



***PESQUISA DO PERFIL DO TURISMO RECEPTIVO
NO FESTIVAL PERNAMBUCO MEU PAÍS 2025***

SERRA NEGRA / BEZERROS

OBJETIVOS

GERAL

Quantificar e qualificar a demanda turística para Pernambuco, por ocasião de evento de relevância e potencial turístico para o Estado, por ocasião do Pernambuco Meu País. Sendo possível através da identificação de alguns aspectos dos visitantes: o perfil, forma de viajar, gastos, hábitos, principais motivações, percepções e avaliações dos bens e serviços ofertados, além do tipo do visitante (Turista/Excursionista).

ESPECÍFICOS

- Levantar informações sobre a demanda atual, identificando o perfil socioeconômico do visitante nacional e internacional para Pernambuco;
- Fornecer suporte à formulação de políticas e diretrizes para subsidiar o planejamento estratégico governamental, bem como para o planejamento de ações do empresariado privado;
- Coletar informações e dados que, em conjunto, sejam capazes de traçar um quadro confiável do setor turístico na área pesquisada;
- Dimensionar, através do Gasto Médio Diário Individual, Fluxo e Permanência, a receita gerada pela atividade turística;
- Confirmar as características da área pesquisada como motivadora da presença de visitantes;
- Conhecer as principais motivações de viagem e avaliações dos bens e serviços turísticos utilizados na permanência do visitante na cidade;
- Reunir subsídios e orientações que respaldem a decisão e implementação de medidas que conduzam à melhoria da qualidade dos serviços prestados e do acolhimento dado ao turista que visita o Estado;
- Dimensionar o percentual de residentes, excursionistas e de turistas por ocasião de eventos turísticos realizados no Estado.

PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Local de realização: SERRA NEGRA – BEZERROS-PE

Data da pesquisa: realizada no período de 08 a 09 de agosto de 2025.

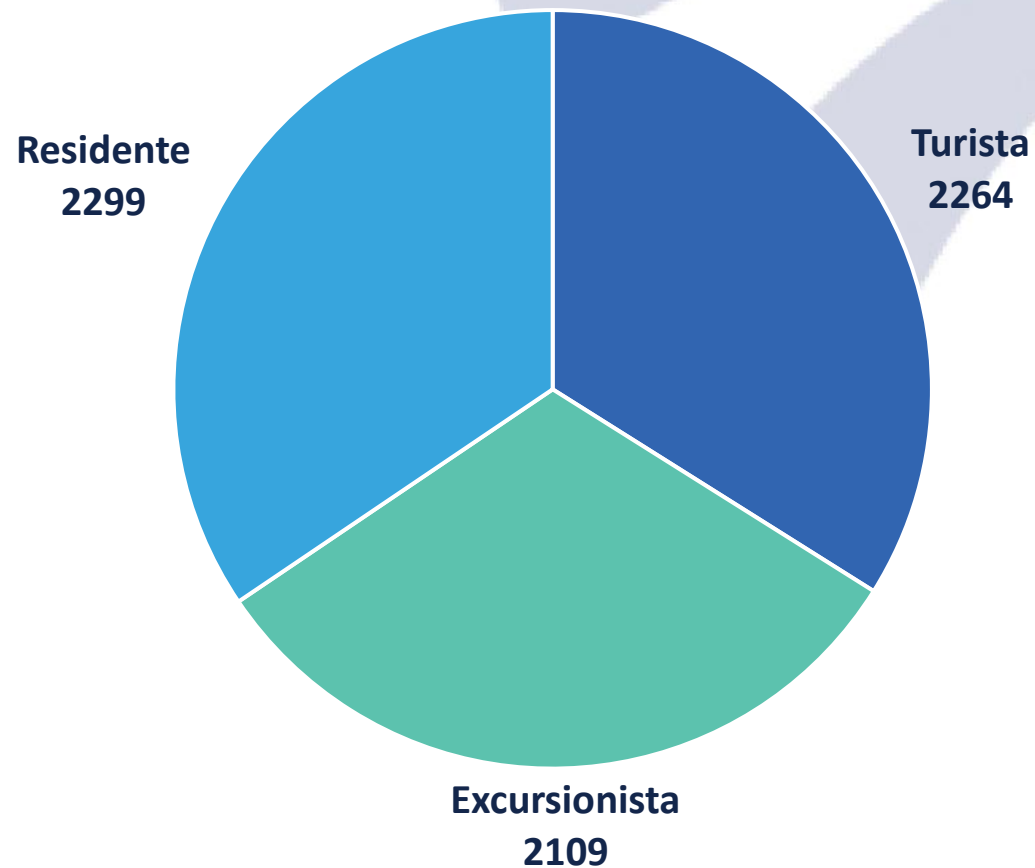
Amostra: 409 entrevistas com turistas e excursionistas

Contagem auxiliar: 6672 participantes do evento.

Método: Pesquisa quantitativa com entrevistas pessoais entre turistas e excursionistas e contagem auxiliar as quais respondiam se eram turistas, excursionistas ou residentes, através de um questionário pré-estruturado a partir dos objetivos da pesquisa.

Equipe de campo: Composta por 1(um) coordenador, 2(dois) contadores e 7(sete) entrevistadores.

CLASSIFICAÇÃO DO PARTICIPANTE (CONTAGEM AUXILIAR)

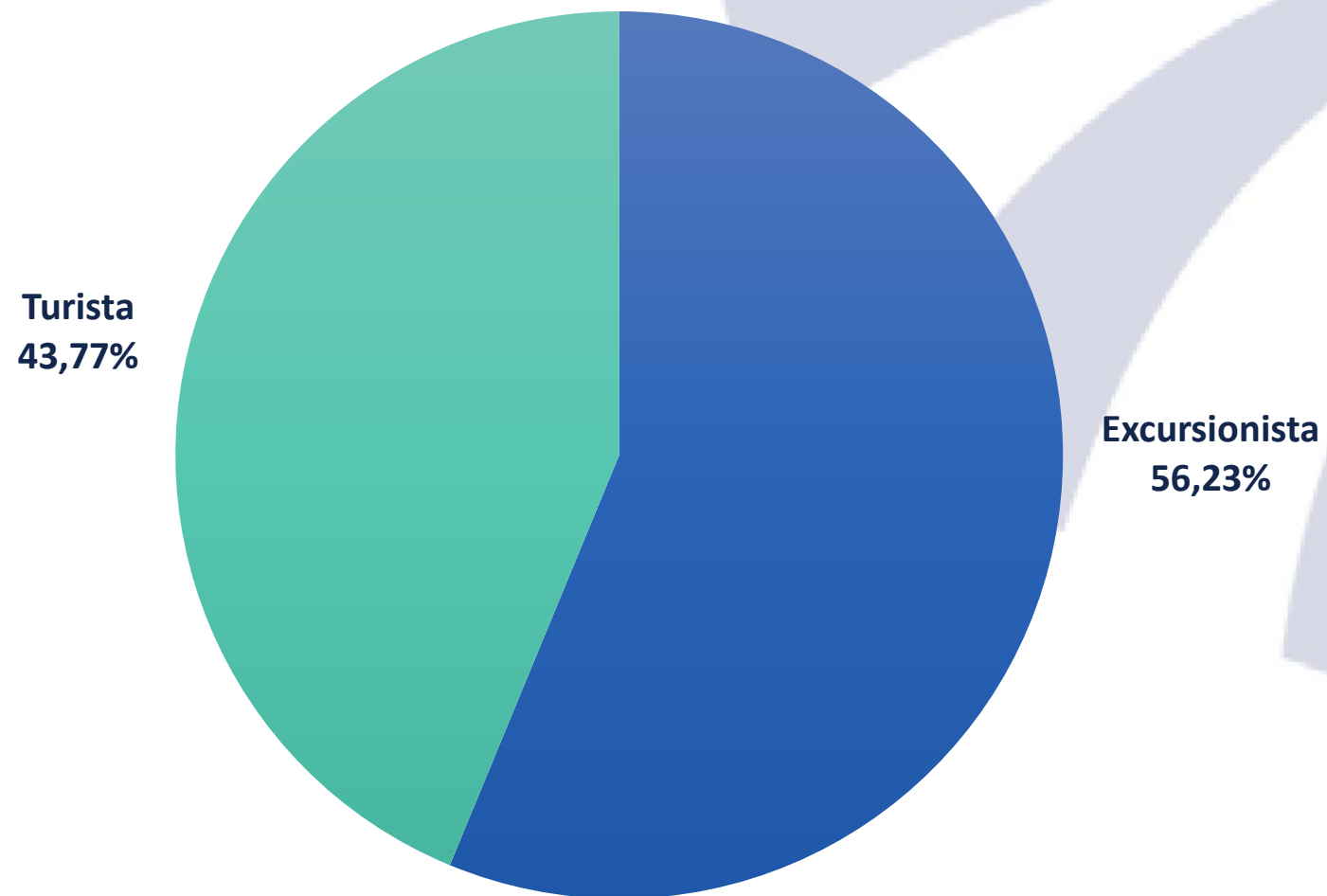


Base: 6.672 participantes



***PERFIL DO VISITANTE
(Turista e Excursionista)***

CLASSIFICAÇÃO DO VISITANTE



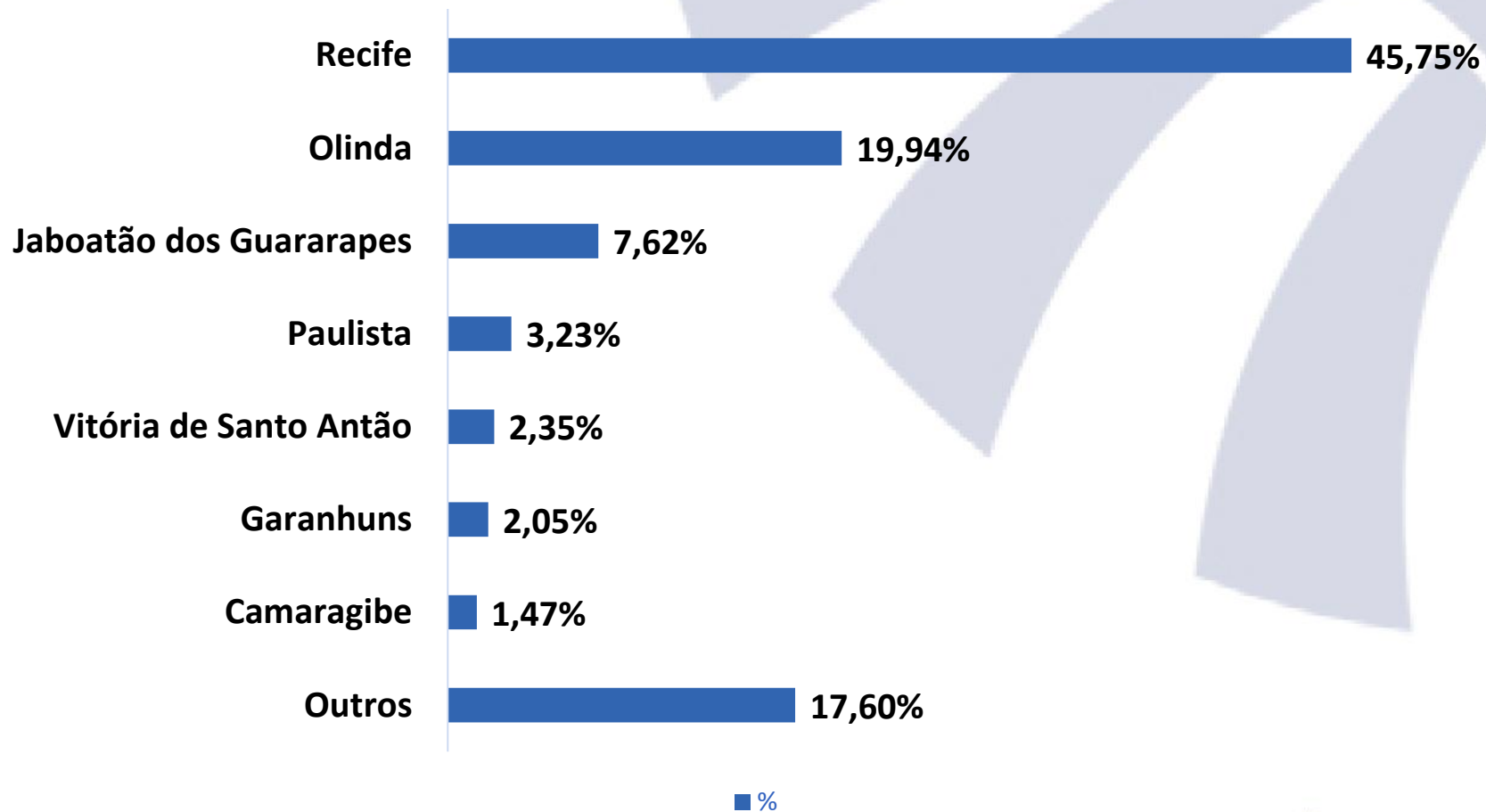
Base: 409 participantes

RESIDÊNCIA PERMANENTE

100% dos visitantes são residentes no Brasil

Estados de residência no Brasil	
ESTADOS (UF)	%
Pernambuco	83,37
Alagoas	9,54
Paraíba	3,67
Bahia	0,98
Rio Grande do Norte	0,73
São Paulo	0,49
Sergipe	0,49
Ceará	0,24
Paraná	0,24
Piauí	0,24

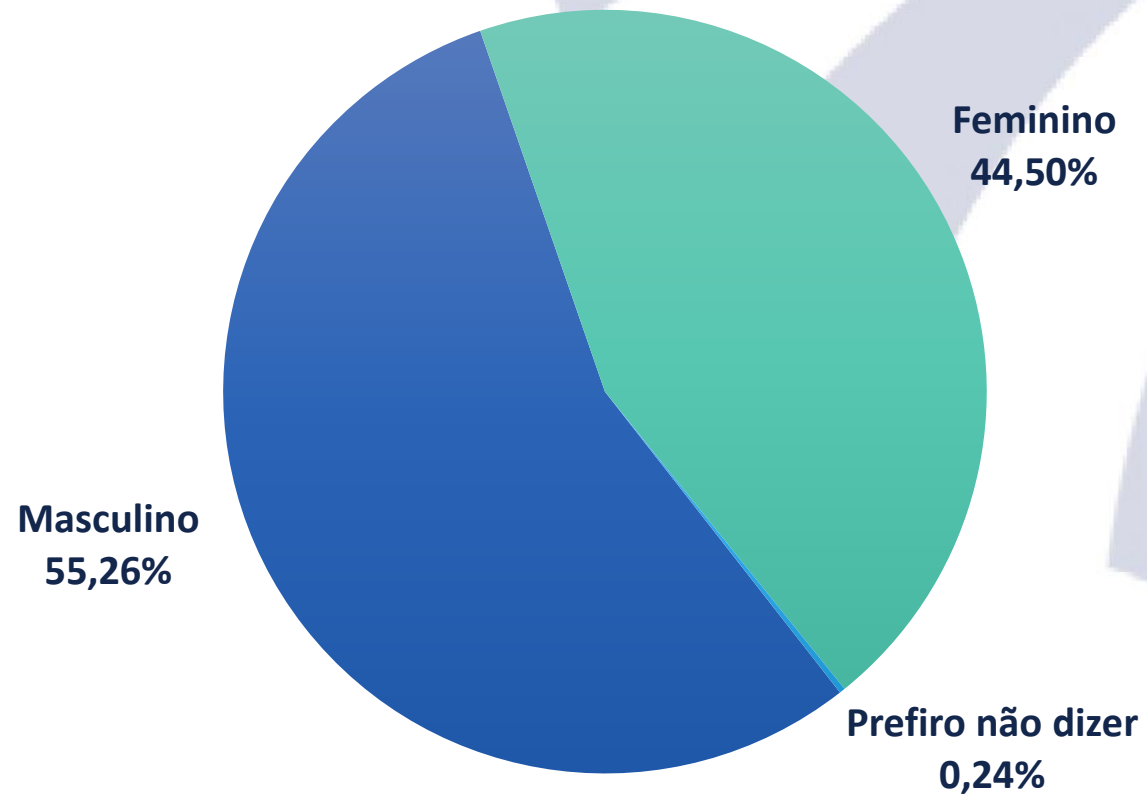
MUNICÍPIOS DE RESIDÊNCIA EM PERNAMBUCO



Base: 341 participantes

PERFIL DOS VISITANTES

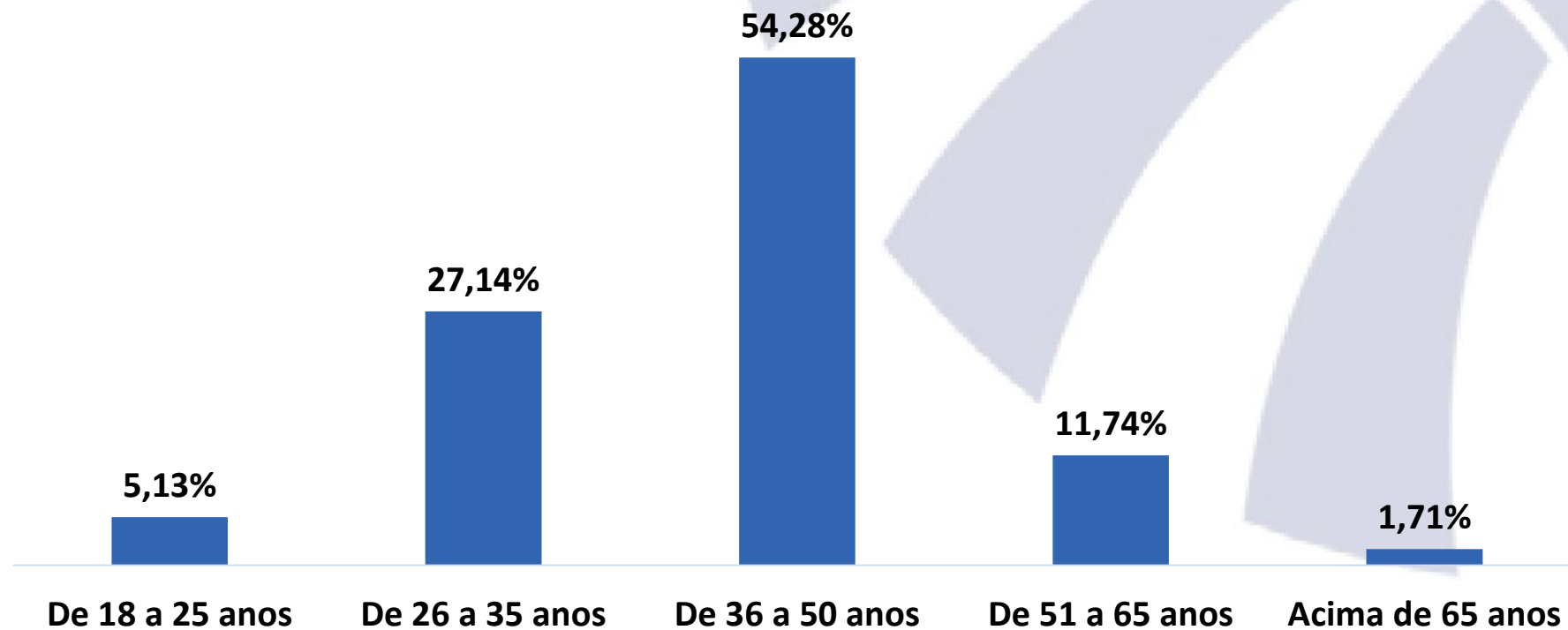
Gênero



Base: 409 participantes

PERFIL DOS VISITANTES

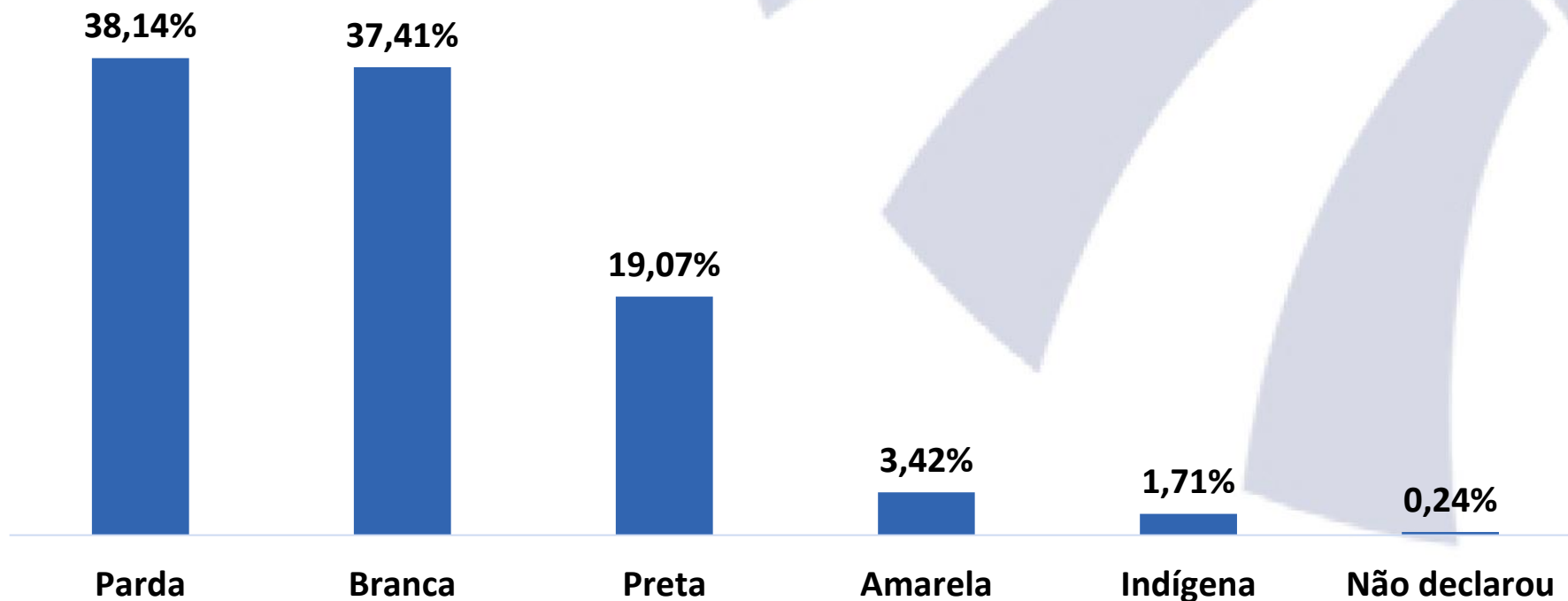
Faixa etária



Base: 409 participantes

PERFIL DOS VISITANTES

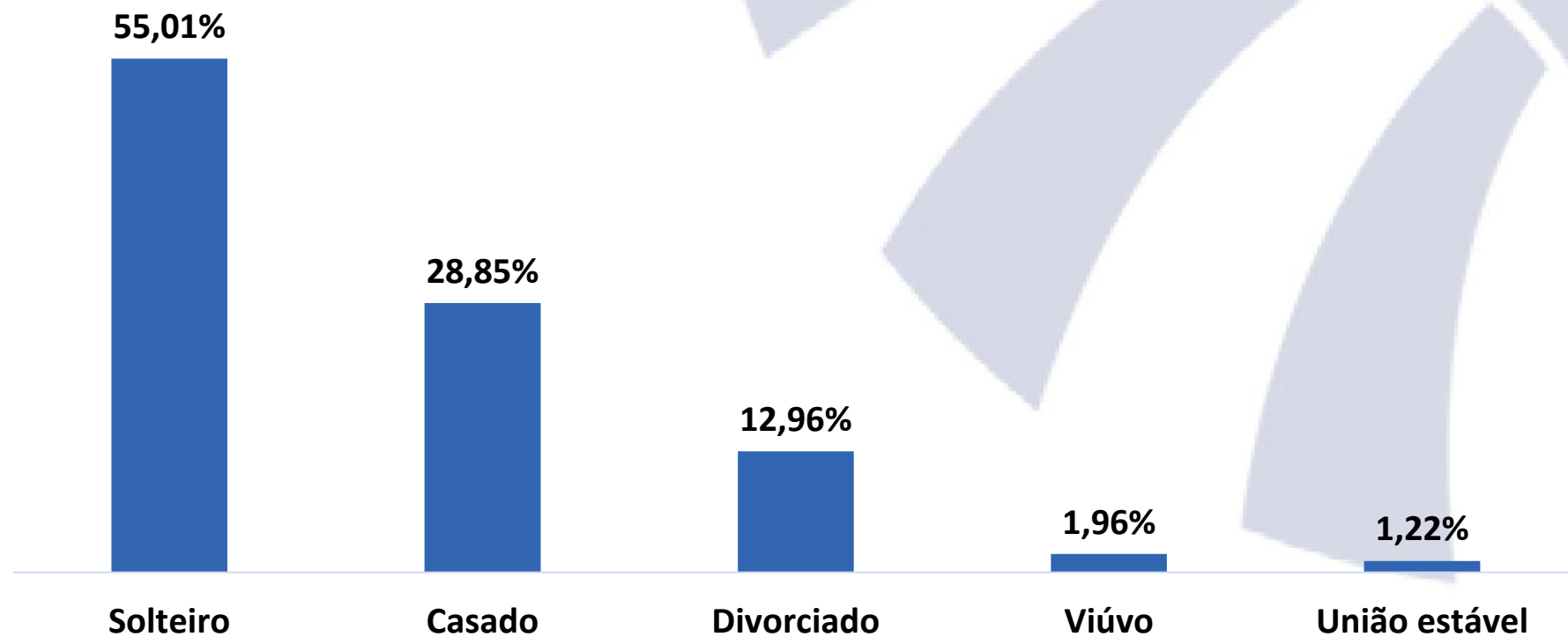
Raça / cor



Base: 409 participantes

PERFIL DOS VISITANTES

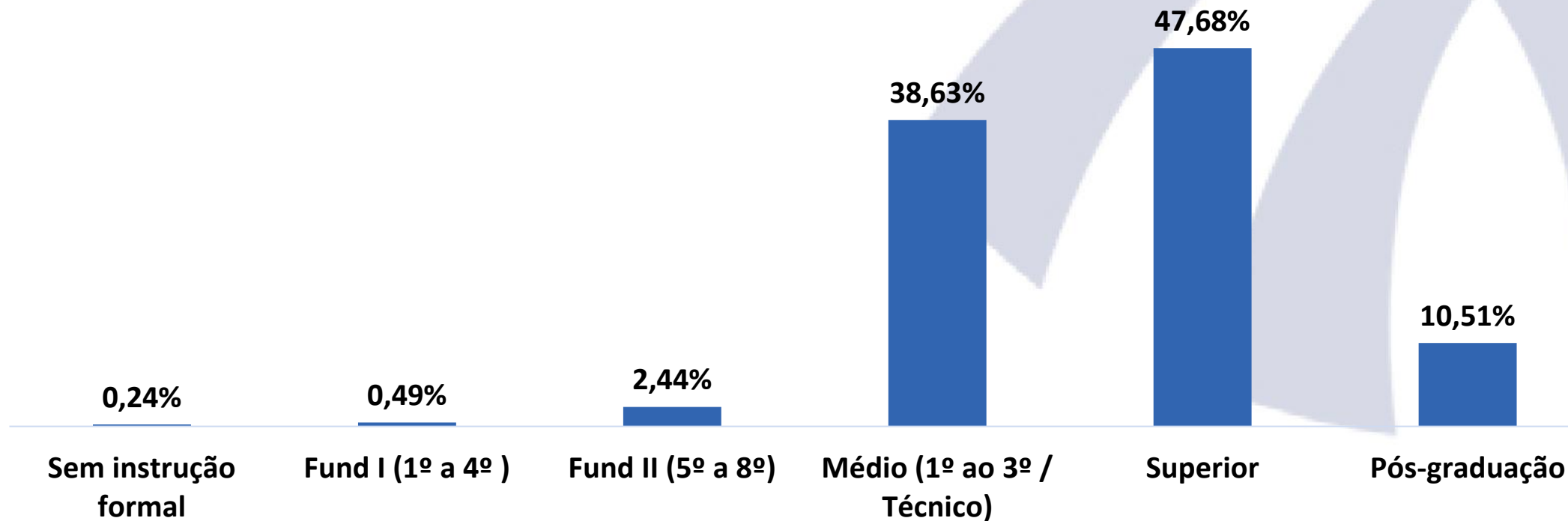
Estado civil



Base: 409 participantes

PERFIL DOS VISITANTES

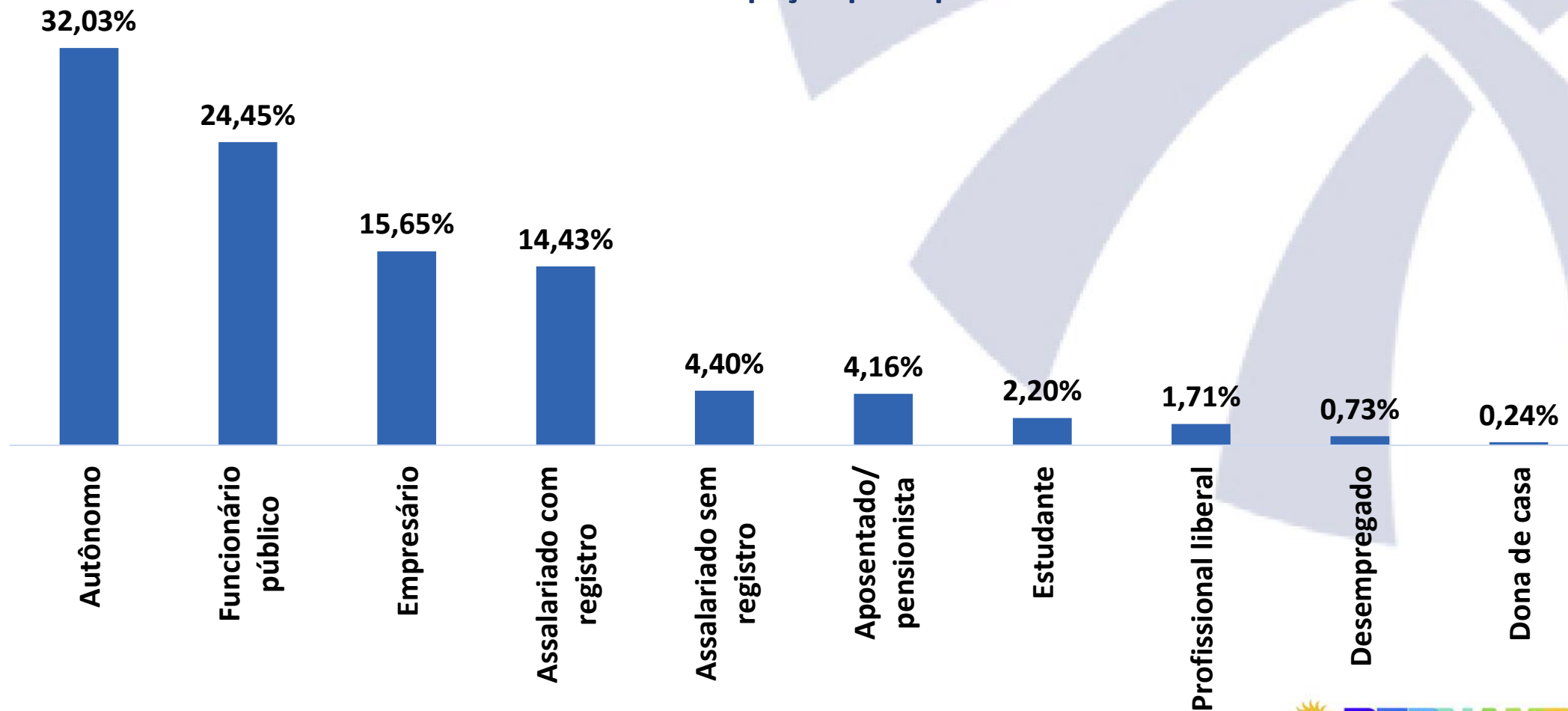
Nível escolar



Base: 409 participantes

PERFIL DOS VISITANTES

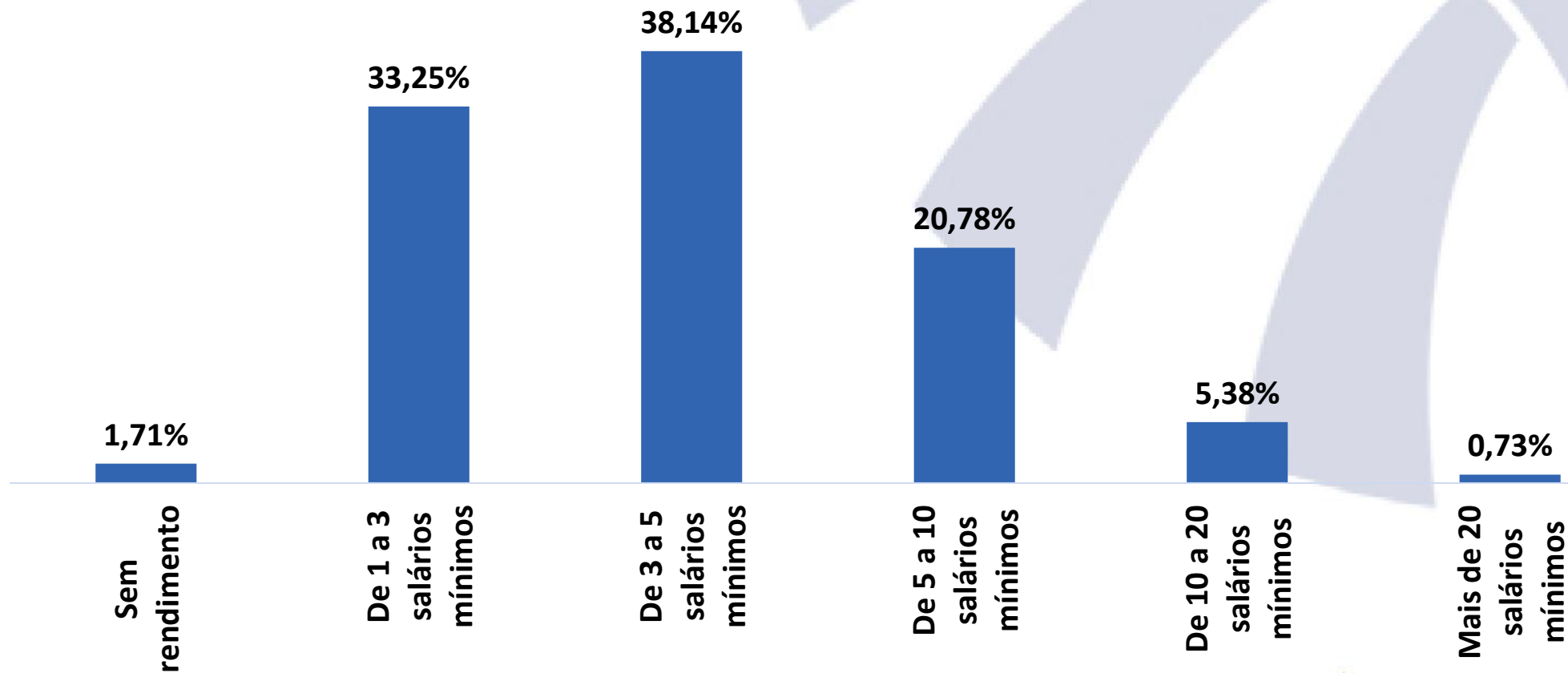
Ocupação principal



Base: 409 participantes

PERFIL DOS VISITANTES

Faixas de renda mensal

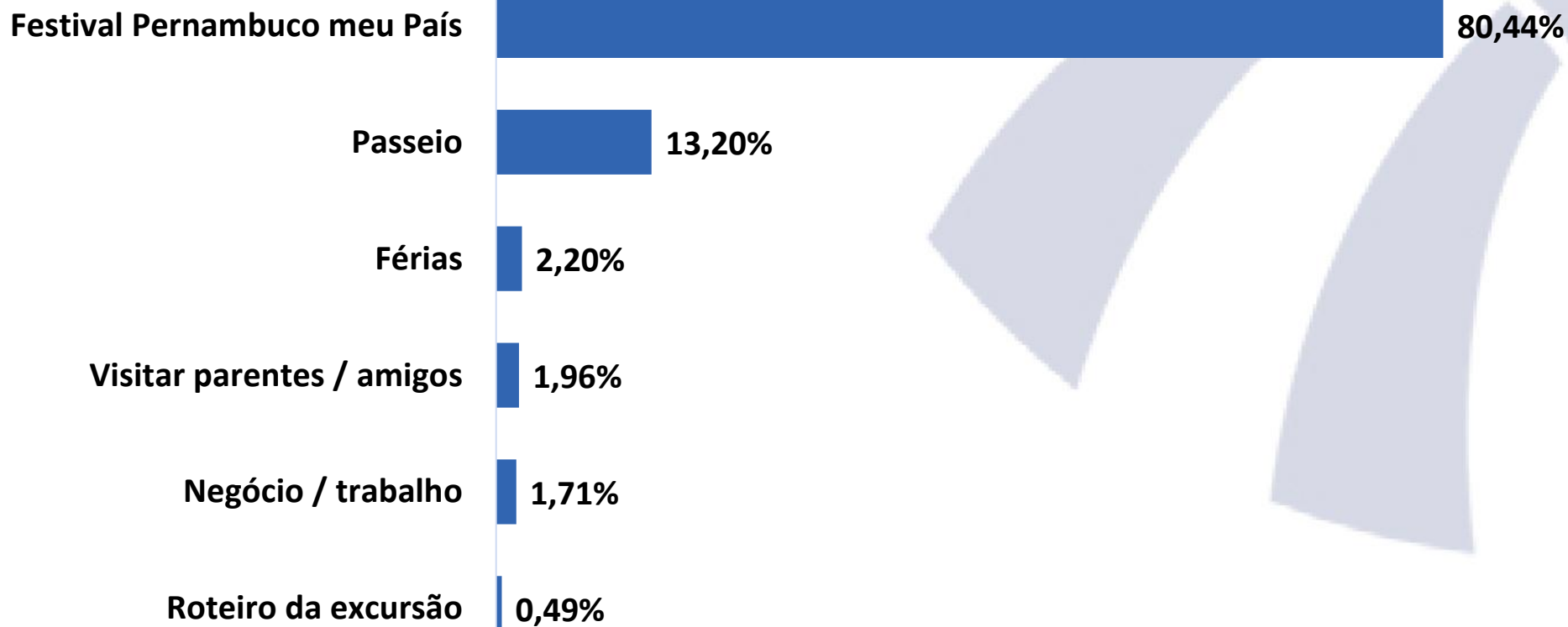


Base: 409 participantes



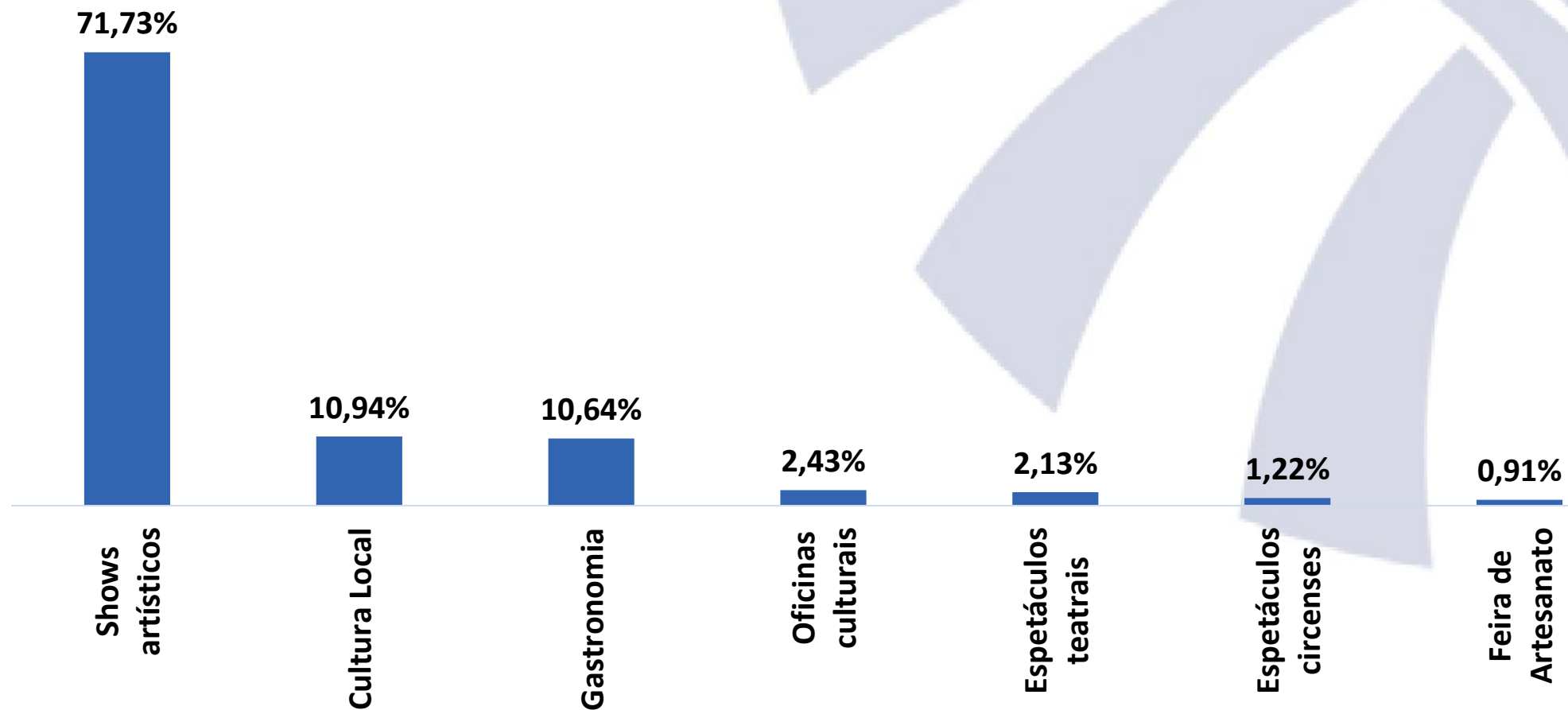
CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

MOTIVO DA VIAGEM



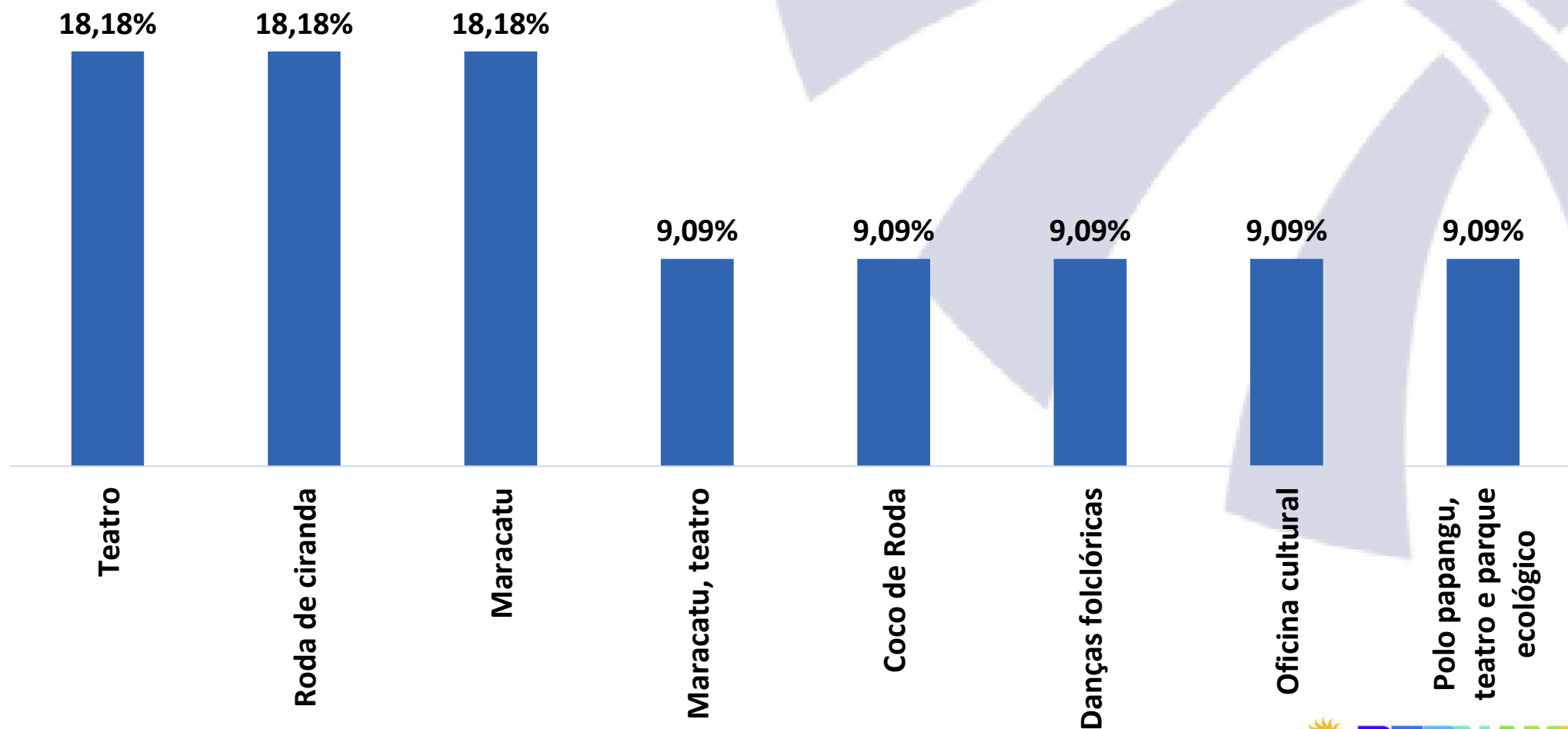
Base: 409 participantes

PRINCIPAL MOTIVAÇÃO PARA PARTICIPAR DO FESTIVAL PERNAMBUCO MEU PAÍS



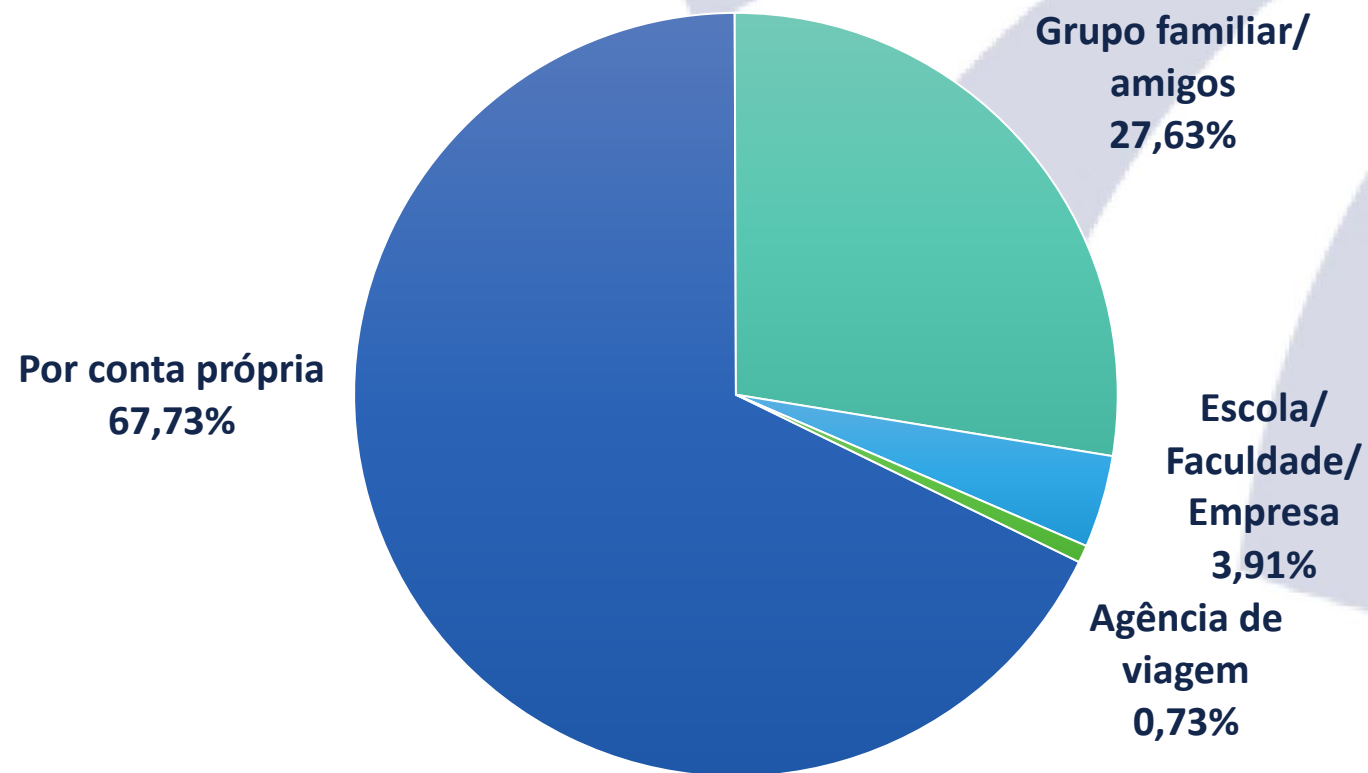
Base: 329 participantes

PARTICIPAÇÃO EM OUTRAS ATIVIDADES



Base: 11 participantes

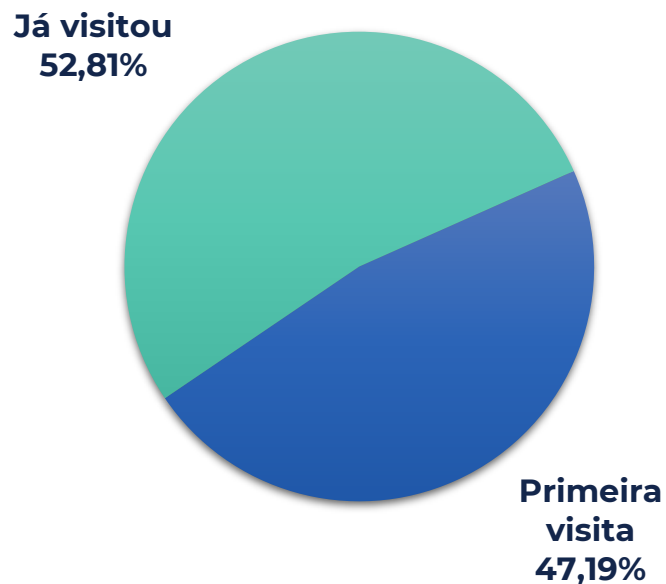
FORMA DE ORGANIZAÇÃO DA VIAGEM



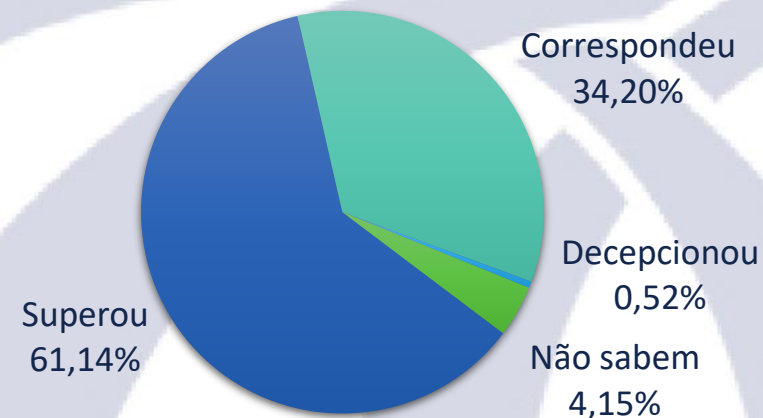
Base: 409 participantes

PARTICIPAÇÃO NO FESTIVAL PERNAMBUCO MEU PAÍS

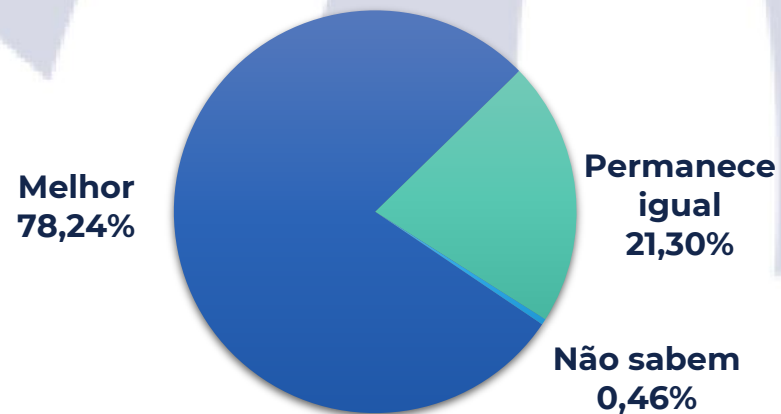
Participação no festival



Avaliação de acordo com a expectativa (primeira visita)

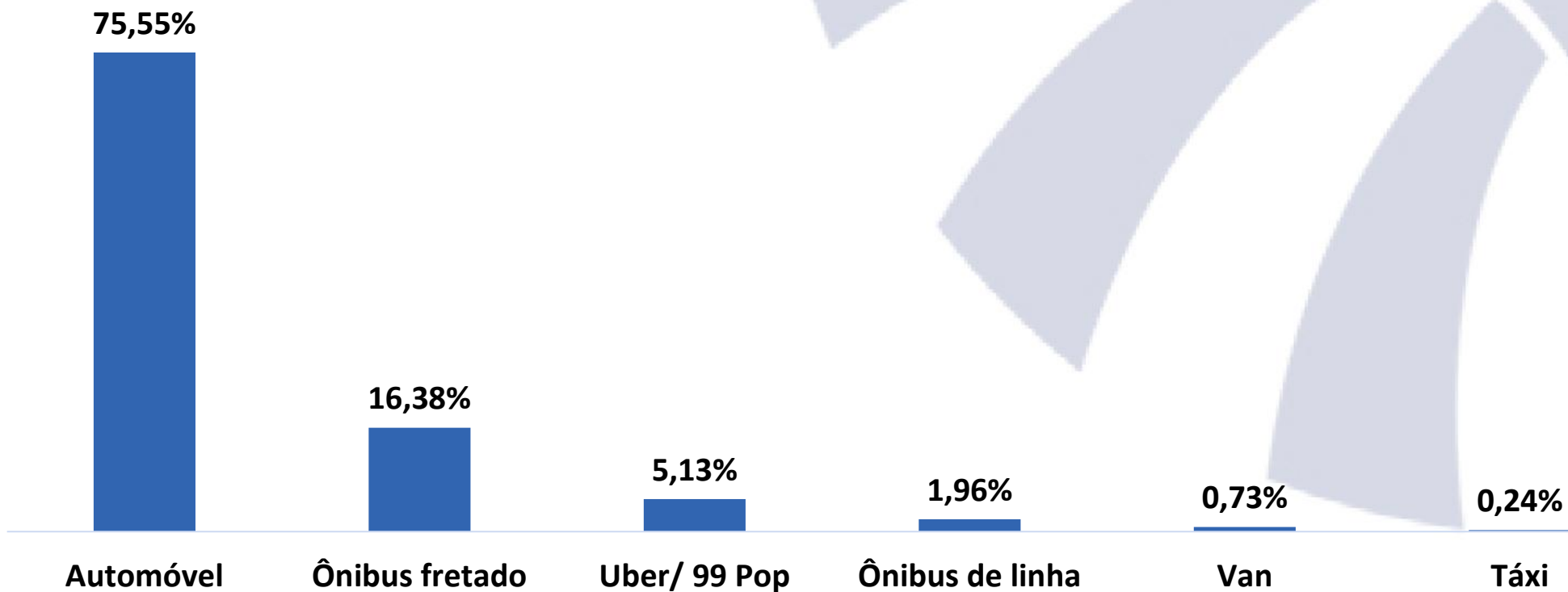


Avaliação de acordo com visitas anteriores (já visitou)



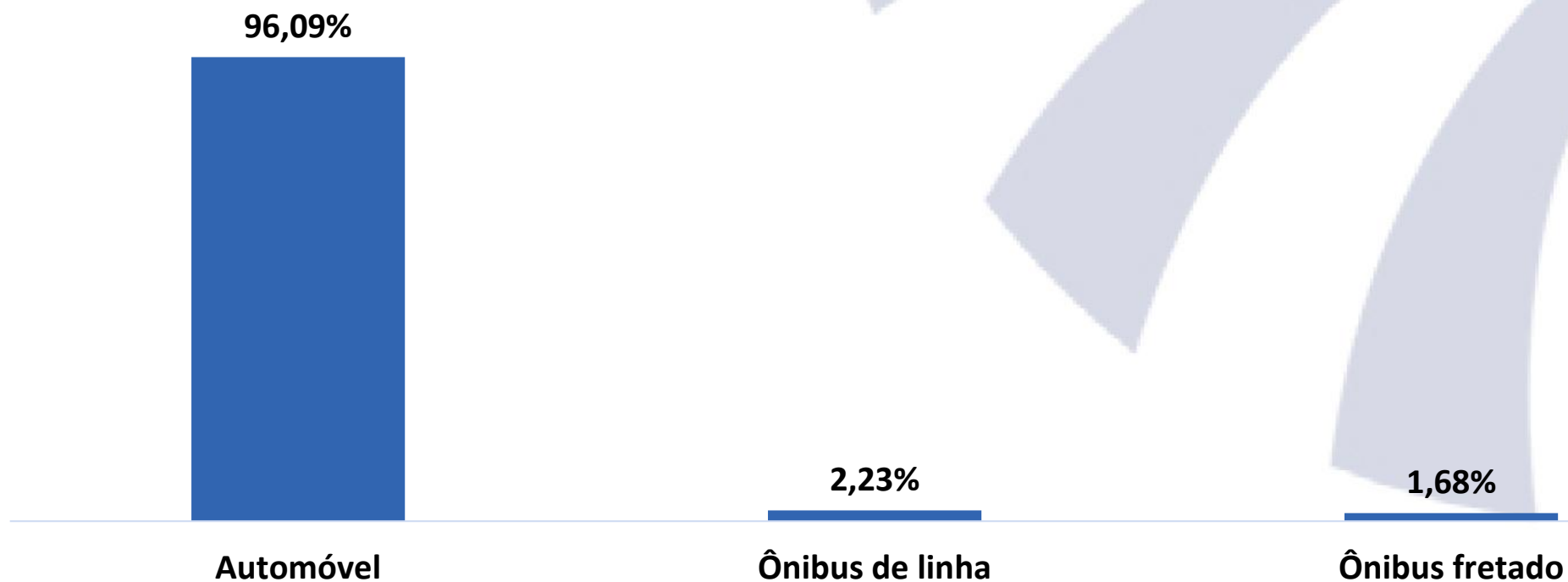
Base: 409 participantes

MEIOS DE TRANSPORTE UTILIZADO PARA CHEGAR AO MUNICÍPIO



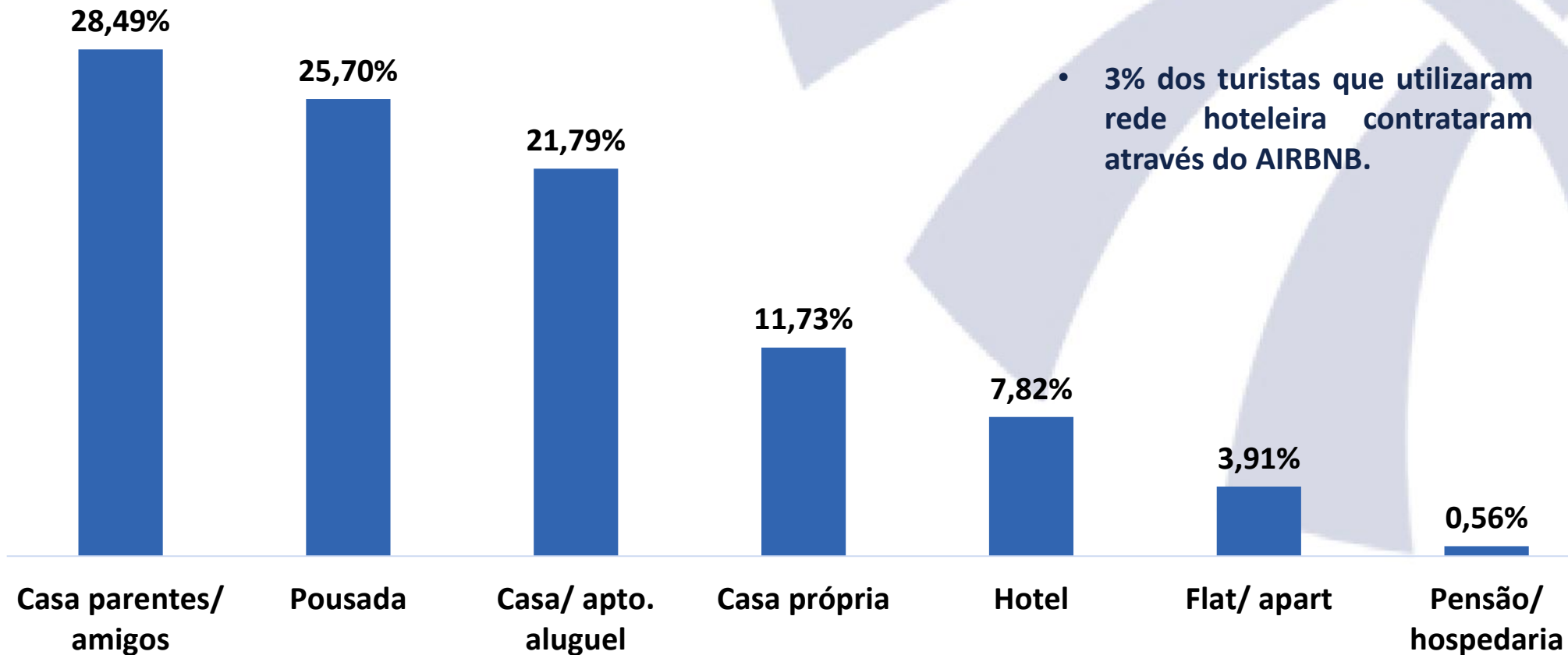
Base: 409 participantes

MEIOS DE TRANSPORTE UTILIZADO PELO TURISTA PARA CHEGAR AO ESTADO DE PERNAMBUCO



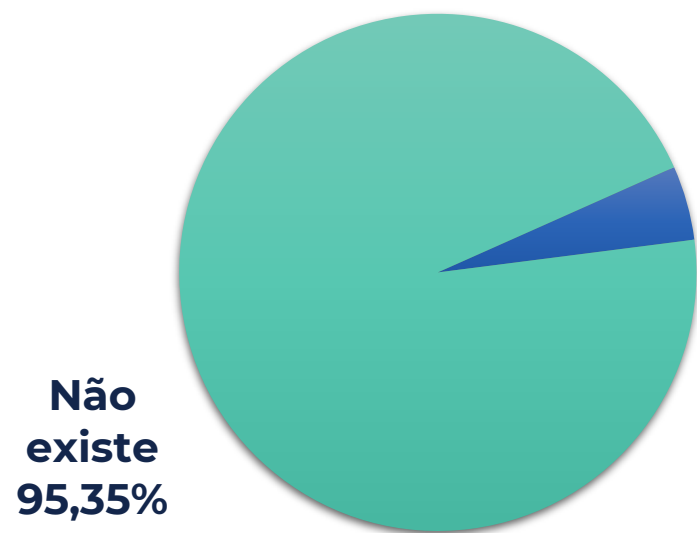
Base: 179 participantes

MEIOS DE HOSPEDAGEM UTILIZADO PELOS TURISTAS



Base: 179 participantes

EXISTÊNCIA DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA / NECESSIDADES ESPECIAIS NA VIAGEM



Existe
4,65%



Cognitiva/Intelectual	42,11%
Motora	36,84%
Visual	15,79%
Auditiva	10,53%

*A soma do total ultrapassa 100% por se tratar de pergunta de resposta múltipla

PERMANÊNCIA E GASTO MÉDIO

POR CLASSIFICAÇÃO DO VISITANTE

CLASSIFICAÇÃO	Gasto Médio Individual Diário - GMID		Permanência média do turista - PM
Excursionista	R\$	572,11	-
Turista	R\$	518,85	2,76 dias
Geral	R\$	548,80	2,76 dias

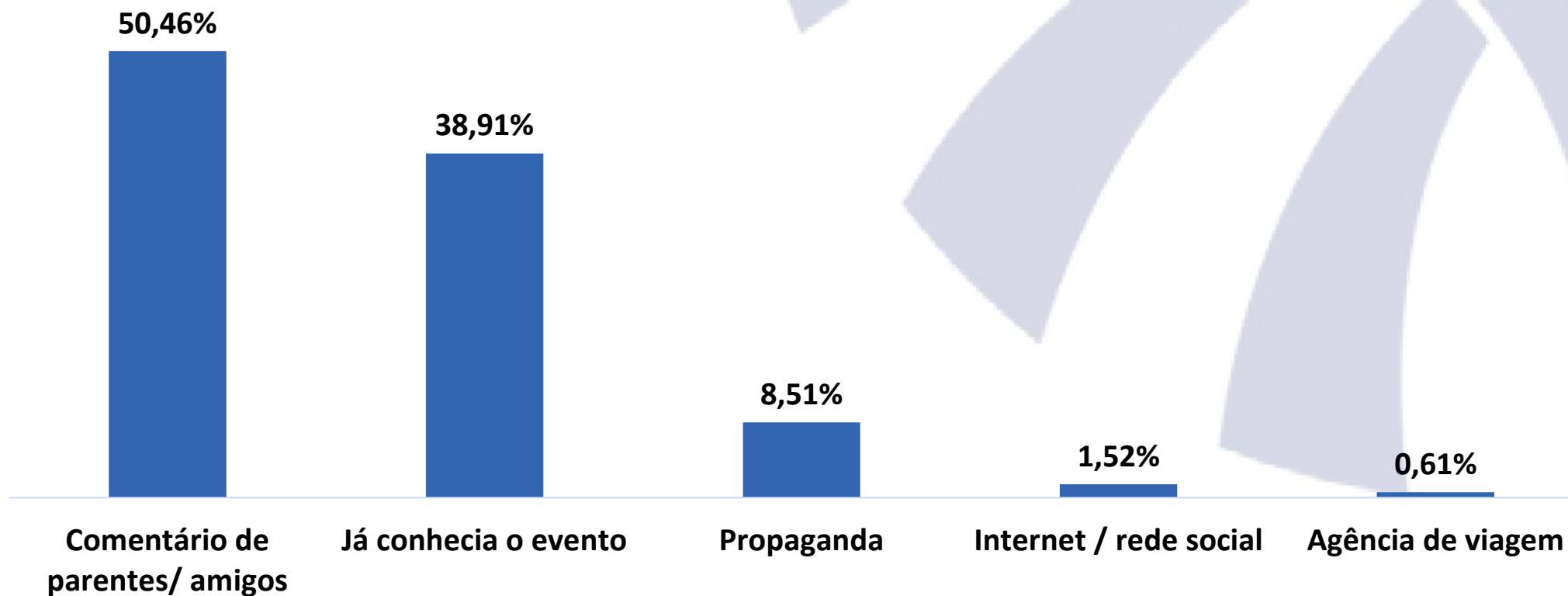
PERMANÊNCIA E GASTO MÉDIO POR ESTADO DE RESIDÊNCIA

ESTADO	Gasto Médio Individual Diário - GMID	Permanência média do turista – PM dias
Alagoas	R\$ 624,50	2,67
Bahia	R\$ 274,17	8,75
Ceará	R\$ 333,33	6,00
Paraíba	R\$ 552,21	5,00
Paraná	R\$ 500,00	-
Pauí	R\$ 333,33	5,00
Pernambuco	R\$ 543,35	2,39
Rio Grande do Norte	R\$ 861,11	2,67
São Paulo	R\$ 95,00	10,00
Sergipe	R\$ 750,00	2,00
Total	R\$ 548,80	2,76

MUNICÍPIOS VISITADOS

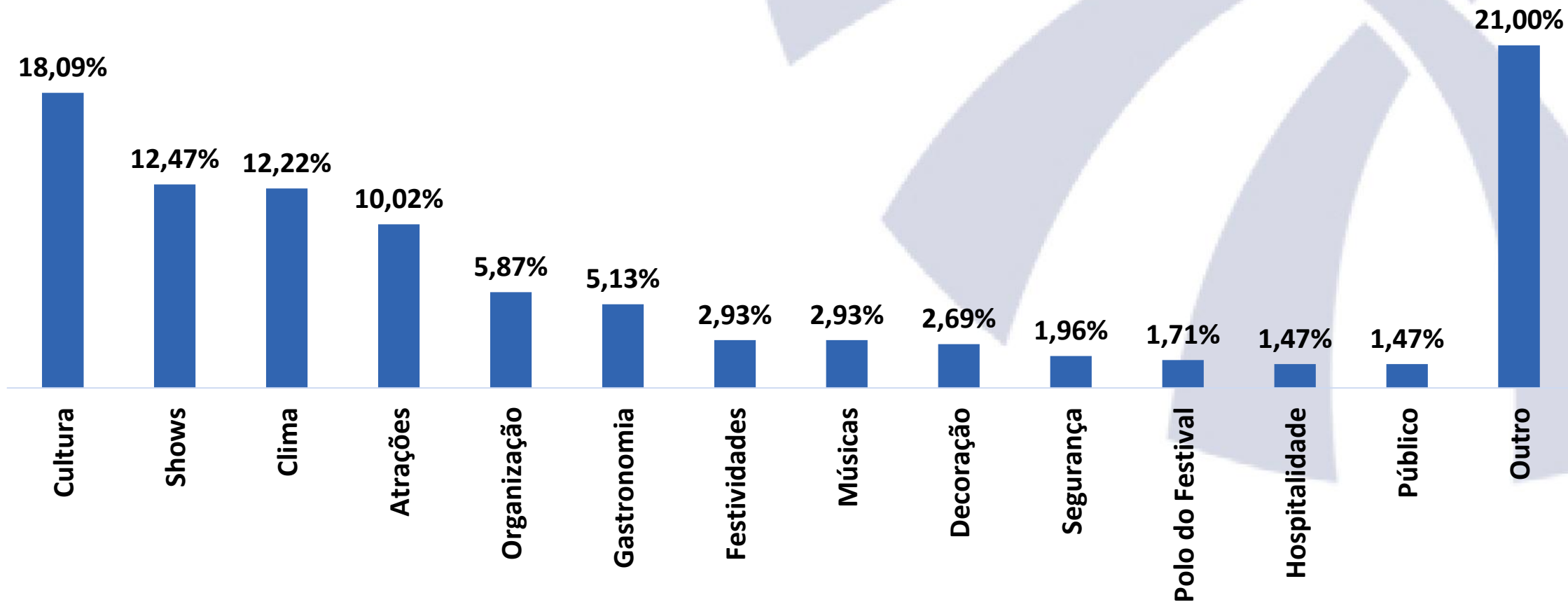
MUNICÍPIOS	COM PERNOITE (%)	SEM PERNOITE (%)	TOTAL (%)
Caruaru	55,56	48,57	50,00
Gravatá	33,33	48,57	45,45
Limoeiro	-	2,86	2,27
Pesqueira	11,11	-	2,27

FORMAS DE CONHECIMENTO DO FESTIVAL PERNAMBUCO MEU PÁIS



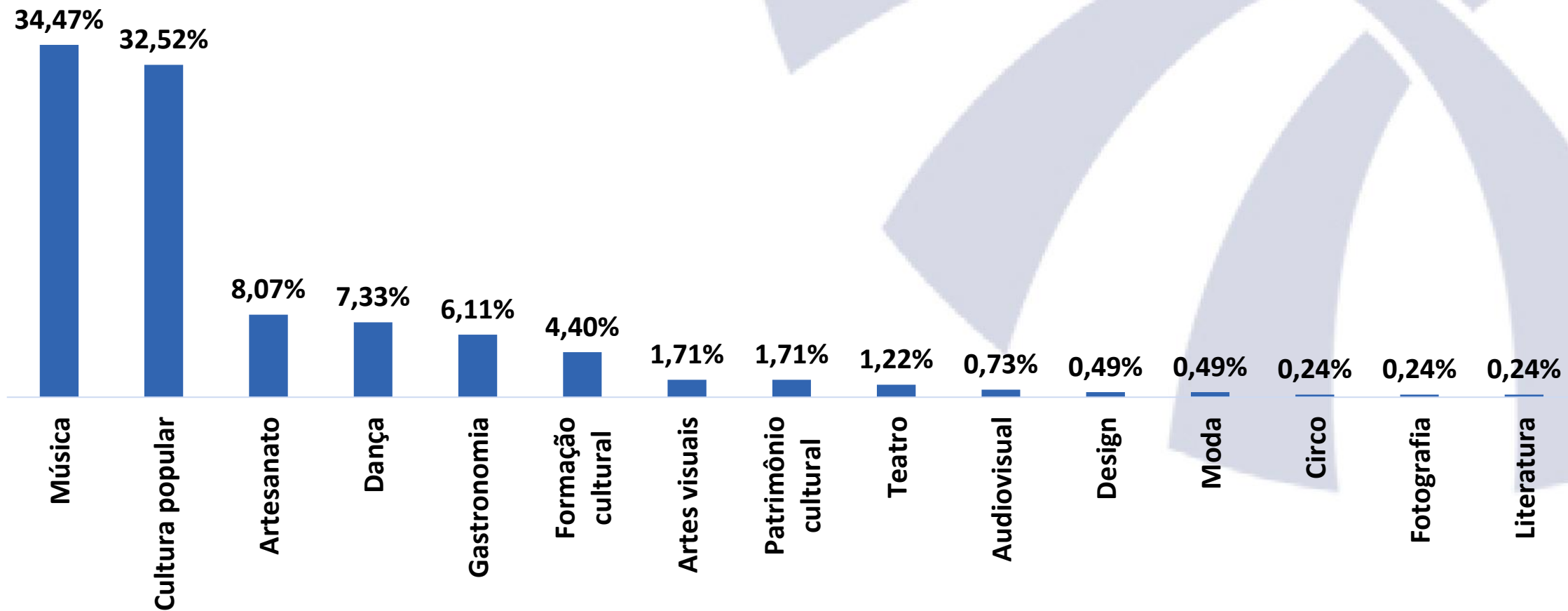
Base: 329 participantes

O QUE MAIS AGRADOU NO FESTIVAL PERNAMBUCO MEU PAÍS



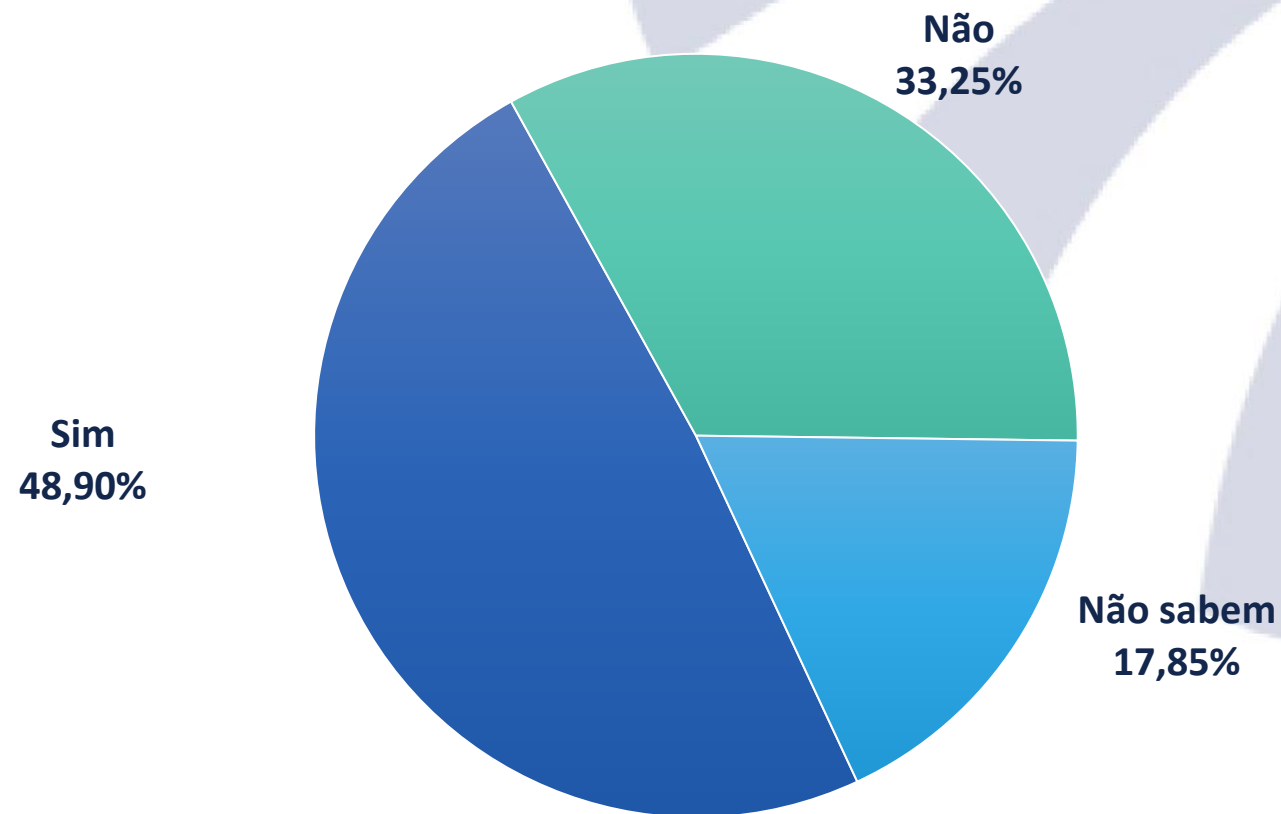
Base: 409 participantes

LINGUAGEM ARTÍSTICA PREFERIDA



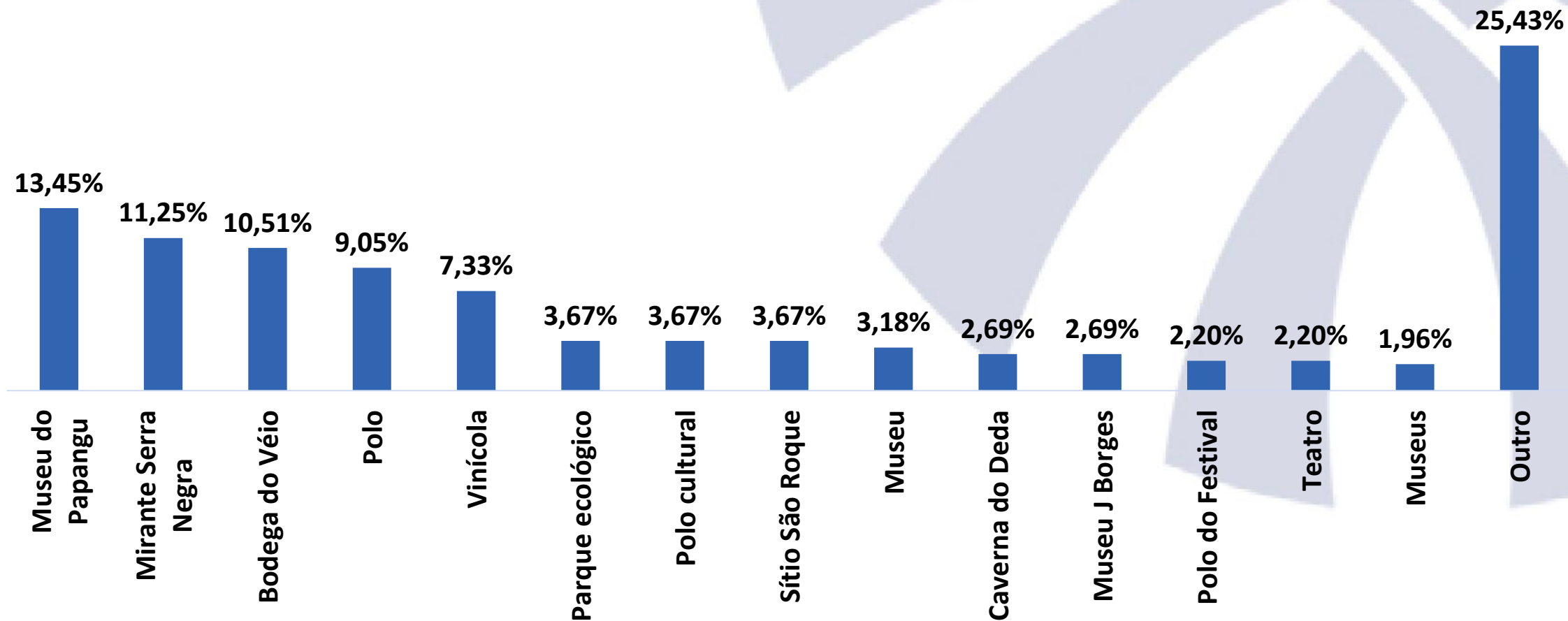
Base: 409 participantes

INTERAÇÃO COM ARTESÃOS LOCAIS



Base: 409 participantes

ATRATIVOS MAIS VISITADOS



Base: 409 participantes

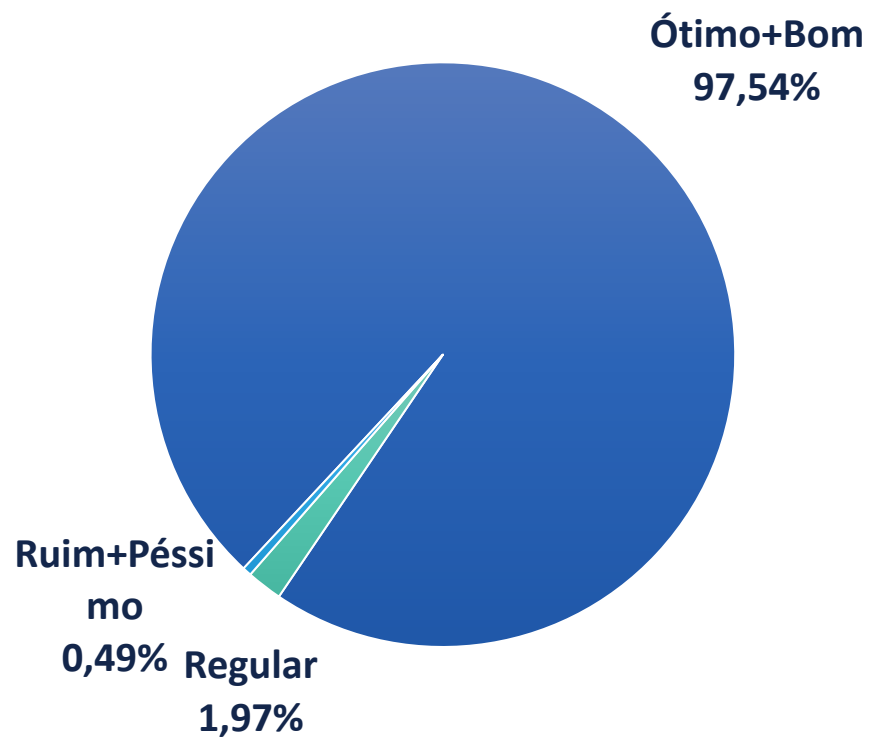
*Total ultrapassa 100% por se tratar de pergunta múltipla escolha



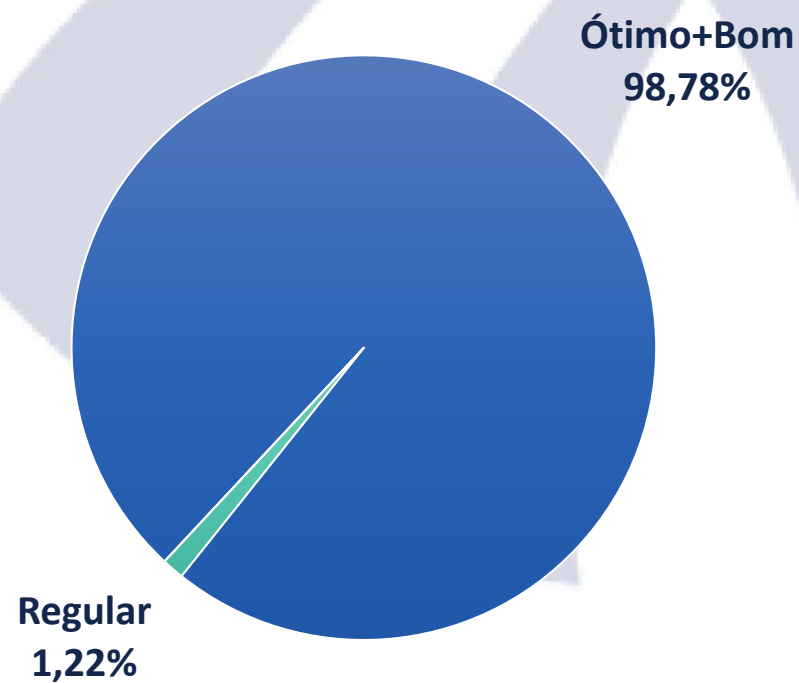
AVALIAÇÃO

AVALIAÇÃO GERAL

Avaliação do município



Avaliação do festival PE Meu País



Base: 409 participantes

AVALIAÇÃO DOS ATRATIVOS TURÍSTICOS

Itens	Ótimo (%)	Bom (%)	Regular(%)	Ruim (%)	Péssimo (%)	Aval entre bom e ótimo (%)
Atrativos Turísticos	68,22	31,30	0,49	-	-	99,51
Serra Negra	86,52	12,75	0,74	-	-	99,26
Museu do Papangu	57,03	32,03	8,59	1,56	0,78	89,06
Conservação do patrimônio histórico	51,52	44,95	3,54	-	-	96,46
Passeios oferecidos	50,19	45,91	3,50	0,39	-	96,11
Hospitalidade/povo	58,54	35,43	6,03	-	-	93,97
Informações turísticas	42,29	52,24	5,47	-	-	94,53
Artesanato local	53,88	41,35	3,76	0,75	0,25	95,24
Empresa/serviços de receptivo	39,38	50,34	10,27	-	-	89,73
Serviços de alimentação	65,20	31,86	2,94	-	-	97,06
Segurança pública	56,23	32,76	8,07	2,69	0,24	89,00

AVALIAÇÃO DOS ATRATIVOS TURÍSTICOS

Itens	Ótimo (%)	Bom (%)	Regular(%)	Ruim (%)	Péssimo (%)	Aval entre bom e ótimo (%)
Limpeza pública	37,90	41,56	13,69	4,40	2,44	79,46
Sinalização urbana e turística	35,05	48,04	13,24	2,45	1,23	83,09
Meios de Hospedagem	45,00	46,36	8,64	-	-	91,36
Comércio/Compras	31,06	58,70	9,63	0,31	0,31	89,75
Qualidade ambiental da localidade	61,10	35,41	3,49	-	-	96,51
Transporte urbano coletivo	17,95	64,10	12,82	2,56	2,56	82,05
Serviços de táxi	25,00	25,00	37,50	6,25	6,25	50,00
Serviços de aplicativos de transporte	20,00	36,67	23,33	6,67	13,33	56,67
Terminal Rodoviário	11,25	30,00	27,50	22,50	8,75	41,25
Avaliação Geral do Município	60,10	37,44	1,97	0,25	0,25	97,54

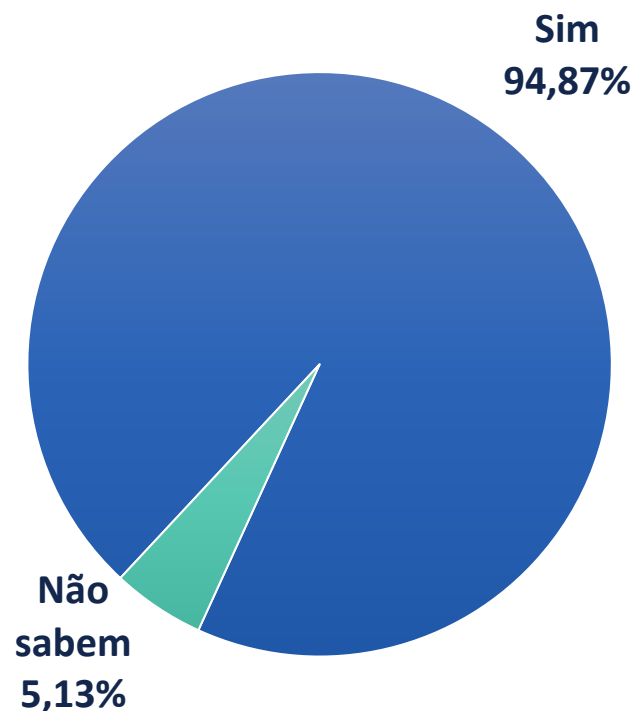
AVALIAÇÃO DO EVENTO

Itens	Ótimo (%)	Bom (%)	Regular(%)	Ruim (%)	Péssimo (%)	Aval entre bom e ótimo (%)
Acesso ao evento	39,85	39,61	17,85	2,44	0,24	79,46
Acessibilidade /PCD no evento	12,93	33,46	22,43	14,45	16,73	46,39
Manifestações folclóricas/teatrais	53,81	42,75	2,95	0,49	-	96,56
Divulgação do evento	49,88	35,21	12,96	1,47	0,49	85,09
Atrações artísticas / programação	62,10	29,58	7,33	0,98	-	91,69
Decoração do evento	63,24	32,35	4,41	-	-	95,59
Caixas eletrônicos	28,04	23,36	25,23	9,35	14,02	51,40
Sanitários públicos	11,48	29,08	32,65	14,54	12,24	40,56
Serviços médicos	43,72	25,14	17,49	10,38	3,28	68,85
Iluminação pública	33,91	52,09	11,06	2,95	-	86,00
Rodovias/ estradas	28,07	53,63	13,53	4,01	0,75	81,70
Avaliação Geral do Festival Pernambuco meu País	64,30	34,47	1,22	-	-	98,78

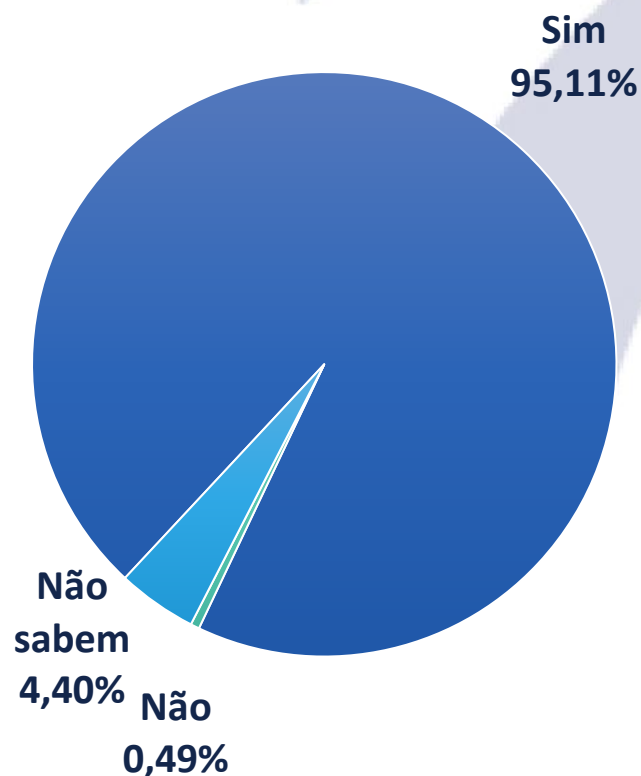
Base: 409 participantes

FESTIVAL PERNAMBUCO MEU PAÍS

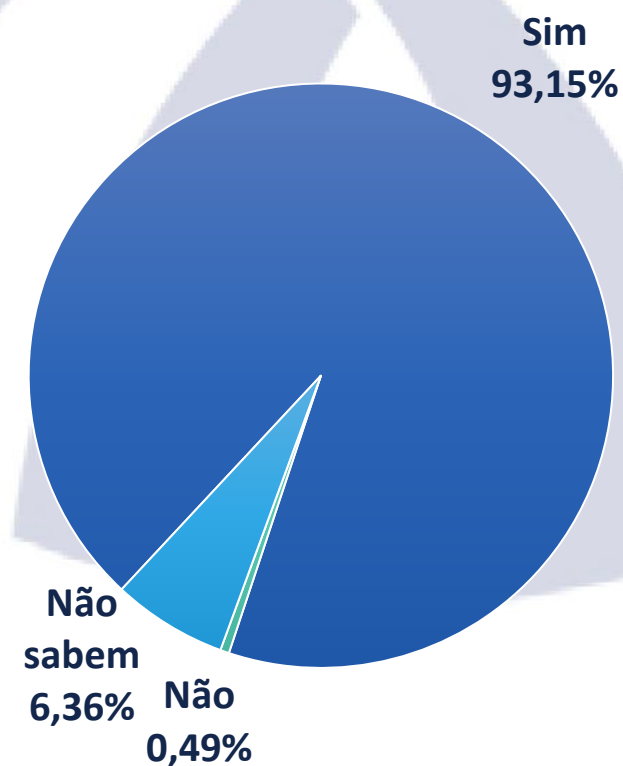
Recomendaria o Festival Pernambuco meu País



Pensamento em voltar ao município no Festival

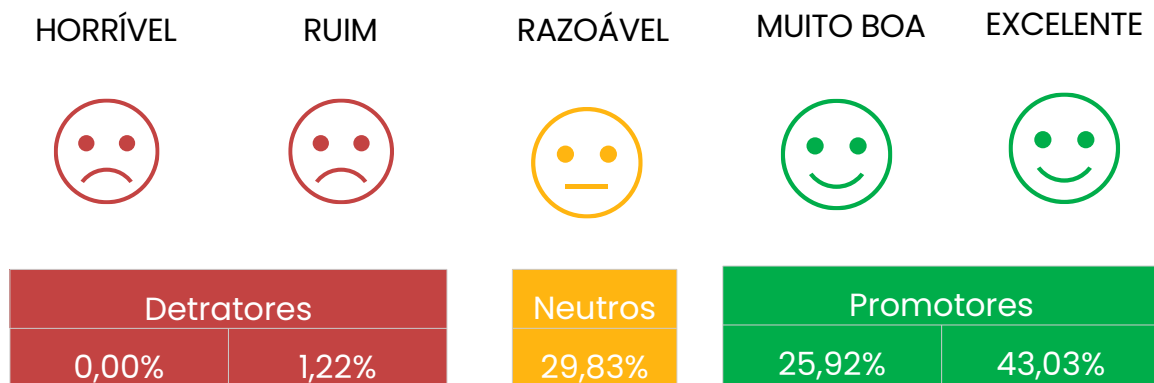


Pensa em voltar ao município FORA dos momentos festivos



Base: 409 participantes

NPS - SATISFAÇÃO DOS VISITANTES QUE IRÃO PROMOVER (DIVULGAR) O DESTINO ESPONTANEAMENTE



68,95

—

1,22

=

NPS
67,73



ENTRE 75 E 100 = ZONA DE EXCELÊNCIA



ENTRE 50 E 75 = ZONA DE QUALIDADE



ENTRE 1 E 50 = ZONA DE APERFEIÇOAMENTO



ENTRE -100 E 0 = ZONA CRÍTICA

ASPECTOS QUE MAIS AGRADARAM

ASPECTOS POSITIVOS	%
Clima	22,42
Shows	12,10
Cultura	10,85
Gastronomia	10,68
Atrações	5,52
Festa / festividades	4,27
Artesanato	3,02
Paisagem	3,02
Organização	2,49
Hospitalidade	2,31
Músicas	2,14
Segurança	2,14
Polos culturais	1,60
Apresentações	1,25
Decoração	1,25
Musicalidade	1,07
Natureza	1,07
Outros	12,81

Base: 562 respostas

ASPECTOS QUE MAIS DESAGRADARAM

ASPECTOS NEGATIVOS	%
Sanitários	22,00
Preços	15,50
Iluminação	11,00
Via de acesso	10,50
Estacionamento	8,00
Trânsito	6,50
Limpeza	3,50
Segurança	3,00
Poluição sonora	2,50
Desigualdade social	2,00
Clima	1,50
Atrações	1,00
Pavimentação	1,00
Sinal de internet	1,00
Transporte por aplicativo	1,00
Outros	10,00

Base: 200 respostas



SETOR DE ESTUDOS E PESQUISAS - SEP

Tel.: (81) 3182-8150 / 98766-7219

E-mails.: unidadepesquisa@empetur.pe.gov.br, pesquisa@setur.pe.gov.br

dipe