

PESQUISA DO PERFIL DO TURISMO RECEPTIVO EM FERNANDO DE NORONHA

Maio de 2023



Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCA**
ESTADO DE MUDANÇA

APRESENTAÇÃO

A Secretaria de Turismo e Lazer do Estado de Pernambuco, por meio da EMPETUR, dando continuidade à realização das pesquisas de demanda nos principais polos turísticos, apresenta os resultados da Pesquisa do Turismo Receptivo de Fernando de Noronha, referente à etapa de Maio de 2023.



Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCO**
ESTADO DE MUDANÇA

OBJETIVO

Fornecer suporte à formulação de diretrizes de políticas para o setor de turismo e subsidiar o planejamento estratégico governamental, bem como apoiar tecnicamente as decisões e projetos de ações do “trade” turístico, através da identificação do perfil socioeconômico e da forma de viajar do turista que demanda Fernando de Noronha, bem como da avaliação que o mesmo fez do destino visitado.



Secretaria
de Turismo
e Lazer



PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Local de realização da pesquisa: Aeroporto do Arquipélago de Fernando de Noronha.

Período da pesquisa: De 27 de maio a 02 de junho de 2023.

Universo da Pesquisa: Turistas, nacionais e internacionais no momento em que estão desfrutando das amenidades da região. De acordo com os conceitos da Organização Mundial de Turismo (OMT), foi considerado turista, o visitante temporário que tenha permanecido em Fernando de Noronha no mínimo 24 horas ou que tenha feito um pernoite, e no máximo 365 dias.

Tamanho da amostra: 405 entrevistas.



Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCO**
ESTADO DE MUDANÇA

PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

O **tamanho da amostra** obedece os critérios de cálculo das amostras definidas e testados em pesquisas já realizadas.

Método: Pesquisa quantitativa com coleta direta de dados, por meio de entrevistas realizadas com a aplicação de formulário estruturado e padronizado para esse tipo de estudo.

Instrumento de coleta dos dados: Equipamento eletrônico (celular, tablet)

Equipe: O trabalho de campo contou com a participação de 3 entrevistadores.



Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
**PER
NAM
BU**
ESTADO DE MUDANÇA

I – DADOS SOCIOECONÔMICOS DOS TURISTAS

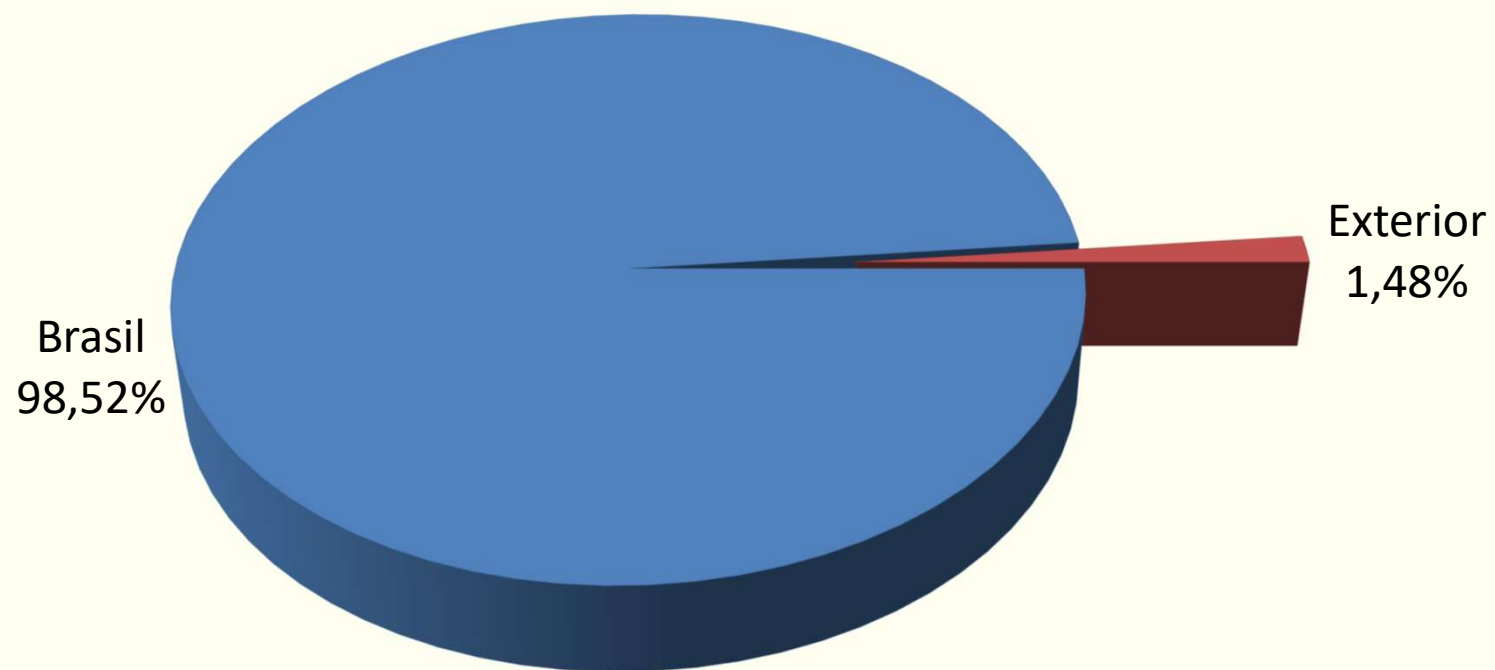


Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCA**
ESTADO DE MUDANÇA

RESIDÊNCIA PERMANENTE



Fonte: EMPETUR - Maio/23 – Base: 405 entrevistas

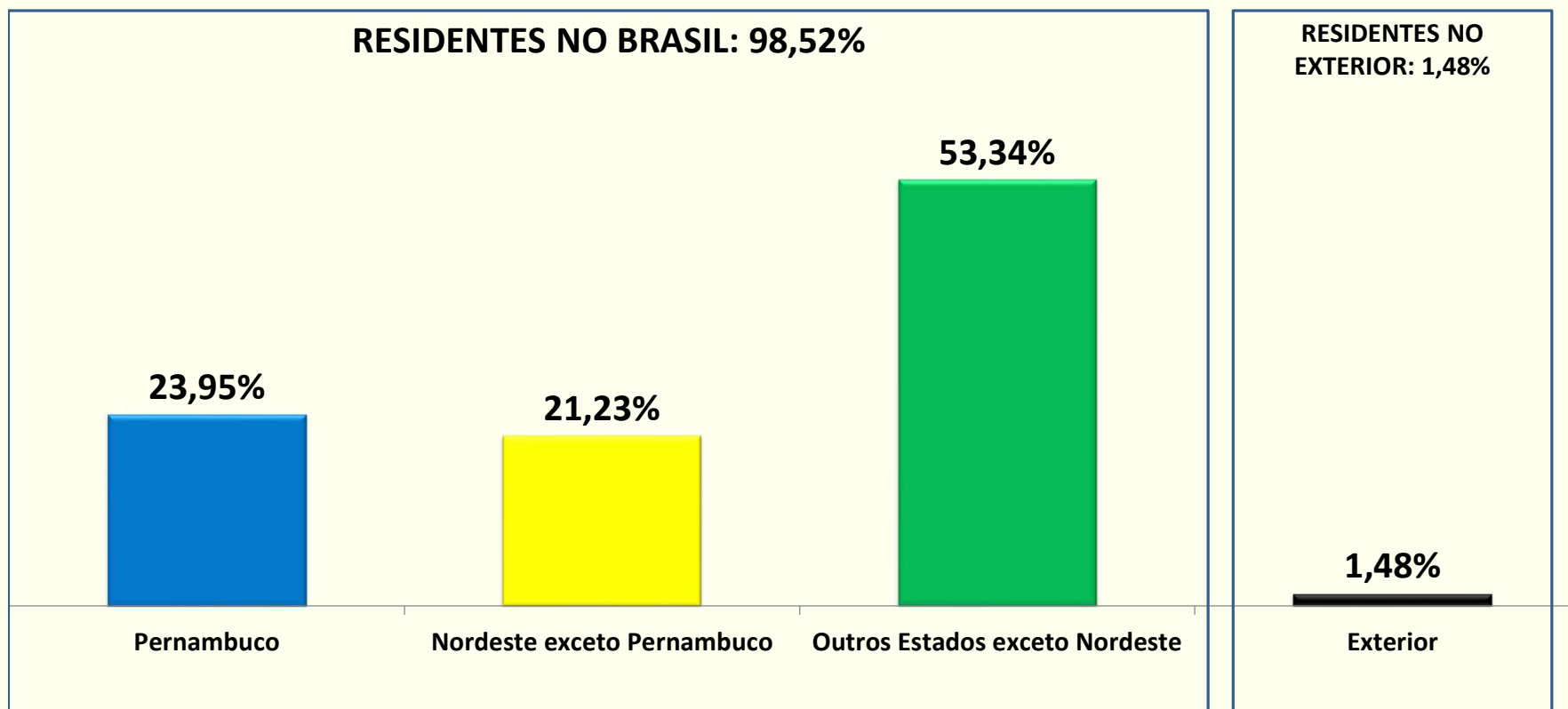


Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCO**
ESTADO DE MUDANÇA

RESIDÊNCIA PERMANENTE



Fonte: EMPETUR - Maio/23 – Base: 405 entrevistas



Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCO**
ESTADO DE MUDANÇA

RESIDÊNCIA PERMANENTE NO BRASIL

ESTADOS (UF)	%
Pernambuco	24,31
São Paulo	19,05
Rio de Janeiro	9,52
Rio Grande do Norte	8,27
Minas Gerais	8,02
Rio Grande do Sul	4,76
Bahia	3,26
Ceará	3,01
Distrito Federal	3,01
Paraíba	3,01
Santa Catarina	2,76
Goiás	2,01
Outros	9,01

Fonte: EMPETUR - Maio/23 – Base: 399 entrevistas



Secretaria
de Turismo
e Lazer



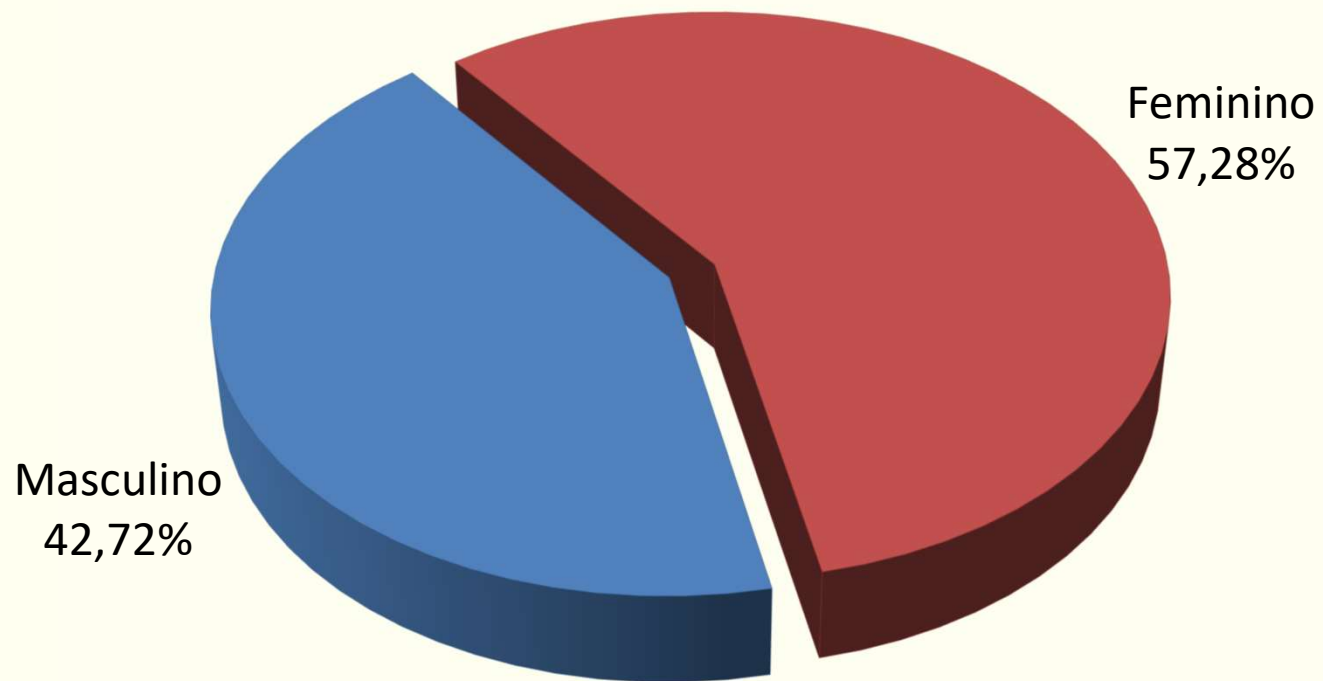
RESIDÊNCIA PERMANENTE NO EXTERIOR

PAÍSES	%
Estados Unidos	33,33
Suíça	33,33
Alemanha	16,67
Portugal	16,67

PORTÃO DE ENTRADA NO BRASIL

PORTÕES	%
Recife - PE	83,33
Rio de Janeiro - RJ	16,67

GÊNERO



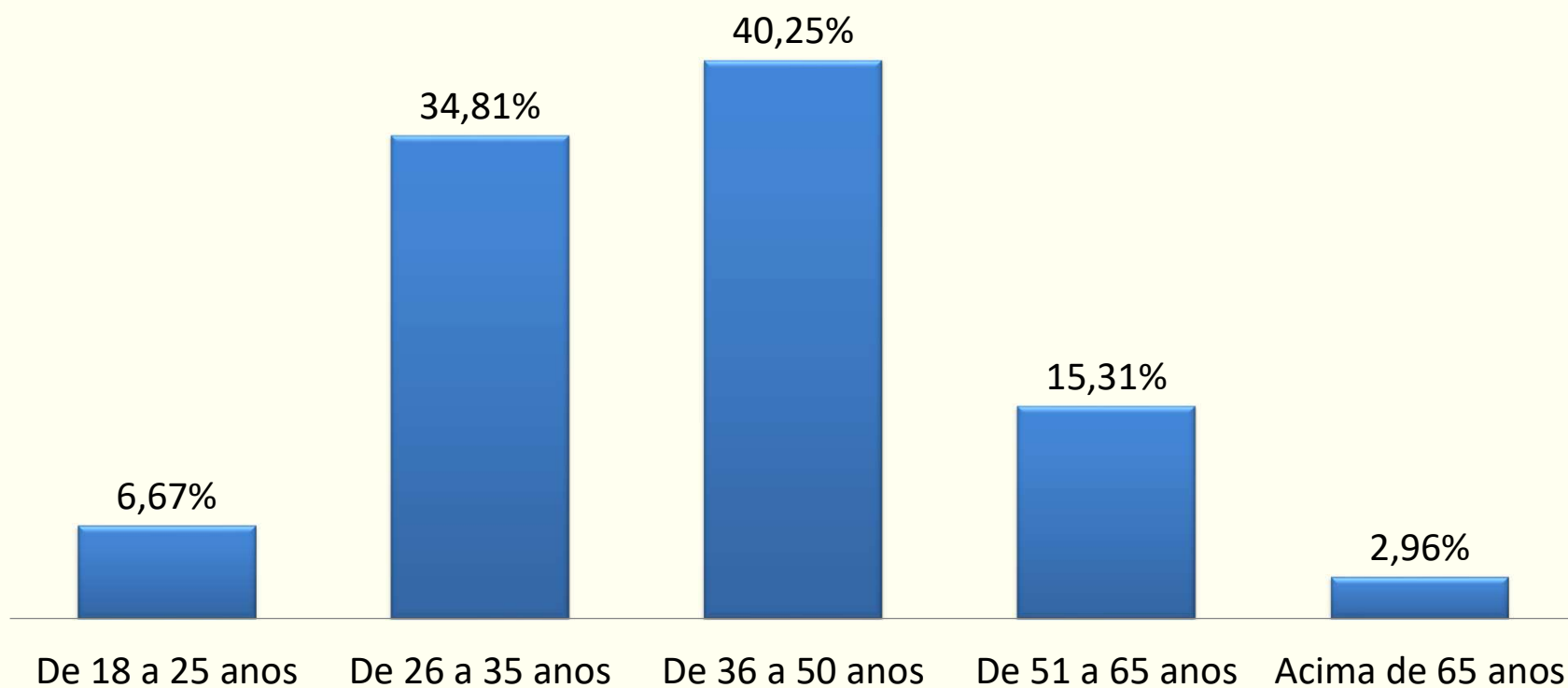
Fonte: EMPETUR - Maio/23 – Base: 405 entrevistas



Secretaria
de Turismo
e Lazer



FAIXA ETÁRIA



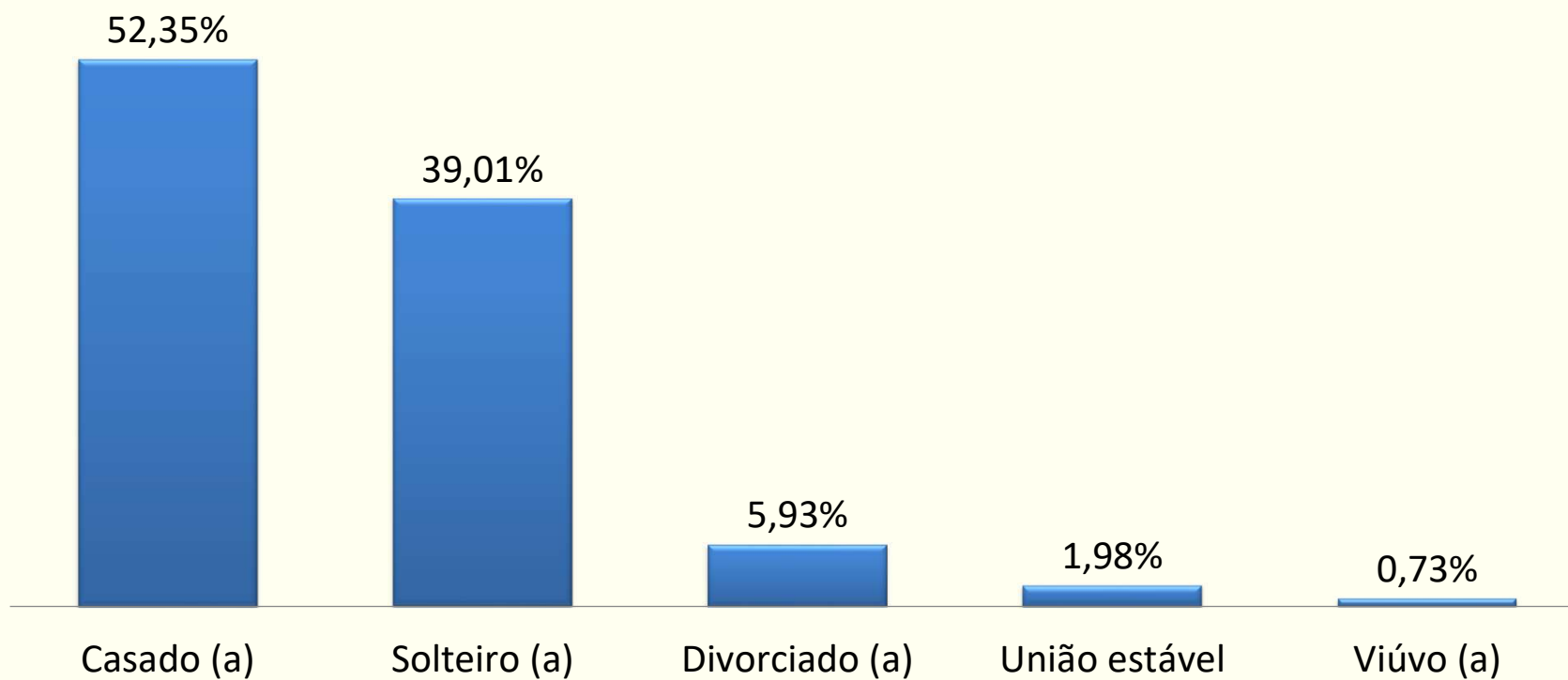
Fonte: EMPETUR - Maio/23 – Base: 405 entrevistas



Secretaria
de Turismo
e Lazer



ESTADO CIVIL



Fonte: EMPETUR - Maio/23 – Base: 405 entrevistas

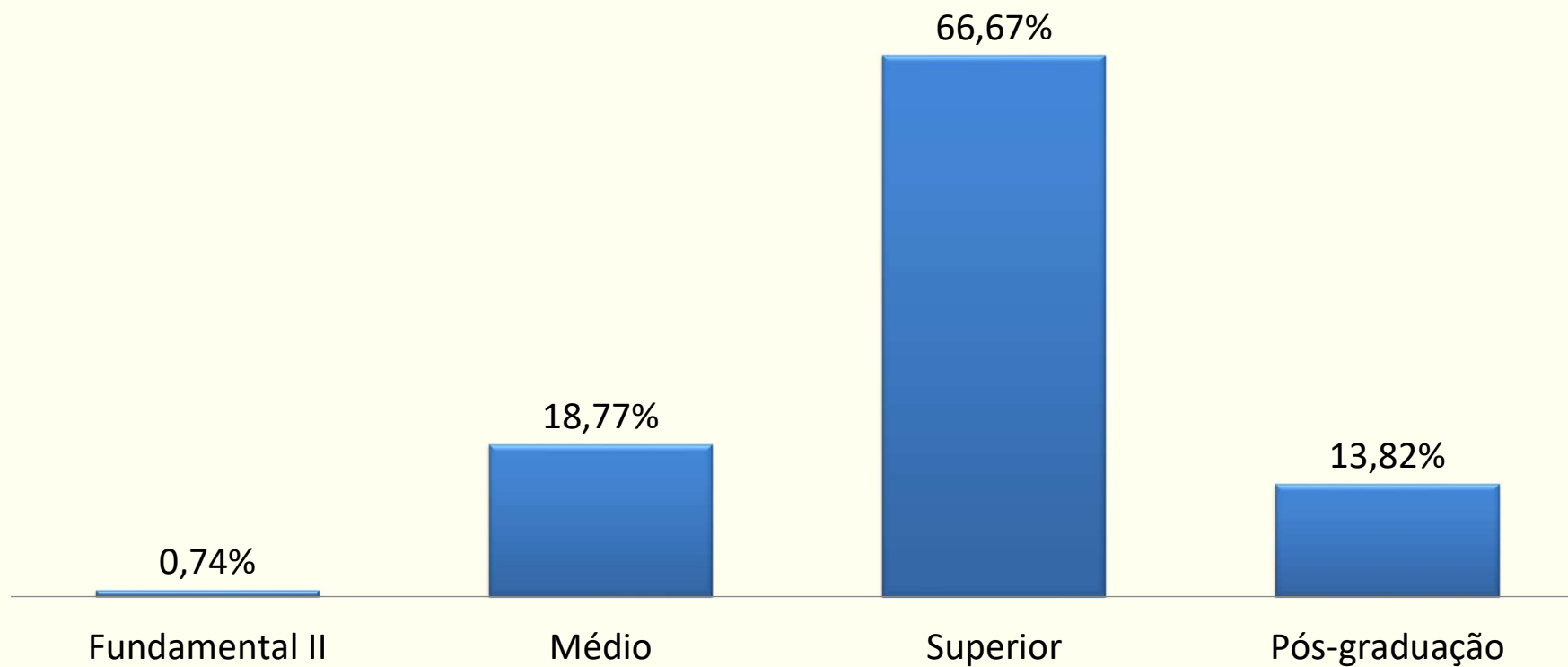


Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCO**
ESTADO DE MUDANÇA

NÍVEL DE ESCOLARIDADE



Fonte: EMPETUR - Maio/23 – Base: 405 entrevistas

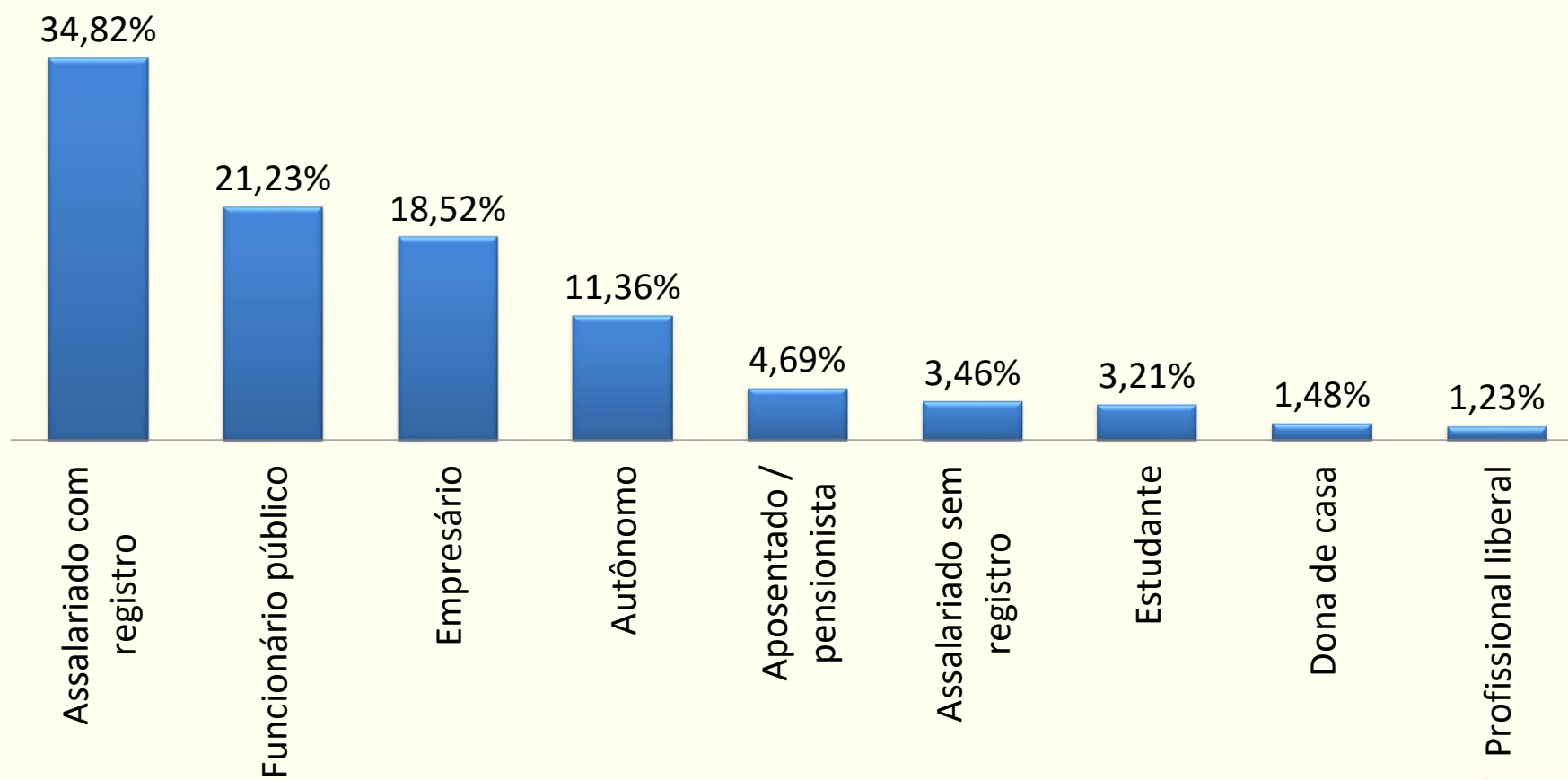


Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCO**
ESTADO DE MUDANÇA

OCUPAÇÃO PRINCIPAL



Fonte: EMPETUR - Maio/23 – Base: 405 entrevistas



Secretaria
de Turismo
e Lazer



FAIXA DE RENDA INDIVIDUAL DOS TURISTAS RESIDENTES NO BRASIL

FAIXAS DE RENDA	%
Sem rendimento	5,01
De 1 a 3 salários mínimos	20,05
De 3 a 5 salários mínimos	26,07
De 5 a 10 salários mínimos	27,82
De 10 a 20 salários mínimos	17,04
Mais de 20 salários mínimos	4,01

RENDA MÉDIA INDIVIDUAL DOS TURISTAS RESIDENTES NO EXTERIOR

RENDA MÉDIA	R\$ 38.742,80
-------------	------------------

Fonte: EMPETUR - Maio/23 – Base: 405 entrevistas



Secretaria
de Turismo
e Lazer



II – CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

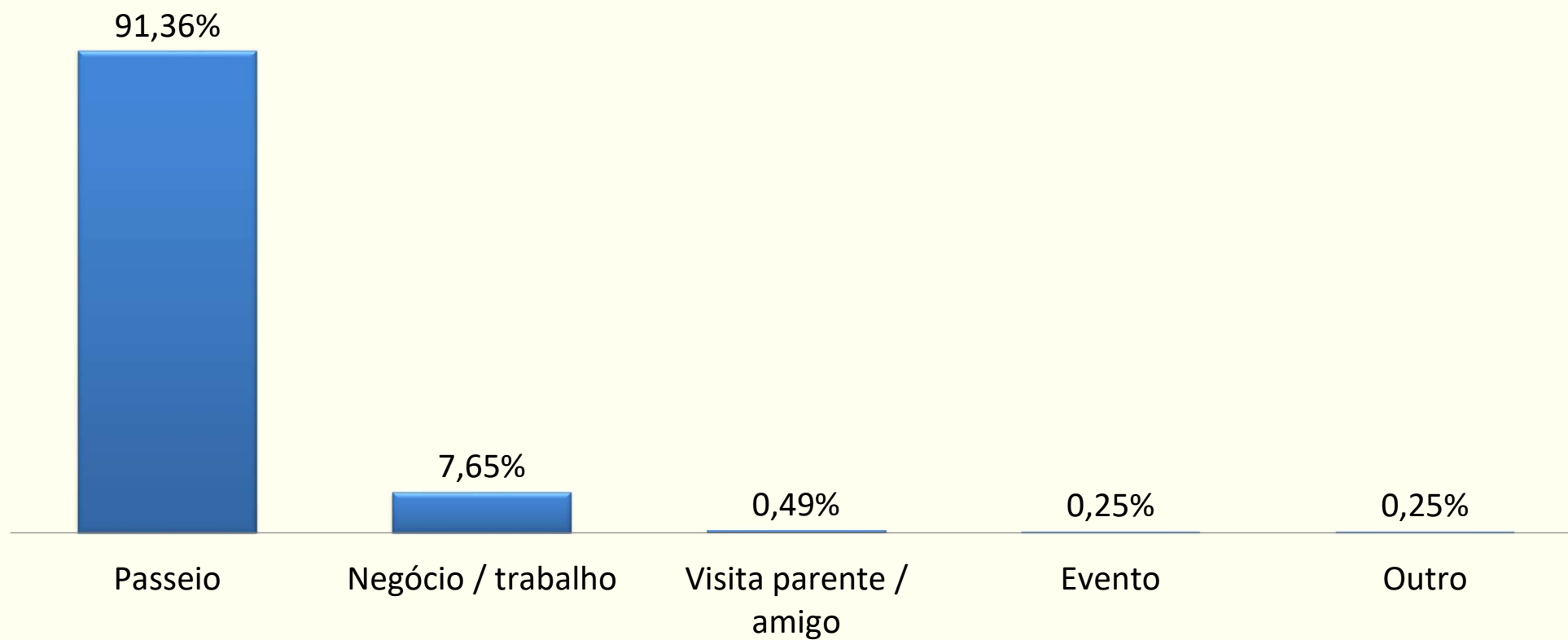


Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCA**
ESTADO DE MUDANÇA

MOTIVO DA VIAGEM



Fonte: EMPETUR - Maio/23 – Base: 405 entrevistas

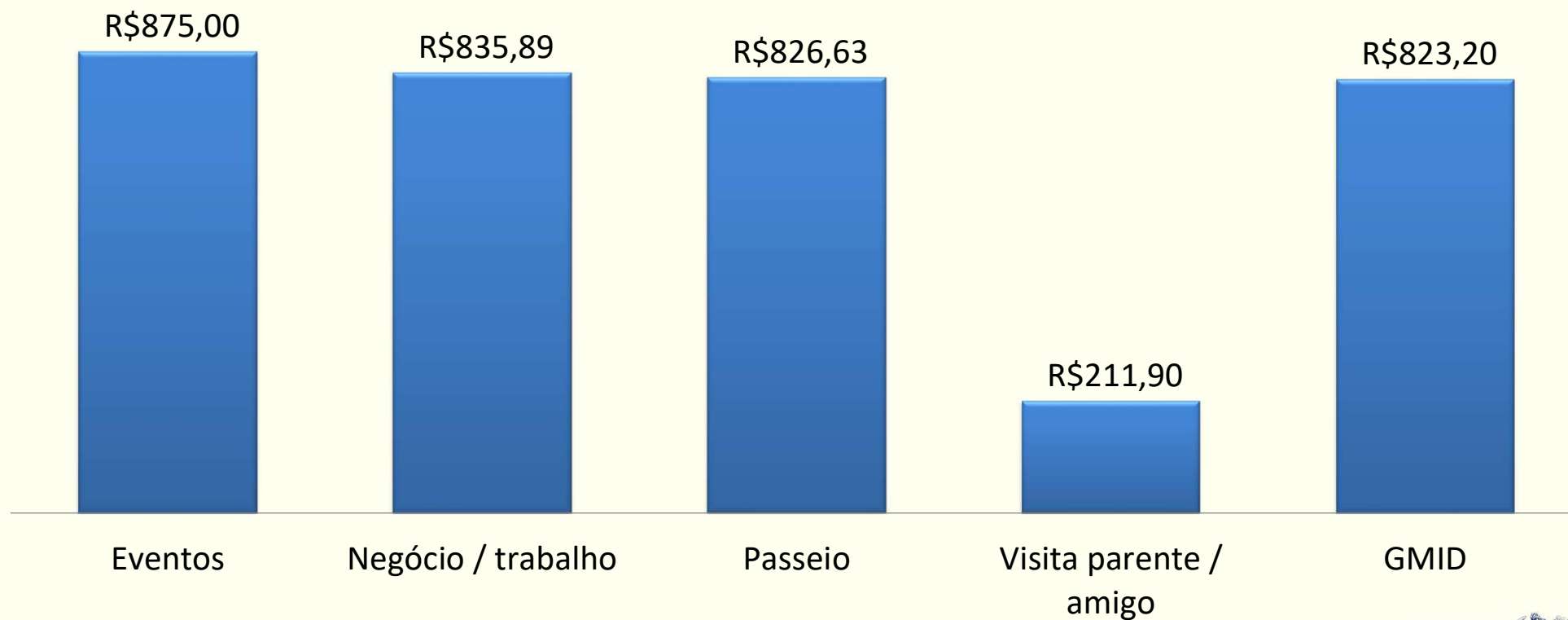


Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCO**
ESTADO DE MUDANÇA

GASTO MÉDIO INDIVIDUAL DIÁRIO DOS TURISTAS x MOTIVO DA VIAGEM



Fonte: EMPETUR - Maio/23 – Base: 405 entrevistas

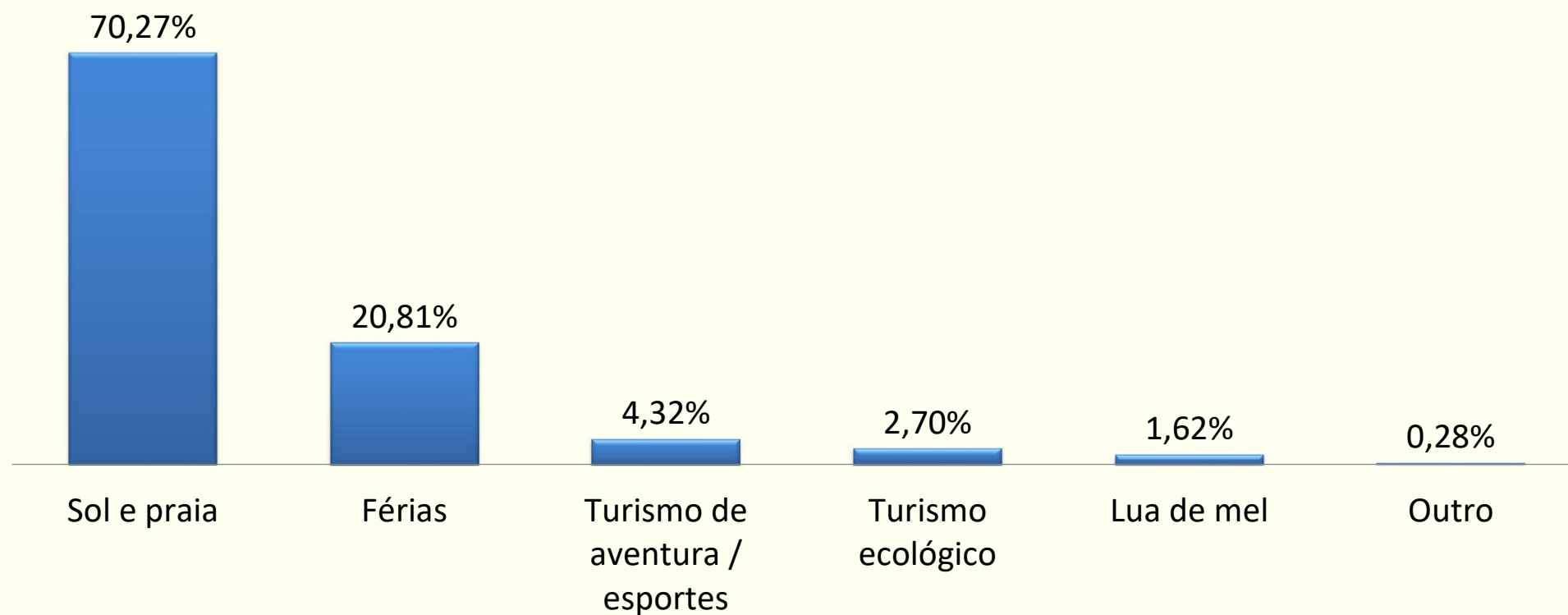


Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
PERNAMBUCO
ESTADO DE MUDANÇA

FATOR DECISÓRIO DA VIAGEM DOS TURISTAS QUE VIAJARAM A PASSEIO



Fonte: EMPETUR - Maio/23 – Base: 370 entrevistas

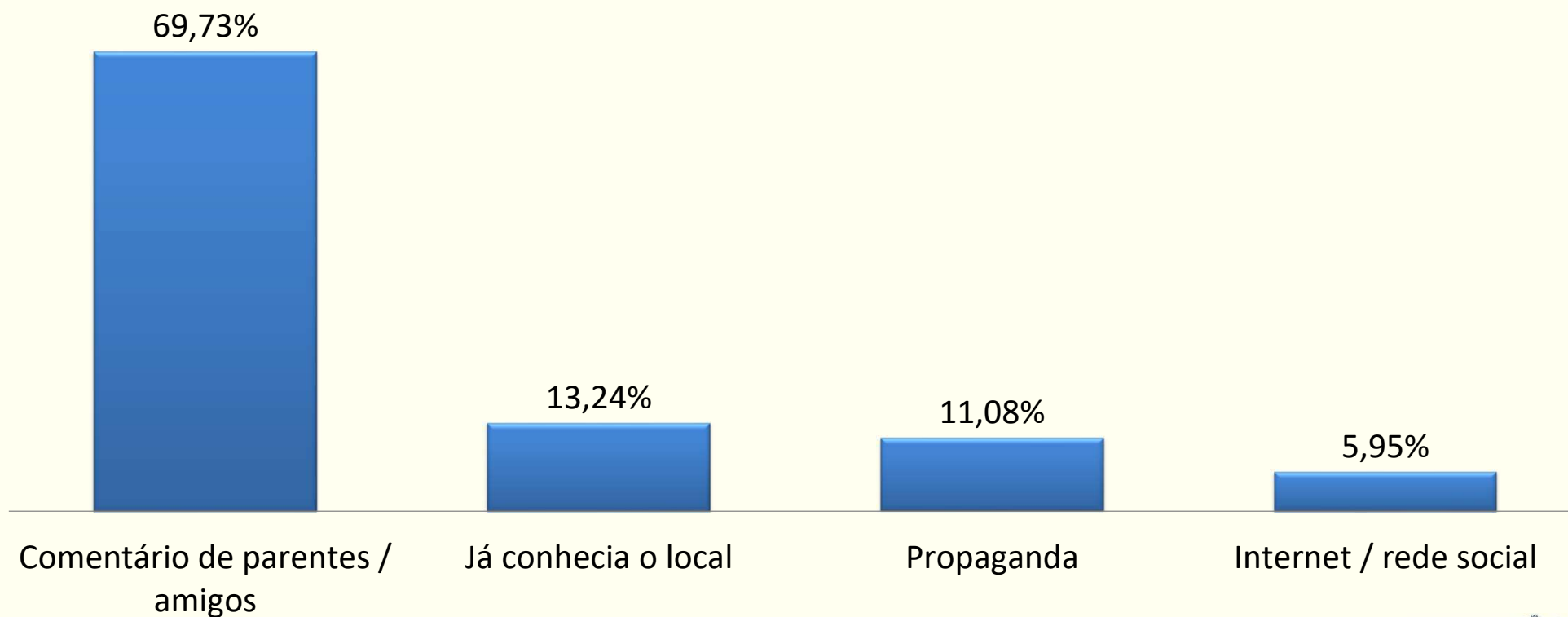


Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCO**
ESTADO DE MUDANÇA

INFLUÊNCIA DA VIAGEM DOS TURISTAS QUE VIAJARAM A PASSEIO



Fonte: EMPETUR - Maio/23 – Base: 370 entrevistas

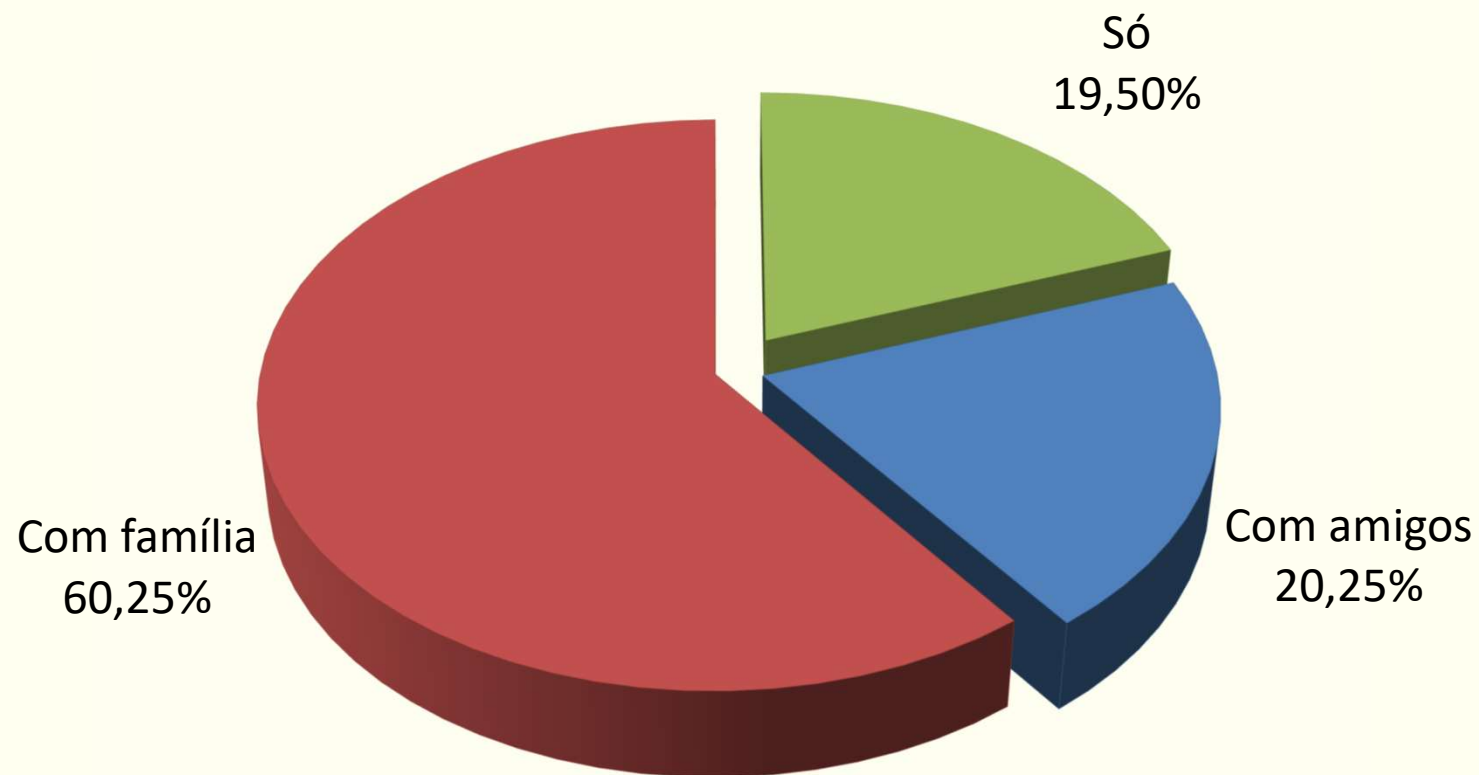


Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCO**
ESTADO DE MUDANÇA

FORMA DE ORGANIZAÇÃO DA VIAGEM



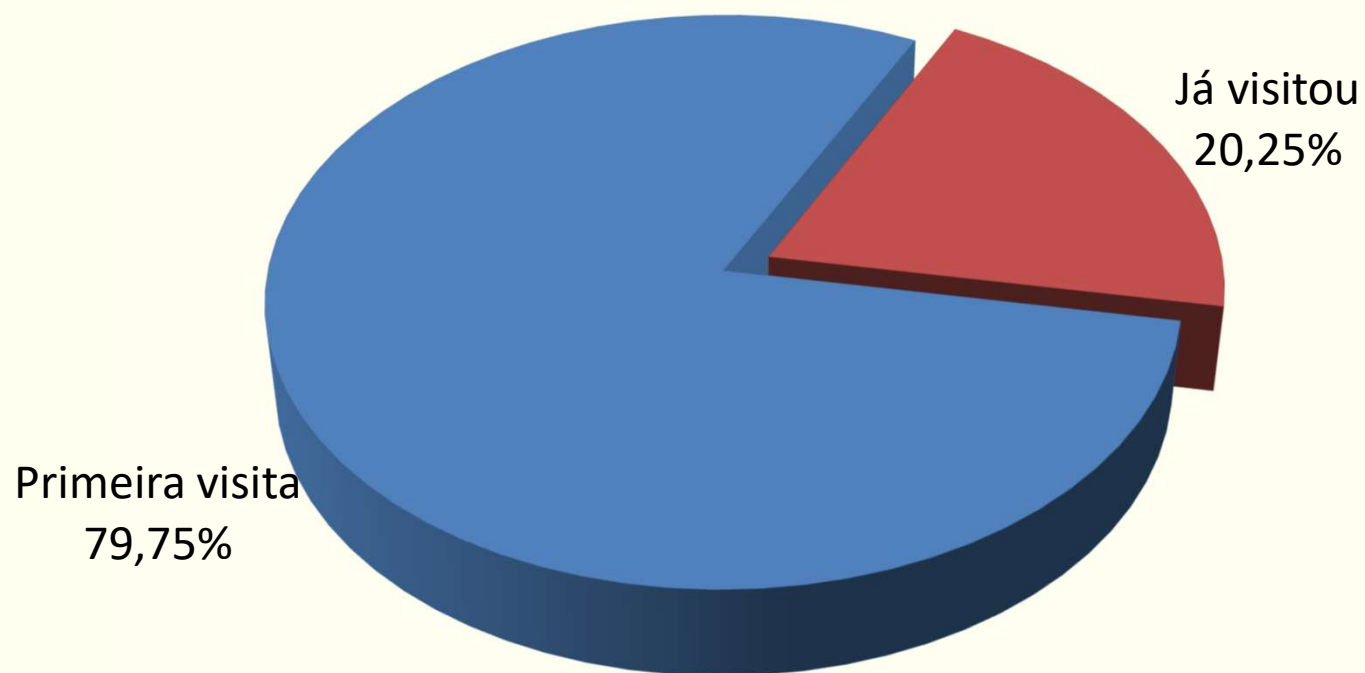
Fonte: EMPETUR - Maio/23 – Base: 405 entrevistas



Secretaria
de Turismo
e Lazer



PRIMEIRA VISITA A FERNANDO DE NORONHA



Fonte: EMPETUR - Maio/23 – Base: 405 entrevistas

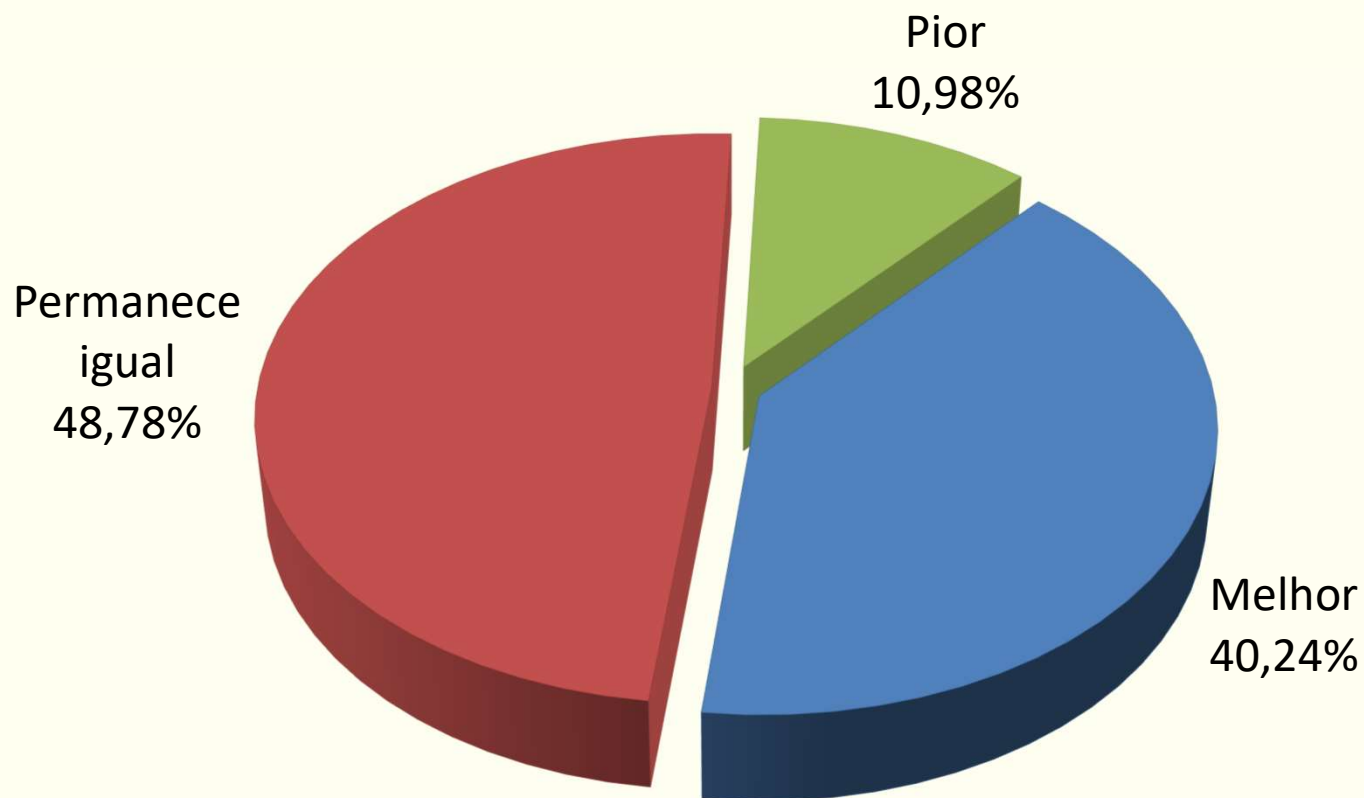


Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCO**
ESTADO DE MUDANÇA

IMPRESSÃO DE FERNANDO DE NORONHA EM RELAÇÃO A VISITA ANTERIOR



Fonte: EMPETUR - Maio/23 – Base: 82 entrevistas

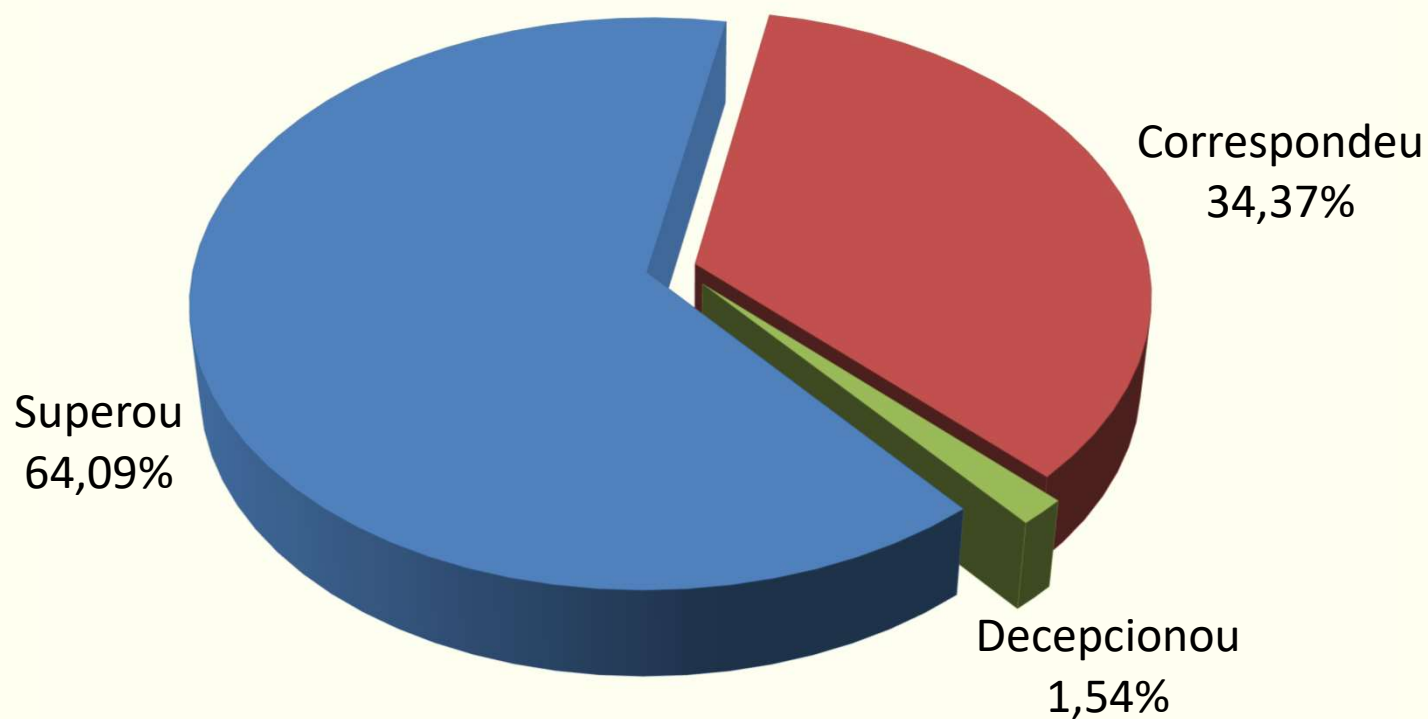


Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCO**
ESTADO DE MUDANÇA

NÍVEL DE EXPECTATIVA DOS TURISTAS QUE VISITARAM FERNANDO DE NORONHA PELA 1ª VEZ



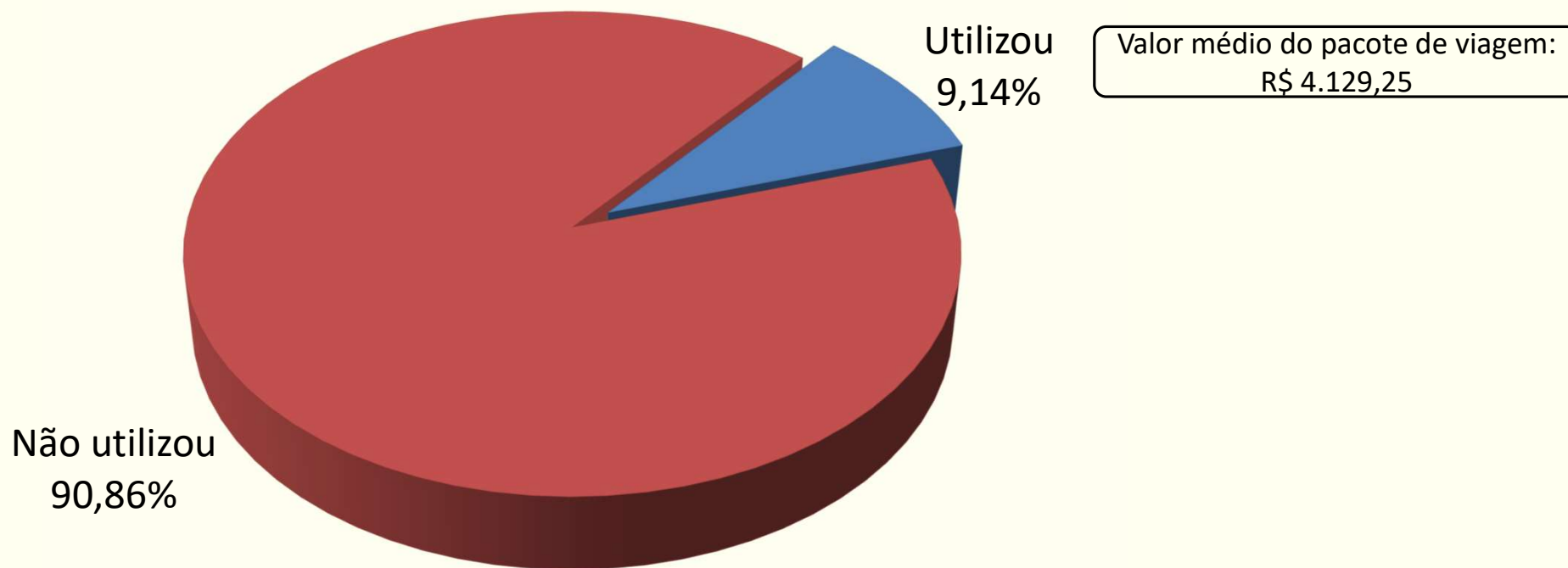
Fonte: EMPETUR - Maio/23 – Base: 323 entrevistas



Secretaria
de Turismo
e Lazer



UTILIZAÇÃO DE AGÊNCIA DE TURISMO NA ORGANIZAÇÃO DA VIAGEM



Fonte: EMPETUR - Maio/23 – Base: 405 entrevistas

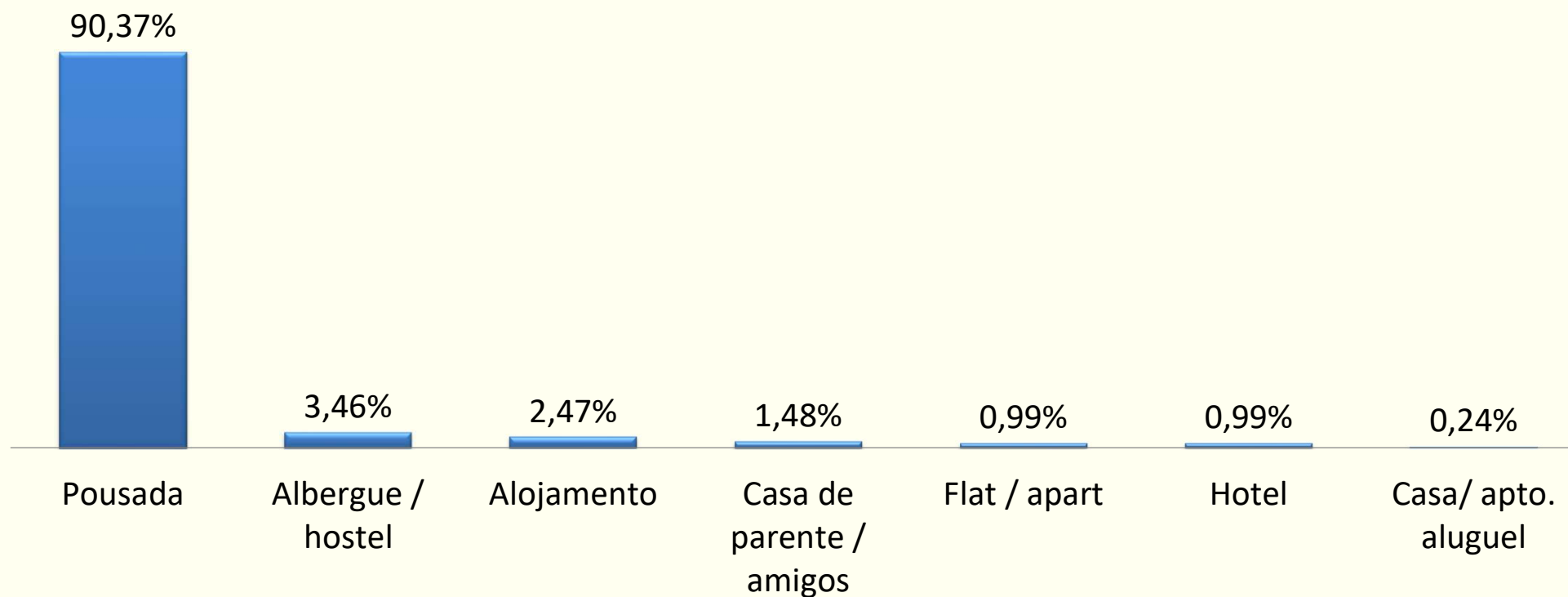


Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCO**
ESTADO DE MUDANÇA

MEIOS DE HOSPEDAGEM UTILIZADOS



Fonte: EMPETUR - Maio/23 – Base: 405 entrevistas

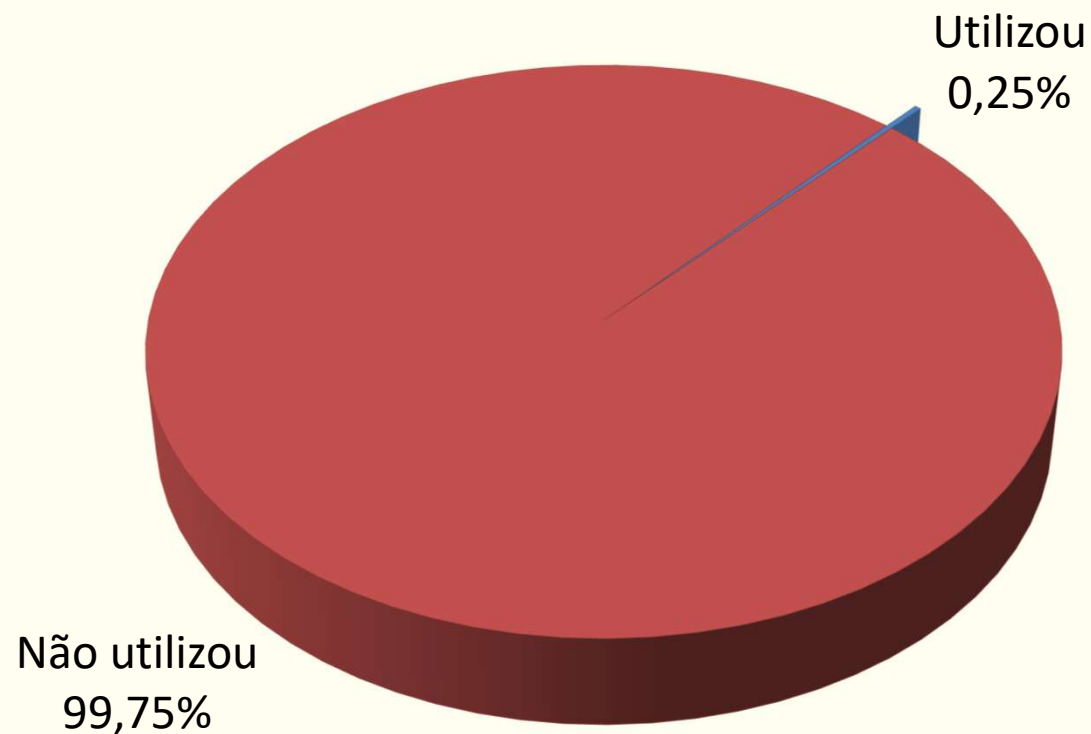


Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCA**
ESTADO DE MUDANÇA

UTILIZAÇÃO DE AIRBNB PARA CONTRATAÇÃO DE MEIO DE HOSPEDAGEM



Fonte: EMPETUR - Maio/23 – Base: 405 entrevistas

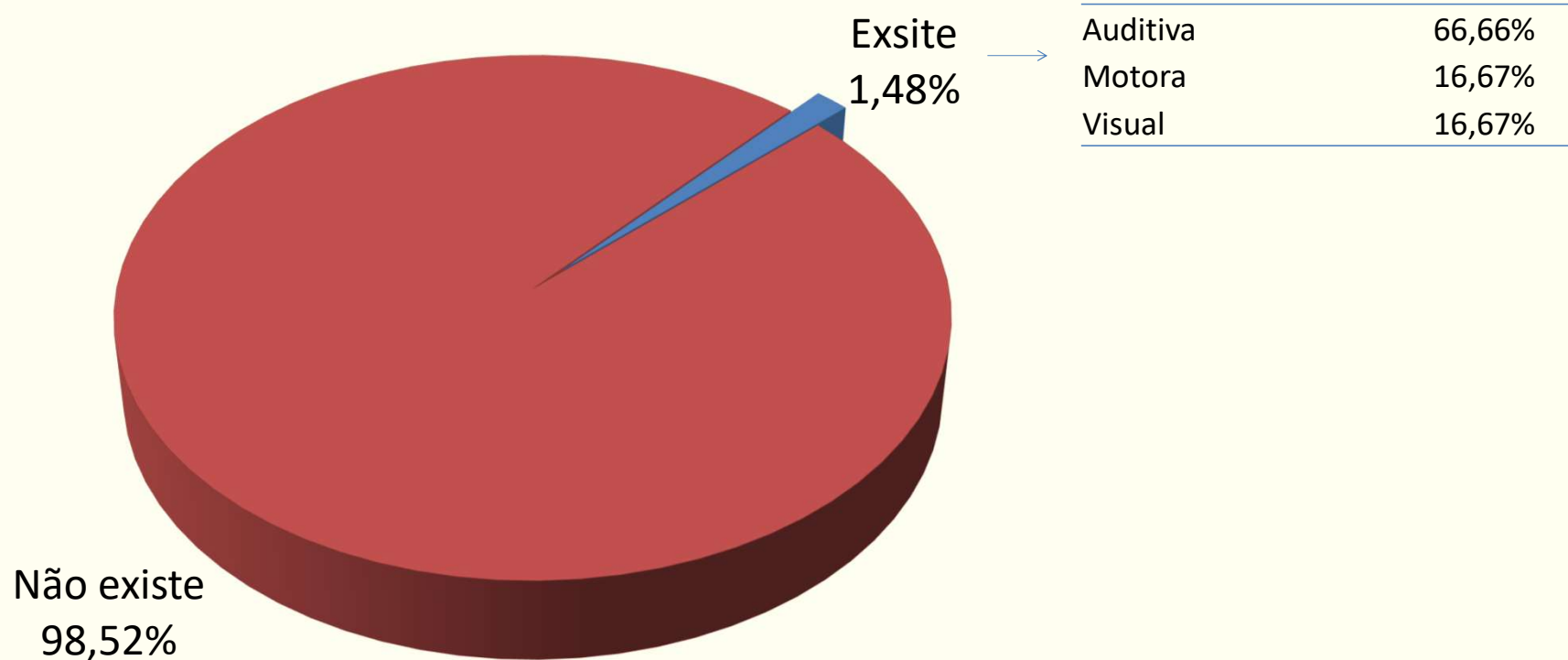


Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCO**
ESTADO DE MUDANÇA

EXISTÊNCIA DE TURISTAS COM DEFICIÊNCIA NO GRUPO DA VIAGEM



PERMANÊNCIA E GASTO MÉDIO DIÁRIO INDIVIDUAL DOS TURISTAS

PERMANÊNCIA MÉDIA	Dias
Permanência dos turistas em geral	5,20
PM dos hospedados em Pousadas	4,99
PM dos residentes no Brasil	5,22
PM dos residentes no Exterior	4,00
<hr/>	
GASTO MÉDIO INDIVIDUAL DIÁRIO	R\$
GMID dos Turistas em Geral	R\$ 823,20
GMID dos Hospedados em Pousadas	R\$ 824,51
GMID dos residentes no Brasil	R\$ 817,08
GMID dos residentes no Exterior	R\$ 1.230,56

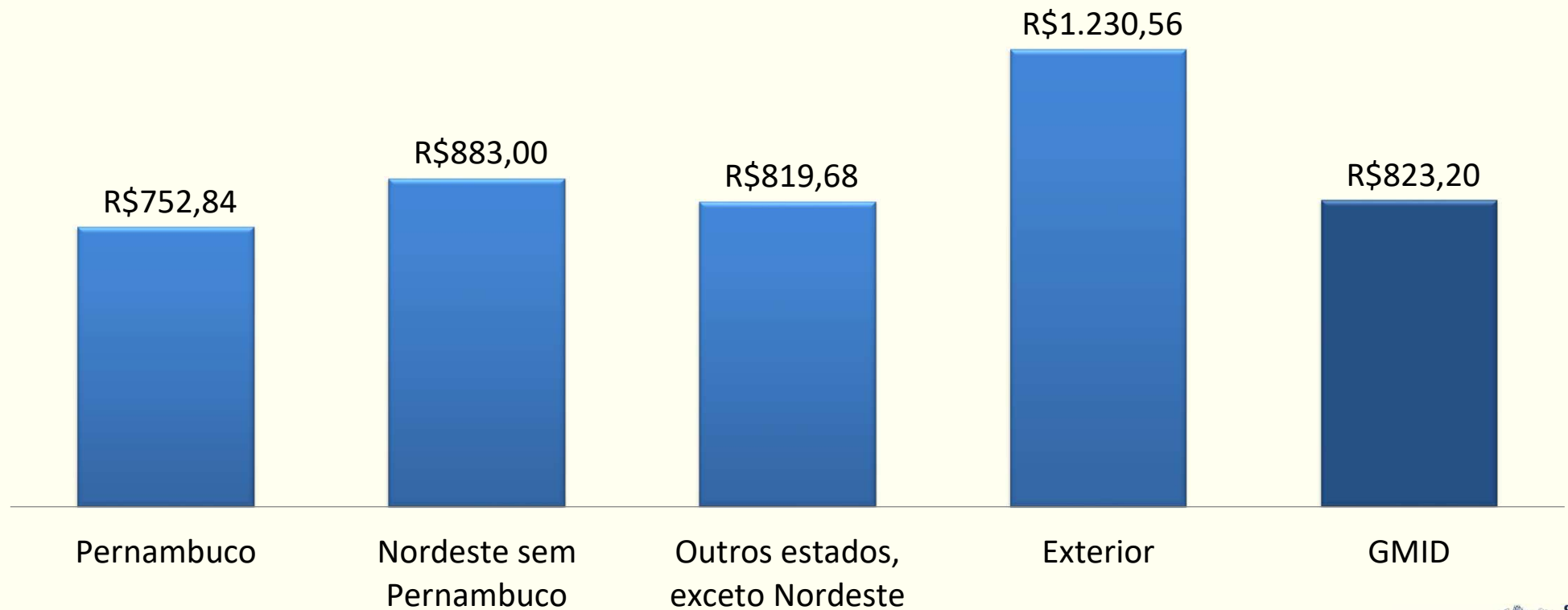
Fonte: EMPETUR - Maio/23 – Base: 405 entrevistas



Secretaria
de Turismo
e Lazer



GASTO MÉDIO INDIVIDUAL DIÁRIO DOS TURISTAS x RESIDÊNCIA PERMANENTE



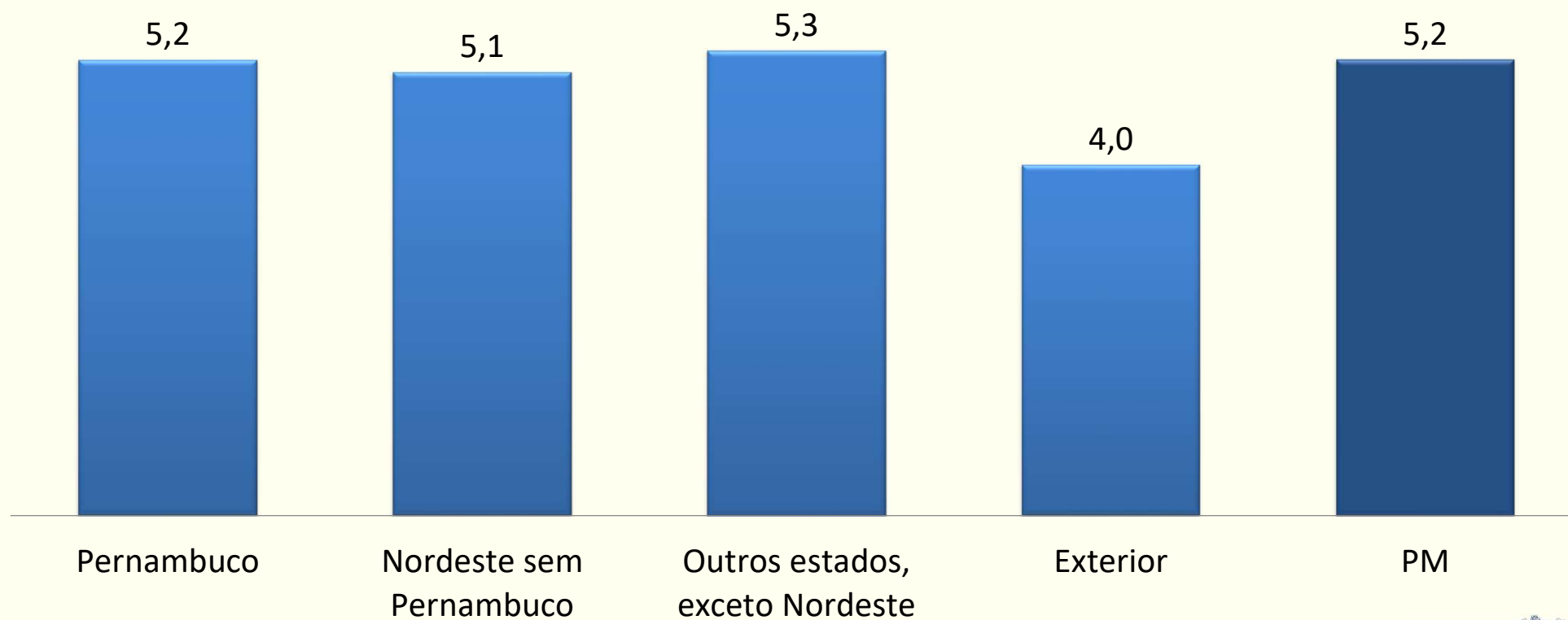
Fonte: EMPETUR - Maio/23 – Base: 405 entrevistas



Secretaria
de Turismo
e Lazer



PERMANÊNCIA MÉDIA DOS TURISTAS (DIAS) x RESIDÊNCIA PERMANENTE



Fonte: EMPETUR - Maio/23 – Base: 405 entrevistas



Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCO**
ESTADO DE MUDANÇA

PRINCIPAIS MUNICÍPIOS DE PERNAMBUCO VISITADOS

MUNICÍPIOS	COM PERNOITE	SEM PERNOITE	TOTAL
Recife	68,32	23,09	60,27
Olinda	20,00	46,15	24,66
Tamandaré	5,00	-	4,11
Cabo de Santo Agostinho	1,67	7,69	2,74
Ipojuca	-	15,38	2,74
Bonito	1,67	-	1,37
Caruaru	1,67	-	1,37
Jaboatão dos Guararapes	1,67	-	1,37
Itamaracá	-	7,69	1,37

Fonte: EMPETUR - Maio/23 – Base: 73 entrevistas



Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCO**
ESTADO DE MUDANÇA

III – AVALIAÇÃO

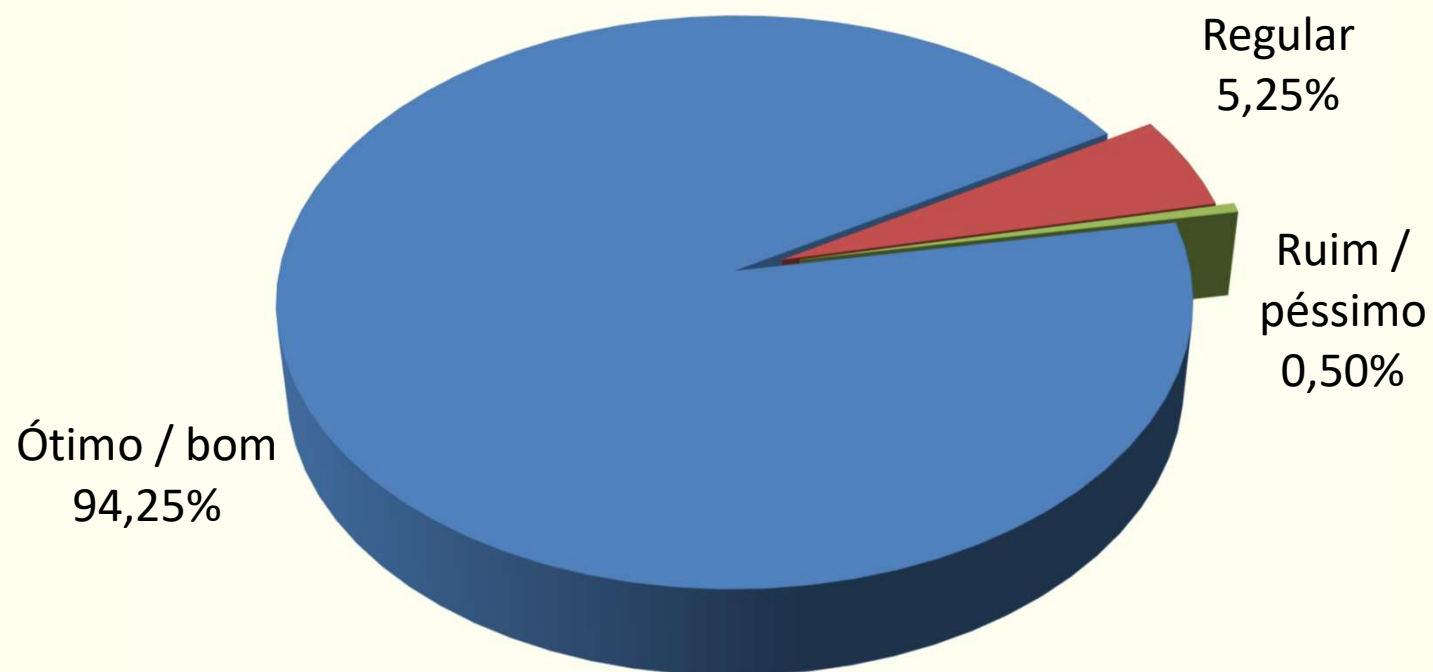


Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCA**
ESTADO DE MUDANÇA

AVALIAÇÃO GERAL DE FERNANDO DE NORONHA



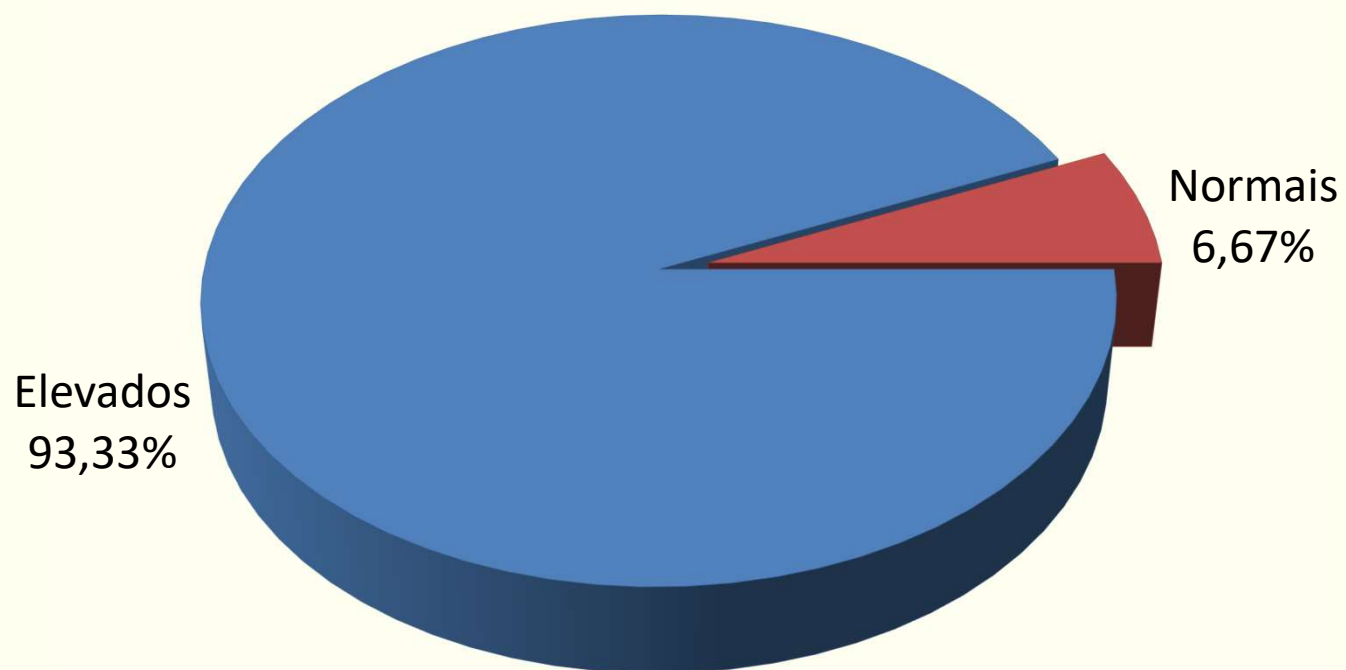
Fonte: EMPETUR - Maio/23 – Base: 400 entrevistas



Secretaria
de Turismo
e Lazer



AVALIAÇÃO DOS PREÇOS DE BENS E SERVIÇOS



Fonte: EMPETUR - Maio/23 – Base: 405 entrevistas



Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCO**
ESTADO DE MUDANÇA

AVALIAÇÃO GERAL DOS ATRATIVOS TURÍSTICOS

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Aval entre ótimo e bom
Atrativos naturais	89,30	10,20	0,25	0,25	-	99,50
Patrimônio histórico/cultural	29,73	42,43	19,73	2,97	5,14	72,16
Museu do Tubarão	25,93	51,52	20,54	1,01	1,00	77,45
Artesanato/souvenir	10,45	43,28	36,19	6,72	3,36	53,73
Qualidade das trilhas	33,69	45,88	17,57	1,43	1,43	79,57
Hospitalidade/povo	81,30	15,71	1,74	0,75	0,50	97,01

Fonte: EMPETUR - Maio/23 – Base: 405 entrevistas



Secretaria
de Turismo
e Lazer



AVALIAÇÃO GERAL DOS EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS TURÍSTICOS DE FERNANDO DE NORONHA

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Aval entre ótimo e bom
Equipamentos de Lazer	52,29	38,24	7,84	0,98	0,65	90,53
Passeios oferecidos	71,25	22,90	5,85	-	-	94,15
Empresas/ serviços de receptivo	63,14	32,55	3,53	-	0,78	95,69
Informação turística	34,38	46,09	14,45	4,30	0,78	80,47
Condutores de trilhas	55,73	38,74	5,13	-	0,40	94,47
Meios de hospedagem	66,67	27,13	4,65	1,03	0,52	93,80
Bares/restaurantes	41,21	47,99	9,55	0,75	0,50	89,20
Comércio/compras	8,79	44,78	26,10	4,40	15,93	53,57
Diversões noturnas	32,19	43,75	18,75	3,75	1,56	75,94
Serviços de aluguel de buggy	22,22	52,38	15,88	6,35	3,17	74,60
Serviços de táxi	21,99	69,79	5,28	1,47	1,47	91,78

Fonte: EMPETUR - Maio/23 – Base: 405 entrevistas



Secretaria
de Turismo
e Lazer



AVALIAÇÃO GERAL DOS EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS TURÍSTICOS DE FERNANDO DE NORONHA

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Aval entre ótimo e bom
Serviços de mergulho	56,49	39,33	3,34	0,42	0,42	95,82
Passeios de barco	68,06	27,76	3,28	0,60	0,30	95,82
Aluguel de moto	48,39	38,71	12,90	-	-	87,10
Aluguel de Bicicleta Elétrica	23,33	53,34	20,00	3,33	-	76,67
Passeio de Lancha	57,63	37,29	5,08	0,00	-	94,92
Passeio de Canoa Havaiana	52,53	44,44	2,52	0,51	-	96,97
Passeio de Caiaque	36,36	45,46	18,18	-	-	81,82
Standard paddle	25,00	45,00	30,00	-	-	70,00
Passeio de Bicicleta Aquática	32,35	47,06	20,59	-	-	79,41
Passeio de Prancha Sub (Pranchinha)	59,26	36,30	4,44	-	-	95,56

Fonte: EMPETUR - Maio/23 – Base: 405 entrevistas



Secretaria
de Turismo
e Lazer



AVALIAÇÃO GERAL DA INFRAESTRUTURA DE APOIO TURÍSTICO DE FERNANDO DE NORONHA

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Aval entre ótimo e bom
Acesso aos atrativos turísticos	21,86	23,37	23,36	15,33	16,08	45,23
Serviços médicos	24,82	67,15	6,57	0,73	0,73	91,97
Comunicações	0,53	1,32	4,24	25,66	68,25	1,85
Serviços bancários	1,39	13,89	16,66	31,25	36,81	15,28
Sinalização urbana e turística	9,64	28,68	22,08	19,80	19,80	38,32
Segurança pública	45,09	51,38	2,77	-	0,76	96,47
Limpeza pública	27,75	44,50	17,25	3,25	7,25	72,25
Transporte urbano coletivo	6,75	57,81	19,41	8,44	7,59	64,56
Porto	34,96	50,64	9,77	1,29	3,34	85,60
Aeroporto	2,26	26,31	39,35	14,29	17,79	28,57

Fonte: EMPETUR - Maio/23 – Base: 405 entrevistas



Secretaria
de Turismo
e Lazer



AVALIAÇÃO GERAL DE FERNANDO DE NORONHA

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Aval entre ótimo e bom
Avaliação geral	46,50	47,75	5,25	0,50	0,00	94,25

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Aval entre ótimo e bom
Condição/qualidade ambiental da localidade	37,97	45,07	6,08	0,25	10,63	83,04

ASPECTOS QUE MAIS AGRADARAM OS TURISTAS

ASPECTOS POSITIVOS	%
Praias	17,54
Belezas naturais	15,84
Hospitalidade	14,79
Natureza	14,40
Segurança	7,20
Gastronomia	4,06
Paisagens	3,80
Vida marinha	2,75
Meio de hospedagem	1,96
Piscinas naturais	1,96
Mergulho	1,70
Preservação ambiental	1,57
Passeios	1,44
Receptividade	1,31
Trilhas	1,05
Outro	8,63

Fonte: EMPETUR - Maio/23 – Base: 764 respostas



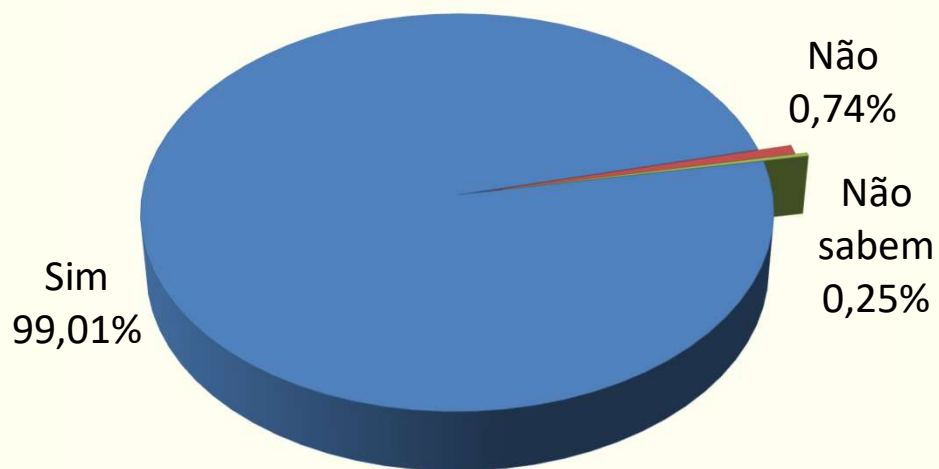
Secretaria
de Turismo
e Lazer



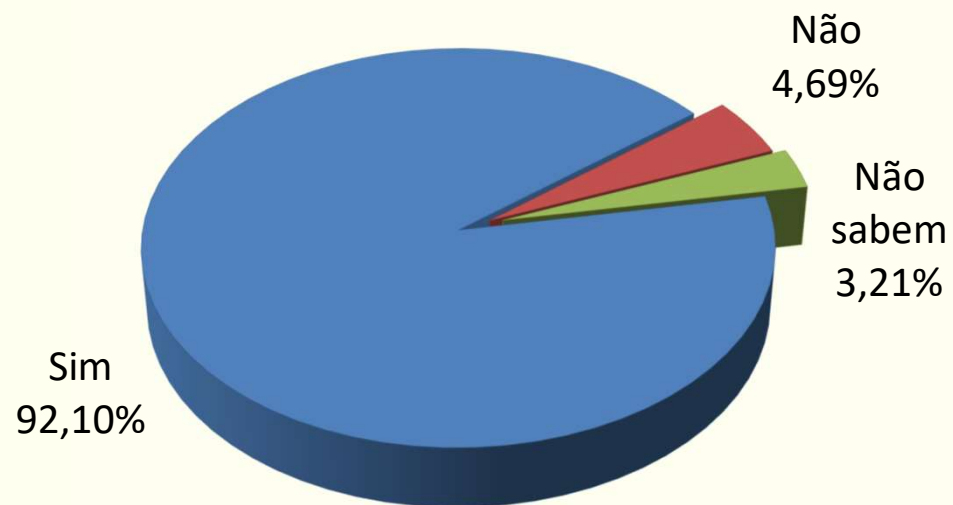
ASPECTOS QUE MAIS DESAGRADARAM OS TURISTAS

ASPECTOS NEGATIVOS	%
Internet	37,63
Preços elevados	24,74
Infraestrutura	8,63
Rodovias	5,03
Pavimentação	3,48
Acesso às praias	2,19
Limpeza	1,93
Sinalização	1,29
Acessibilidade	1,16
Aeroporto	1,16
Transporte público	1,03
Outros	11,73

RECOMENDARIA NORONHA A OUTRAS PESSOAS



INTENÇÃO DE RETORNAR A NORONHA



SATISFAÇÃO DOS TURISTAS – NPS - (%) QUE IRÃO PROMOVER (DIVULGAR) O DESTINO ESPONTANEAMENTE

HORRÍVEL RUIM RAZOÁVEL MUITO BOA EXCELENTE



0



12



103



200



90

NÚMERO DE AVALIAÇÕES

Detratores		Neutros	Promotores	
0,00%	2,96%	25,44%	49,38%	22,22%

AVALIAÇÕES EM (%)

$$71,60\% - 2,96\% = \text{NPS } 68,64$$



ENTRE 75 E 100 = ZONA DE EXCELÊNCIA



ENTRE 50 E 75 = ZONA DE QUALIDADE



ENTRE 1 E 50 = ZONA DE APERFEIÇOAMENTO



ENTRE -100 E 0 = ZONA CRÍTICA

IV – PANDEMIA COVID-19

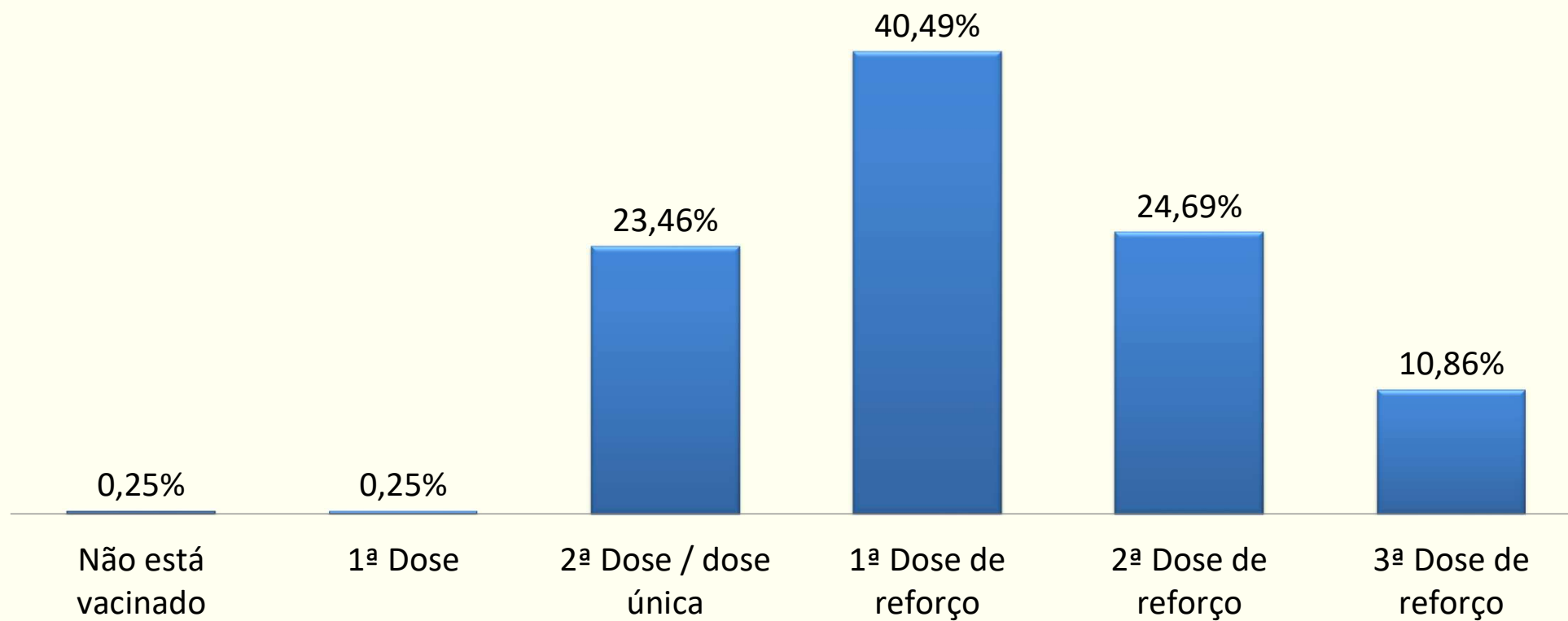


Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCA**
ESTADO DE MUDANÇA

VACINA COVID-19



Fonte: EMPETUR - Maio/23 – Base: 405 entrevistas



Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
PERNAMBUCO
ESTADO DE MUDANÇA

EMPRESA DE TURISMO DE PERNAMBUCO GOVERNADOR EDUARDO CAMPOS - EMPETUR

AVENIDA PROFESSOR ANDRADE BEZERRA, S/N, SALGADINHO, OLINDA – PE- CEP: 53.110-970
TEL: (81) 3182-8150 / 3182.8384
UNIDADE DE ESTUDOS E PESQUISAS
EMAIL'S: UNIDADEPESQUISA@EMPETUR.PE.GOV.BR / PESQUISA@SETUR.PE.GOV.BR

PROVER CONSULTORIA LTDA

Rua 132C, N 200 – Setor Sul – Goiânia/GO – CEP: 74.093-240
Tel: (62) 3241-1661
E-mail: eric.prover@gmail.com
Site: www.redeprover.com.br



Secretaria
de Turismo
e Lazer

