

**EMPETUR**



***PESQUISA DO PERFIL DO TURISMO RECEPTIVO NO SANTUÁRIO  
DE CIMBRES 2025***

**PESQUEIRA**

## OBJETIVOS

### GERAL

Quantificar e qualificar a demanda turística para Pernambuco, por ocasião de evento de relevância e potencial turístico para o Estado, por ocasião das Festividades Religiosas de Nossa Senhora das Graças, em Cimbres, Pesqueira-PE. Identificando o perfil, sua forma de viajar, seus gastos, hábitos, principais motivações, percepções e avaliações dos bens, serviços ofertados e tipo do visitante (Turista/Excursionista).

### ESPECÍFICOS

- Levantar informações sobre a demanda atual, identificando o perfil socioeconômico do visitante nacional e internacional para Pernambuco;
- Fornecer suporte à formulação de políticas e diretrizes para subsidiar o planejamento estratégico governamental, bem como para o planejamento de ações do empresariado privado;
- Coletar informações e dados que, em conjunto, sejam capazes de traçar um quadro confiável do setor turismo na área pesquisada;
- Dimensionar, através do Gasto Médio Diário Individual, Fluxo e Permanência, a receita gerada pela atividade turística;
- Confirmar as características da área pesquisada como motivadora da presença de visitantes;
- Conhecer suas principais motivações de viagem e avaliações dos bens e serviços turísticos utilizados em sua permanência na cidade;
- Reunir subsídios e orientações que respaldem a decisão e implementação de medidas que conduzam à melhoria da qualidade dos serviços prestados e do acolhimento dado ao turista que visita o Estado;
- Dimensionar o percentual de residentes, excursionistas e de turistas por ocasião de eventos turísticos realizados no Estado.

## *PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS*

**Local de realização:** Capela de NS das Graças, Estacionamento e área de apoio, Santuário de NS das Graças e Vila de Cimbres

**Data da pesquisa:** Sábado e domingo, nos dias 30 e 31 de agosto de 2025.

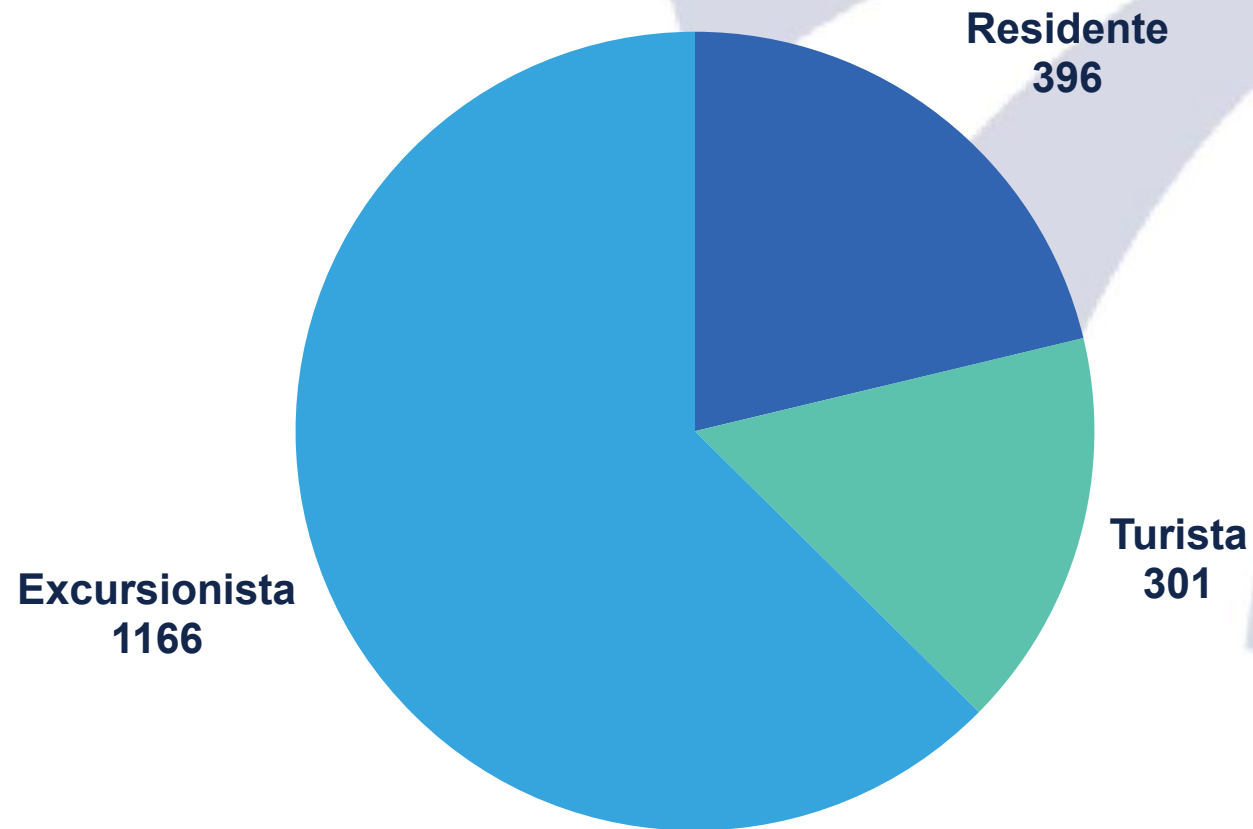
**Amostra:** 404 entrevistas

**Contagem auxiliar:** 1863 pessoas.

**Método:** Pesquisa quantitativa com entrevistas pessoais entre turistas e excursionistas e contagem auxiliar as quais respondiam se eram turistas, excursionistas ou residentes, através de um questionário pré-estruturado a partir dos objetivos da pesquisa.

**Equipe de campo:** Composta por 1(um) supervisor, 2(dois) contadores e 7(sete) entrevistadores.

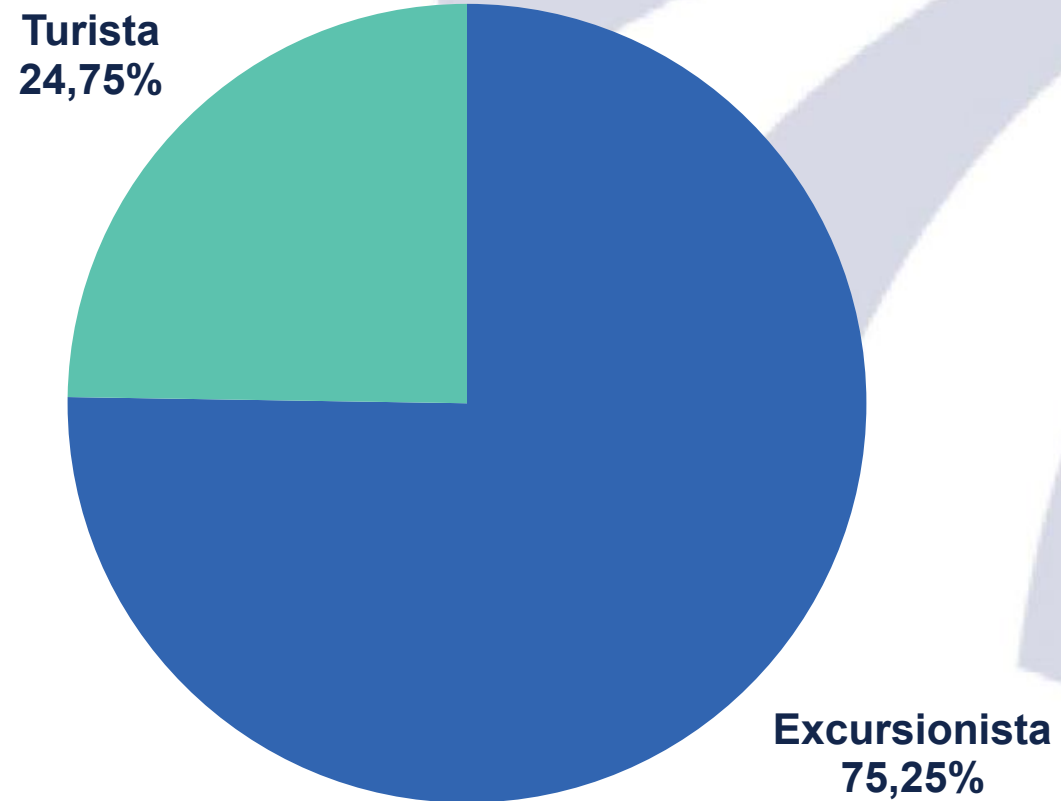
## **CLASSIFICAÇÃO DOS PARTICIPANTES** *(contagem exaustiva)*



Base: 1863 participantes

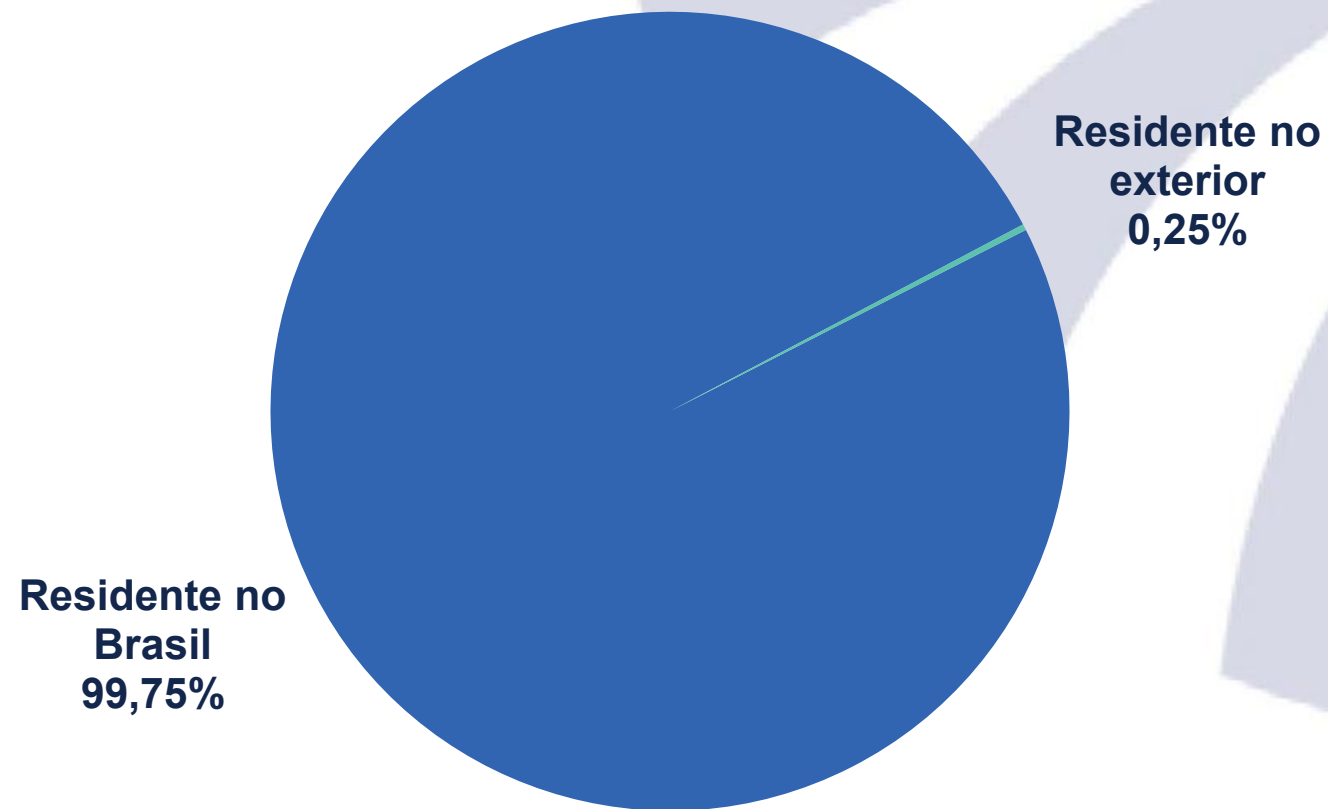
***PERFIL DO VISITANTE  
(Turista e Excursionista)***

## CLASSIFICAÇÃO DOS VISITANTES



Base: 404 participantes

## *LOCAL DE RESIDÊNCIA*



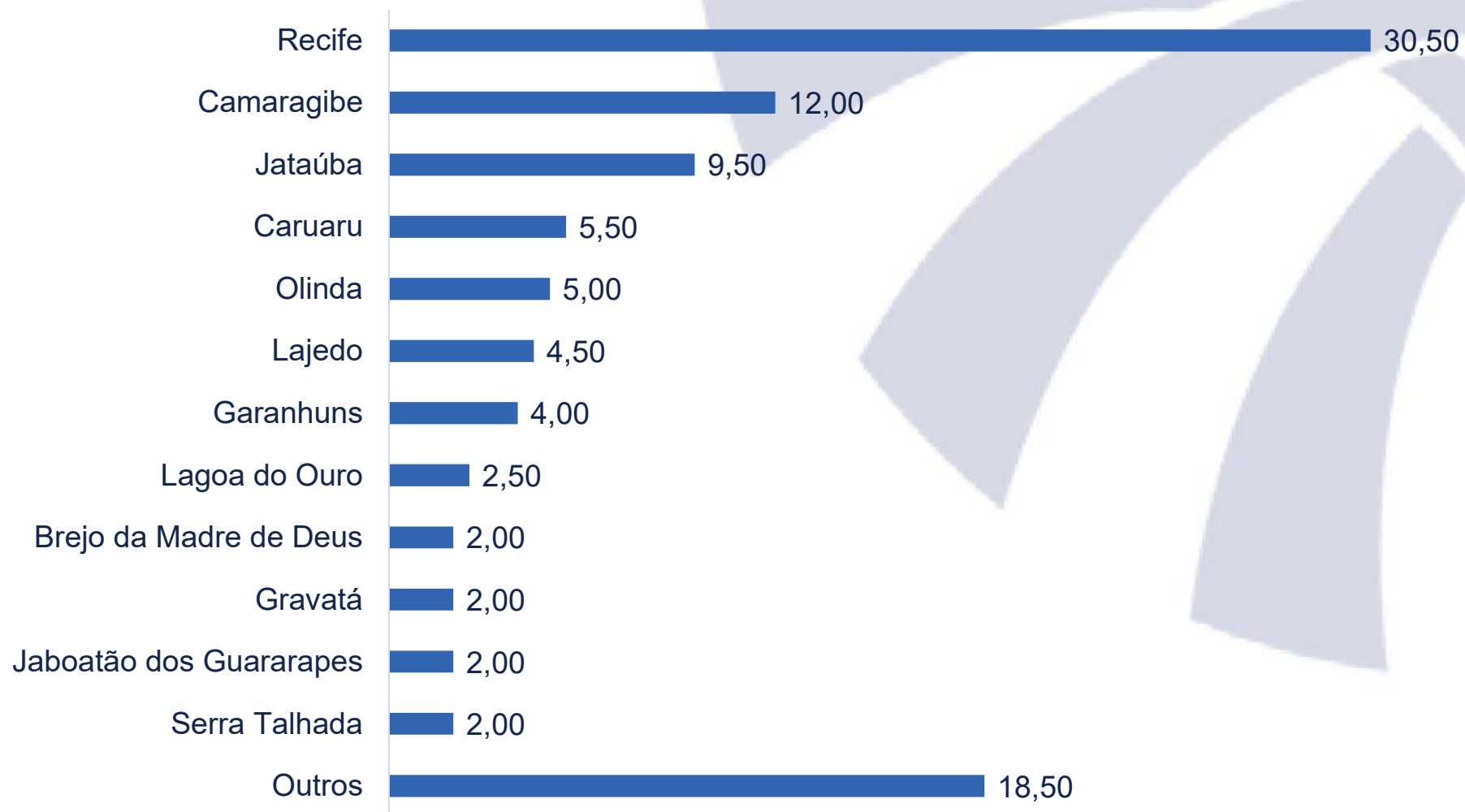
Base: 404 participantes

## RESIDÊNCIA PERMANENTE

Estados de Residência no Brasil	(%)
Pernambuco	49,63
Alagoas	19,35
Paraíba	9,18
Ceará	7,69
São Paulo	4,47
Sergipe	2,23
Goiás	1,49
Maranhão	1,24
Bahia	0,99
Rio de Janeiro	0,99
Minas Gerais	0,74
Espírito Santo	0,50
Rio Grande do Norte	0,50
Rondônia	0,50
Distrito Federal	0,25
Pará	0,25

1(um) visitante declarou residir no exterior, em Santiago no Chile.

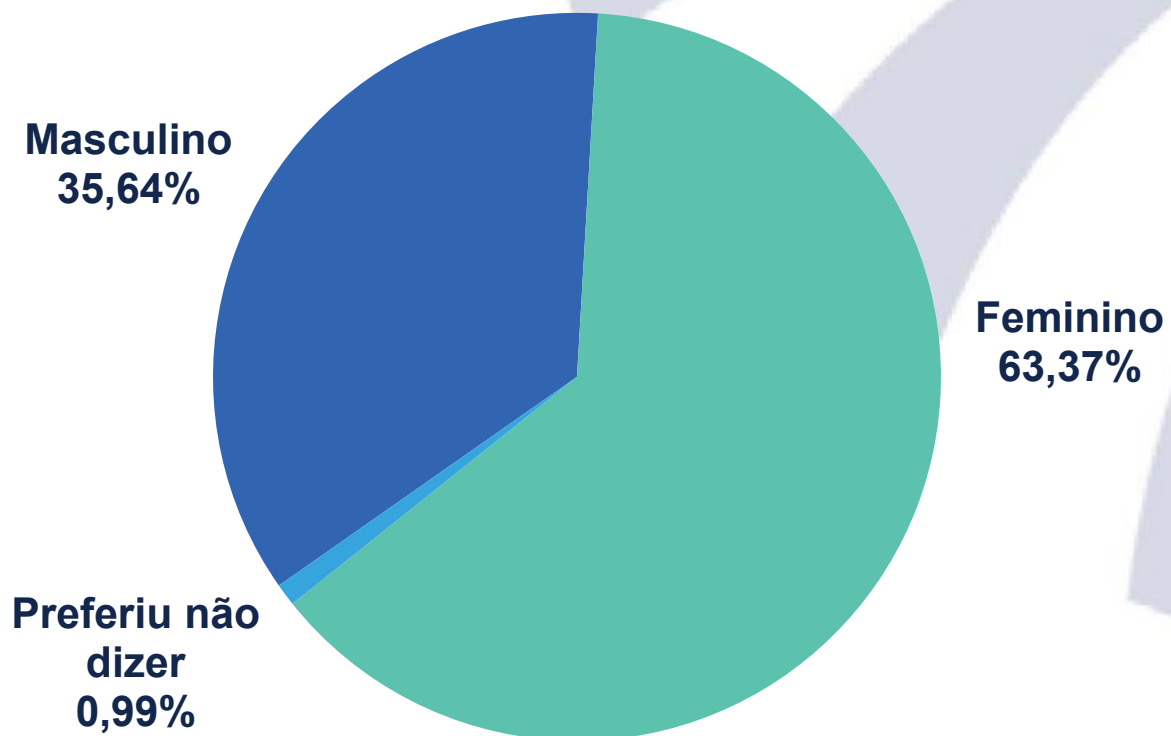
## MUNICÍPIOS DE RESIDÊNCIA EM PERNAMBUCO



Base: 200 visitantes

## PERFIL DOS VISITANTES

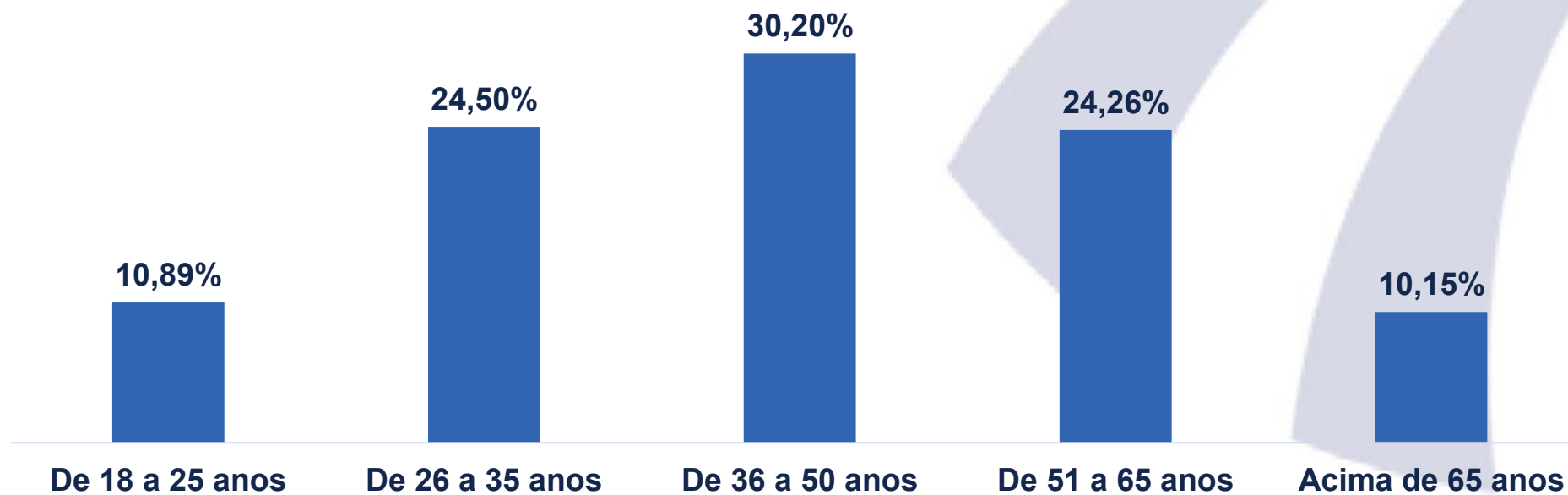
### GÊNERO



Base: 404 visitantes

## PERFIL DOS VISITANTES

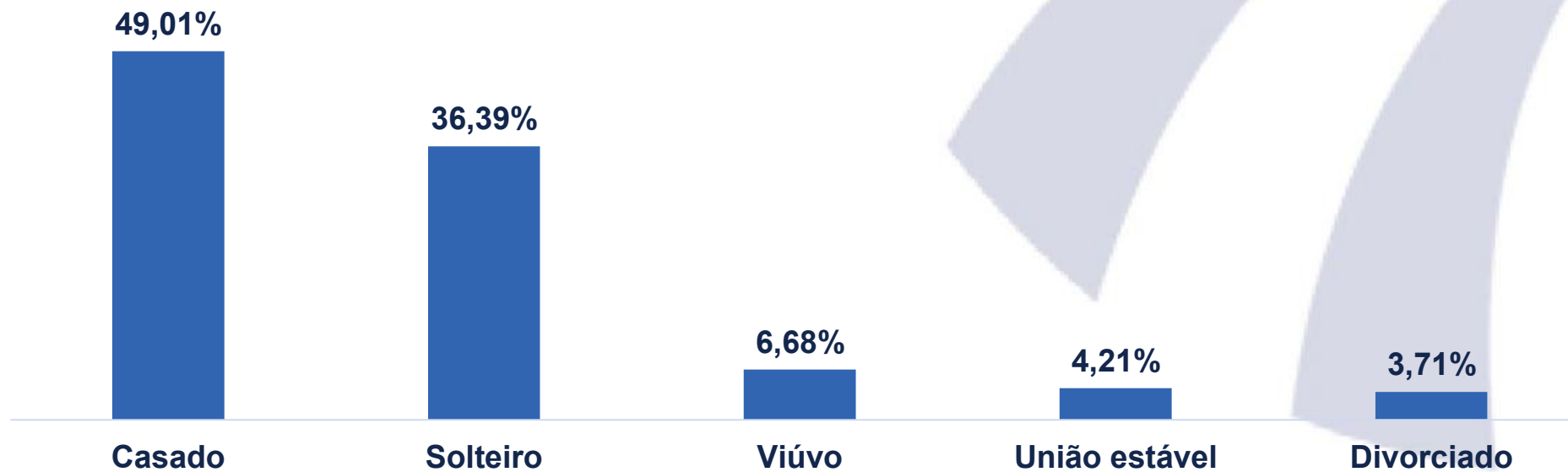
### FAIXA ETÁRIA



Base: 404 visitantes

## PERFIL DOS VISITANTES

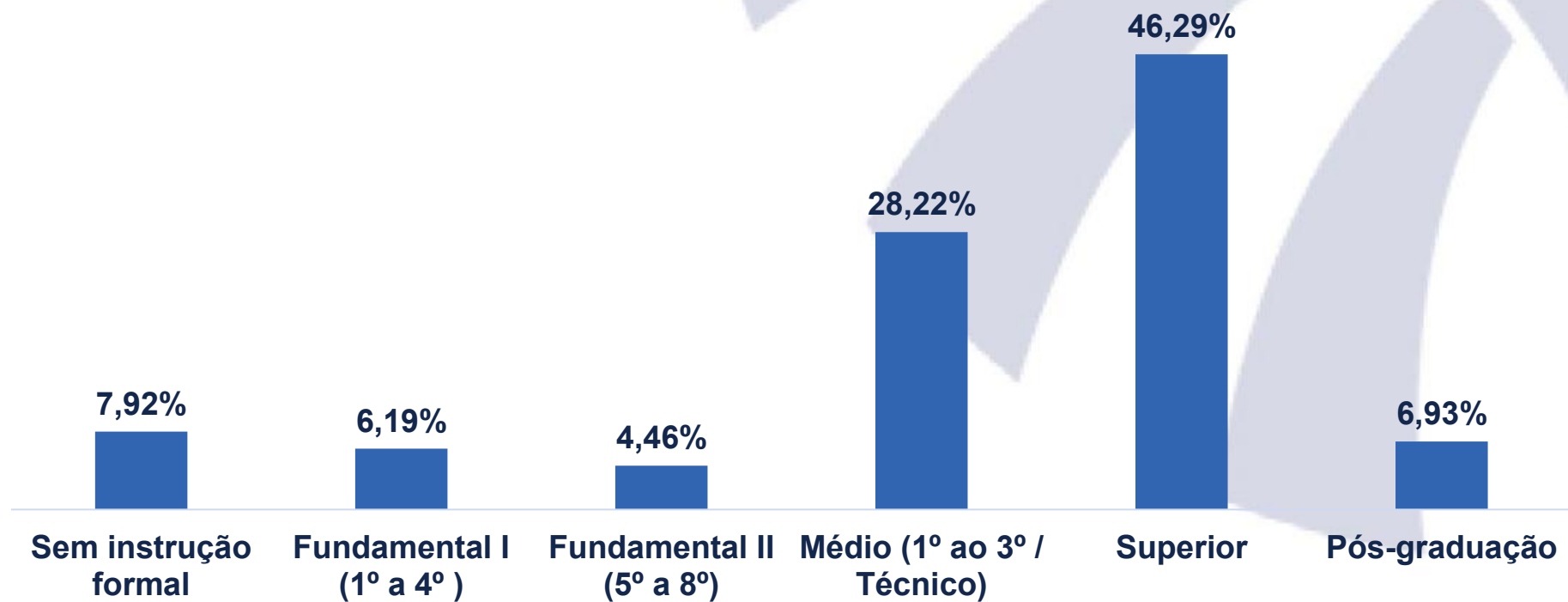
### ESTADO CIVIL



Base: 404 visitantes

## PERFIL DOS VISITANTES

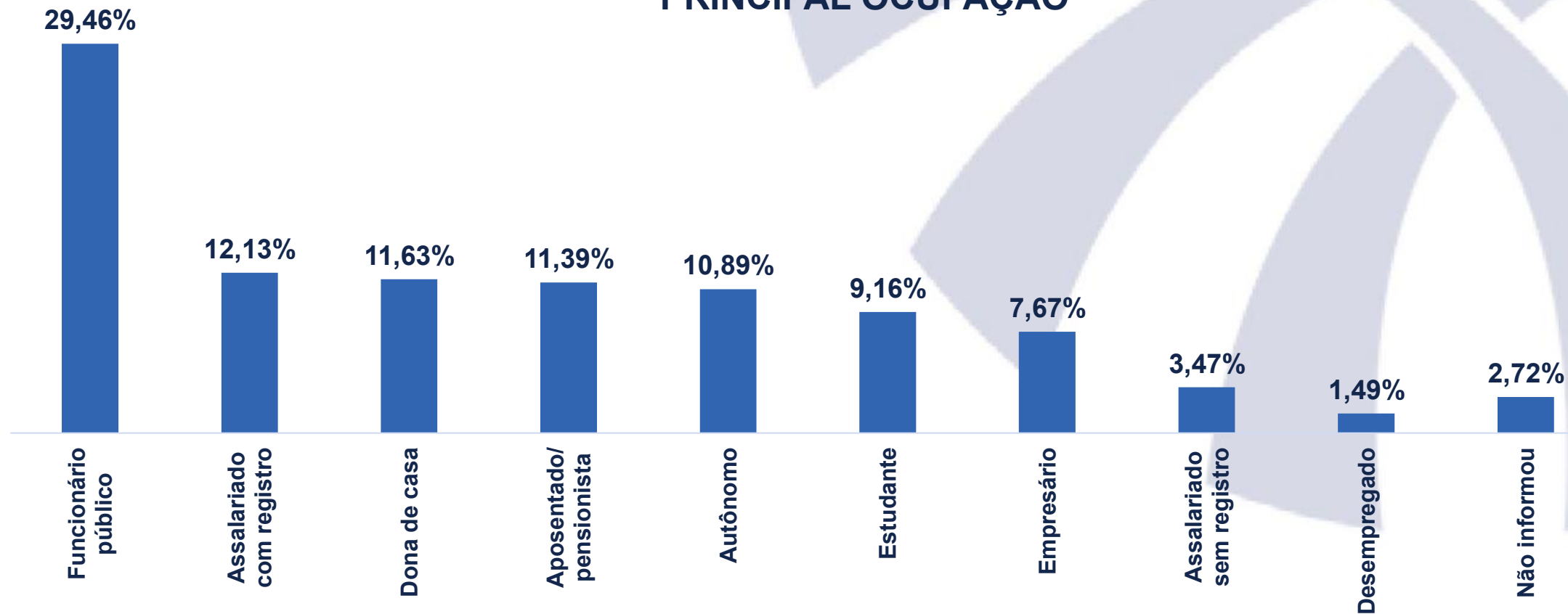
### NÍVEL ESCOLAR



Base: 404 visitantes

## PERFIL DOS VISITANTES

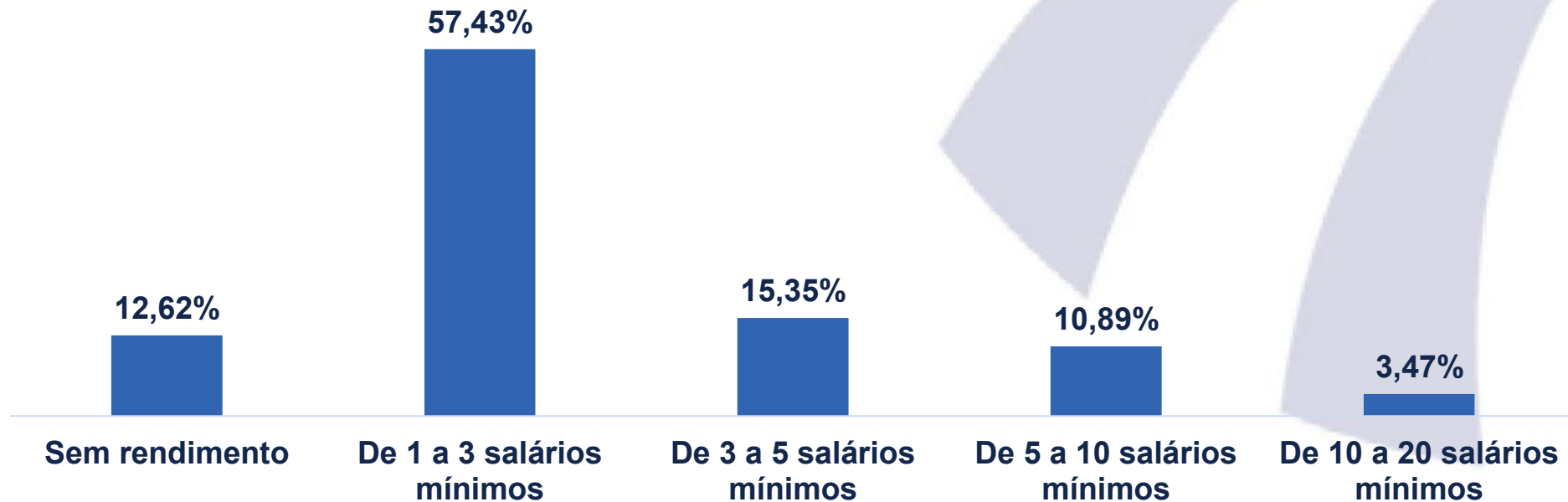
### PRINCIPAL OCUPAÇÃO



Base: 404 visitantes

## PERFIL DOS VISITANTES

### RENDA MENSAL

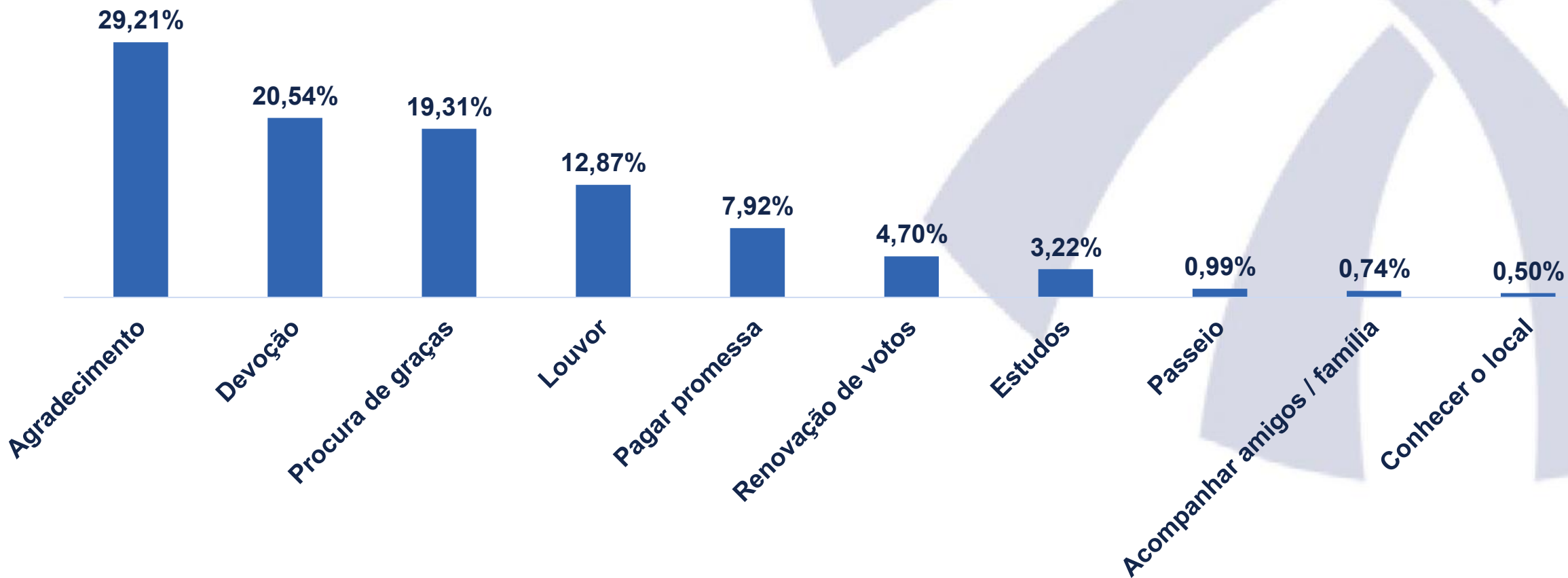


Base: 403 visitantes



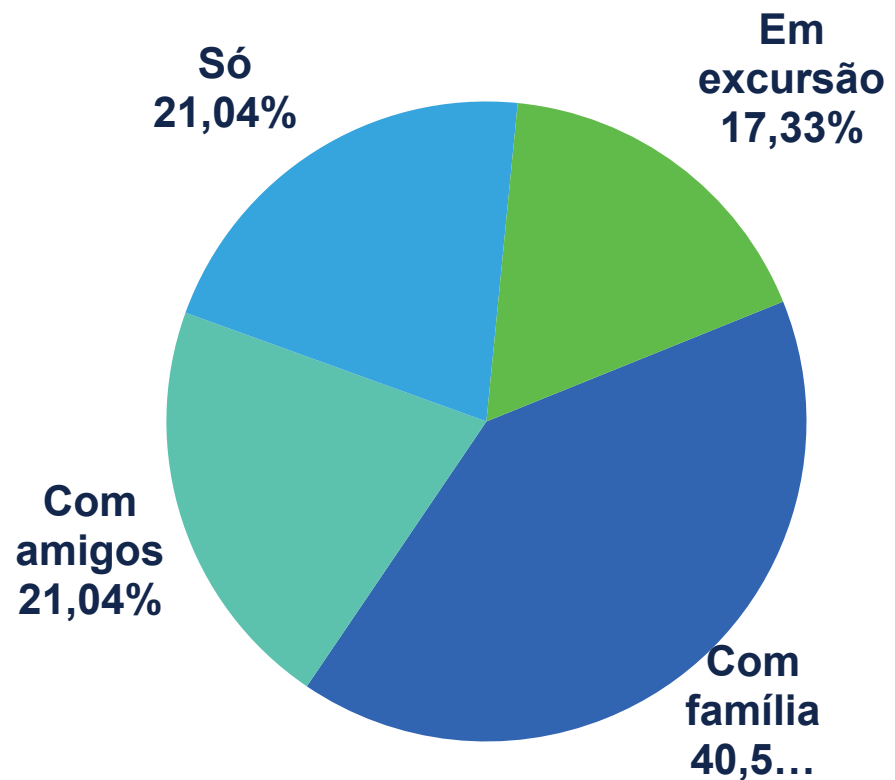
## *CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM*

## MOTIVO DA VIAGEM AO SANTUÁRIO DE CIMBRES



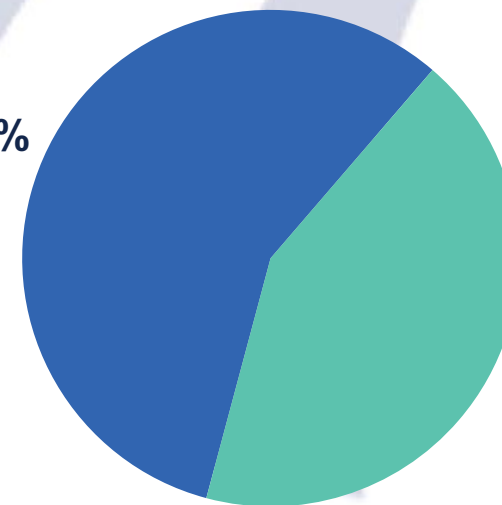
Base: 404 visitantes

## COMPOSIÇÃO DO GRUPO DE VIAGEM



### A EXCURSÃO FOI ORGANIZADA PELA IGREJA / PARÓQUIA

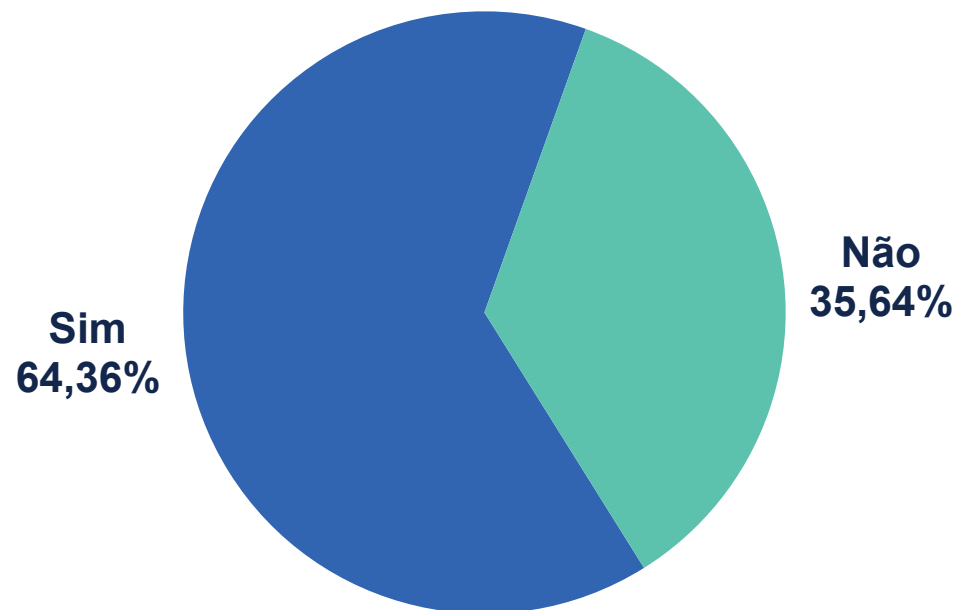
Sim  
57,14%



Não  
42,86%

## GRAÇA MILAGROSA EM CIMBRES

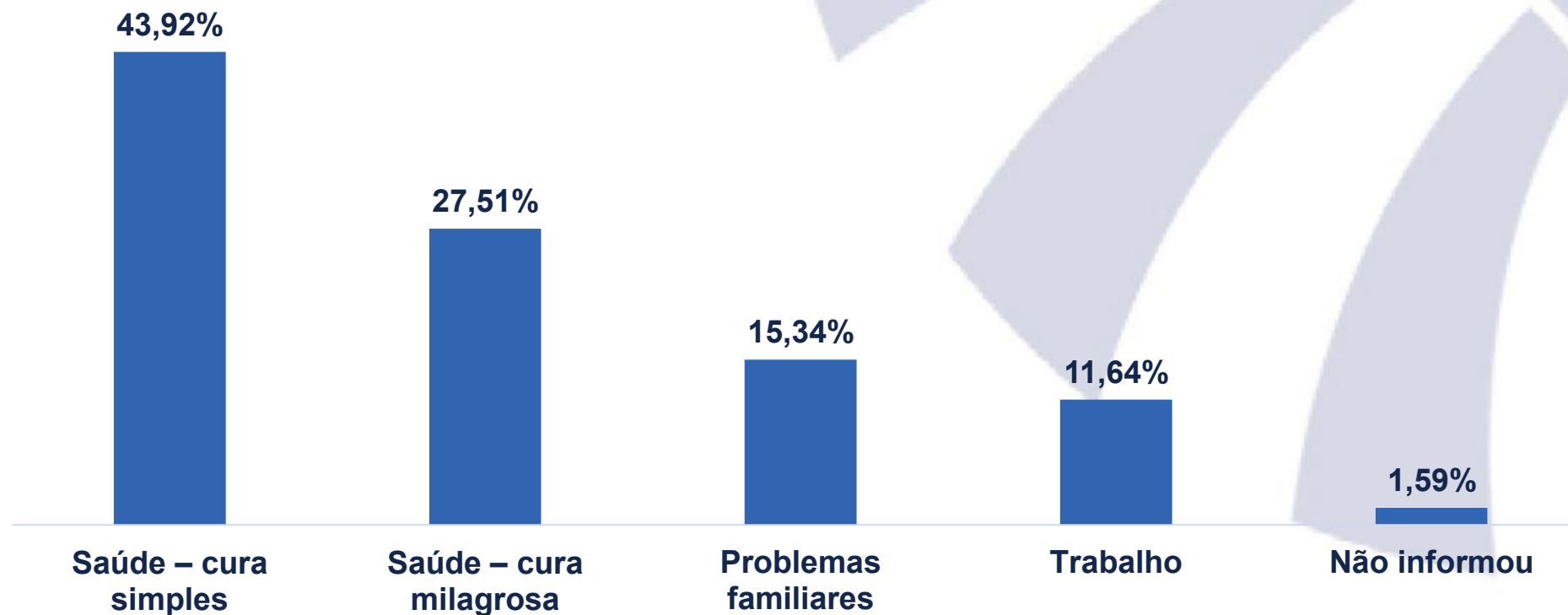
CONHECE OU OUVIU FALAR DE  
ALGUMA GRAÇA MILAGROSA EM  
CIMBRES



ALCANÇOU ALGUMA GRAÇA DE  
NOSSA SENHORA DAS GRAÇAS

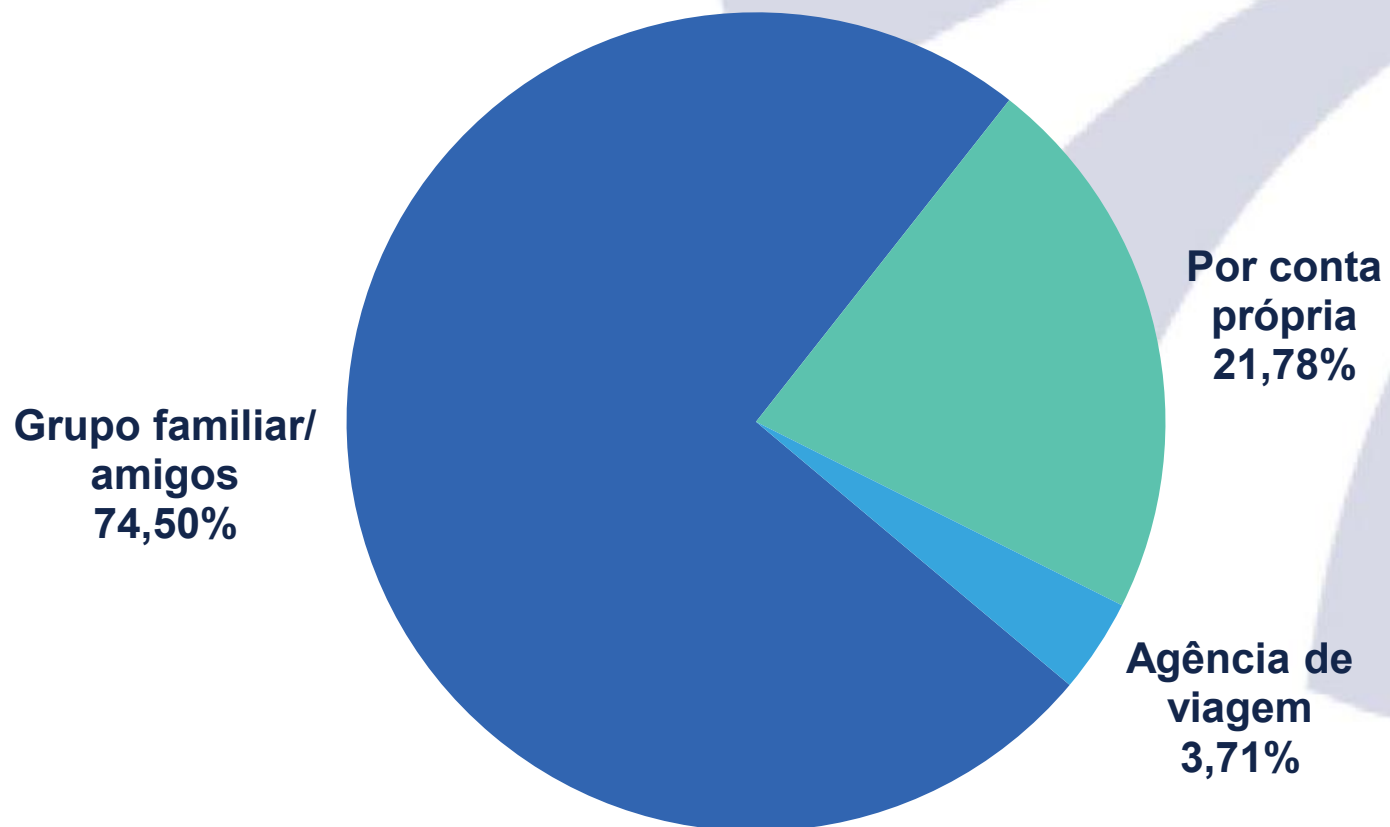


## *GRAÇA MILAGROSA EM CIMBRES*



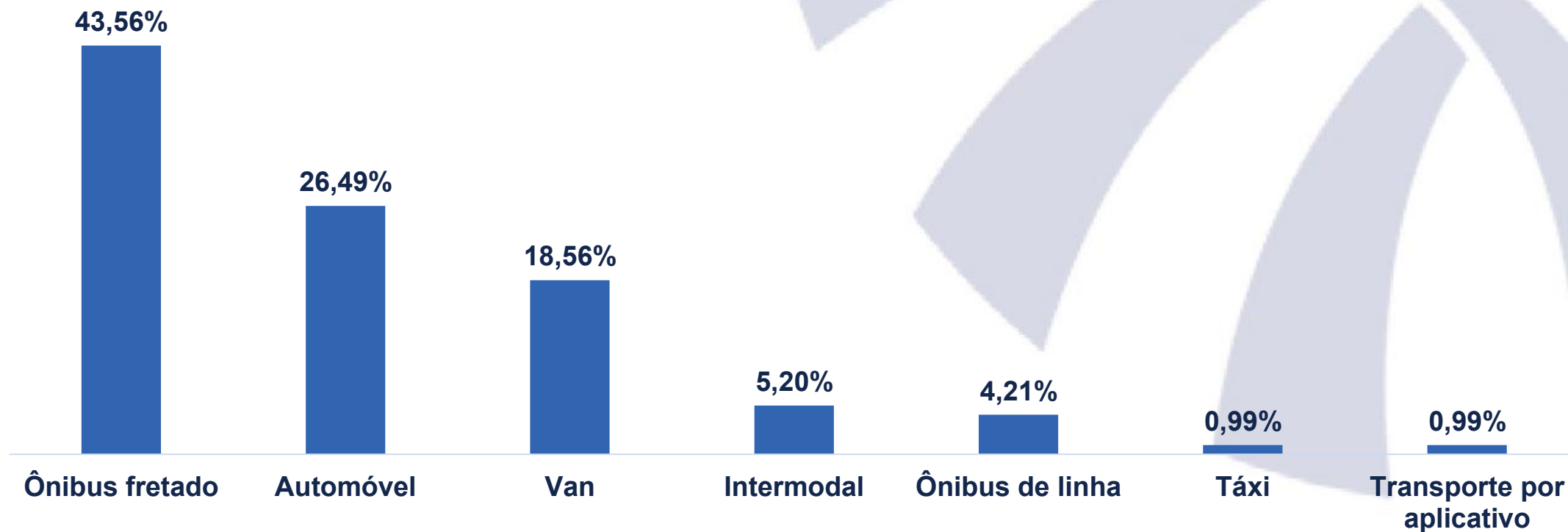
Base: 189 visitantes

## FORMA DE ORGANIZAÇÃO DA VIAGEM



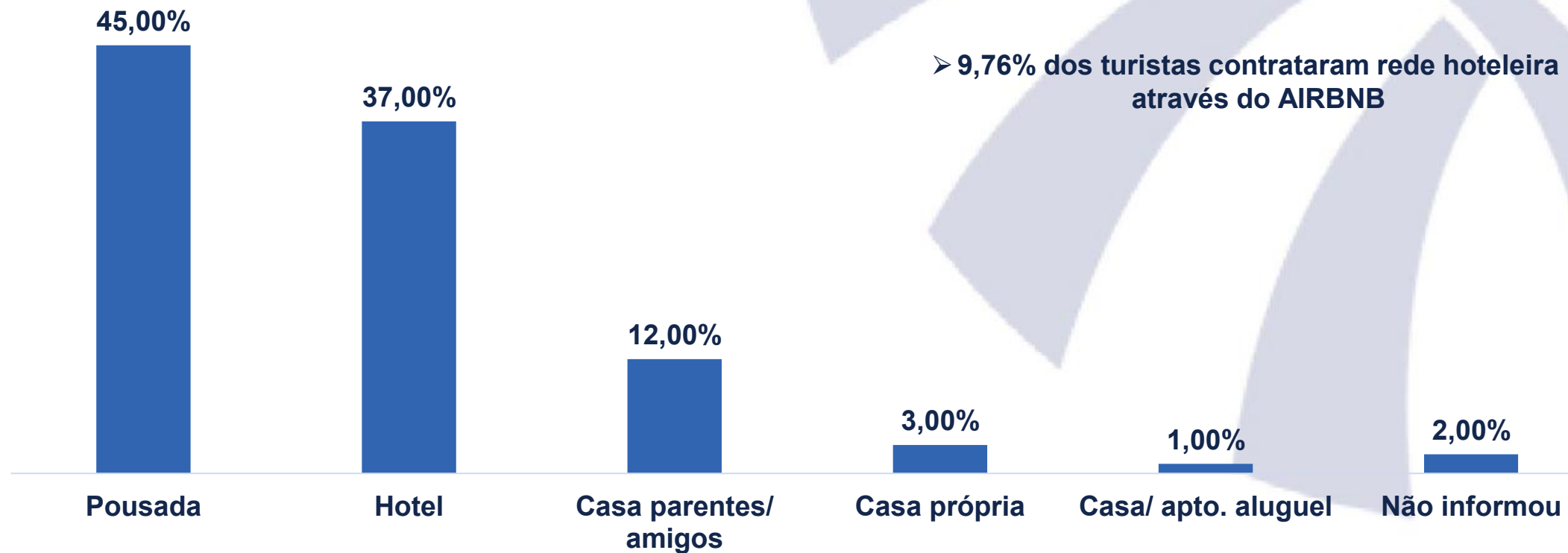
Base: 404 visitantes

## MEIOS DE TRANSPORTE



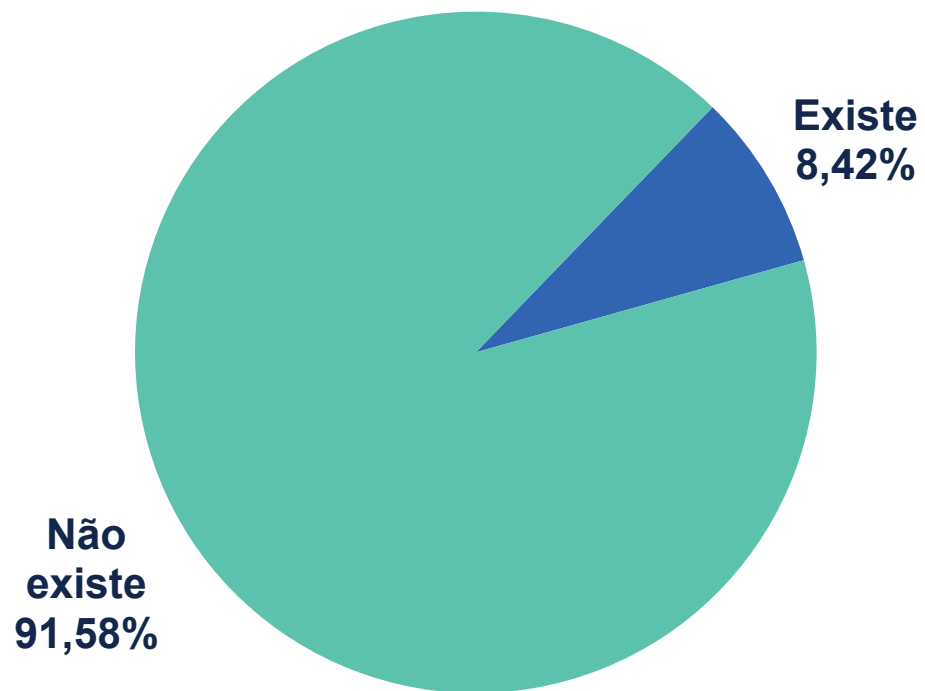
Base: 404 visitantes

## MEIOS DE HOSPEDAGEM



Base: 100 visitantes (turistas)

## EXISTÊNCIA DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA NA VIAGEM



Auditiva	52,94%
Motora	20,59%
Visual	14,71%
Cognitiva/Intelectual	11,76%

## PERMANÊNCIA E GASTO MÉDIO

### POR CLASSIFICAÇÃO DO VISITANTE

CLASSIFICAÇÃO	Gasto Médio Individual Diário - GMID	Permanência média do turista - PM
Excursionista	R\$ 333,61	-
Turista	R\$ 420,12	2,39 dias
Visitante no Geral	R\$ 355,02	2,39 dias

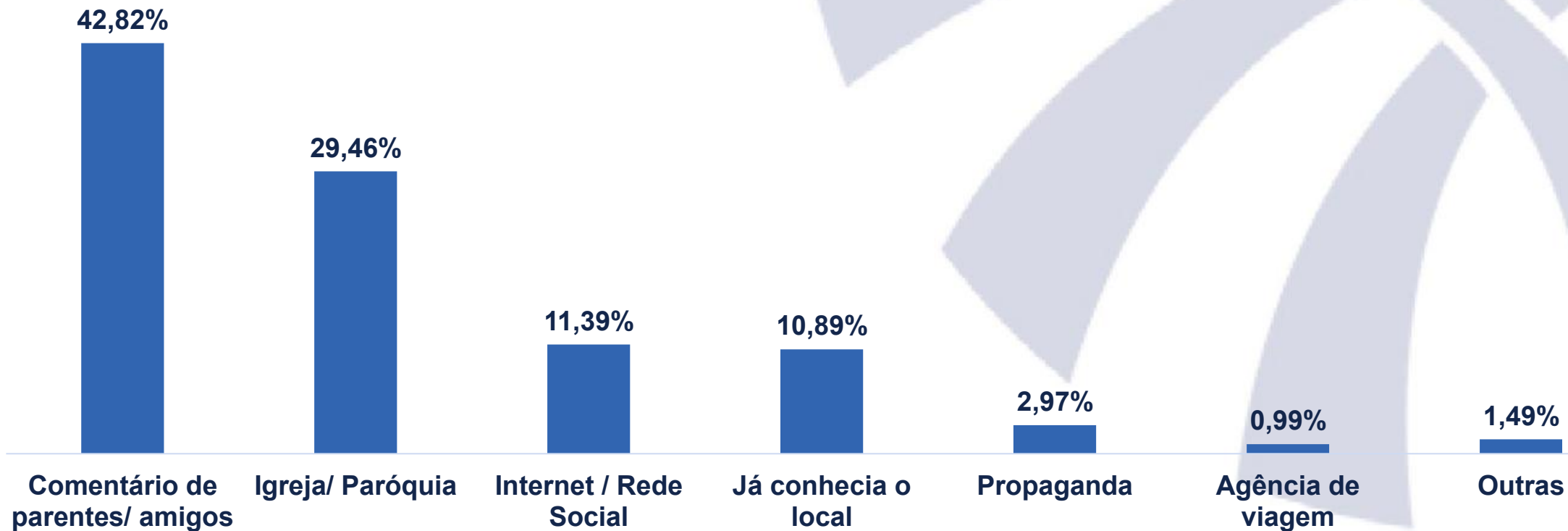


## PERMANÊNCIA E GASTO MÉDIO POR ESTADO DE RESIDÊNCIA

Estados de Residência no Brasil	GMID	PM (dias)
Alagoas	R\$ 321,45	2,20
Bahia	R\$ 282,08	3,50
Ceará	R\$ 410,04	2,38
Distrito Federal	R\$ 140,00	5,00
Espírito Santo	R\$ 687,50	2,00
Goiás	R\$ 375,00	-
Maranhão	R\$ 670,00	1,60
Minas Gerais	R\$ 316,67	2,00
Pará	R\$ 500,00	-
Paraíba	R\$ 408,51	1,67
Pernambuco	R\$ 321,69	2,07
Rio de Janeiro	R\$ 200,00	15,00
Rio Grande do Norte	R\$ 260,42	3,00
Rondônia	R\$ 400,00	-
São Paulo	R\$ 461,76	3,00
Sergipe	R\$ 488,89	1,75
Total	R\$ 355,02	2,39

Base: 403 visitantes

## FORMA DE CONHECIMENTO DO SANTUÁRIO DE CIMBRES



Base: 404 visitantes

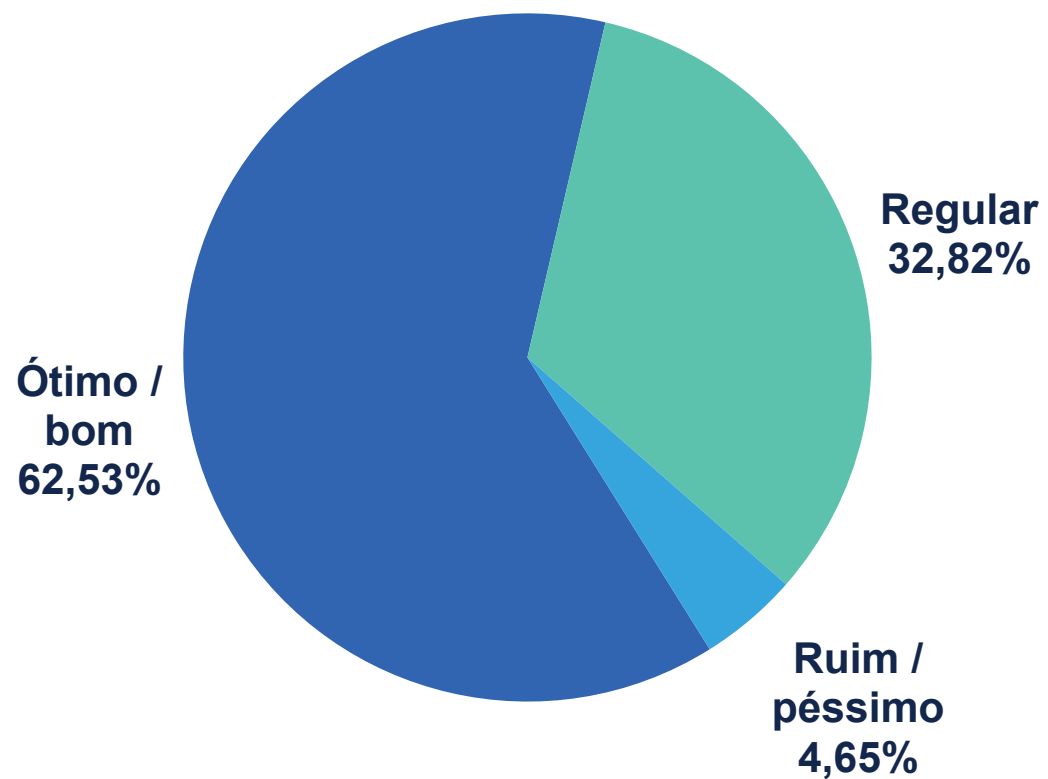
## MUNICÍPIOS DE PERNAMBUCO VISITADOS DURANTE A VIAGEM

Municípios	Com pernoite (%)	Sem pernoite (%)	Total (%)
Arcoverde	55,00	80,00	67,50
Recife	30,00	5,00	17,50
Caruaru	5,00	5,00	5,00
Goiana	5,00	-	2,50
Gravatá	5,00	-	2,50
Poção	-	5,00	2,50
São Caetano	-	5,00	2,50

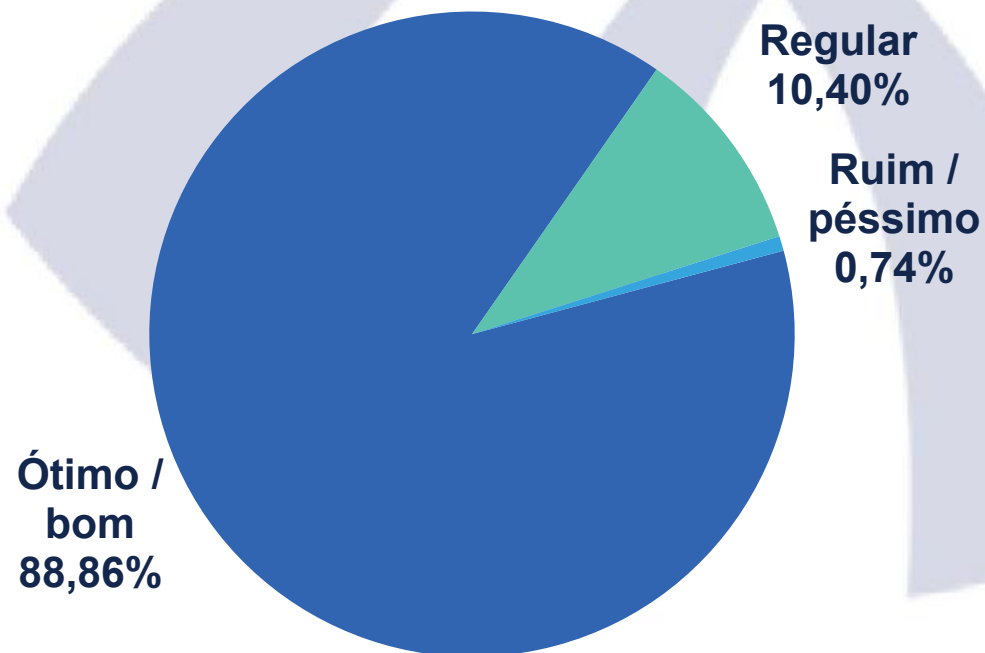
# *AVALIAÇÃO*

# AVALIAÇÃO GERAL

## AVALIAÇÃO GERAL DE PESQUEIRA



## AVALIAÇÃO GERAL DO SANTUÁRIO DE CIMBRES



Base: 404 visitantes

## AVALIAÇÃO DO SANTUÁRIO DE CIMBRES - PESQUEIRA

	Ótimo (%)	Bom (%)	Regular (%)	Ruim (%)	Péssimo (%)	Aval entre Ótimo e Bom(%)
Acesso ao Santuário	7,94	31,27	24,81	19,60	16,38	39,21
Divulgação	14,46	52,87	16,71	11,97	3,99	67,33
Caixas eletrônicos em Pesqueira	8,04	40,18	42,86	5,36	3,57	48,21
Sanitários públicos	4,07	16,53	30,89	36,04	12,47	20,60
Serviços médicos	5,70	19,62	19,62	20,89	34,18	25,32
Iluminação pública	11,98	32,72	47,93	5,99	1,38	44,70
Rodovias/Estradas	2,05	7,16	7,67	25,06	58,06	9,21
Cerimônias religiosas	35,11	48,85	15,01	1,02	-	83,97
Horário das missas	33,08	54,80	10,61	1,52	-	87,88

Base: 404 participantes

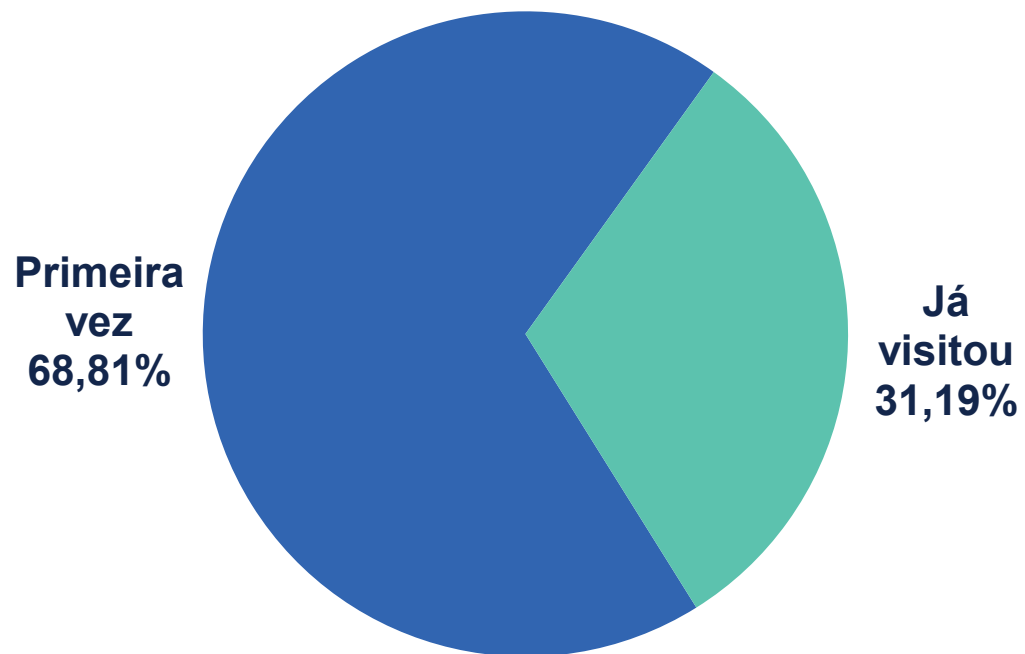
## AVALIAÇÃO INFRAESTRUTUTA

	Ótimo (%)	Bom (%)	Regular (%)	Ruim (%)	Péssimo (%)	Aval entre Ótimo e Bom (%)
Atrativos turísticos no entorno	13,59	32,61	43,75	6,79	3,26	46,20
Passeios oferecidos	9,09	36,36	31,03	15,99	7,52	45,45
Hospitalidade/povo	13,70	39,18	36,99	6,03	4,11	52,88
Informações turísticas	12,21	28,24	36,90	17,30	5,34	40,46
Serviços de alimentação	12,87	47,99	34,85	2,41	1,88	60,86
Segurança pública	7,49	40,83	38,76	10,08	2,84	48,32
Limpeza pública	4,22	35,73	40,69	16,87	2,48	39,95
Sinalização urbana e turística	4,85	23,99	43,94	19,68	7,55	28,84
Meios de hospedagem	20,65	47,83	27,17	3,26	1,09	68,48
Comércio/compras	4,41	25,00	57,35	10,29	2,94	29,41
Qualidade ambiental da localidade	26,73	54,95	17,08	1,24	-	81,68
Terminal rodoviário	6,52	36,96	32,61	7,61	16,30	43,48

Base: 404 participantes

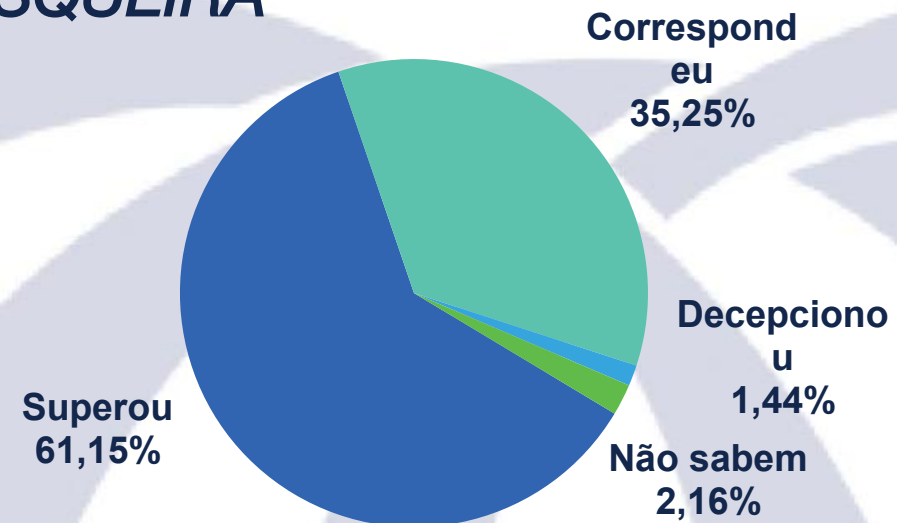
# SANTUÁRIO DE CIMBRES - PESQUEIRA

## PRIMEIRA VEZ NO SANTUÁRIO DE CIMBRES

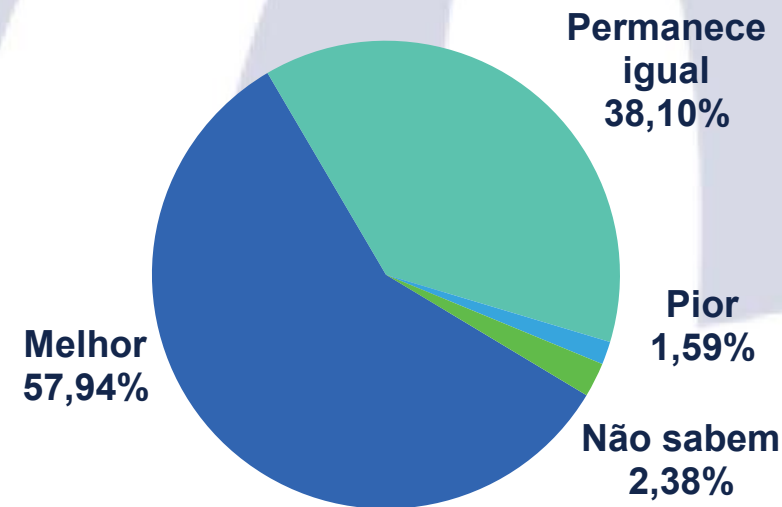


Base: 404 visitantes

## O QUE ACHOU DO SANTUÁRIO DE CIMBRES, DE ACORDO COM A SUA EXPECTATIVA

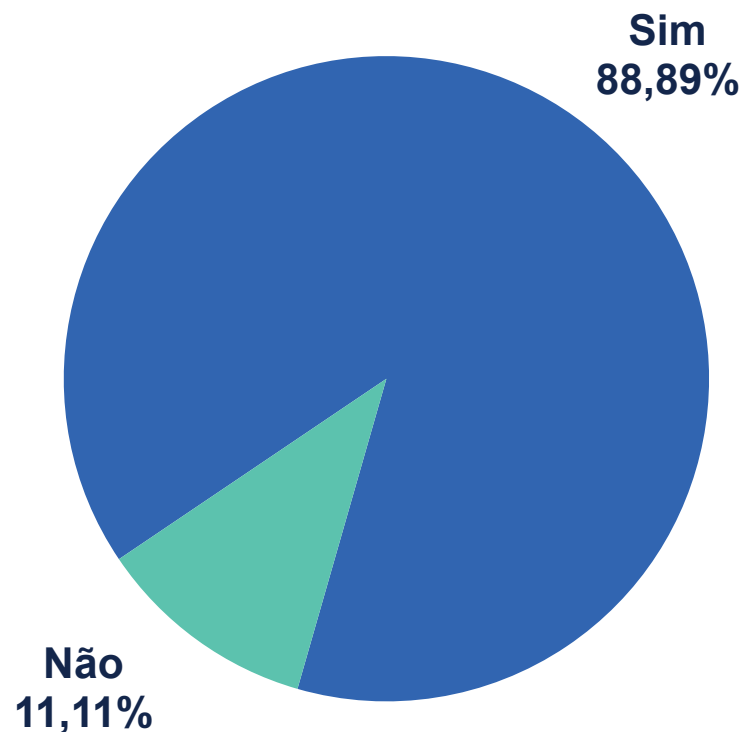


## OPINIÃO DO SANTUÁRIO DE CIMBRES, EM RELAÇÃO AS VISITAS ANTERIORES

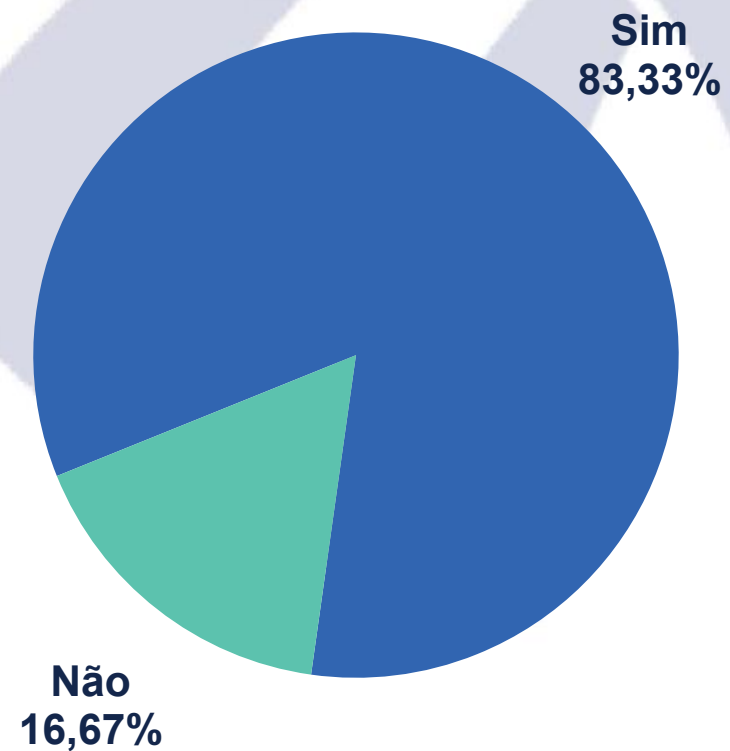


## SANTUÁRIO DE CIMBRES - PESQUEIRA

**CONHECE A FESTA DO SANTUÁRIO DE  
NOSSA SENHORA DAS GRAÇAS**



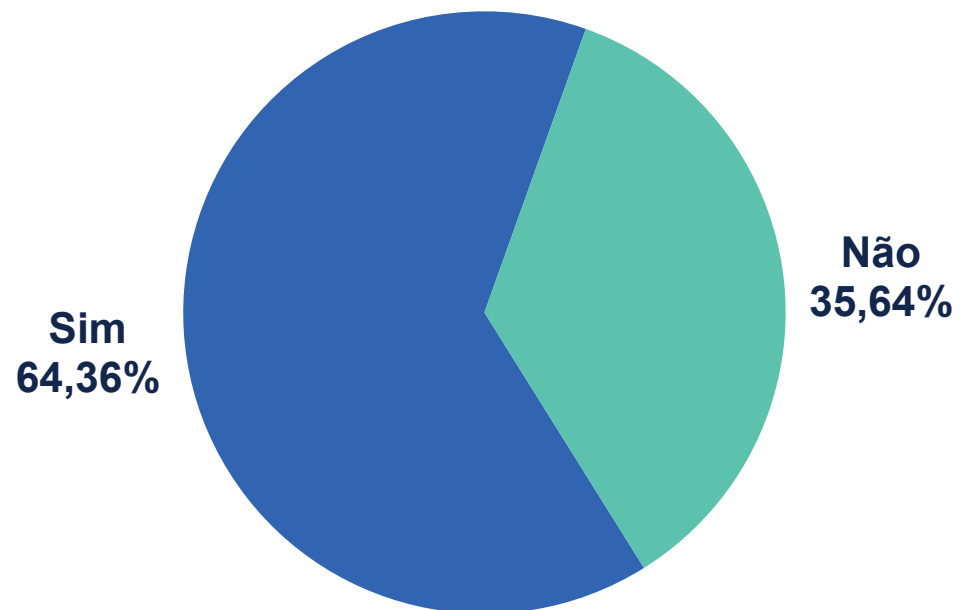
**JÁ VISITOU O SANTUÁRIO DURANTE A  
FESTA**



Base: 404 visitantes

## GRAÇA MILAGROSA EM CIMBRES

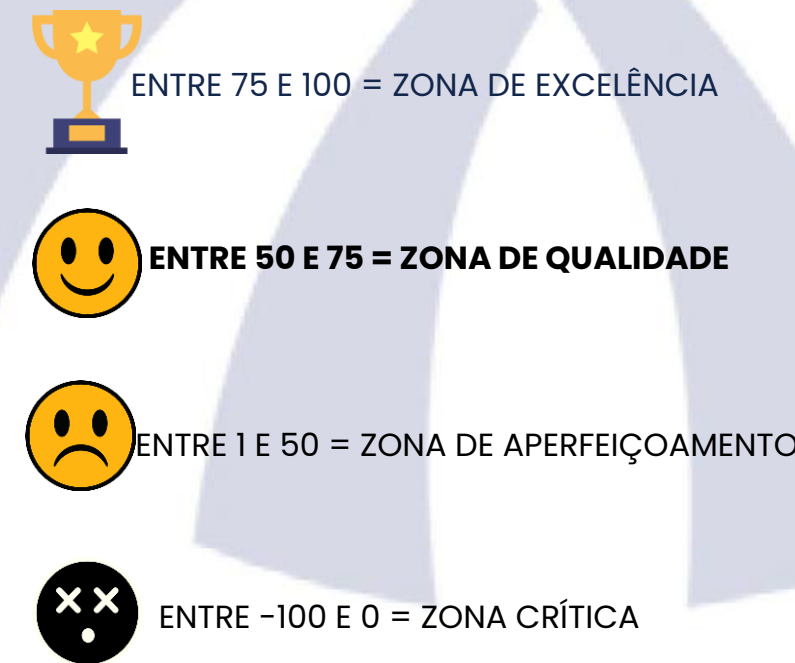
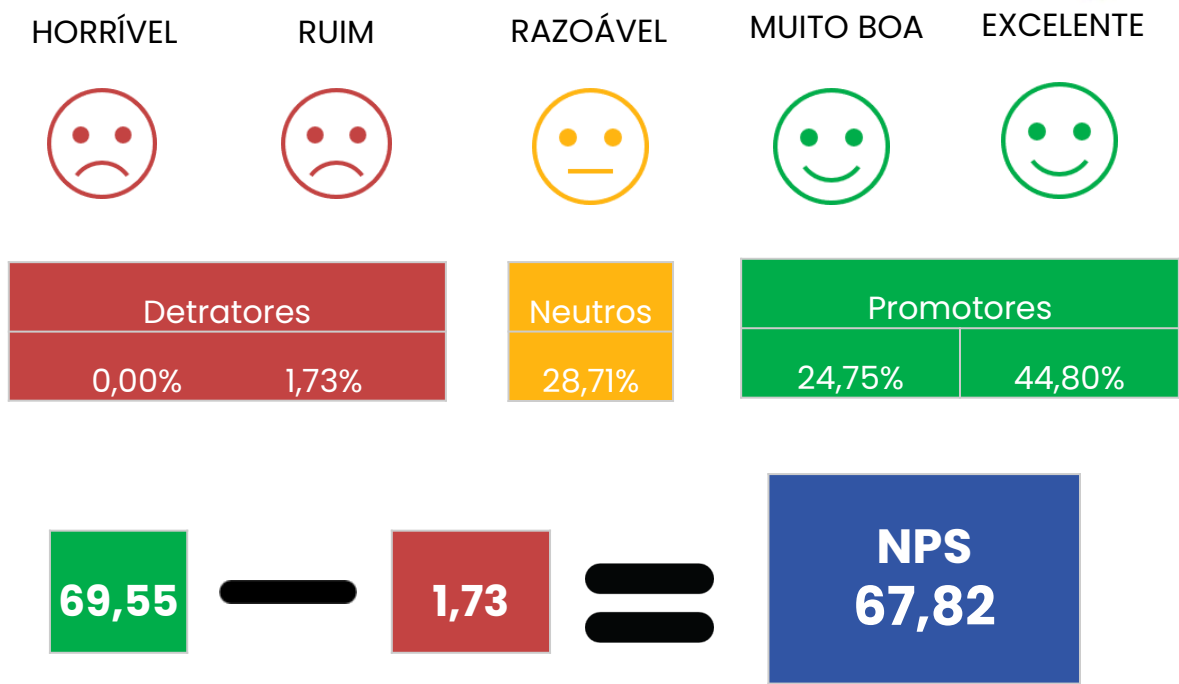
CONHECE OU OUVIU FALAR DE  
ALGUMA GRAÇA MILAGROSA EM  
CIMBRES



ALCANÇOU ALGUMA GRAÇA DE  
NOSSA SENHORA DAS GRAÇAS



# NPS - SATISFAÇÃO DOS VISITANTES QUE IRÃO PROMOVER (DIVULGAR) O DESTINO ESPONTANEAMENTE



Base: 404 participantes



## ASPECTOS QUE MAIS AGRADARAM

ASPECTOS POSITIVOS	(%)
Natureza	16,51
Paisagem	11,00
Tranquilidade	9,33
Santuário	6,46
Missa	5,98
Paz	5,98
Cerimônias religiosas	4,78
Hospitalidade	4,55
Vista	3,83
Ambiente	2,63
Clima	2,15
Acolhimento	1,91
Fé	1,91
Arborização	1,67
Lugar	1,67
Meio ambiente	1,44
Preservação	1,44
Capela	1,20
Outros	15,55

Base: 418 respostas

\*\*Total ultrapassa 100% por se tratar de pergunta múltipla escolha

## ASPECTOS QUE MAIS DESAGRADARAM

ASPECTOS NEGATIVOS	(%)
Estradas	23,99
Pedintes	16,82
Difícil acesso	6,73
Limpeza	4,93
Serviço de saúde	4,93
Banheiros públicos	4,04
Acessibilidade	3,59
Segurança	3,14
Acesso	2,24
Infraestrutura	2,02
Rodovia	2,02
Corrimãos	1,79
Praça de alimentação	1,35
Acesso ao santuário	1,12
Distância	1,12
Estacionamento	1,12
Outros	19,06

Base: 446 respostas

\*Total ultrapassa 100% por se tratar de pergunta múltipla escolha



***SETOR DE ESTUDOS E PESQUISAS - SEP***

***Tel.: (81) 3182-8150 / 3182.8384 / 99488-4428***

***E-mails.: [unidadepesquisa@empetur.pe.gov.br](mailto:unidadepesquisa@empetur.pe.gov.br), [pesquisa@setur.pe.gov.br](mailto:pesquisa@setur.pe.gov.br)***

**dipe**