar nossos serviços às necessidades sociais.

### Compartilhamento de Dados

Podemos compartilhar seus dados com:

- **Prestadores de serviço:** Empresas que nos auxiliam na operação do site.
- **Autoridades governamentais:** Em cumprimento a ordens judiciais ou obrigações legais.

A transparência dos compartilhamentos será proporcionada nos termos da Lei de Acesso à Informação Estadual – Lei nº 14.804, de 29 de outubro de 2012 e do Decreto nº 49.265, de 6 de agosto de 2020.

### Segurança dos Dados



Secretaria  
de Turismo  
e Lazer



**PER  
NAM  
BUCO**  
Naturalmente incrível!

Adotamos medidas de segurança para proteger seus dados contra acessos não autorizados, perdas ou alterações. Seus dados são armazenados em *data centers* seguros e mantidos apenas pelo tempo necessário para cumprir nossas obrigações legais e regulatórias.

Ressaltamos, contudo, que nenhuma plataforma é completamente segura. Se você tiver qualquer preocupação ou suspeita de que os seus dados estejam em risco, por favor, entre em contato conosco por meio dos nossos canais de atendimento.

### **Cookies**

Utilizamos *cookies* para melhorar a experiência do usuário, analisar o tráfego do site e personalizar o conteúdo.

### **Seus Direitos**

Você tem os seguintes direitos:

- Confirmar a existência de tratamento dos seus dados.
- Acessar seus dados pessoais.
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos.
- Solicitar a portabilidade dos seus dados.
- Obter informações sobre o compartilhamento dos seus dados.
- Revogar o consentimento para o tratamento dos seus dados.
- Apresentar reclamação à ANPD.

### **Alterações na Política**

Esta política pode ser atualizada periodicamente. As alterações serão comunicadas em nosso site e, se necessário, por outros meios de contato.

### **Contato**

Em caso de dúvidas ou solicitações, entre em contato conosco:

- Encarregado: Victor Hugo Feitosa Lima Aragão
- Telefone: 3182-8210
- E-mail: [victor.aragao@empetur.pe.gov.br](mailto:victor.aragao@empetur.pe.gov.br)

Esperamos que o nosso site atenda às suas necessidades e que respeite todas as exigências legais de proteção de dados. A EMPETUR está comprometida em garantir a privacidade e a segurança dos seus dados pessoais, em conformidade com a LGPD e demais legislações aplicáveis.

Versão: 10 de abril de 2025.