



RESULTADOS DO SÃO JOÃO 2023 CARUARU



Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCA**
ESTADO DE MUDANÇA

OBJETIVO



* GERAL:

- Apresentar a pesquisa relacionada ao turismo em CARUARU – PE, no ano de 2023 (São João), demonstrando a análise do perfil dos turistas e excursionistas que visitaram a cidade.

* ESPECÍFICOS:

- Levantar informações sobre a demanda atual, identificando o perfil socioeconômico do turista nacional e internacional que visita o município;
- Fornecer suporte à formulação de políticas e diretrizes para subsidiar o planejamento estratégico governamental, bem como para o planejamento de ações do empresariado privado;
- Coletar informações e dados que, em conjunto, sejam capazes de traçar um quadro confiável do setor turístico na área pesquisada;
- Confirmar as características da área pesquisada como motivadora da presença de visitantes;
- Conhecer suas principais motivações de viagem e avaliações dos bens e serviços turísticos utilizados em sua permanência na cidade;
- Reunir subsídios e orientações que respaldem a decisão e implementação de medidas que conduzam à melhoria da qualidade dos serviços prestados e do acolhimento dado ao turista que visita o município; e
- Dimensionar o percentual de residentes, excursionistas e de turistas por ocasião de eventos turísticos realizados no município.



Secretaria
de Turismo
e Lazer



METODOLOGIA

- * LOCAL DA COLETA: **ALTO DO MOURA E PÁTIO DE EVENTO EM CARUARU - PE**
- * DATA DA COLETA: **DIAS 23 E 24 DE JUNHO DE 2023**
- * TAMANHO DO AMOSTRA: **418 ENTREVISTAS COM TURISTAS E EXCURSIONISTAS**
- * CONTAGEM AUXILIAR: **19.623 PARTICIPANTES DO EVENTO (Residentes, Turistas e Excursionistas).**
- * MÉTODO: **PESQUISA QUANTITATIVA COM ABORDAGEM DIRETA ATRAVÉS DE QUESTIONÁRIO ESTRUTURADO DE ACORDO COM OBJETIVO DO ESTUDO.**
- * EMPRESA RESPONSÁVEL: **DIP ESTRATÉGIA**

***Foram considerados residentes os participantes do evento residentes nos municípios: Agrestina, Altinho, Bezerros, Brejo da Madre de Deus, Camocim de São Félix, Caruaru, Gravatá, Riacho das Almas, Sairé, São Caetano, São Joaquim do Monte e Toritama. Os turistas são os participantes do evento hospedados em Caruaru e os Excursionistas são os participantes do evento que não se hospedaram em Caruaru.**



Secretaria
de Turismo
e Lazer

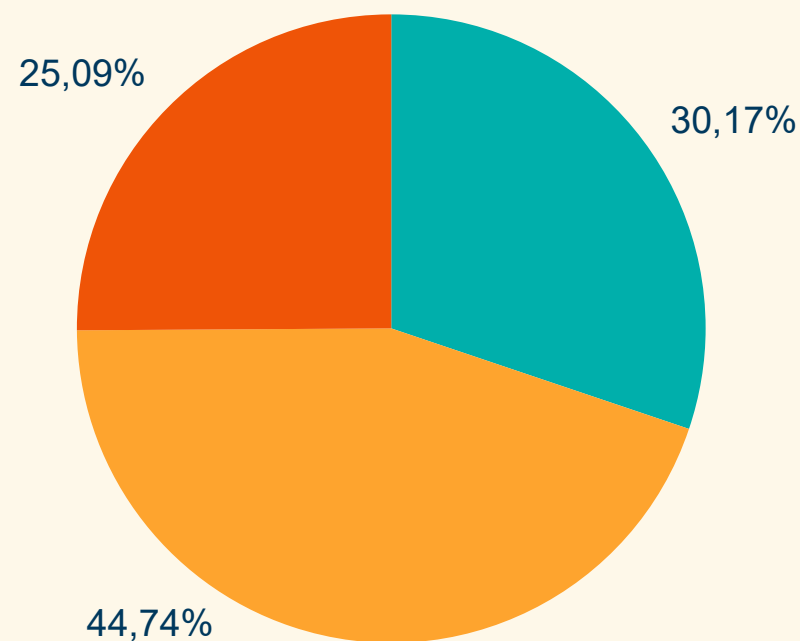


GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCA**
ESTADO DE MUDANÇA

CONTAGEM AUXILIAR (PARTICIPANTES DO EVENTO)

Participantes	Quantidade
RESIDENTE	5.920
TURISTA	8.779
EXCURSIONISTA	4.924
Total	19.623

■ Residentes ■ Turistas ■ Excursionistas



Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
PERNAMBUCO
ESTADO DE MUDANÇA

PERFIL DOS VISITANTES

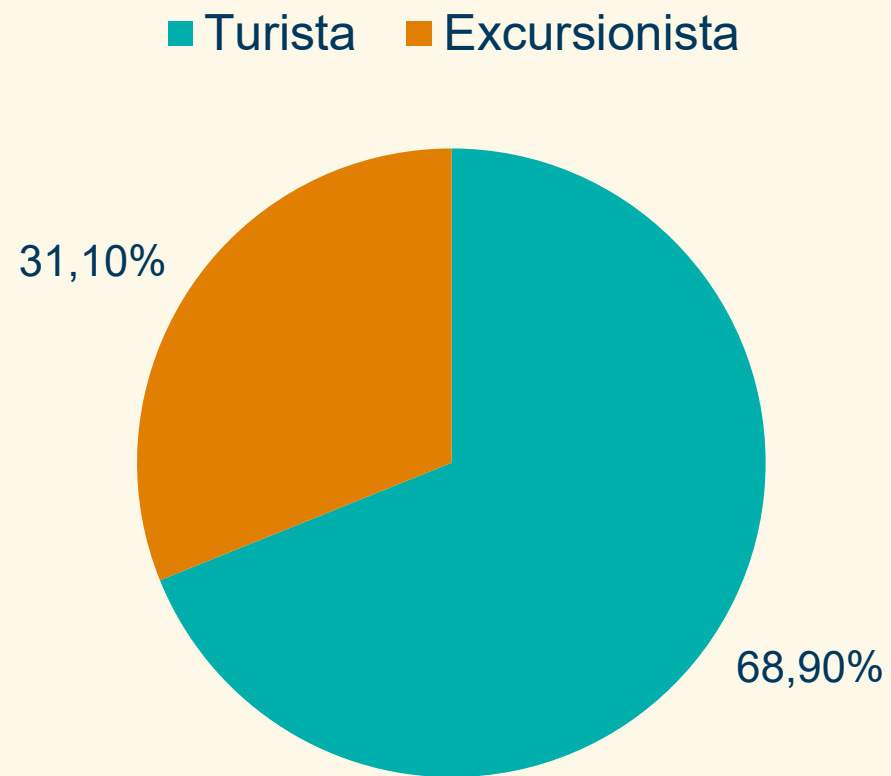


Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCA**
ESTADO DE MUDANÇA

CLASSIFICAÇÃO DO VISITANTE



Base: 418 entrevistas



Secretaria
de Turismo
e Lazer

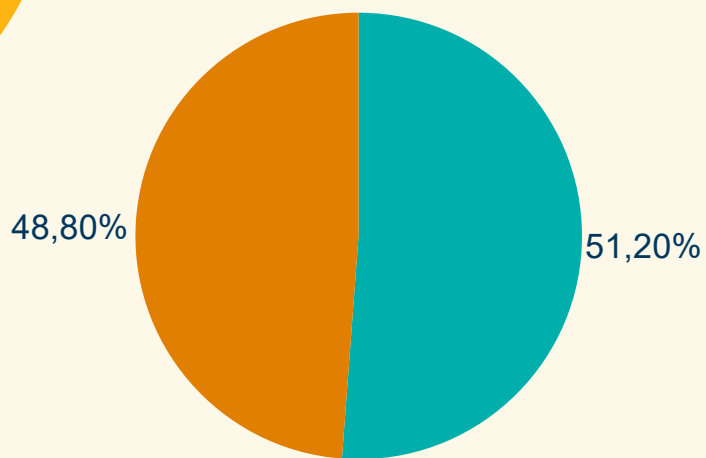


GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCA**
ESTADO DE MUDANÇA

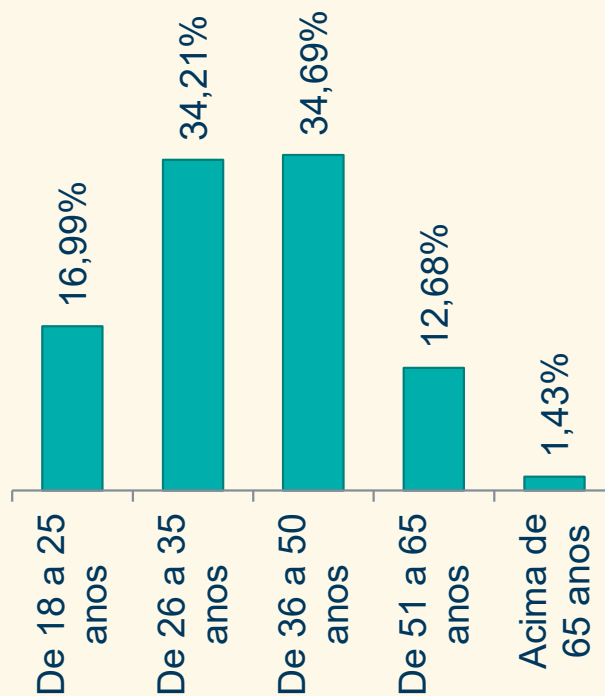
PERFIL SOCIOECONÔMICO

Gênero

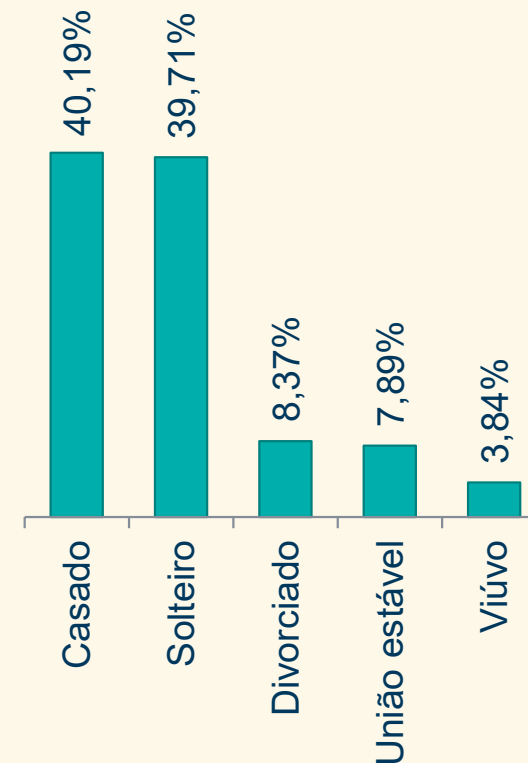
■ Masculino ■ Feminino



Faixa de Idade



Estado Civil



Base: 418 entrevistas



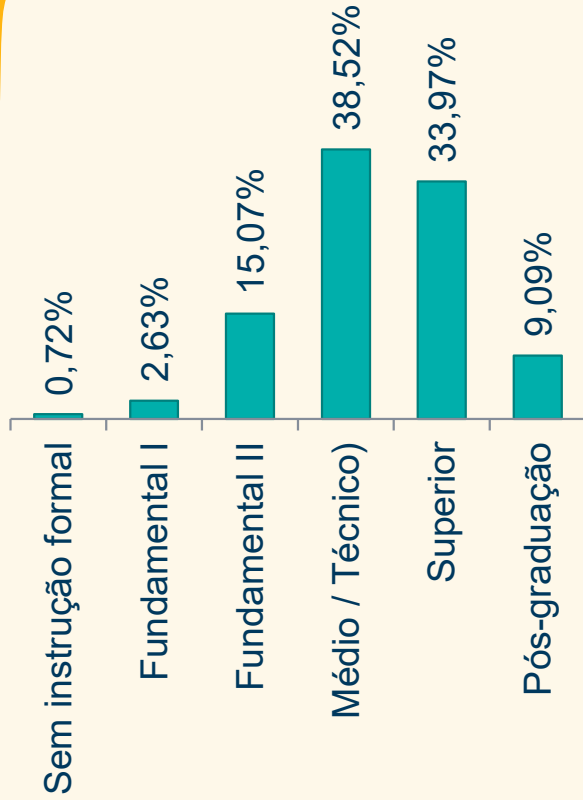
Secretaria de Turismo e Lazer



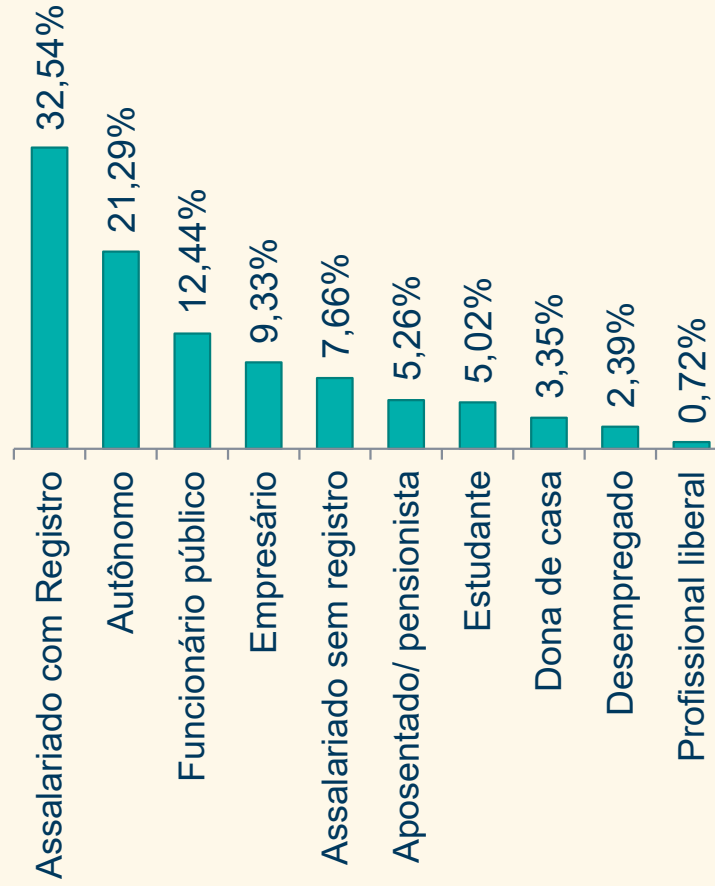
GOVERNO DE
PERNAMBUCO
ESTADO DE MUDANÇA

PERFIL SOCIOECONÔMICO

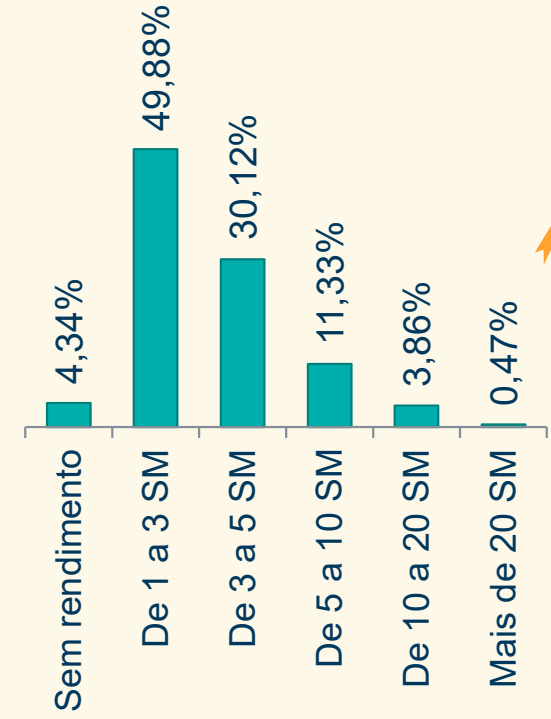
Escolaridade



Ocupação Principal



Renda



Base: 418 entrevistas

*SM – Salários Mínimos



Secretaria
de Turismo
e Lazer

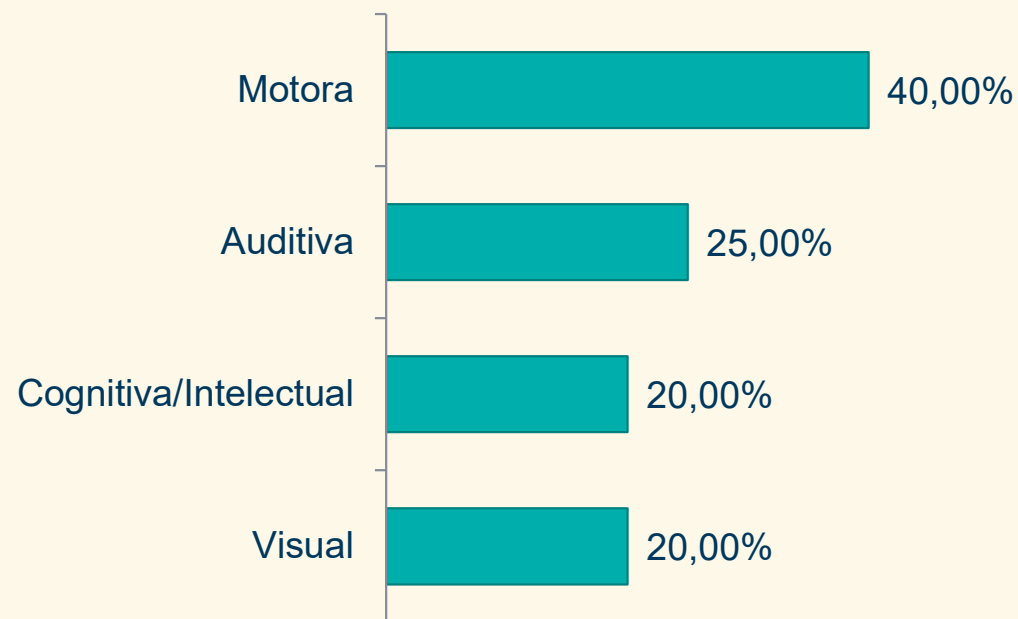


ACESSIBILIDADE



4,78 % Afirmam estar viajando com alguém com necessidade especial

Tipo de necessidade



Base: 418 entrevistas

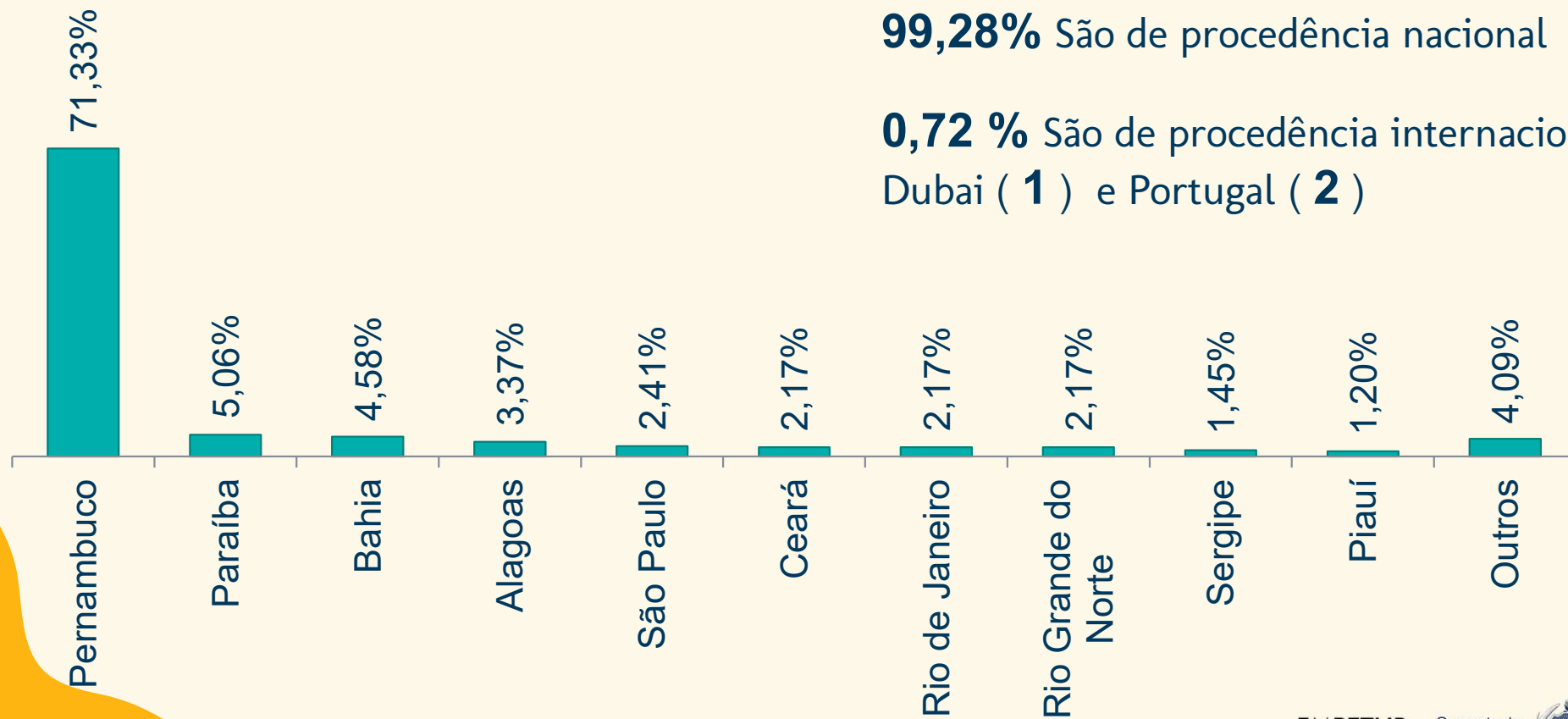


Secretaria de Turismo e Lazer



GOVERNO DE
PERNAMBUCO
ESTADO DE MUDANÇA

RESIDÊNCIA PERMANENTE – ORIGEM DOS VISITANTES



99,28% São de procedência nacional

0,72 % São de procedência internacional
Dubai (**1**) e Portugal (**2**)

Base: 418 entrevistas

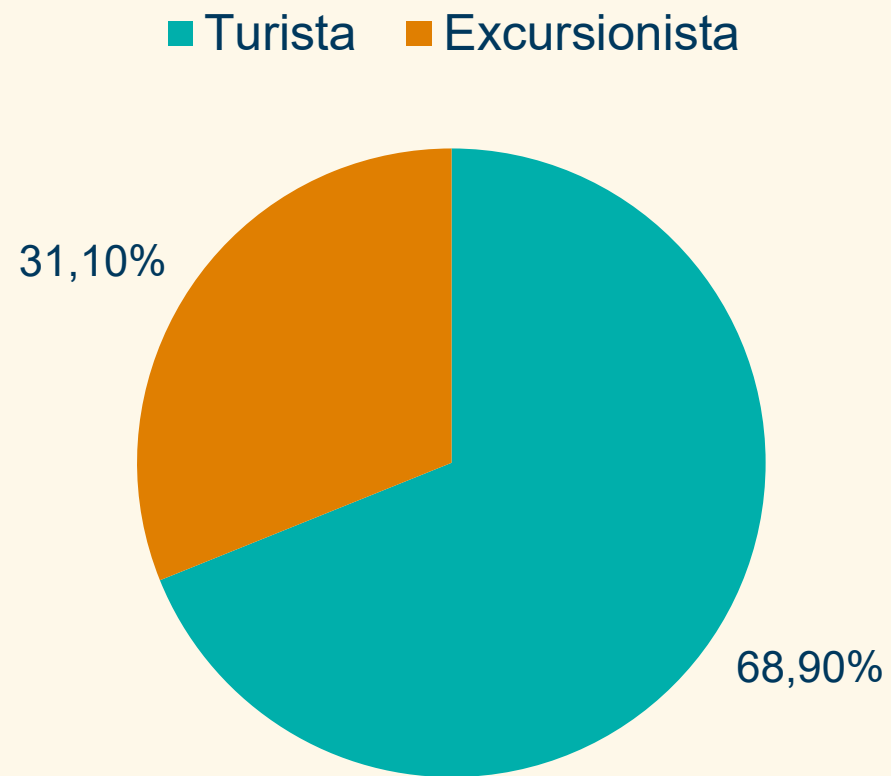


Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCA**
ESTADO DE MUDANÇA

CLASSIFICAÇÃO DO VISITANTE



Base: 418 entrevistas



Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCA**
ESTADO DE MUDANÇA



RESIDÊNCIA PERMANENTE (MUNICÍPIOS) PRINCIPAIS ESTADOS EMISSORES

PERNAMBUCO	
Municípios	%
Recife	66,55
Jaboatão dos Guararapes	4,73
Olinda	4,39
Paulista	3,72
Escada	1,69
Palmares	1,35
Amaraji	1,01
Cupira	1,01
Garanhuns	1,01
Ipojuca	1,01
Pesqueira	1,01
Vitória de Santo Antão	1,01
Outros	11,51

PARAÍBA	
Municípios	%
João Pessoa	33,33
Sumé	19,05
Campina Grande	14,30
Areia	4,76
Cajazeira	4,76
Guarabira	4,76
Juru	4,76
Patos	4,76
Pombal	4,76
Sapé	4,76

BAHIA	
Municípios	%
Salvador	63,16
Feira de Santana	21,06
Juazeiro	5,26
Paulo Afonso	5,26
Teixeira de Freiras	5,26

Base: 336 entrevistas

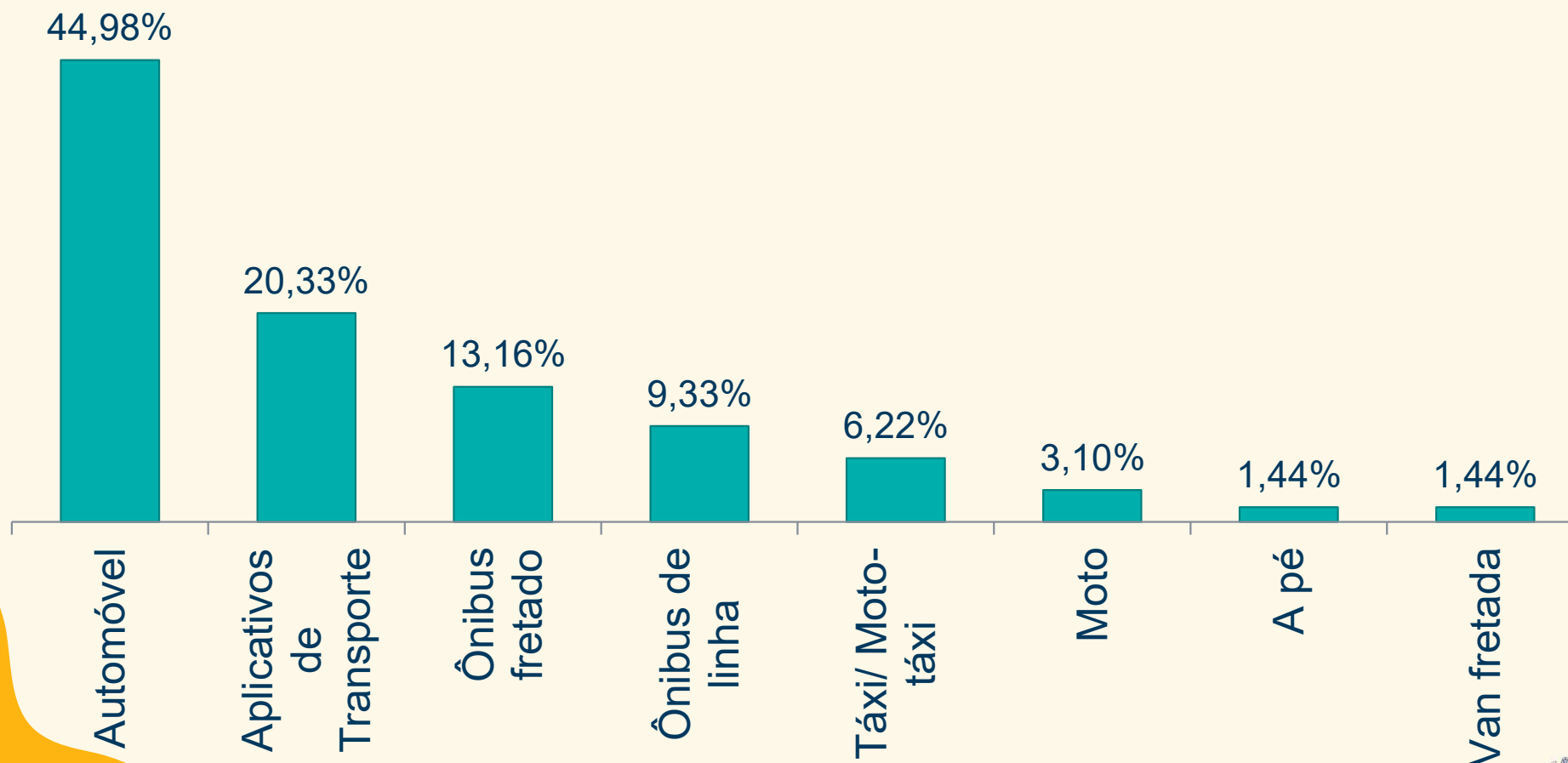


Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
**PER
NAM
BU**
ESTADO DE MUDANÇA

MEIO DE TRANSPORTE UTILIZADO



*Meio de transporte utilizado para chegar ao local do evento
Base: 418 entrevistas



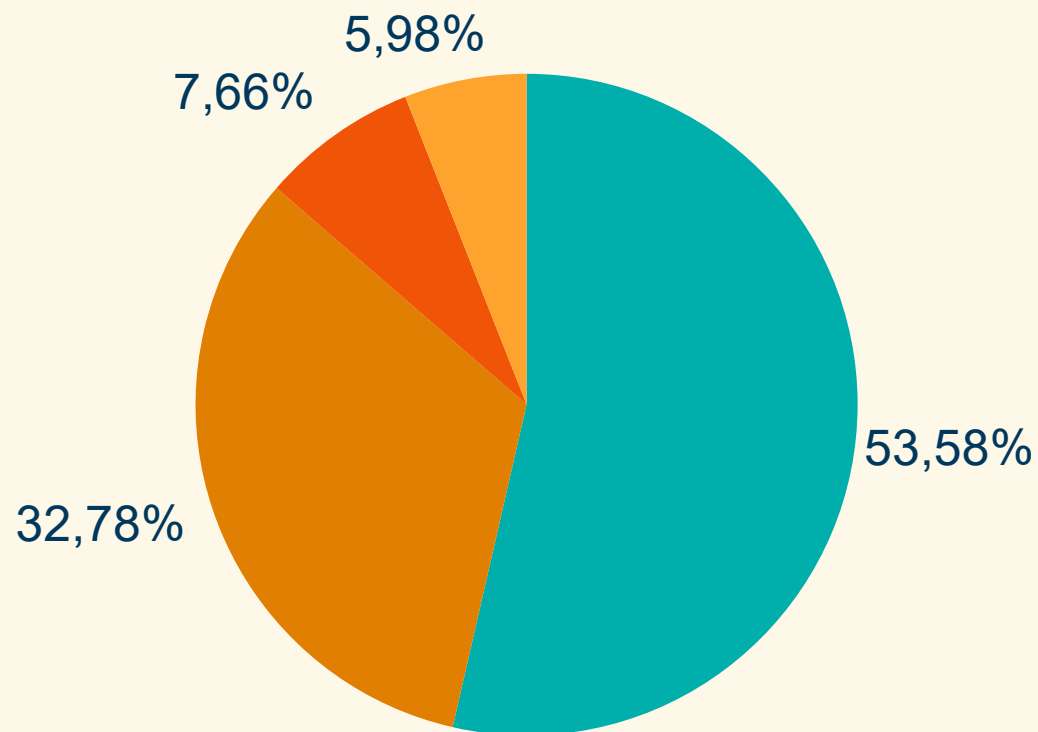
Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
PERNAMBUCO
ESTADO DE MUDANÇA

COM QUEM VIAJA

- Com família
- Com amigos
- Só
- Em excursão



Base: 418 entrevistas

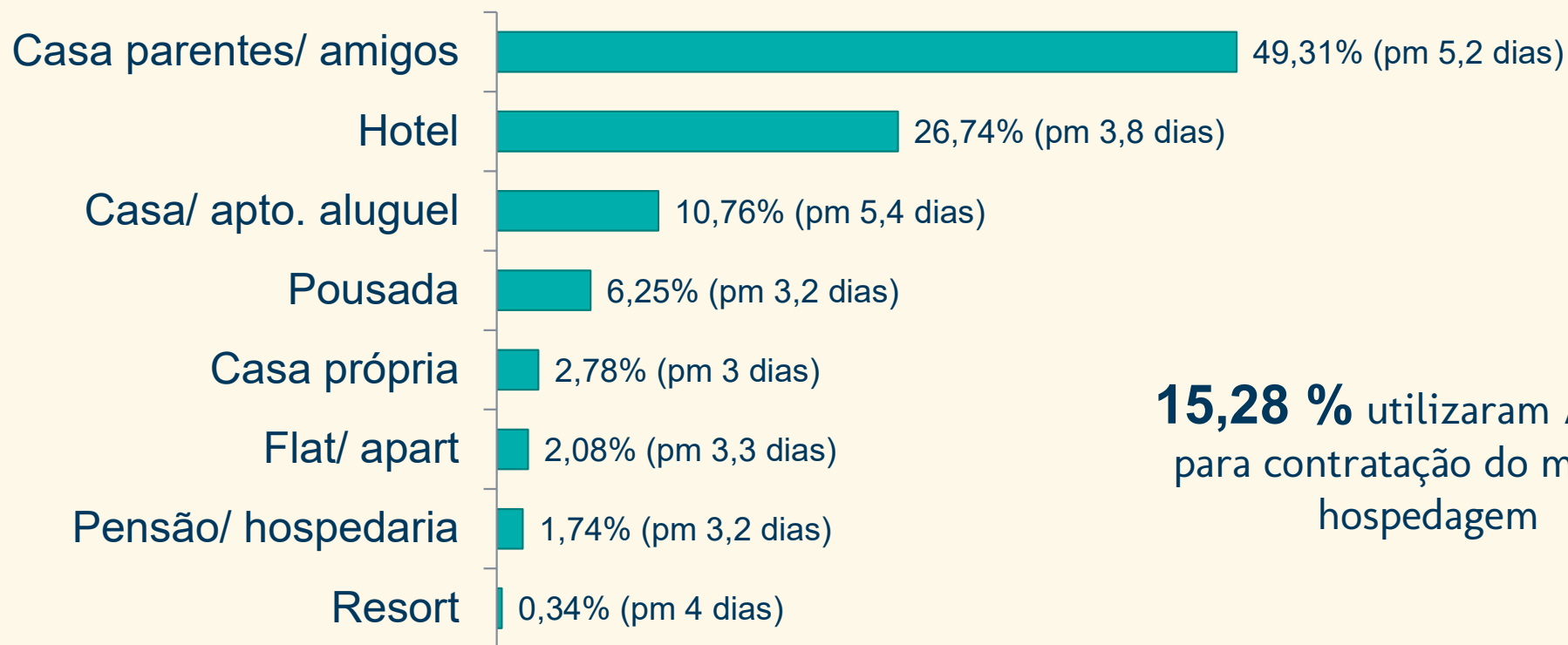


Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
PERNAMBUCO
ESTADO DE MUDANÇA

HOSPEDAGEM E PERNOITES (Permanência média (PM) em dias)



15,28 % utilizaram AIRBNB para contratação do meio de hospedagem

Base: 418 entrevistas

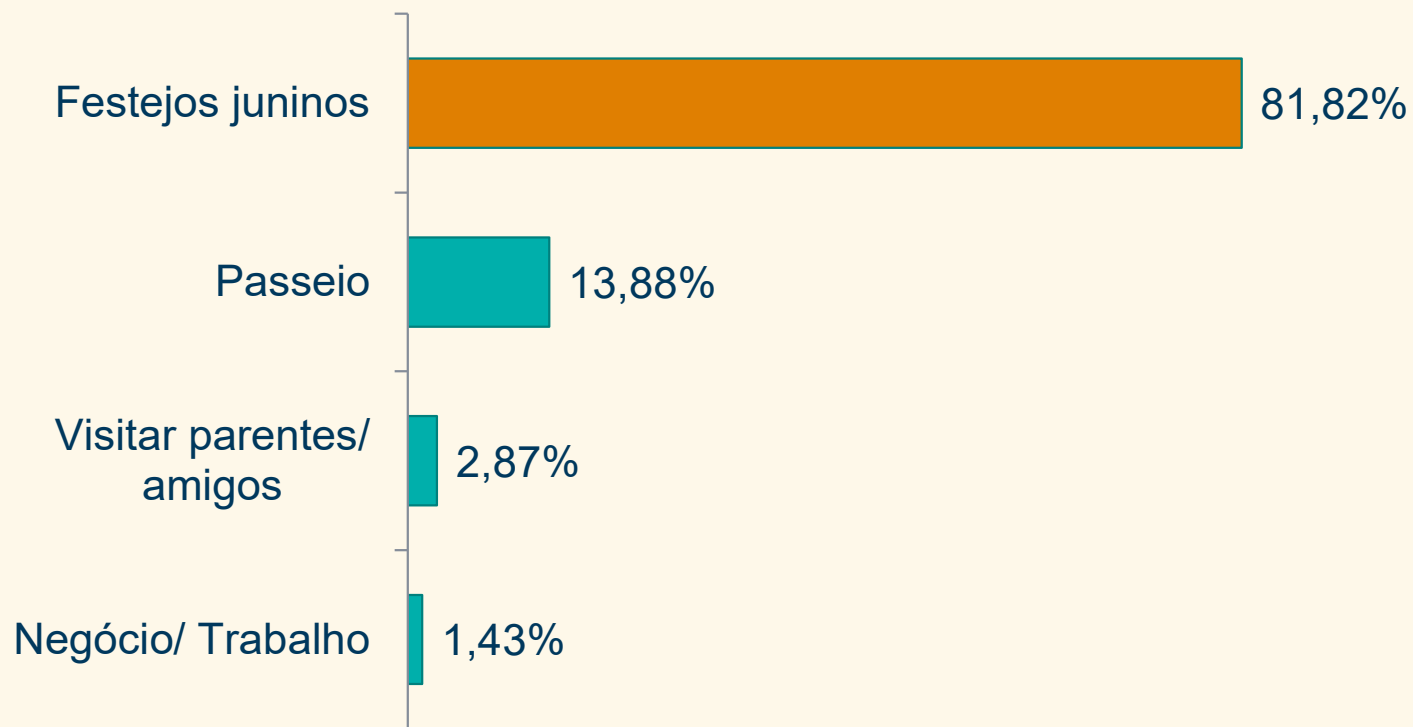


Secretaria de Turismo e Lazer



GOVERNO DE
PERNAMBUCO
ESTADO DE MUDANÇA

PRINCIPAL MOTIVO DA VIAGEM



Base: 418 entrevistas



Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCA**
ESTADO DE MUDANÇA

GASTO E PEMAÂNÊNCIA MÉDIA DO VISITANTE (TURISTA/EXCURSIONISTA)

TIPO DE VISITANTE	GMID – Gasto Médio Individual Diário (R\$)	PM – Permanência Média (dias)
Excursionista	R\$ 230,03	-
Turista	R\$ 189,41	4,6
Turistas hospedados em Hotéis	R\$ 294,02	3,8



Base: 418 entrevistas



Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCA**
ESTADO DE MUDANÇA

GASTO E PERSISTÊNCIA MÉDIA DOS 10 PRINCIPAIS ESTADOS DE RESIDÊNCIA NO BRASIL

ESTADOS	GMID – Gasto Médio Individual Diário (R\$)	PM – Permanência Média (dias)
Pernambuco	R\$ 193,30	3,9
Paraíba	R\$ 212,63	4,2
Bahia	R\$ 343,23	5,8
Alagoas	R\$ 195,63	3,4
São Paulo	R\$ 132,39	9,3
Ceará	R\$ 145,83	5,8
Rio de Janeiro	R\$ 262,87	5,9
Rio Grande do Norte	R\$ 221,45	7,2
Sergipe	R\$ 213,89	4,2
Piauí	R\$ 218,33	14,0

Base: 398 entrevistas

OUTROS MUNICÍPIOS VISITADOS DURANTE A ESTADIA (com pernoite)

MUNICÍPIOS	%
Gravatá	39,34
Bezerros	13,11
Recife	9,84
Pombos	6,56
Toritama	6,56
Arcoverde	4,92
Garanhuns	4,92
Sairé	3,27
Agrestina	1,64
Bonito	1,64
Carpina	1,64
Escada	1,64
Ipojuca	1,64
São Caetano	1,64
Surubim	1,64

Base: 61 entrevistas



Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
PERNAMBUCO
ESTADO DE MUDANÇA



OUTROS MUNICÍPIOS VISITADOS DURANTE A ESTADIA (sem pernoite)

MUNICÍPIOS	%
Gravatá	38,88
Bezerros	27,76
Moreno	5,56
Sairé	5,56
Santa Cruz do Capibaribe	5,56
Toritama	5,56
Agrestina	2,78
Brejo da Madre de Deus	2,78
Cabo de Santo Agostinho	2,78
Garanhuns	2,78

Base: 36 entrevistas



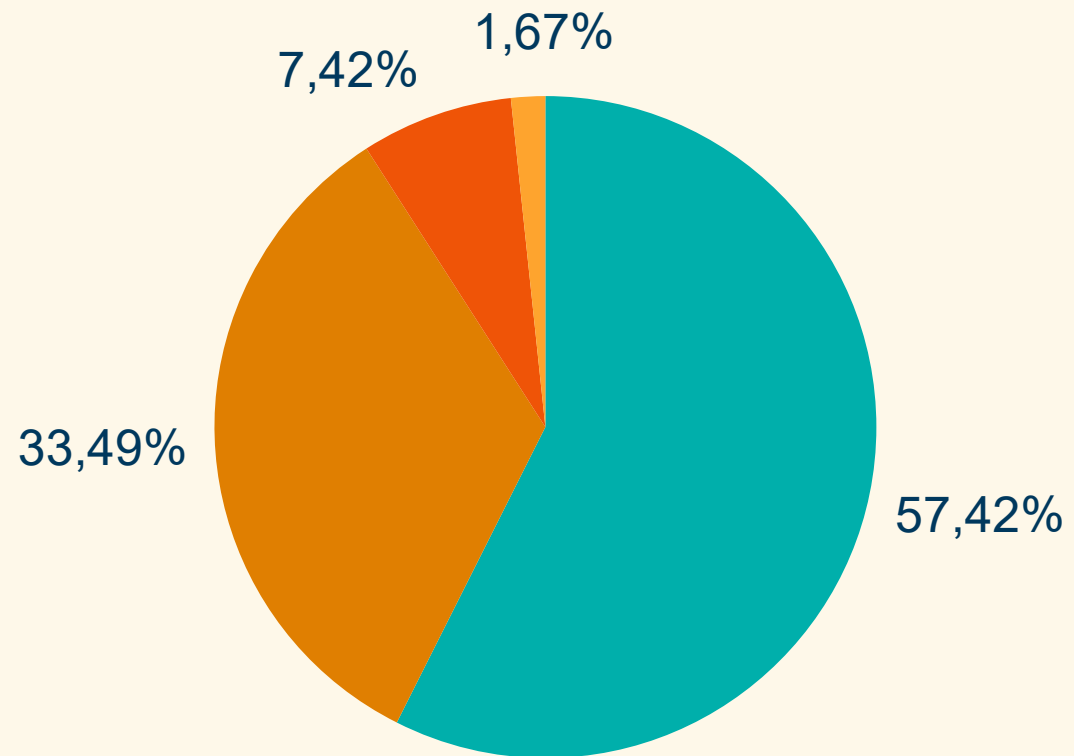
Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
PERNAMBUCO
ESTADO DE MUDANÇA

FORMAS DE ORGANIZAÇÃO DA VIAGEM

- Por conta própria
- Grupo familiar/ amigos
- Agência de viagem
- Escola/ Faculdade/ Empresa



Base: 418 entrevistas

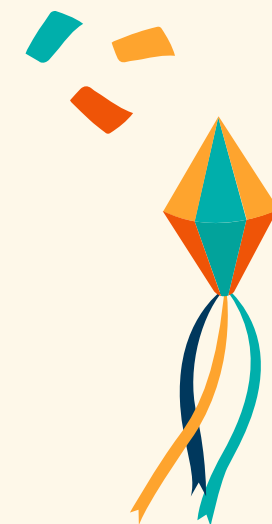


Secretaria de Turismo e Lazer



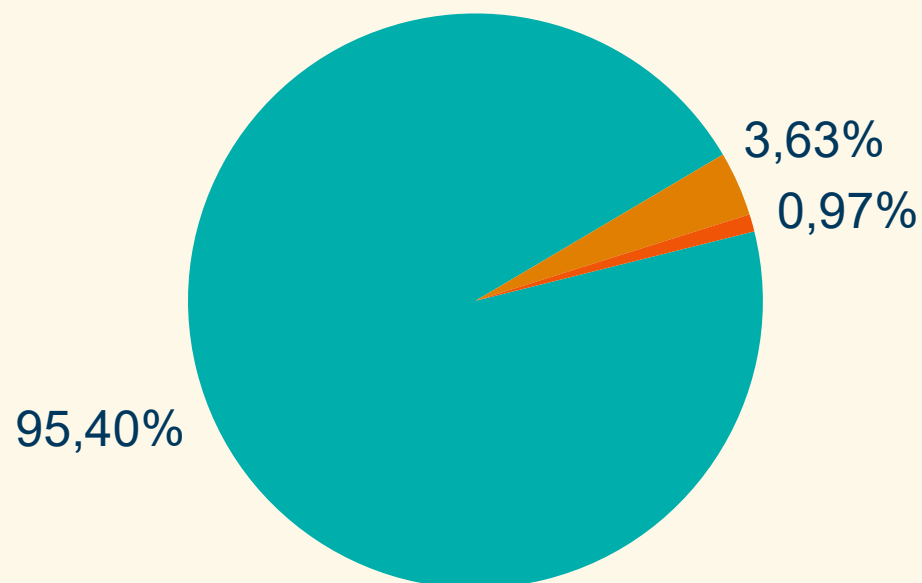
GOVERNO DE
PERNAMBUCO
ESTADO DE MUDANÇA

VISITA AO DESTINO E AVALIAÇÃO DO SÃO JOÃO



Avaliação do são João

■ Ótimo / bom ■ Regular ■ Ruim / péssimo



40,91% estão visitando a localidade pela 1ª vez

Base: 418 entrevistas



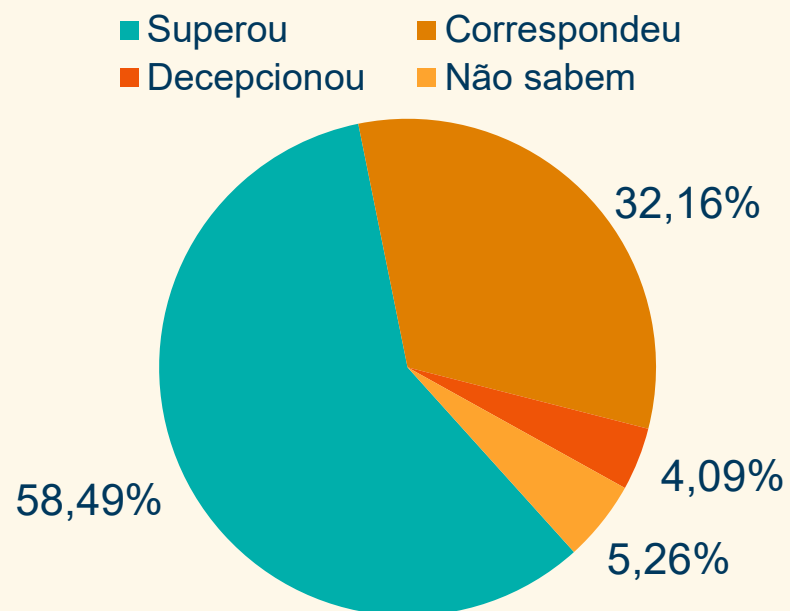
Secretaria de Turismo e Lazer



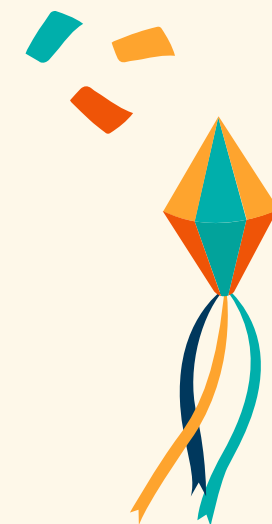
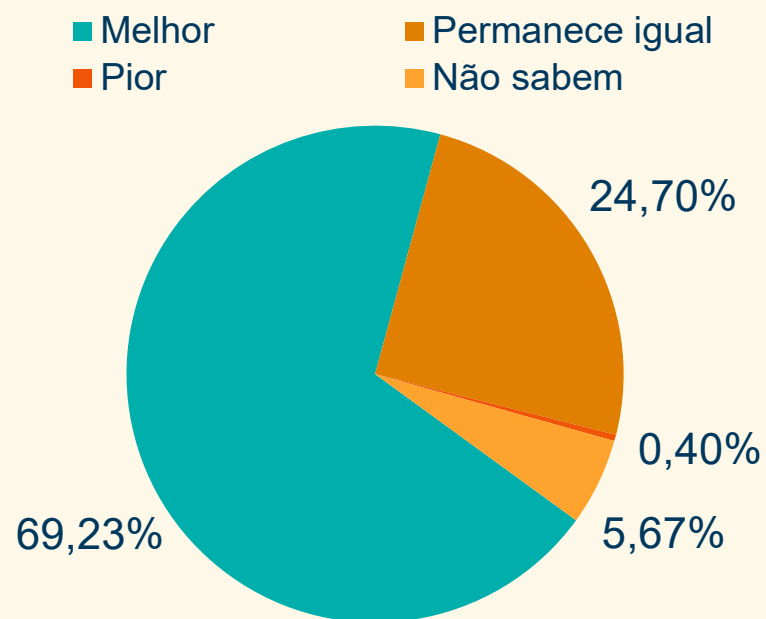
GOVERNO DE
PERNAMBUCO
ESTADO DE MUDANÇA

AVALIAÇÃO DO SÃO JOÃO EM RELAÇÃO AS VISITAS REALIZADAS

Avaliação de acordo com a expectativa (primeira visita)



Avaliação de acordo com visitas anteriores



Base: 418 entrevistas



Secretaria
de Turismo
e Lazer



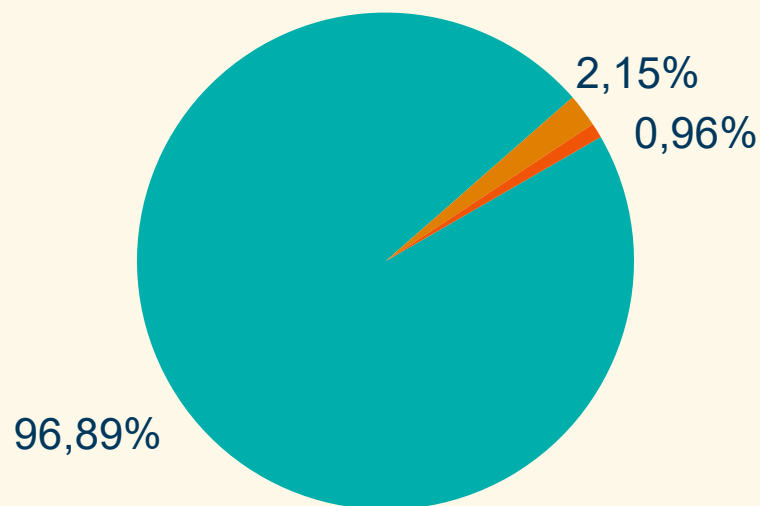
GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCA**
ESTADO DE MUDANÇA

VISITA AO DESTINO



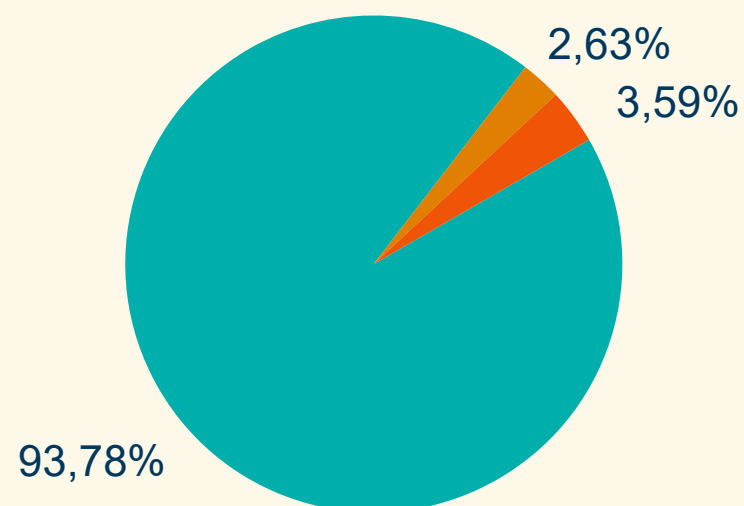
Recomendaria o São João

■ Sim ■ Não ■ Não sabe



Pensa em voltar a Caruaru no São João

■ Sim ■ Não ■ Não sabe



Base: 418 entrevistas



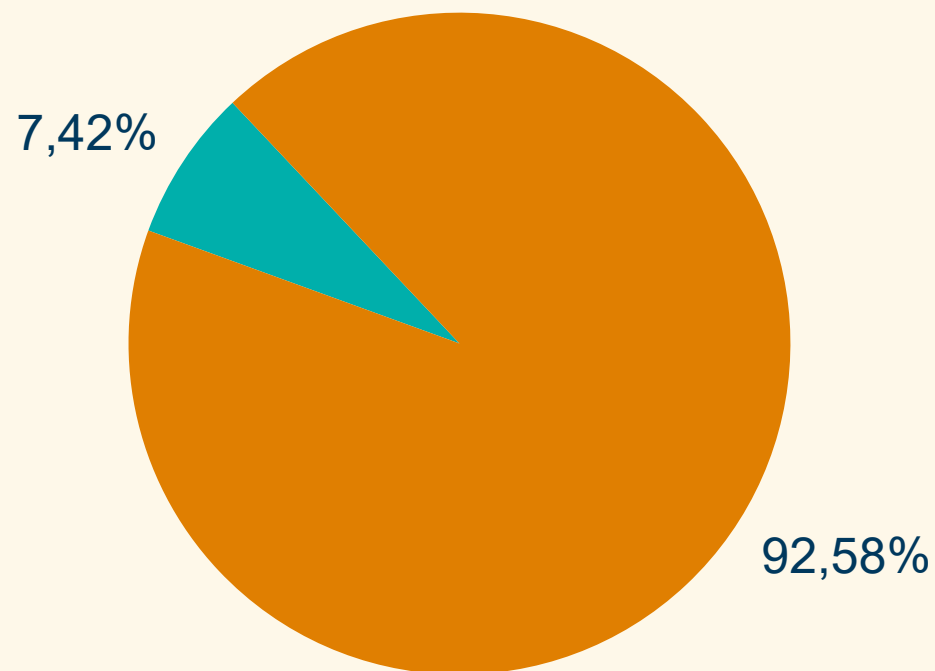
Secretaria de Turismo e Lazer



GOVERNO DE
PERNAMBUCO
ESTADO DE MUDANÇA

UTILIZAÇÃO DE AGÊNCIA DE TURISMO NA ORGANIZAÇÃO DA VIAGEM

- Com agência
- Sem agência



Base: 418 entrevistas



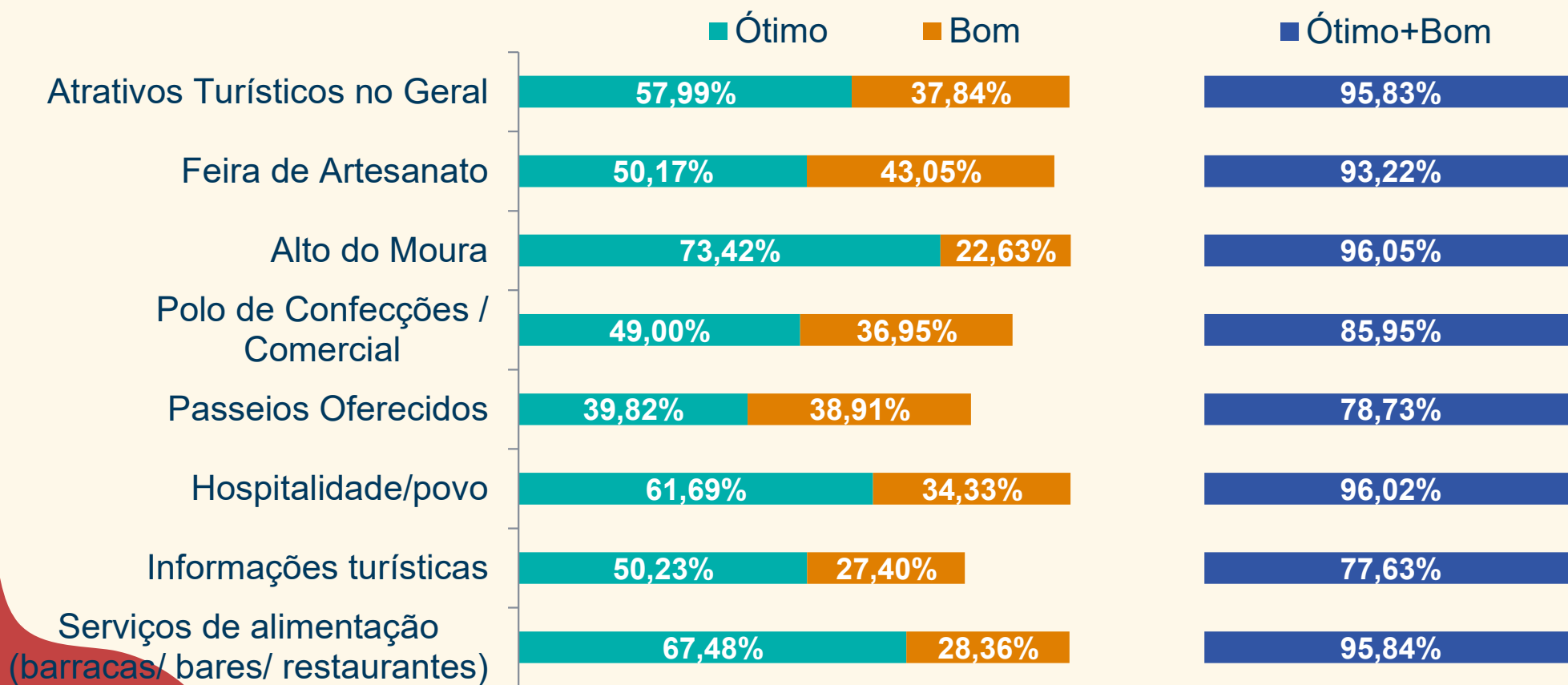
Secretaria de Turismo e Lazer



GOVERNO DE
PERNAMBUCO
ESTADO DE MUDANÇA

AVALIAÇÃO DOS ATRATIVOS TURÍSTICOS LOCAIS

(ótimo / bom)



Base: 418 entrevistas



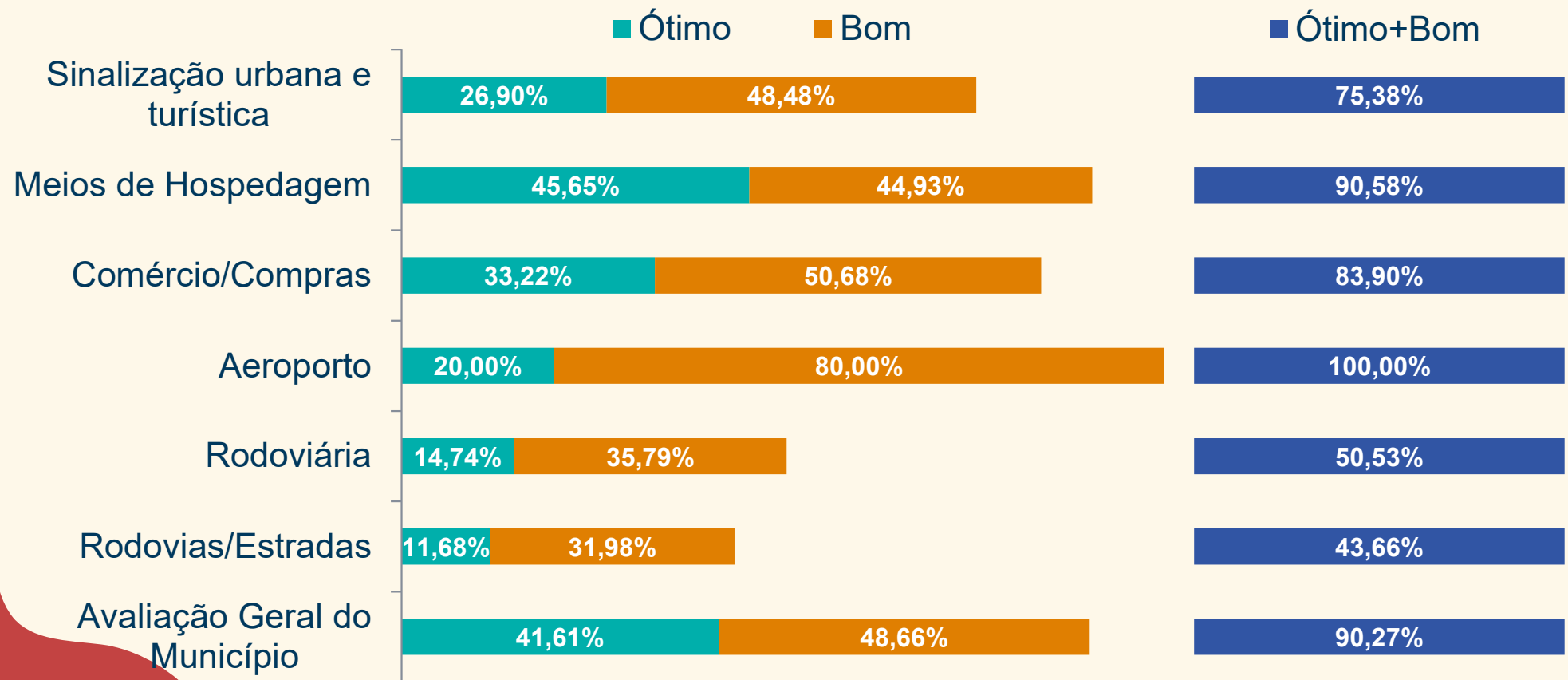
Secretaria de Turismo e Lazer



GOVERNO DE
PERNAMBUCO
ESTADO DE MUDANÇA

AValiação DA INFRAESTRUTURA

(ótimo / bom)



Base: 418 entrevistas



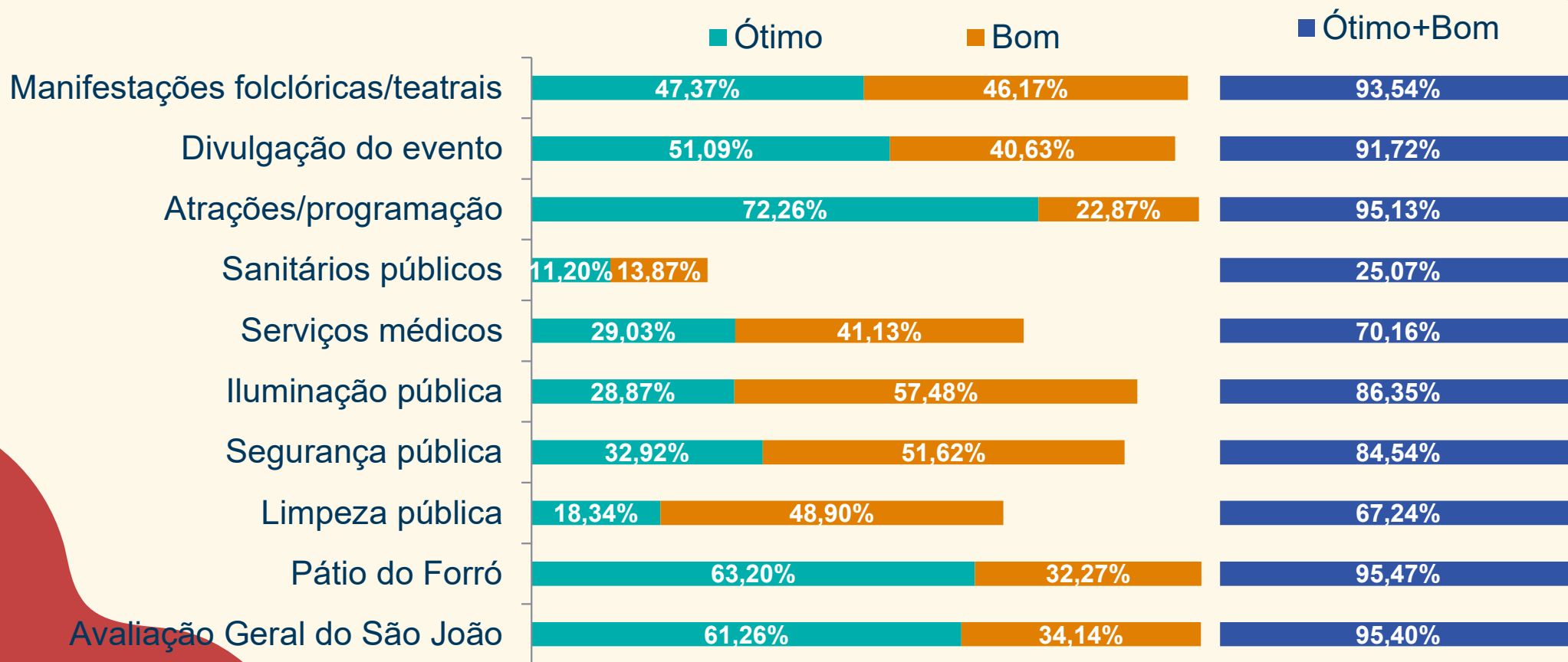
Secretaria de Turismo e Lazer



GOVERNO DE
PERNAMBUCO
ESTADO DE MUDANÇA

AVALIAÇÃO DO EVENTO

(ótimo / bom)



Base: 418 entrevistas



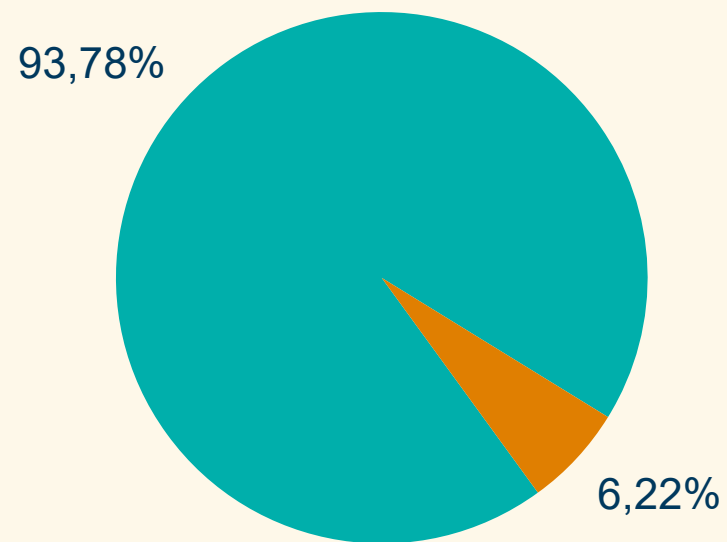
Secretaria de Turismo e Lazer



GOVERNO DE PERNAMBUCO
ESTADO DE MUDANÇA

VACINA – COVID 19

■ Vacinado ■ Não vacinado



DOSES	%
1ª dose	3,32%
2ª dose/dose única	9,69%
1ª dose de reforço	4,85%
2ª dose de reforço	19,90%
3ª dose de reforço	62,24%

Base: 418 entrevistas

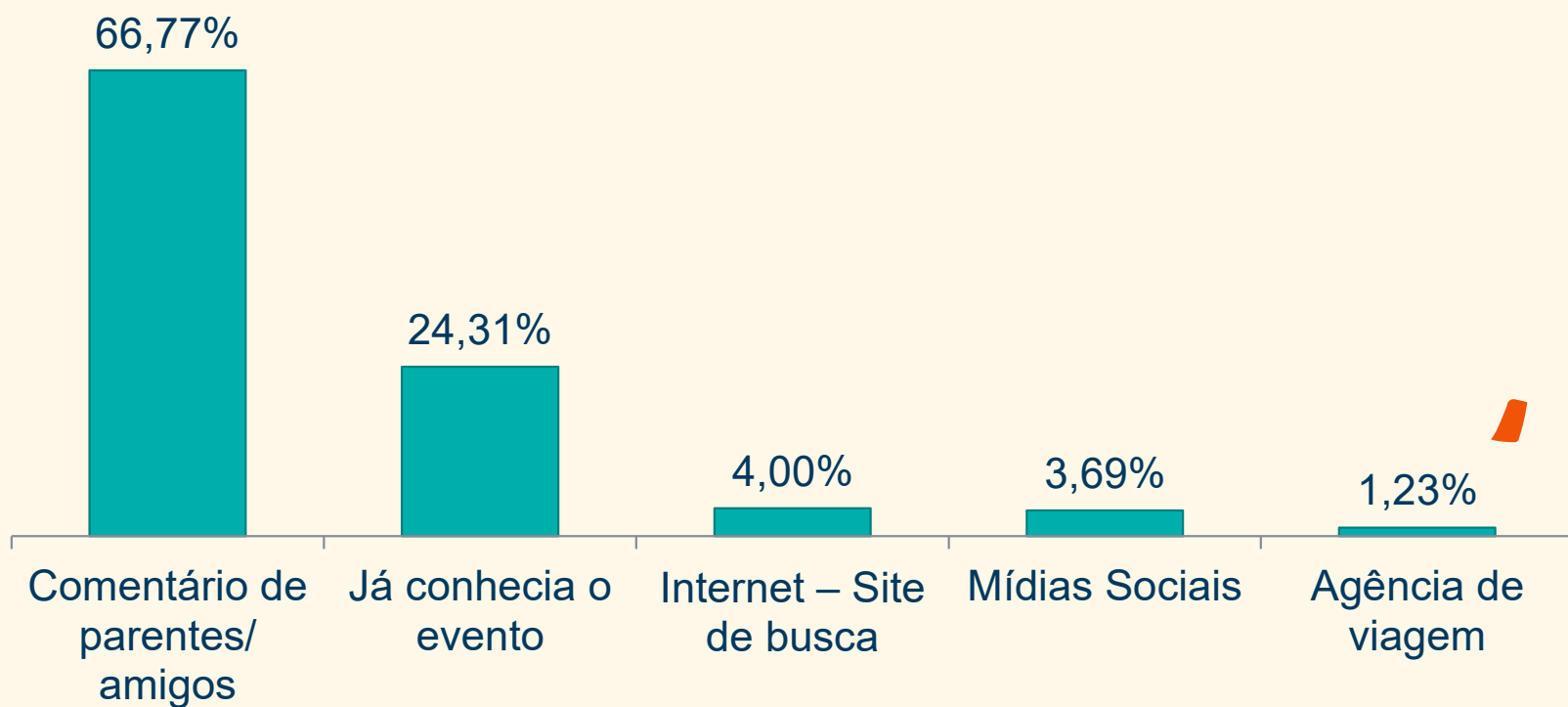


Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
PERNAMBUCO
ESTADO DE MUDANÇA

COMO FICOU SABENDO DO SÃO JOÃO



*Pergunta para visitantes cujo fator decisório foi o São João
Base: 325 entrevistas



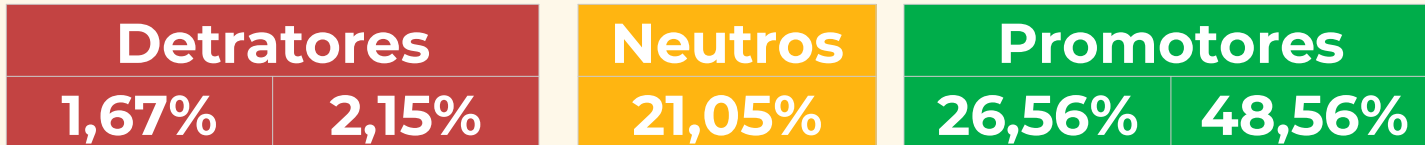
Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
PERNAMBUCO
ESTADO DE MUDANÇA



SATISFAÇÃO E LEALDADE DOS VISITANTES



$$\begin{matrix} 75,12 \\ \text{Promotores} \end{matrix} - \begin{matrix} 3,82 \\ \text{Detratores} \end{matrix} = \begin{matrix} 71,30 \\ \text{NPS} \end{matrix}$$



ENTRE 76 E 100 = ZONA DE EXCELÊNCIA



ENTRE 51 E 75 = ZONA DE QUALIDADE



ENTRE 1 E 50 = ZONA DE APERFEIÇOAMENTO



ENTRE -100 E 0 = ZONA CRÍTICA

Base: 418 entrevistas



Secretaria de Turismo e Lazer



GOVERNO DE
PERNAMBUCO
ESTADO DE MUDANÇA



OPINIÃO – O QUE AGRADA

O QUE MAIS AGRADA	%
Atrações	30,62
Festa	10,03
Organização	7,59
Gastronomia	5,69
Cultura	4,07
Pessoas	4,07
Decoração	3,52
Pátio de eventos	3,52
Alto do Moura	2,44
Estrutura	2,44
Pólos	2,44
Clima	1,63
Forró	1,63
Hospitalidade	1,63
Programação	1,63
Mudança do pátio	1,36
Segurança	1,36
Outros	14,33

Base: 369 entrevistas



Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
PERNAMBUCO
ESTADO DE MUDANÇA

INDICADORES DA HOTELARIA NO SÃO JOÃO



Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCA**
ESTADO DE MUDANÇA

DESEMPENHO DA HOTELARIA DO SÃO JOÃO 2023

MUNICÍPIOS	INDICADORES DA HOTELARIA	
	TAXA DE OCUPAÇÃO DAS UH'S	PERMANÊNCIA MÉDIA (DIAS)
ARARIPINA	95,00	2,0
ARCOVERDE	100,00	2,5
ARQ. DE FERNANDO DE NORONHA	58,21	4,2
BEZERROS	100,00	2,8
BOM CONSELHO	100,00	2,0
BONITO	88,33	2,7
CABO DE SANTO AGOSTINHO	80,00	2,0
CARPINA	100,00	2,5
CARUARU	100,00	2,5
GARANHUNS	62,50	2,0
GOIANA	90,00	2,5
GRAVATÁ	96,67	4,2
ILHA DE ITAMARACÁ	52,50	8,5
IPOJUCA	60,89	2,6
JABOATÃO DOS GUARARAPES	55,33	2,7
LIMOEIRO	100,00	2,0
OLINDA	36,71	2,4
PAULISTA	50,00	2,0
PESQUEIRA	85,00	2,3
PETROLINA	98,00	2,8
RECIFE	45,98	2,4
SANTA CRUZ DO CAPIBARIBE	100,00	2,0
SERRA TALHADA	83,33	2,7
TAQUARITINGA DO NORTE	89,00	2,0
TORITAMA	90,00	2,0
TRIUNFO	63,50	2,5
TOTAL	80,04	2,7

Fonte: Setor de Estudos e Pesquisas / SEP - Empetur

Consulta telefônica direta junto aos Meios de Hospedagem no período 09 de maio a 26 de junho de 2023



Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCA**
ESTADO DE MUDANÇA



DESEMPENHO DA HOTELARIA DO SÃO JOÃO 2023 NOS PRINCIPAIS POLOS

MUNICÍPIOS	INDICADORES DA HOTELARIA	
	TAXA DE OCUPAÇÃO DAS UH'S	PERMANÊNCIA MÉDIA (DIAS)
ARCOVERDE	100,00	2,5
BEZERROS	100,00	2,8
CARUARU	100,00	2,5
GRAVATÁ	96,67	4,2
PETROLINA	98,00	2,8
TOTAL	98,93	2,9

Fonte: Setor de Estudos e Pesquisas / SEP - Empetur

Consulta telefônica direta junto aos Meios de Hospedagem no período 09 de maio a 26 de junho de 2023



Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
**PER
NAM
BU**
ESTADO DE MUDANÇA



DESEMPENHO DA HOTELARIA DO SÃO JOÃO 2023 NO AGRESTE

MUNICÍPIOS	INDICADORES DA HOTELARIA	
	TAXA DE OCUPAÇÃO DAS UH'S	PERMANÊNCIA MÉDIA (DIAS)
BEZERROS	100,00	2,8
BONITO	88,33	2,7
CARUARU	100,00	2,5
GRAVATÁ	96,67	4,2
LIMOEIRO	100,00	2,0
SANTA CRUZ DO CAPIBARIBE	100,00	2,0
TAQUARITINGA DO NORTE	89,00	2,0
TORITAMA	90,00	2,0
TOTAL	95,50	2,5

Fonte: Setor de Estudos e Pesquisas / SEP - Empetur

Consulta telefônica direta junto aos Meios de Hospedagem no período 09 de maio a 26 de junho de 2023



Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCA**
ESTADO DE MUDANÇA



ORIGEM DOS HÓSPEDES NA HOTELARIA NO SÃO JOÃO DE 2023

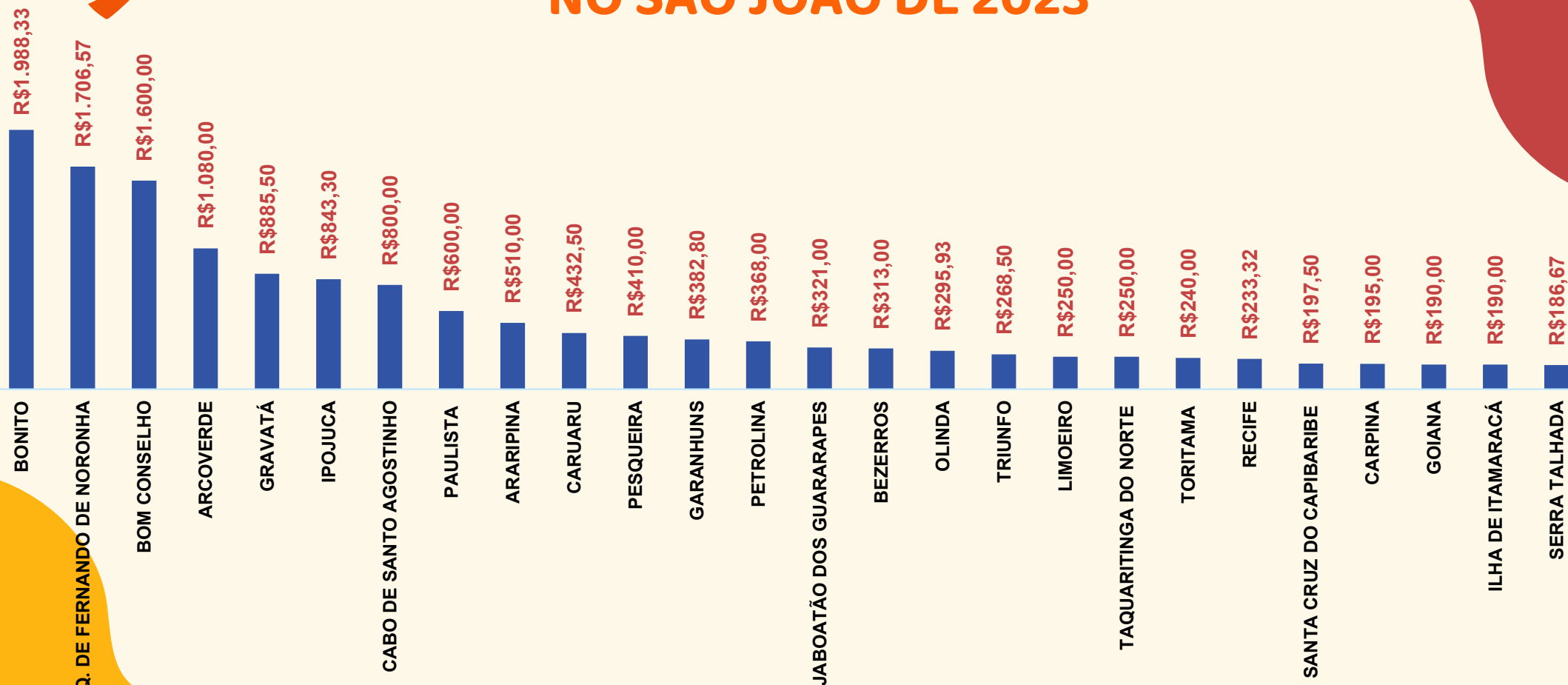


Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCO**
ESTADO DE MUDANÇA

DIÁRIA MÉDIA (R\$) DOS MEIOS DE HOSPEDAGEM NO SÃO JOÃO DE 2023



Fonte: Setor de Estudos e Pesquisas / SEP - Empetur



Secretaria
de Turismo
e Lazer



FLUXO GLOBAL DE VISITANTES E INDICADORES ECÔNOMICOS NO SÃO JOÃO



Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCA**
ESTADO DE MUDANÇA

PREVISÃO FLUXO DE HÓSPEDES E FLUXO GLOBAL DE VISITANTES NO SÃO JOÃO DE 2023 / DEMAIS MUNICÍPIOS

2022		PREVISÃO		VAR.(%) 2022/2023
DEMANDA HOTELEIRA - FLUXO DE HÓSPEDES		DEMANDA HOTELEIRA - FLUXO DE HÓSPEDES		
DEMAIS MUNICÍPIOS DO ESTADO	71.963	DEMAIS MUNICÍPIOS DO ESTADO	78.740	9,4
DEMANDA TURÍSTICA - FLUXO TURÍSTICO		DEMANDA TURÍSTICA - FLUXO TURÍSTICO		VAR.(%) 2022/2023
DEMAIS MUNICÍPIOS DO ESTADO	417.901	DEMAIS MUNICÍPIOS DO ESTADO	424.784	1,6
EXCURSIONISTAS - VISITANTES QUE NÃO PERNOITAM NO LOCAL VISITADO		EXCURSIONISTAS - VISITANTES QUE NÃO PERNOITAM NO LOCAL VISITADO		VAR.(%) 2022/2023
DEMAIS MUNICÍPIOS DO ESTADO	245.824	DEMAIS MUNICÍPIOS DO ESTADO	310.812	26,4
FLUXO GLOBAL DE VISITANTES ¹		FLUXO GLOBAL DE VISITANTES ¹		VAR.(%) 2022/2023
TURISTAS	529.363	TURISTAS	541.069	2,2
EXCURSIONISTAS	513.334	EXCURSIONISTAS	711.003	38,5
TOTAL PERNAMBUCO	1.042.697	TOTAL PERNAMBUCO	1.252.072	20,1
RECEITA TURÍSTICA		RECEITA TURÍSTICA		VAR.(%) 2022/2023
DEMAIS MUNICÍPIOS DO ESTADO	R\$ 250.225.312,03	DEMAIS MUNICÍPIOS DO ESTADO	R\$ 235.943.762,01	-5,7

Fonte: Setor de Estudos e Pesquisas / SEP - Empetur

Os dados apresentados na tabela são uma previsão levando em consideração os três últimos anos em que ocorreu o São João (2018 – 2019 – 2022)

¹Apenas o Fluxo global de visitantes considera Caruaru no somatório.



Secretaria
de Turismo
e Lazer



FLUXO DE HÓSPEDES E FLUXO GLOBAL DE VISITANTES NO SÃO JOÃO (CARUARU) DE 2023

DEMANDA HOTELEIRA - FLUXO DE HÓSPEDES	
CARUARU	101.319

DEMANDA TURÍSTICA - FLUXO TURÍSTICO	
CARUARU	251.215

EXCURSIONISTAS - VISITANTES QUE NÃO PERNOITAM NO LOCAL VISITADO	
CARUARU	418.692

FLUXO GLOBAL DE VISITANTES	
TURISTAS	251.215
EXCURSIONISTAS	418.692

TOTAL	669.907
--------------	----------------

RECEITA TURÍSTICA (CARUARU)	2022	2023	VAR.(%) 2022/2023
-----------------------------	------	------	-------------------

TURISTAS / EXCURSIONISTAS	R\$ 194.727.185,40	R\$ 315.192.068,66	61,86
---------------------------	--------------------	--------------------	-------

RECEITA TURÍSTICA (ESTADO) ¹	2022	2023	VAR.(%) 2022/2023
-----------------------------------------	------	------	-------------------

TURISTAS / EXCURSIONISTAS	R\$ 444.952.497,43	R\$ 551.135.830,67	23,86
---------------------------	--------------------	--------------------	-------

Fonte: Setor de Estudos e Pesquisas / SEP – Empetur
 Pesquisa dos Indicadores da Hotelaria/Pesquisa do Perfil do Visitante no São João (Caruaru)
 Foram considerados todos os finais de semana do mês de junho.

Observação: A receita turística do estado leva em consideração o somatório da receita de Caruaru com a previsão da receita dos demais municípios do estado.



Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
PERNAMBUCO
ESTADO DE MUDANÇA

FOTOS



FOTOS



FOTOS





EMPRESA DE TURISMO DE PERNAMBUCO GOVERNADOR EDUARDO CAMPOS - EMPETUR

Avenida Professor Andrade Bezerra, S/N, Salgadinho, Olinda - PE- CEP: 53.110-970

Tel.: (81) 3182-8150 / 3182.8384

Unidade de Estudos e Pesquisas

E-mails: unidadepesquisa@empetur.pe.gov.br / pesquisa@setur.pe.gov.br

JACQUELINE DE SOUZA FREIRE PESQUISAS EIRELI - DIP Estratégia

Rua Ernesto de Paula Santos, 1172, Boa Viagem, Recife - PE- CEP: 51.021-330

Tel.: (81) 9 8501 0028

E-mail: jac@dipestrategia.com.br

Site: www.dipestrategia.com.br



Secretaria
de Turismo
e Lazer

