

PESQUISA DO PERFIL DO TURISMO RECEPTIVO NAS PRAIAS DE IPOJUCA

Maio de 2023



Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCO**
ESTADO DE MUDANÇA

APRESENTAÇÃO

A Secretaria de Turismo e Lazer do Estado de Pernambuco, por meio da EMPETUR, dando continuidade à realização das pesquisas de demanda nos principais polos turísticos, apresenta os resultados da Pesquisa do Turismo Receptivo de Ipojuca, referente à etapa de Maio de 2023.



Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCO**
ESTADO DE MUDANÇA

OBJETIVO

Fornecer suporte à formulação de diretrizes de políticas para o setor de turismo e subsidiar o planejamento estratégico governamental, bem como apoiar tecnicamente as decisões e projetos de ações do “trade” turístico, através da identificação do perfil socioeconômico e da forma de viajar do turista que demanda Ipojuca, bem como da avaliação que o mesmo fez do destino visitado.



Secretaria
de Turismo
e Lazer



PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Local de realização da pesquisa: Praias de Porto de Galinhas, Maracaípe, Cupe, Merepe, Muro Alto, Serrambi e Vila de Porto de Galinhas.

Período da pesquisa: De 19 a 25 de Maio de 2023.

Universo da Pesquisa: Turistas, nacionais e internacionais no momento em que estão desfrutando das amenidades da região. De acordo com os conceitos da Organização Mundial de Turismo (OMT), foi considerado turista, o visitante temporário que tenha permanecido em Ipojuca no mínimo 24 horas ou que tenha feito um pernoite, e no máximo 365 dias.

Tamanho da amostra: 774 entrevistas.



Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCA**
ESTADO DE MUDANÇA

PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

O tamanho da amostra obedece os critérios de cálculo das amostras definidas e testados em pesquisas já realizadas.

Método: Pesquisa quantitativa com coleta direta de dados, por meio de entrevistas realizadas com a aplicação de formulário estruturado e padronizado para esse tipo de estudo.

Instrumento de coleta dos dados: Equipamento eletrônico (celular, tablet)

Equipe: O trabalho de campo contou com a participação de 4 entrevistadores e 1 supervisor, uniformizados e identificados para tal função, distribuídos nos pontos de coleta.



Secretaria
de Turismo
e Lazer



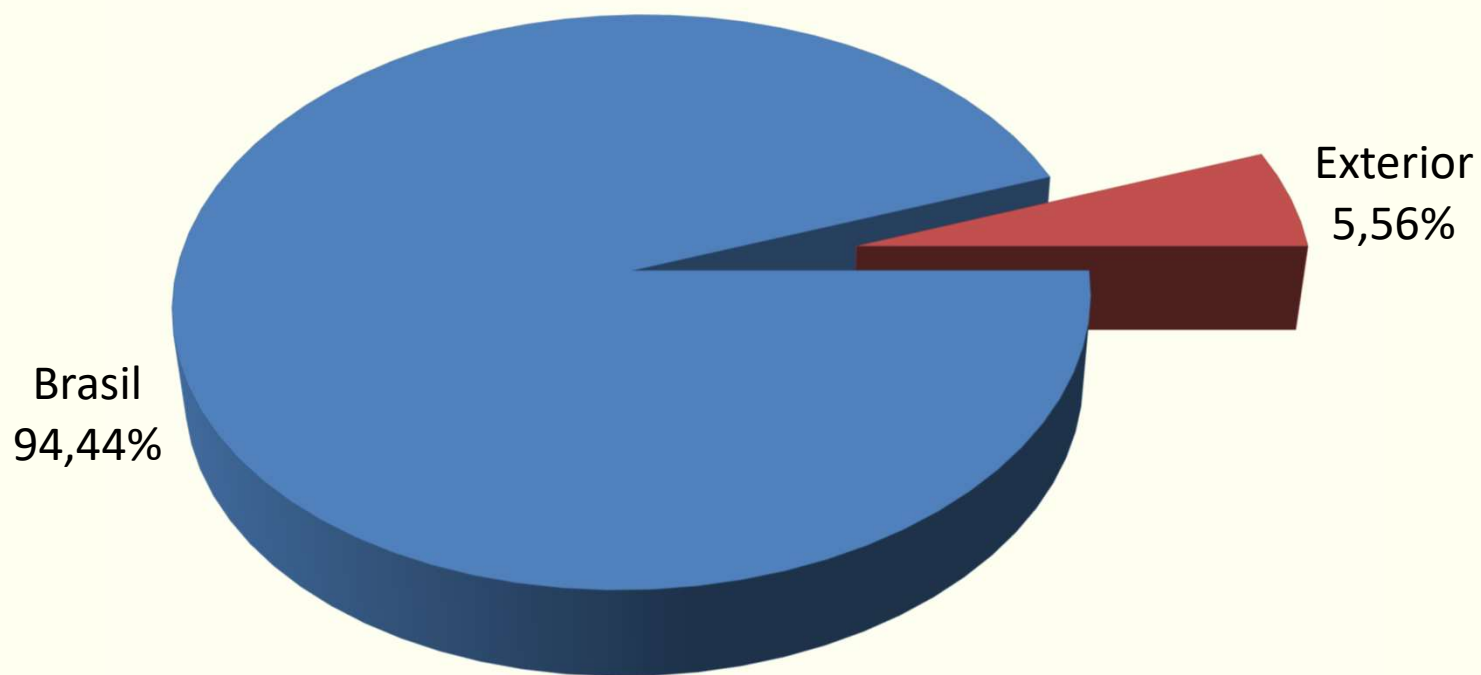
I – DADOS SOCIOECONÔMICOS DOS TURISTAS



Secretaria
de Turismo
e Lazer



RESIDÊNCIA PERMANENTE



Fonte: EMPETUR - Maio/23 – Base: 774 entrevistas

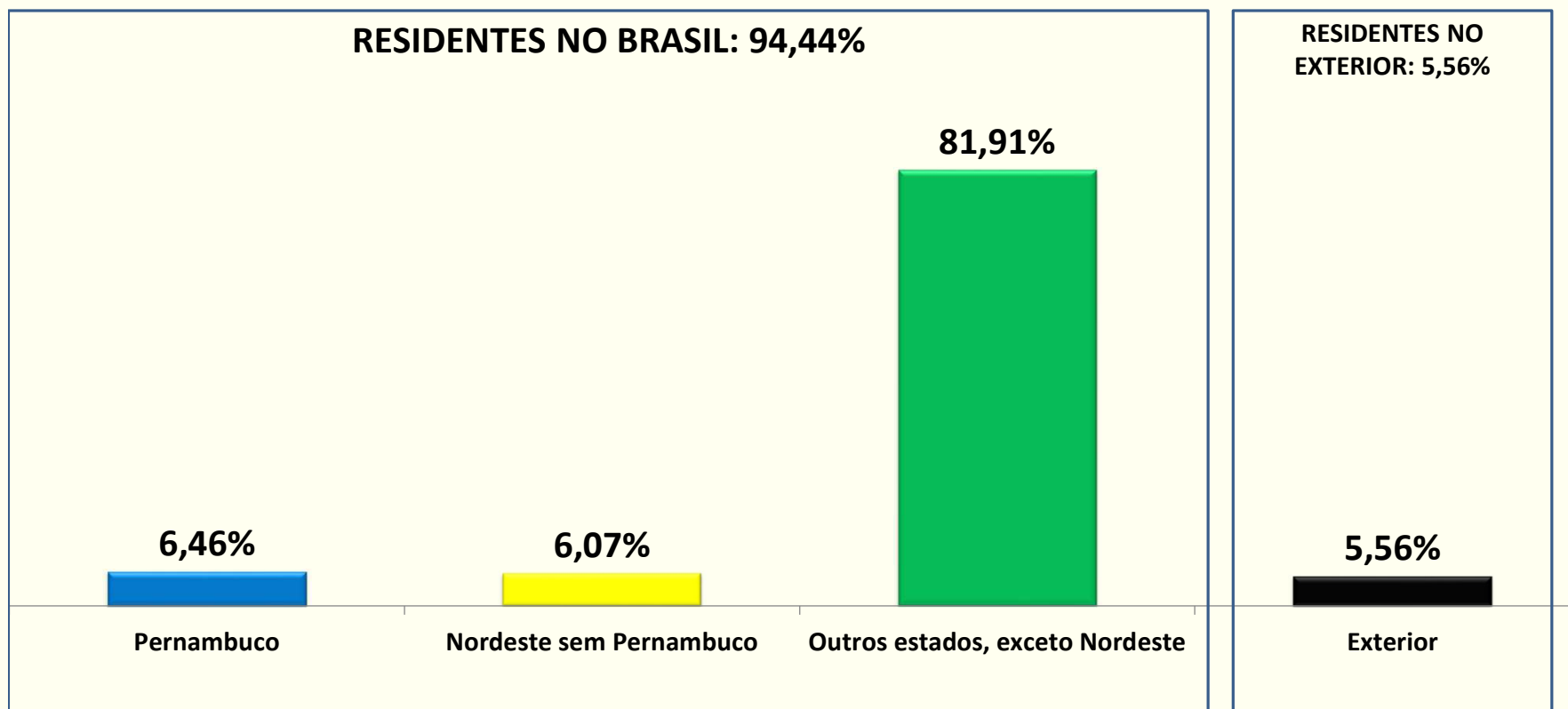


Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCA**
ESTADO DE MUDANÇA

RESIDÊNCIA PERMANENTE



Fonte: EMPETUR - Maio/23 – Base: 774 entrevistas



Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
**PER
NAM
BU**
ESTADO DE MUDANÇA

RESIDÊNCIA PERMANENTE NO BRASIL

ESTADOS (UF)	%
São Paulo	28,32
Minas Gerais	11,90
Rio Grande do Sul	7,93
Paraná	7,39
Distrito Federal	6,84
Pernambuco	6,84
Río de Janeiro	5,61
Goiás	4,65
Mato Grosso	3,01
Rondônia	3,01
Santa Catarina	3,01
Outros	11,49

Fonte: EMPETUR - Maio/23 – Base: 731 entrevistas



Secretaria
de Turismo
e Lazer



RESIDÊNCIA PERMANENTE NO EXTERIOR

PAÍSES	%
Argentina	60,47
Uruguai	16,28
Itália	6,98
Chile	4,64
Portugal	4,64
Estados Unidos	2,33
França	2,33
Inglaterra	2,33

Fonte: EMPETUR - Maio/23 – Base: 43 entrevistas



Secretaria
de Turismo
e Lazer



PORTÃO DE ENTRADA NO BRASIL DOS TURISTAS RESIDENTES NO EXTERIOR

PORTÕES	%
São Paulo - SP	55,81
Recife - PE	37,21
Foz do Iguaçu - PR	4,65
Rio de Janeiro - RJ	2,33

Fonte: EMPETUR - Maio/23 – Base: 43 entrevistas

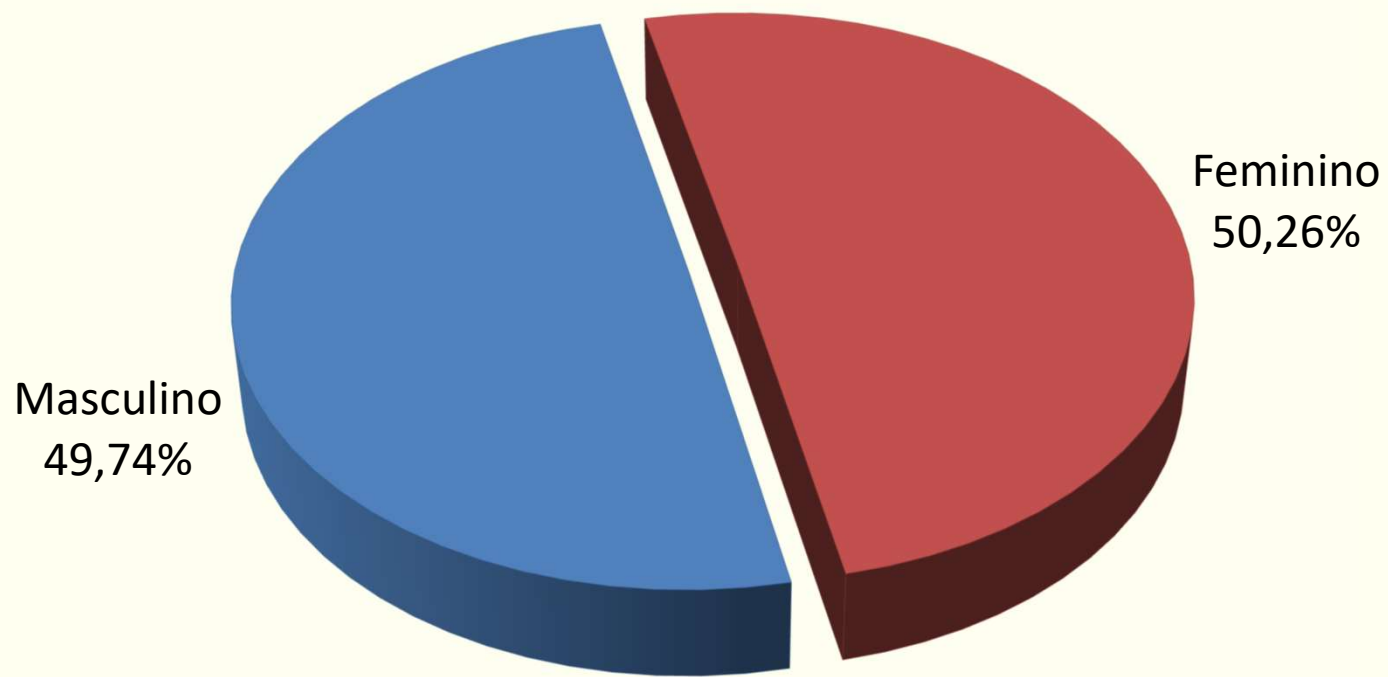


Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCO**
ESTADO DE MUDANÇA

GÊNERO



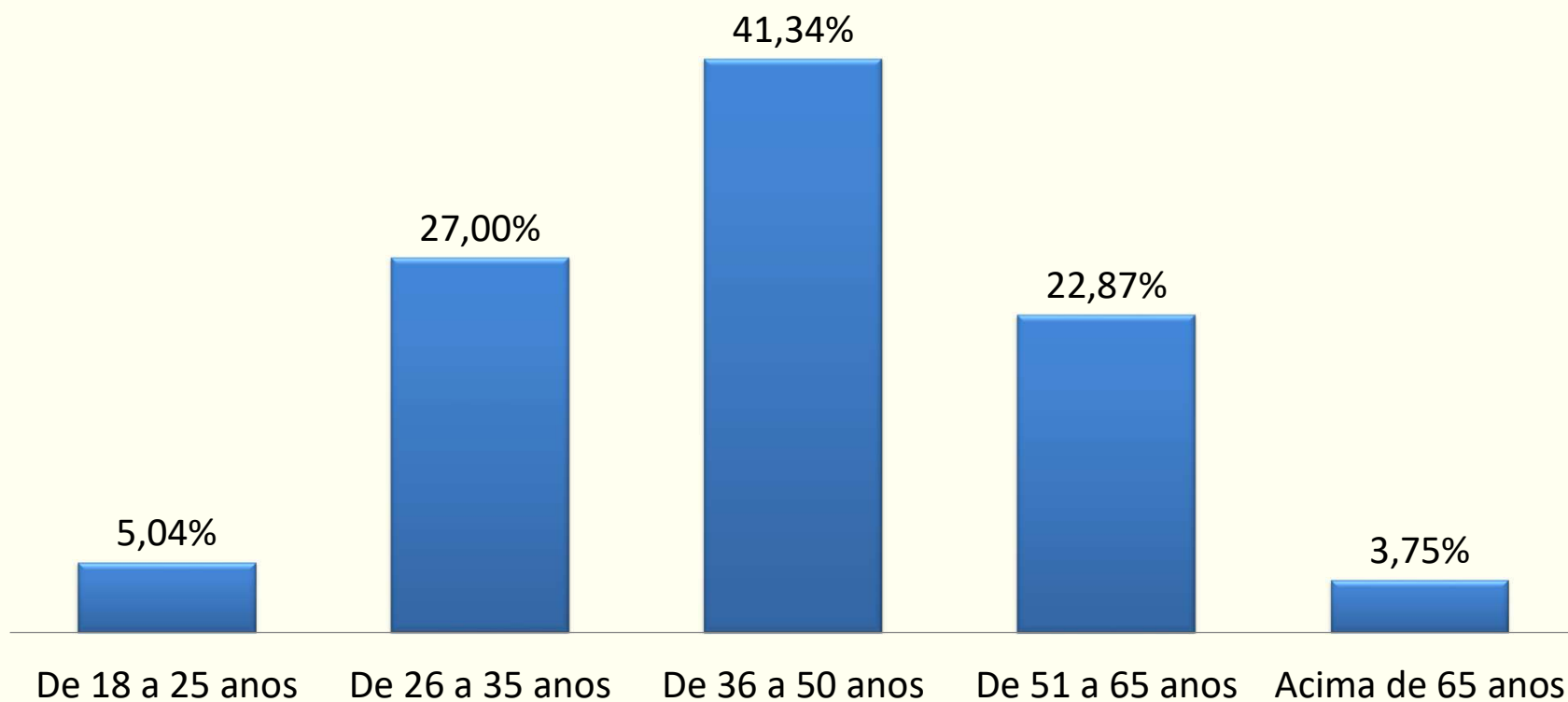
Fonte: EMPETUR - Maio/23 – Base: 774 entrevistas



Secretaria
de Turismo
e Lazer



FAIXA ETÁRIA



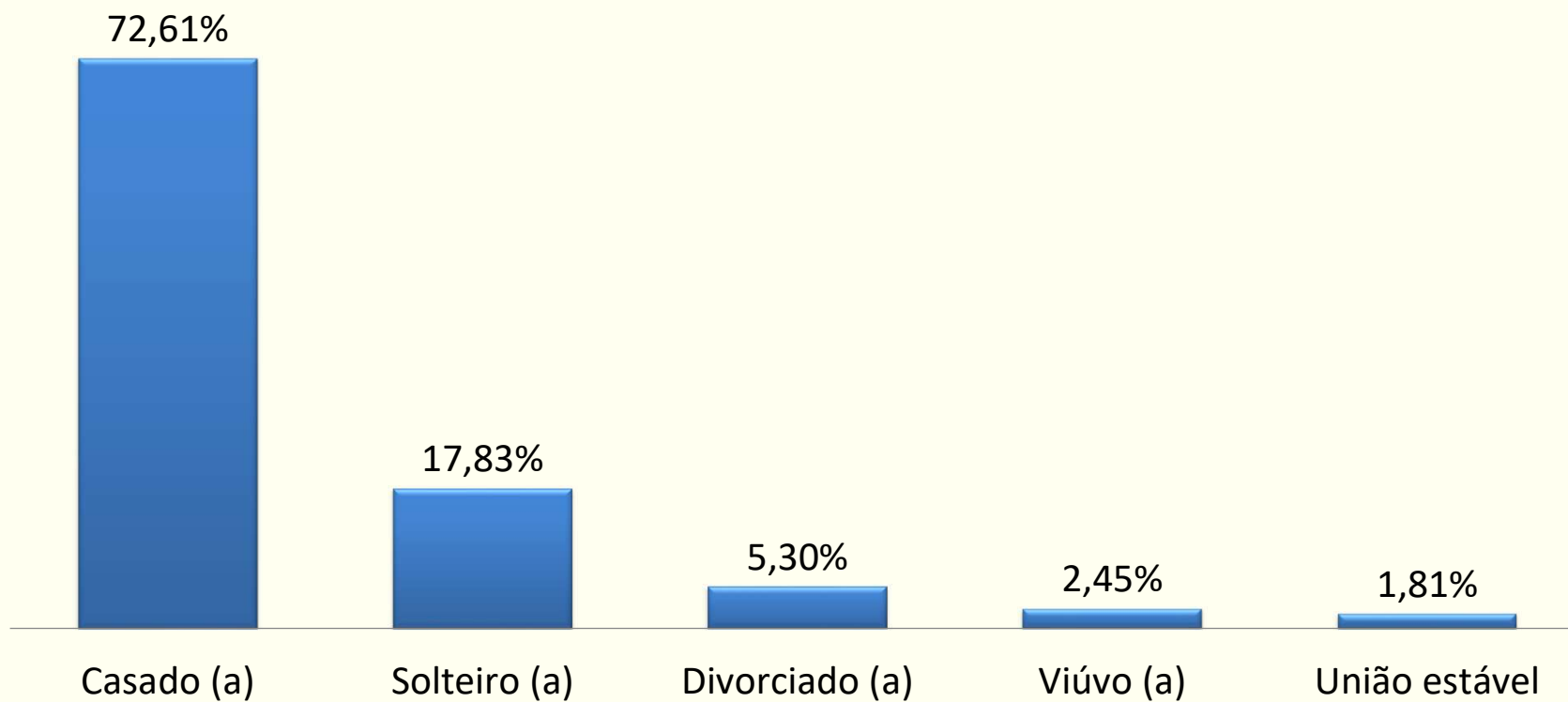
Fonte: EMPETUR - Maio/23 – Base: 774 entrevistas



Secretaria
de Turismo
e Lazer



ESTADO CIVIL



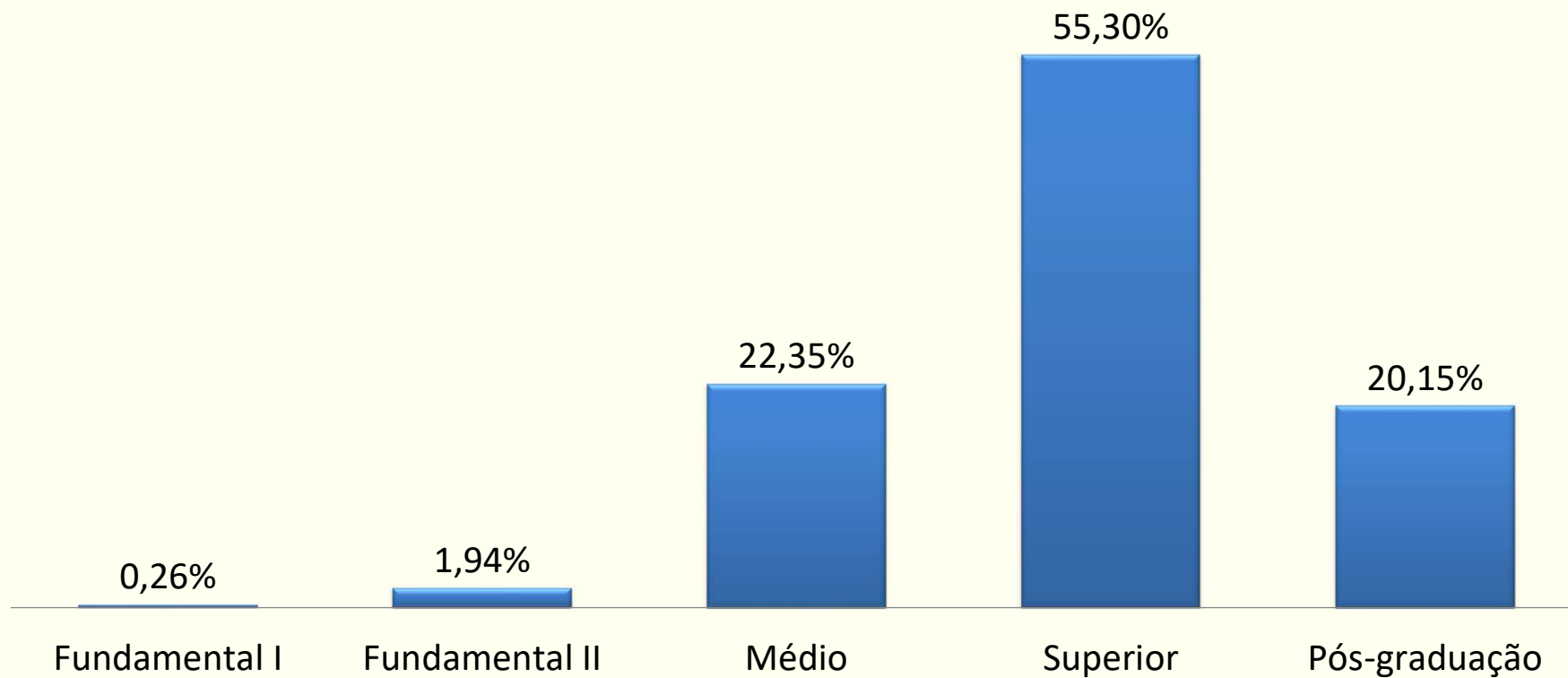
Fonte: EMPETUR - Maio/23 – Base: 774 entrevistas



Secretaria
de Turismo
e Lazer



NÍVEL DE ESCOLARIDADE



Fonte: EMPETUR - Maio/23 – Base: 774 entrevistas

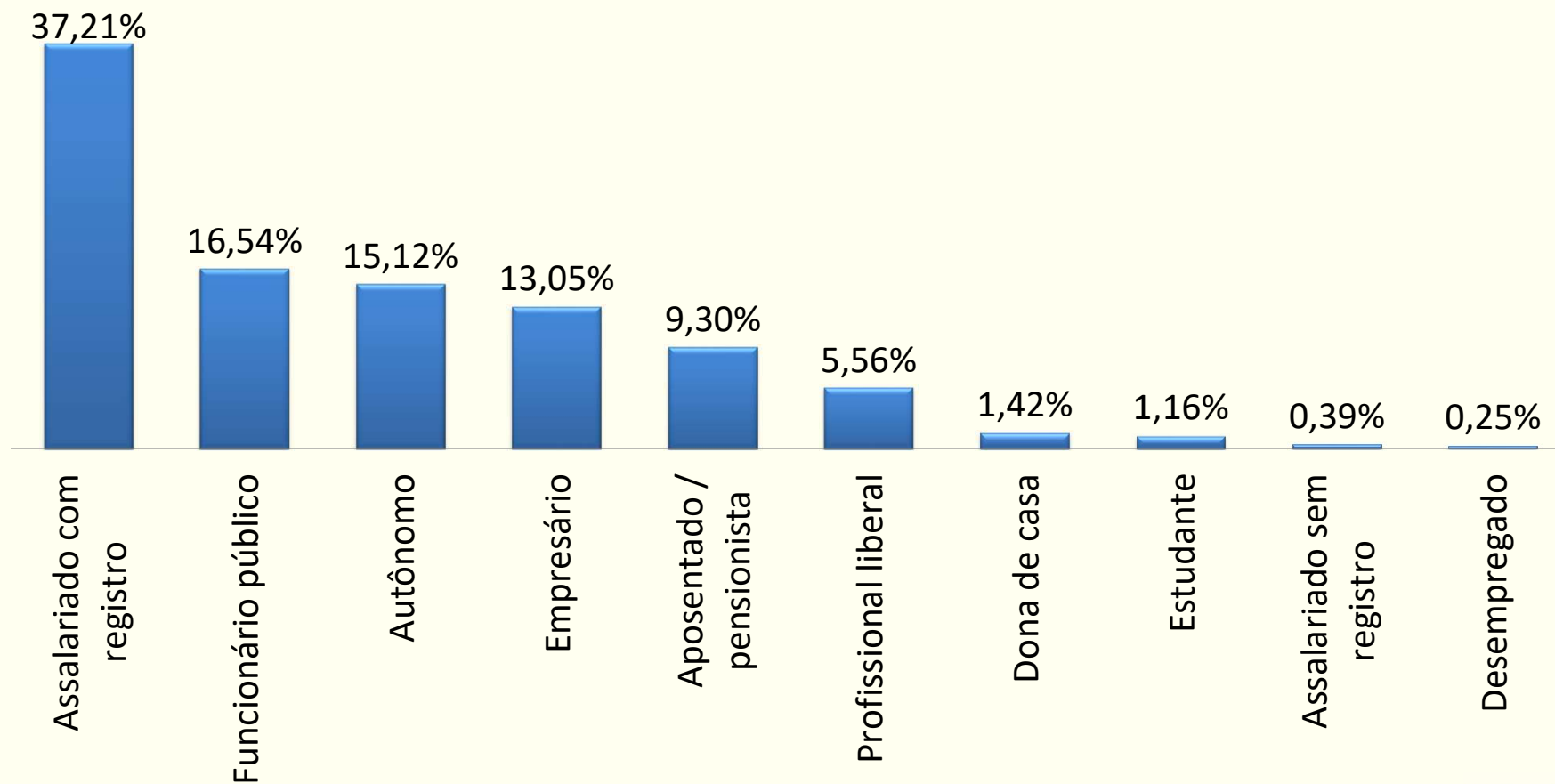


Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCA**
ESTADO DE MUDANÇA

OCUPAÇÃO PRINCIPAL



Fonte: EMPETUR - Maio/23 – Base: 774 entrevistas



Secretaria
de Turismo
e Lazer



FAIXA DE RENDA INDIVIDUAL DOS TURISTAS RESIDENTES NO BRASIL

FAIXAS DE RENDA	%
Sem rendimento	2,05
De 1 a 3 salários mínimos	9,03
De 3 a 5 salários mínimos	30,92
De 5 a 10 salários mínimos	33,52
De 10 a 20 salários mínimos	19,56
Mais de 20 salários mínimos	4,92

RENDA MÉDIA INDIVIDUAL DOS TURISTAS RESIDENTES NO EXTERIOR

	R\$
RENDA MÉDIA	8.683,57

Fonte: EMPETUR - Maio/23 – Base: 774 entrevistas



Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCO**
ESTADO DE MUDANÇA

II – CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

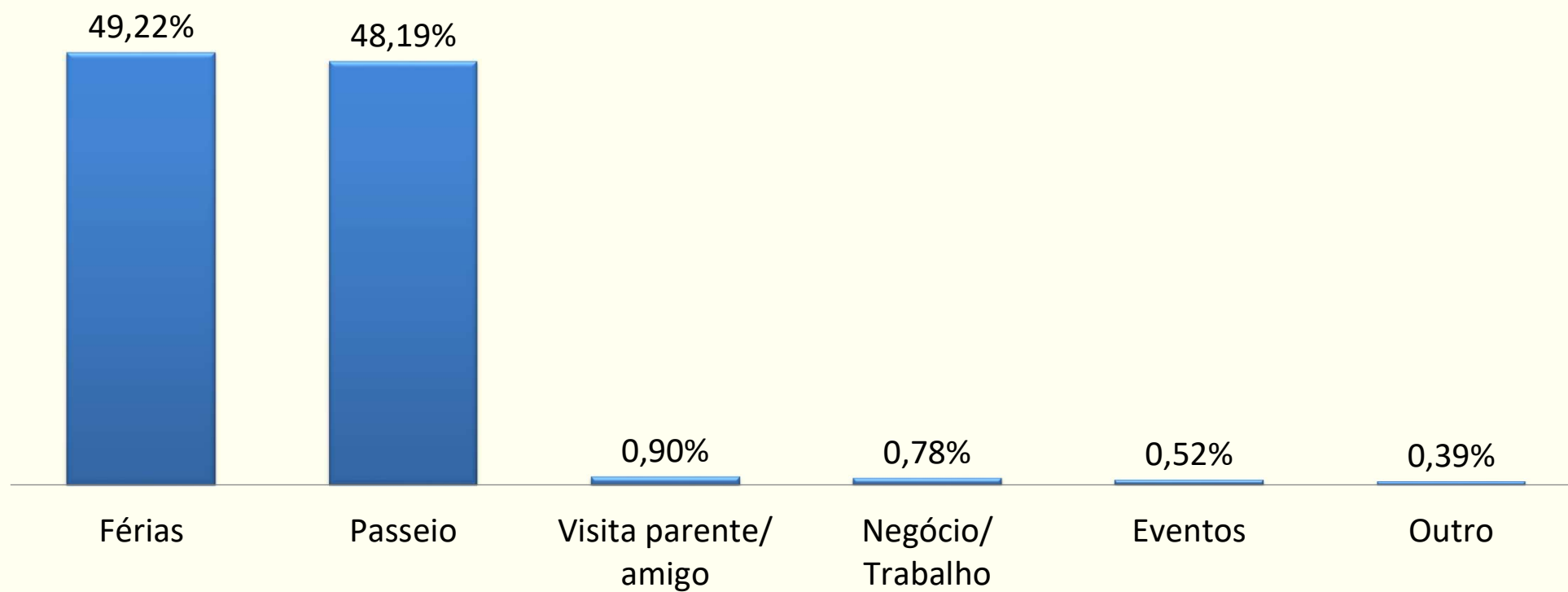


Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCA**
ESTADO DE MUDANÇA

MOTIVO DA VIAGEM



Fonte: EMPETUR - Maio/23 – Base: 774 entrevistas

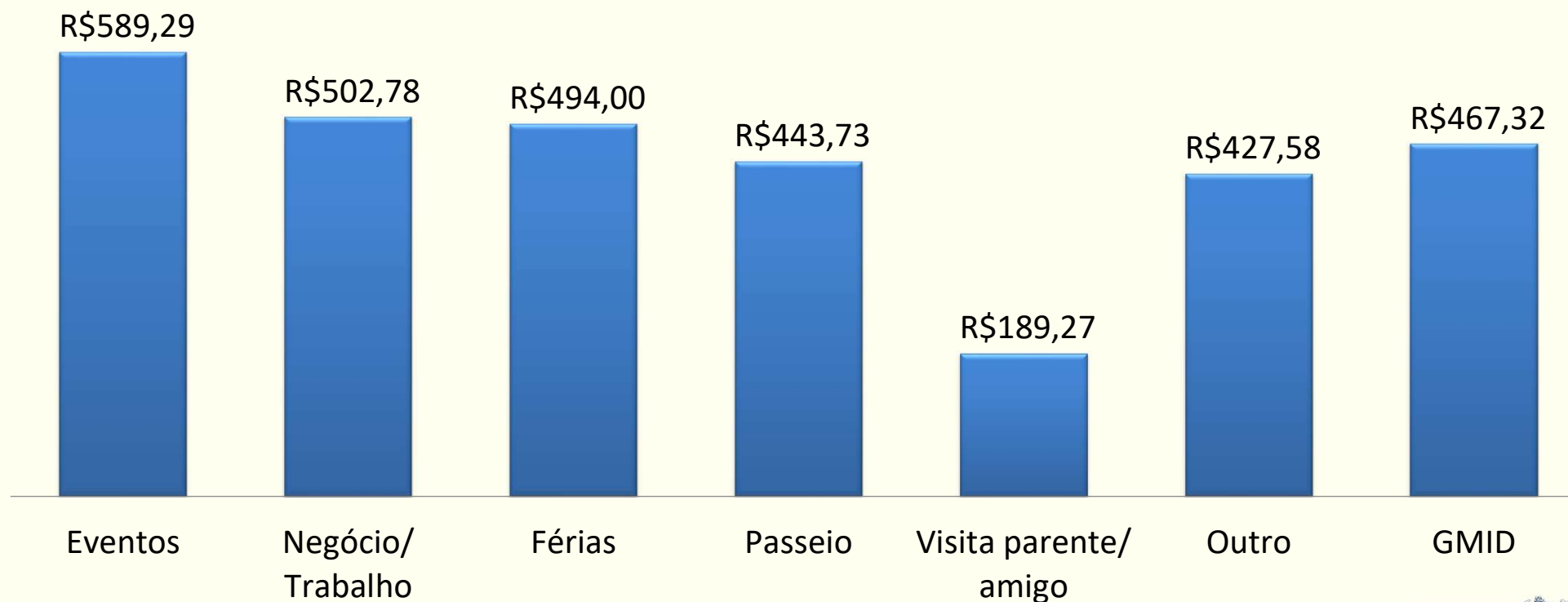


Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
PERNAMBUCO
ESTADO DE MUDANÇA

GASTO MÉDIO INDIVIDUAL DIÁRIO DOS TURISTAS x MOTIVO DA VIAGEM

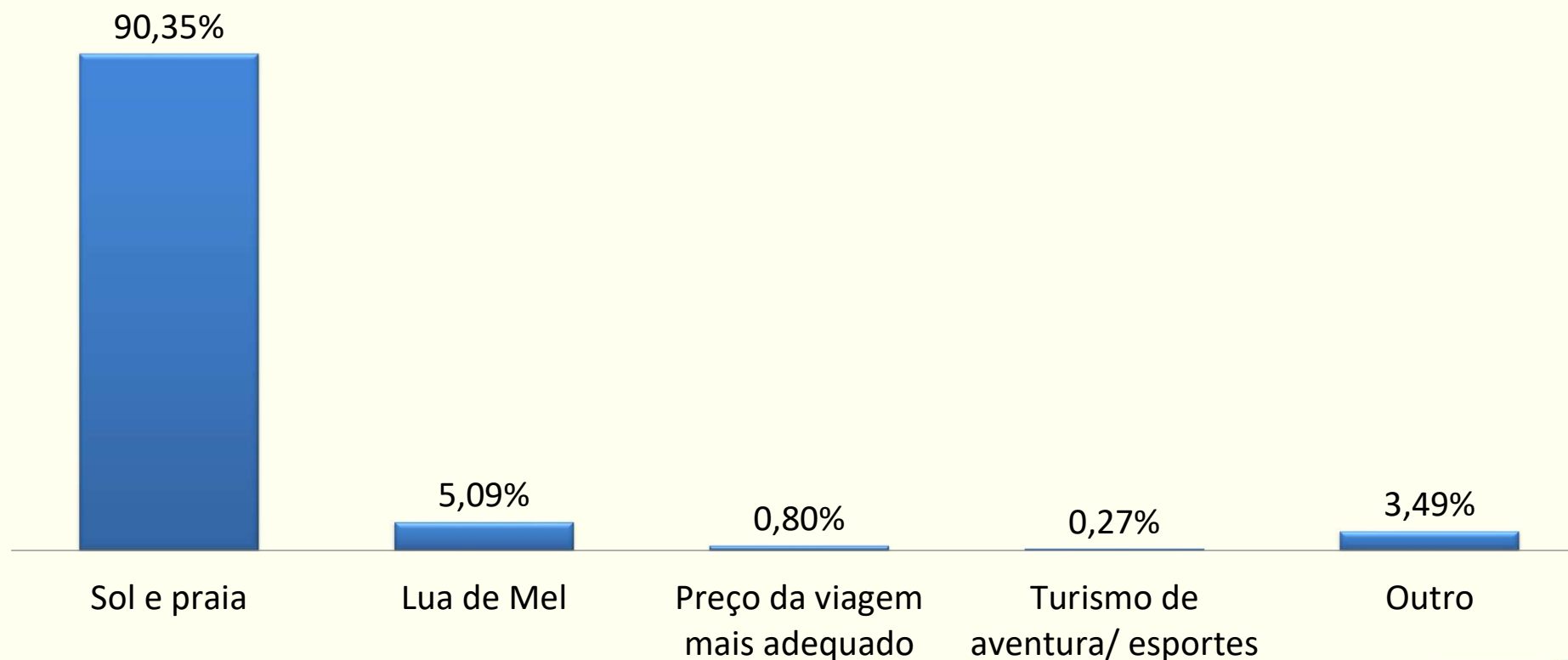


Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCA**
ESTADO DE MUDANÇA

FATOR DECISÓRIO DA VIAGEM DOS TURISTAS QUE VIAJARAM A PASSEIO



Fonte: EMPETUR - Maio/23 – Base: 373 entrevistas

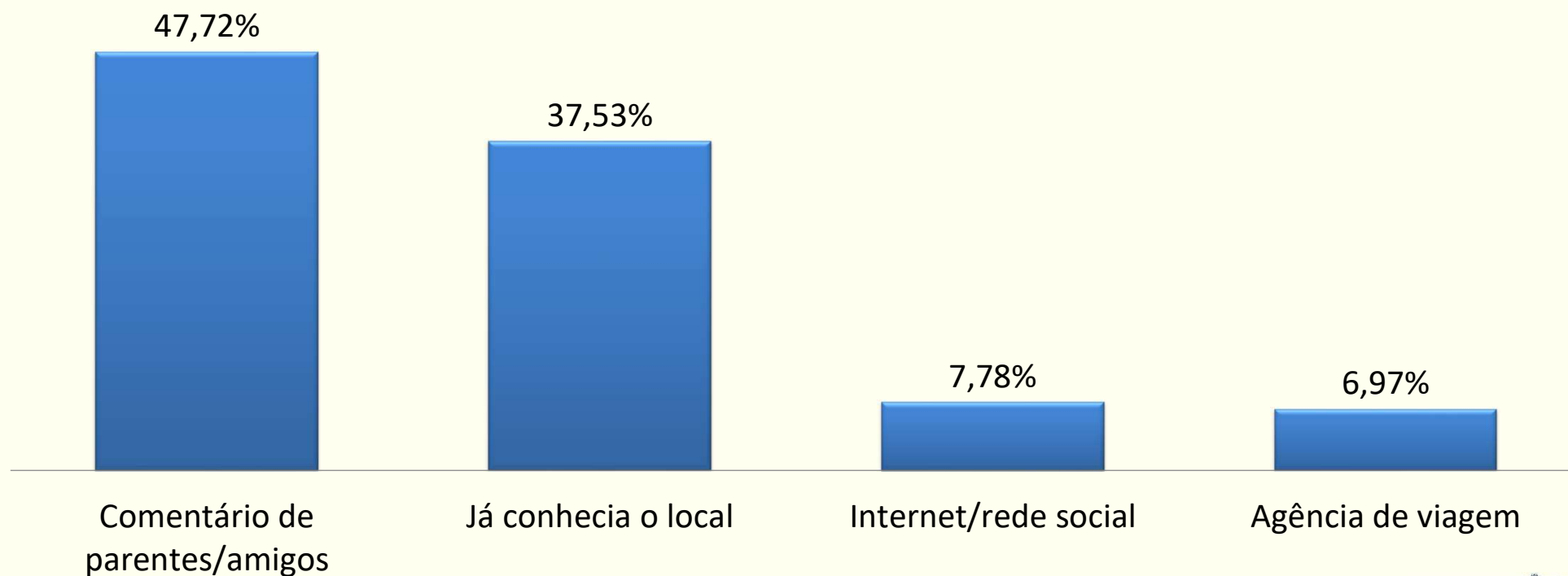


Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCO**
ESTADO DE MUDANÇA

INFLUÊNCIA DA VIAGEM DOS TURISTAS QUE VIAJARAM A PASSEIO



Fonte: EMPETUR - Maio/23 – Base: 373 entrevistas

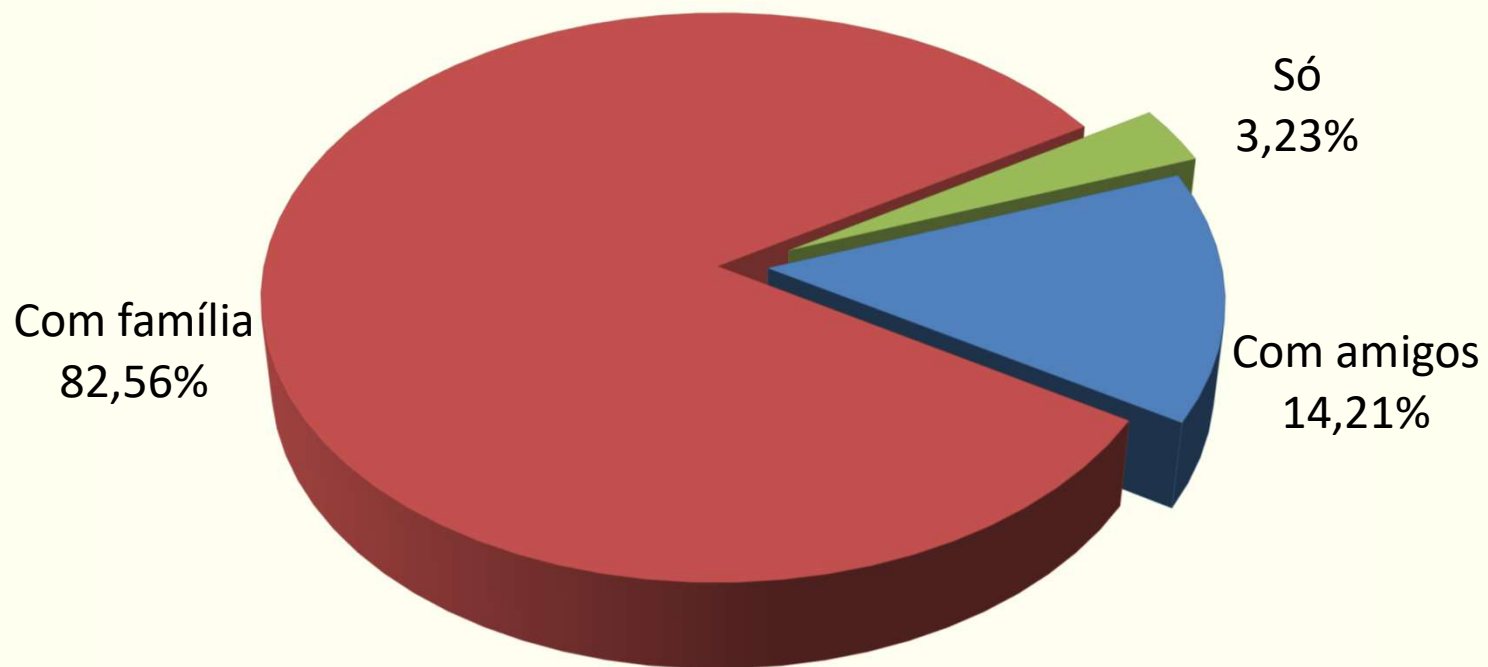


Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCO**
ESTADO DE MUDANÇA

FORMA DE ORGANIZAÇÃO DA VIAGEM



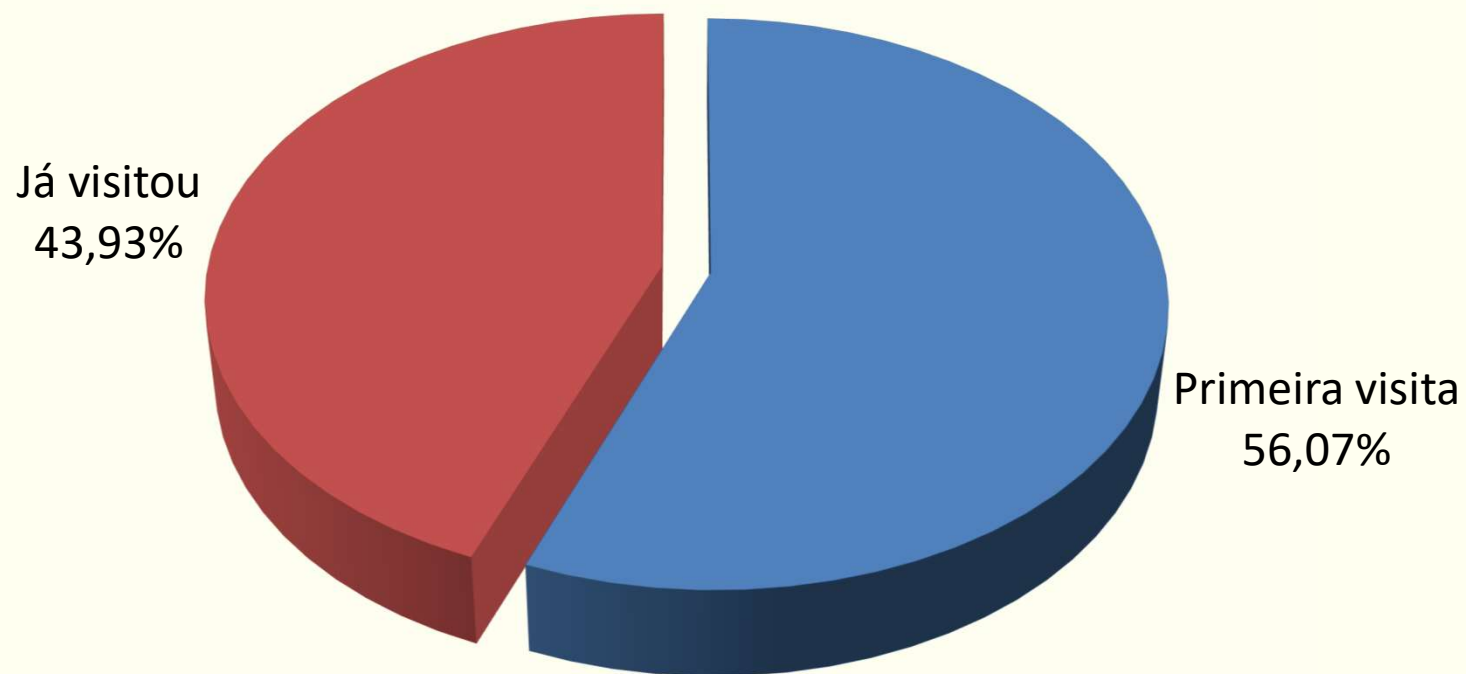
Fonte: EMPETUR - Maio/23 – Base: 774 entrevistas



Secretaria
de Turismo
e Lazer



PRIMEIRA VISITA A IPOJUCA



Fonte: EMPETUR - Maio/23 – Base: 774 entrevistas

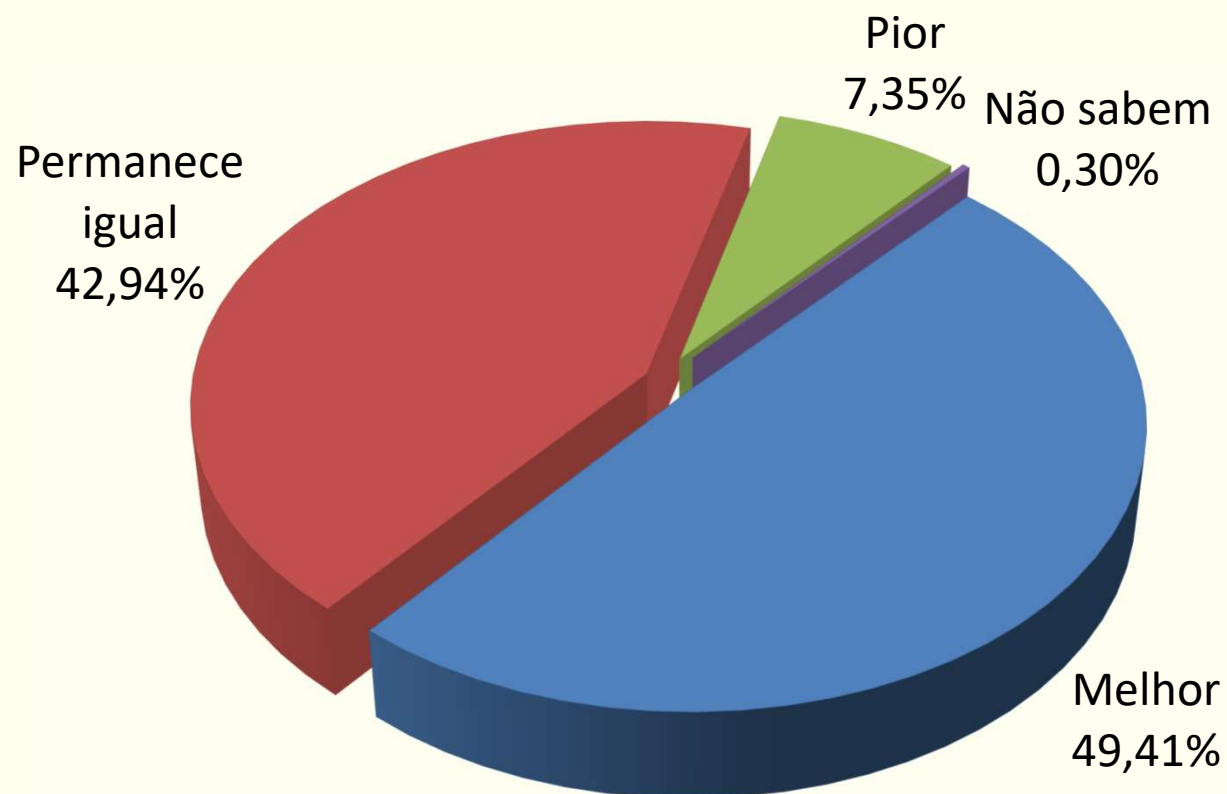


Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCO**
ESTADO DE MUDANÇA

IMPRESSÃO DE IPOJUCA EM RELAÇÃO A VISITA ANTERIOR



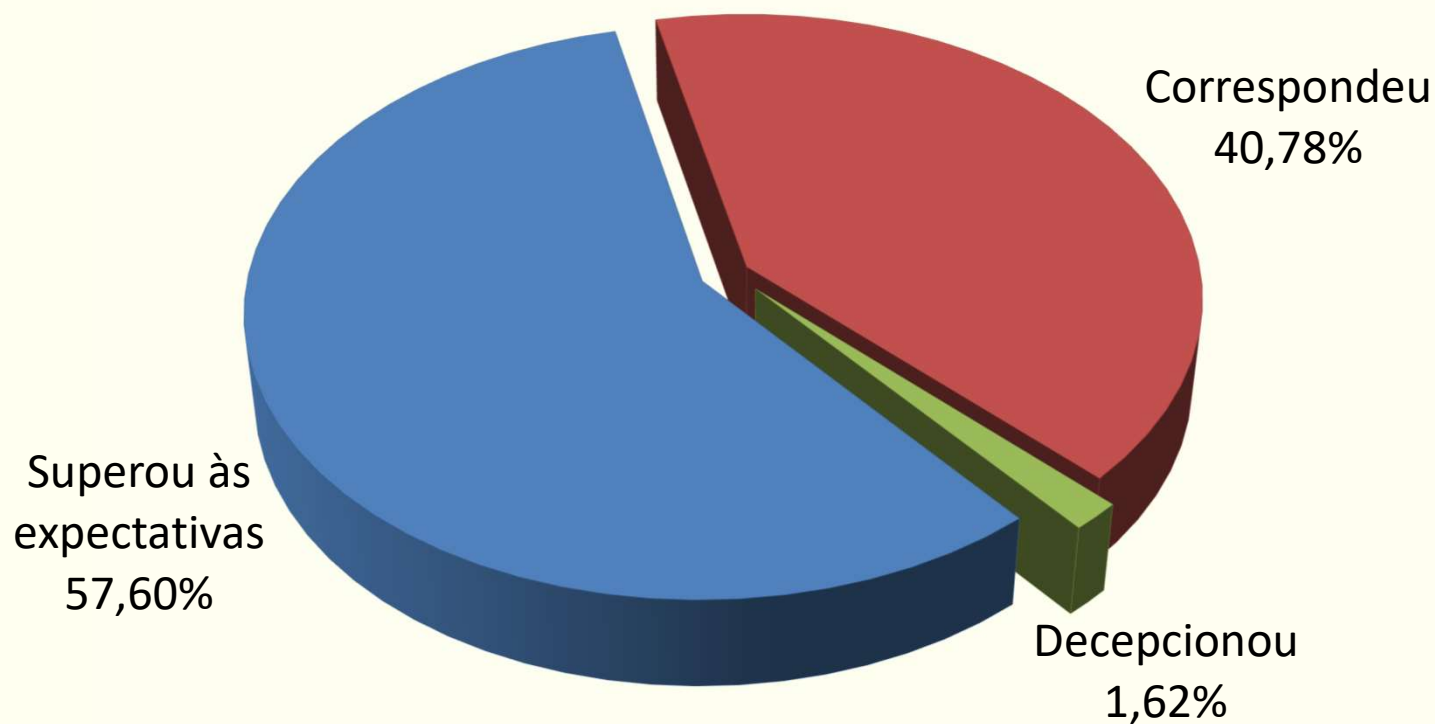
Fonte: EMPETUR - Maio/23 – Base: 340 entrevistas



Secretaria
de Turismo
e Lazer



NÍVEL DE EXPECTATIVA DOS TURISTAS QUE VISITARAM IPOJUCA PELA 1ª VEZ



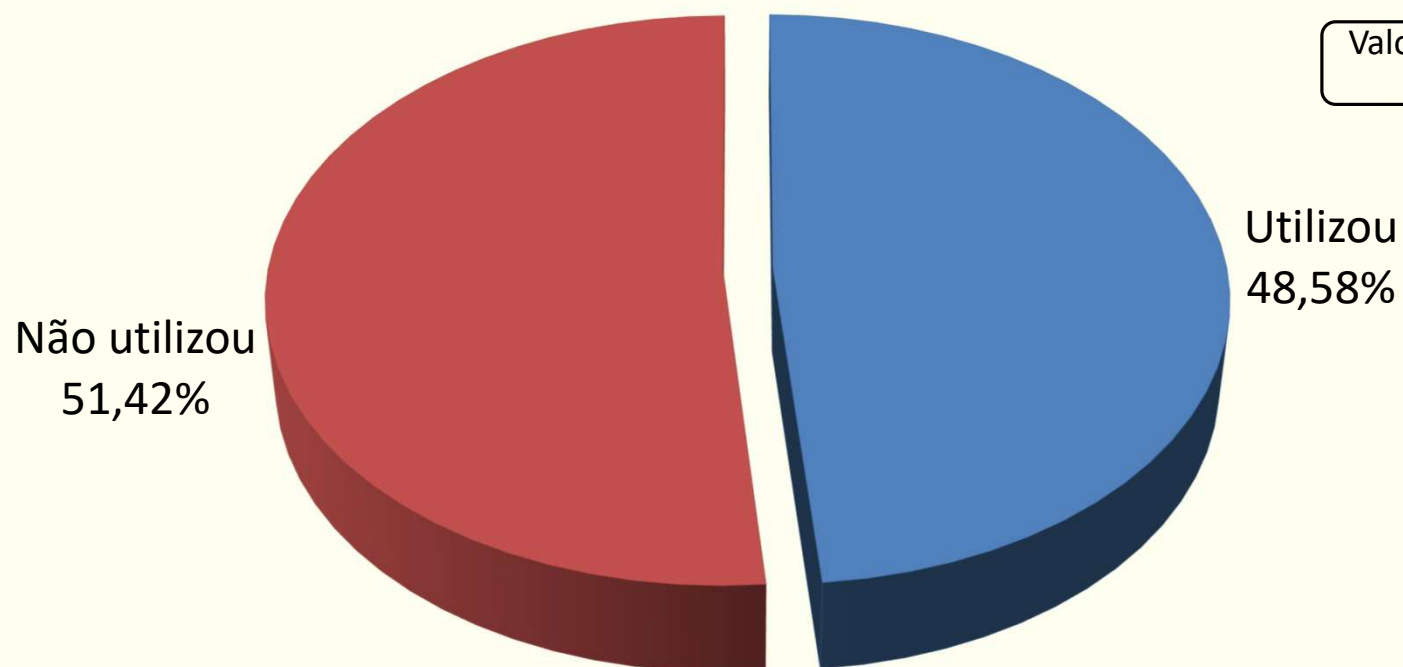
Fonte: EMPETUR - Maio/23 – Base: 434 entrevistas



Secretaria
de Turismo
e Lazer

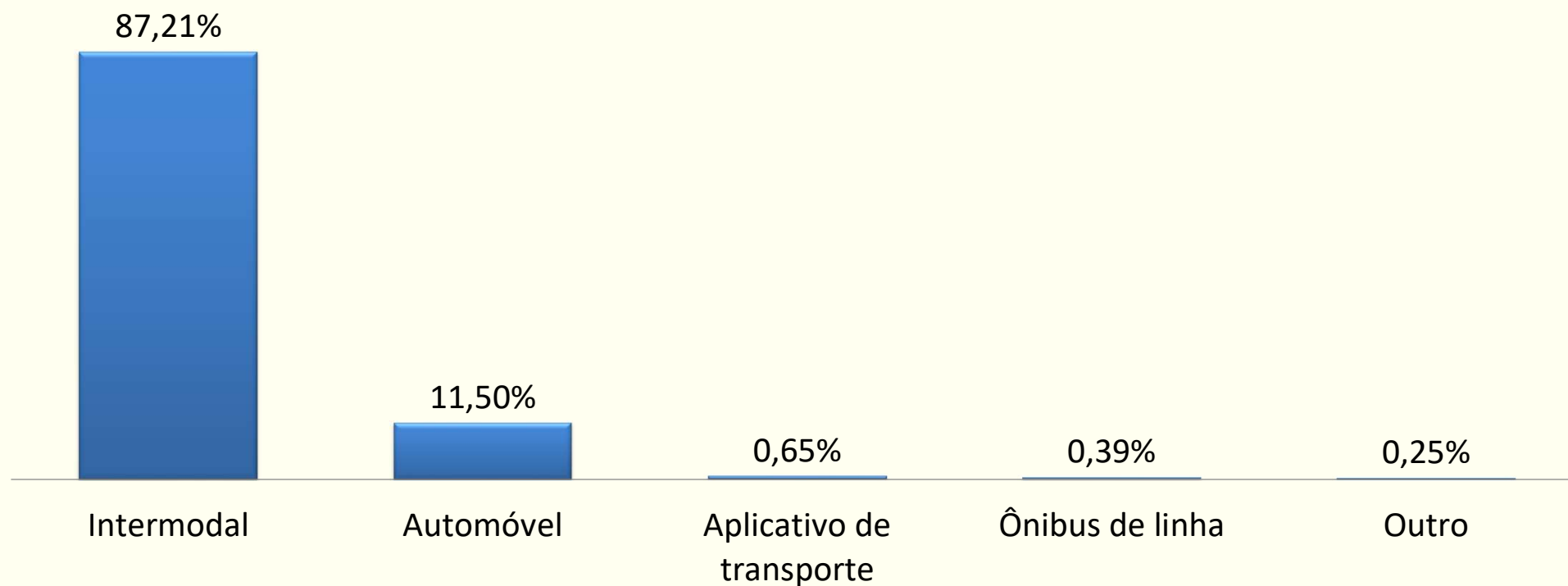


UTILIZAÇÃO DE AGÊNCIA DE TURISMO NA ORGANIZAÇÃO DA VIAGEM



Valor médio do pacote de viagem:
R\$ 4.457,60

MEIOS DE TRANSPORTE UTILIZADOS PARA CHEGAR A IPOJUÇA



Fonte: EMPETUR - Maio/23 – Base: 774 entrevistas

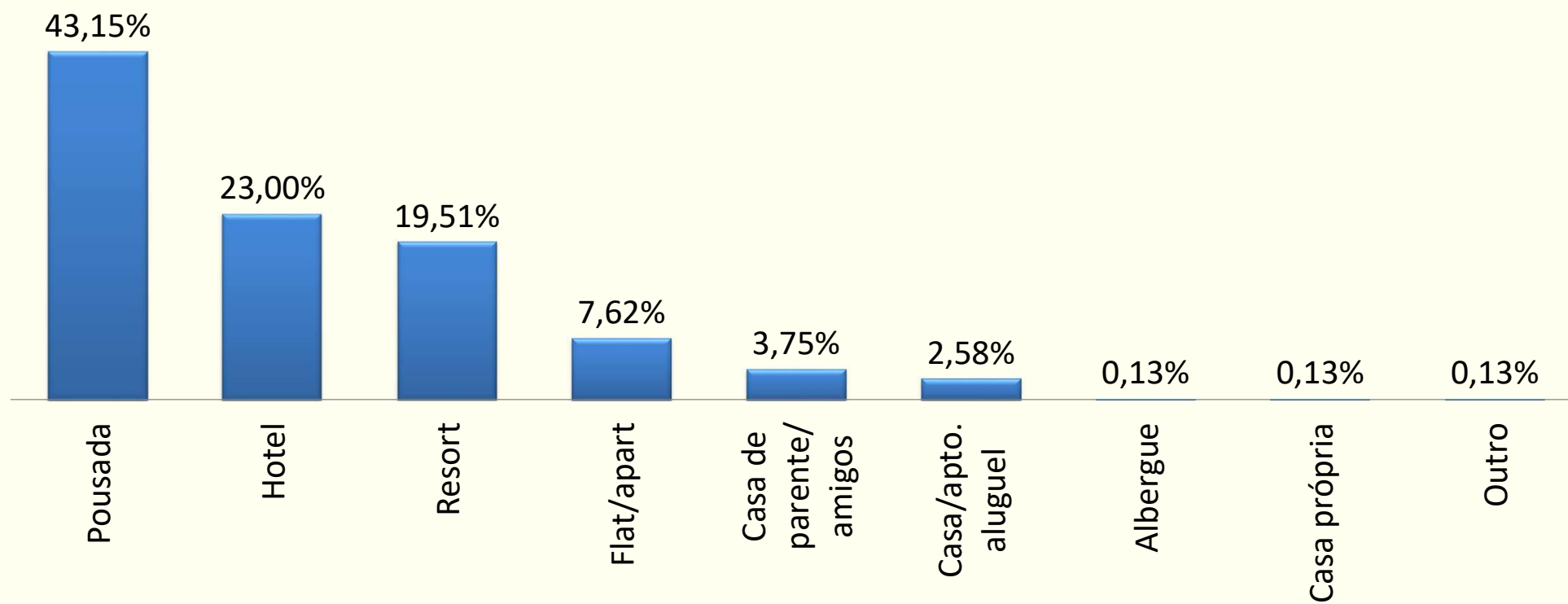


Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCA**
ESTADO DE MUDANÇA

MEIOS DE HOSPEDAGEM UTILIZADOS



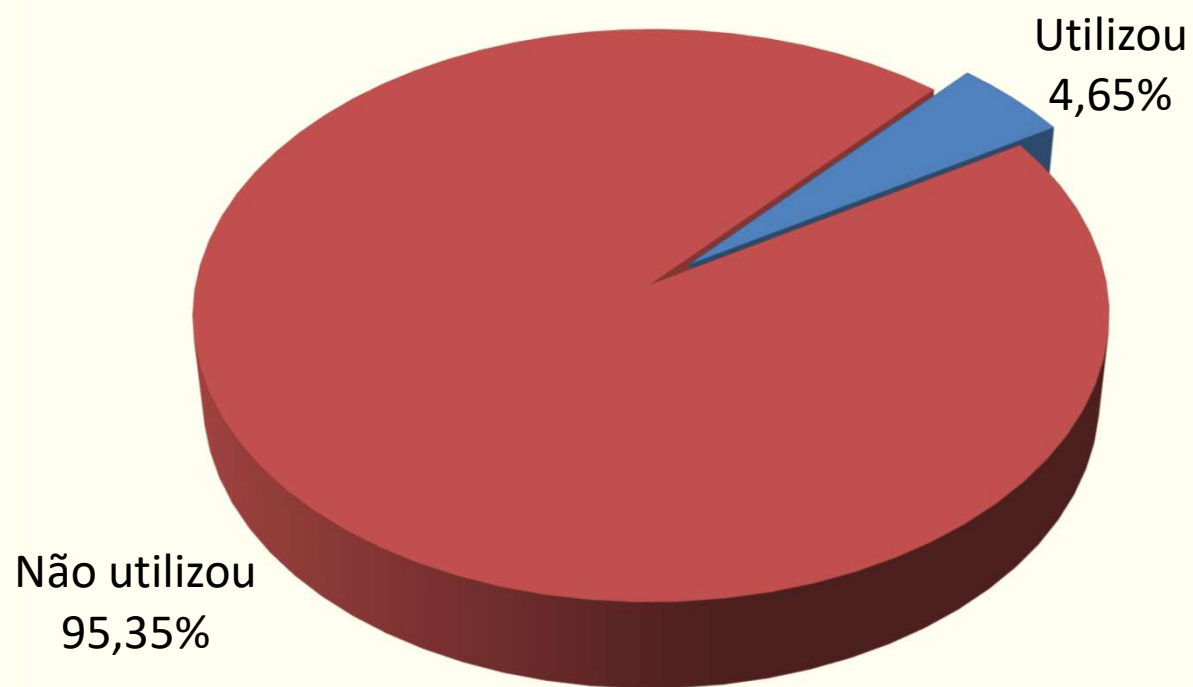
Fonte: EMPETUR - Maio/23 – Base: 774 entrevistas



Secretaria
de Turismo
e Lazer



UTILIZAÇÃO DE AIRBNB PARA CONTRATAÇÃO DE MEIO DE HOSPEDAGEM



Fonte: EMPETUR - Maio/23 – Base: 774 entrevistas

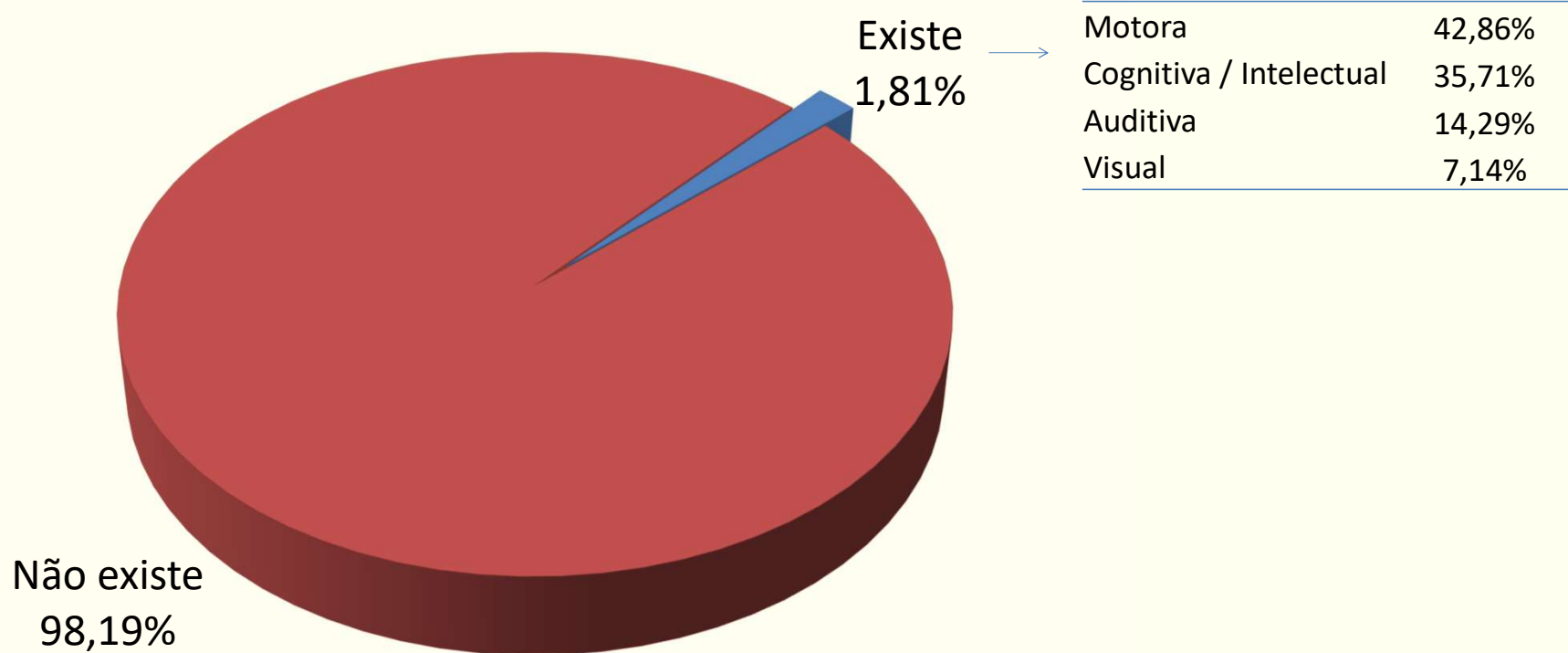


Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCO**
ESTADO DE MUDANÇA

EXISTÊNCIA DE TURISTAS COM DEFICIÊNCIA NO GRUPO DA VIAGEM



Fonte: EMPETUR - Maio/23 – Base: 774 entrevistas



Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCO**
ESTADO DE MUDANÇA

PERMANÊNCIA E GASTO MÉDIO DIÁRIO INDIVIDUAL DOS TURISTAS

PERMANÊNCIA MÉDIA	Dias
Permanência dos turistas em geral	6,3
PM dos hospedados em Hotéis	6,5
PM dos residentes no Brasil	6,2
PM dos residentes no Exterior	7,9
GASTO MÉDIO INDIVIDUAL DIÁRIO	R\$
GMID dos Turistas em Geral	R\$ 467,32
GMID dos Hospedados em Hotéis	R\$ 511,29
GMID dos residentes no Brasil	R\$ 462,81
GMID dos residentes no Exterior	R\$ 544,07

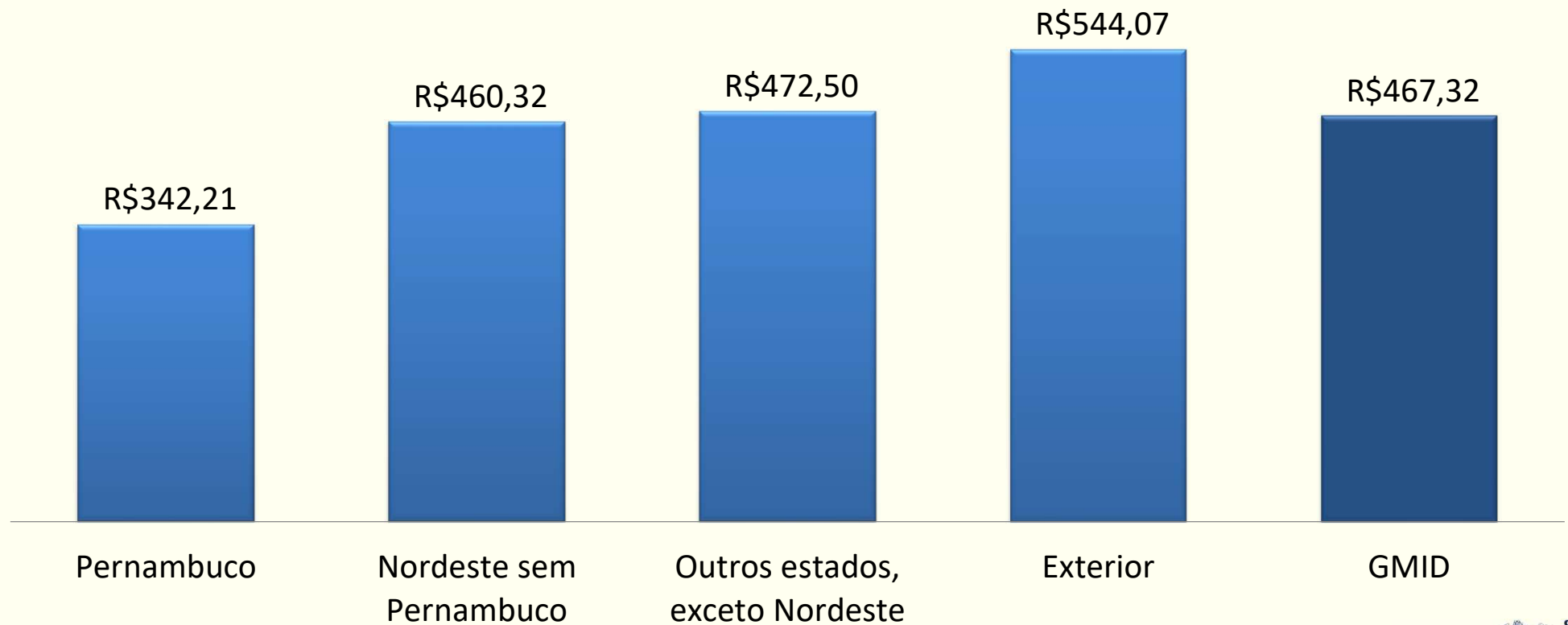
Fonte: EMPETUR - Maio/23 – Base: 774 entrevistas



Secretaria
de Turismo
e Lazer



GASTO MÉDIO INDIVIDUAL DIÁRIO DOS TURISTAS x RESIDÊNCIA PERMANENTE



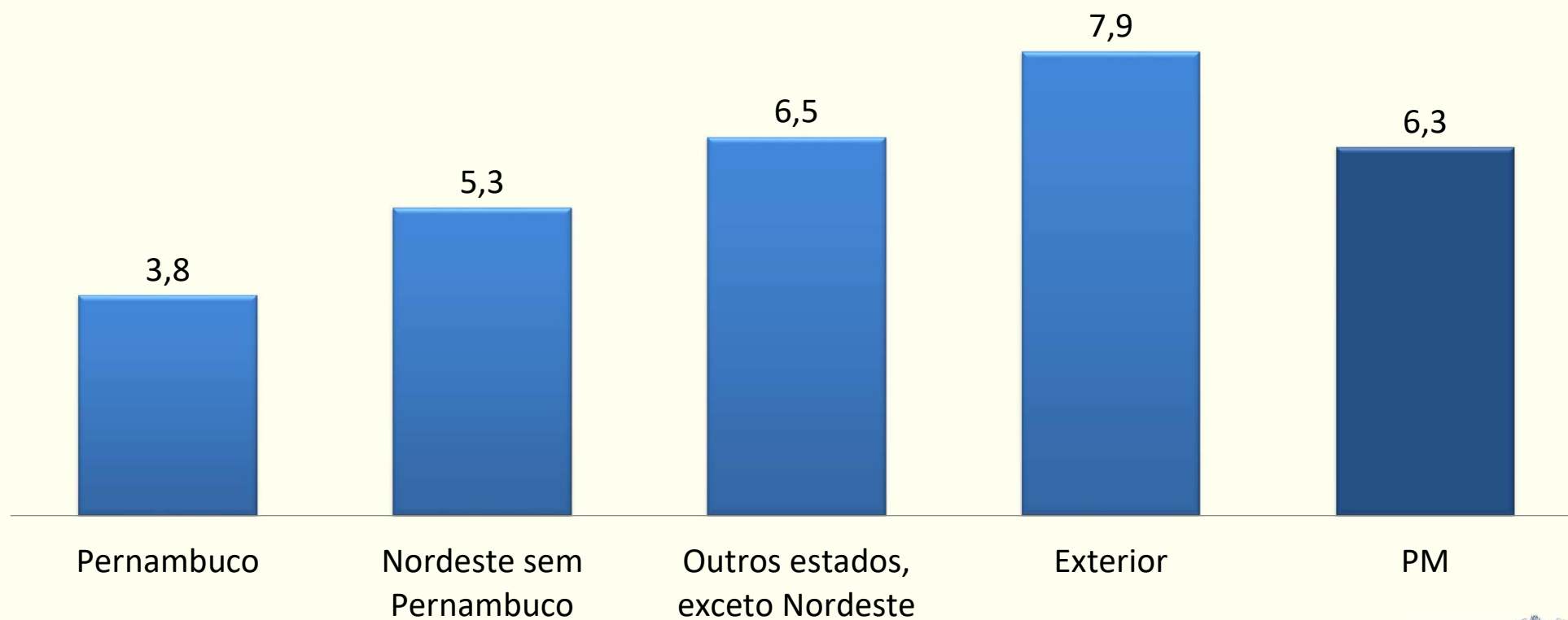
Fonte: EMPETUR - Maio/23 – Base: 774 entrevistas



Secretaria
de Turismo
e Lazer



PERMANÊNCIA MÉDIA DOS TURISTAS (DIAS) x RESIDÊNCIA PERMANENTE



Fonte: EMPETUR - Maio/23 – Base: 774 entrevistas



Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
PERNAMBUCO
ESTADO DE MUDANÇA

PRINCIPAIS MUNICÍPIOS DE PERNAMBUCO VISITADOS

MUNICÍPIOS	COM PERNOITE	SEM PERNOITE	TOTAL
Tamandaré	6,02	63,29	47,63
Recife	76,68	12,99	30,38
Olinda	6,02	11,87	10,26
Sirinhaém	-	5,93	4,30
Cabo de Santo Agostinho	2,26	3,39	3,08
Caruaru	2,26	0,28	0,82
Itamaracá	-	1,13	0,82
Jaboatão dos Guararapes	2,26	-	0,62
São José da Coroa Grande	0,75	0,28	0,41
Bezerros	-	0,28	0,21
Camaragibe	-	0,28	0,21
Garanhuns	-	0,28	0,21
Lajedo	0,75	-	0,21
Paulista	0,75	-	0,21
São José do Belmonte	0,75	-	0,21
Toritama	0,75	-	0,21
Triunfo	0,75	-	0,21

Fonte: EMPETUR - Maio/23 – Base: 487 entrevistas



Secretaria
de Turismo
e Lazer



III – AVALIAÇÃO

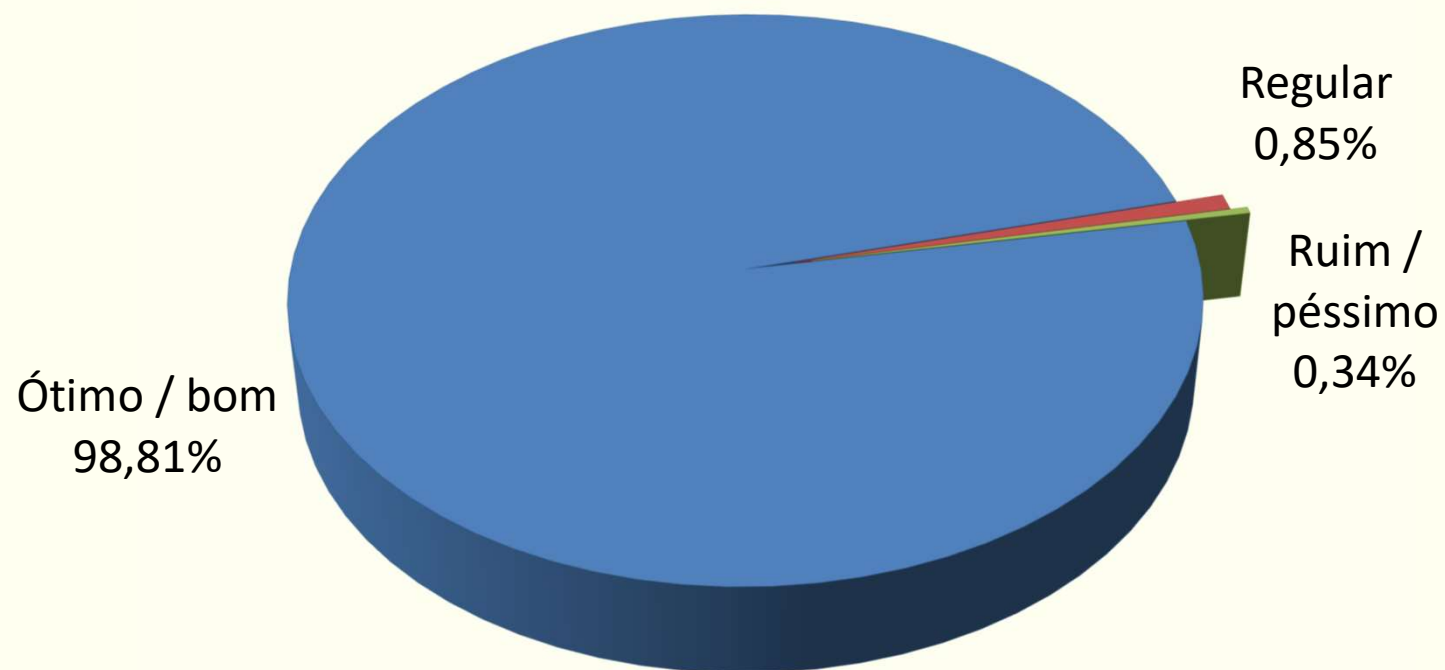


Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCA**
ESTADO DE MUDANÇA

AVALIAÇÃO GERAL DE IPOJUCA



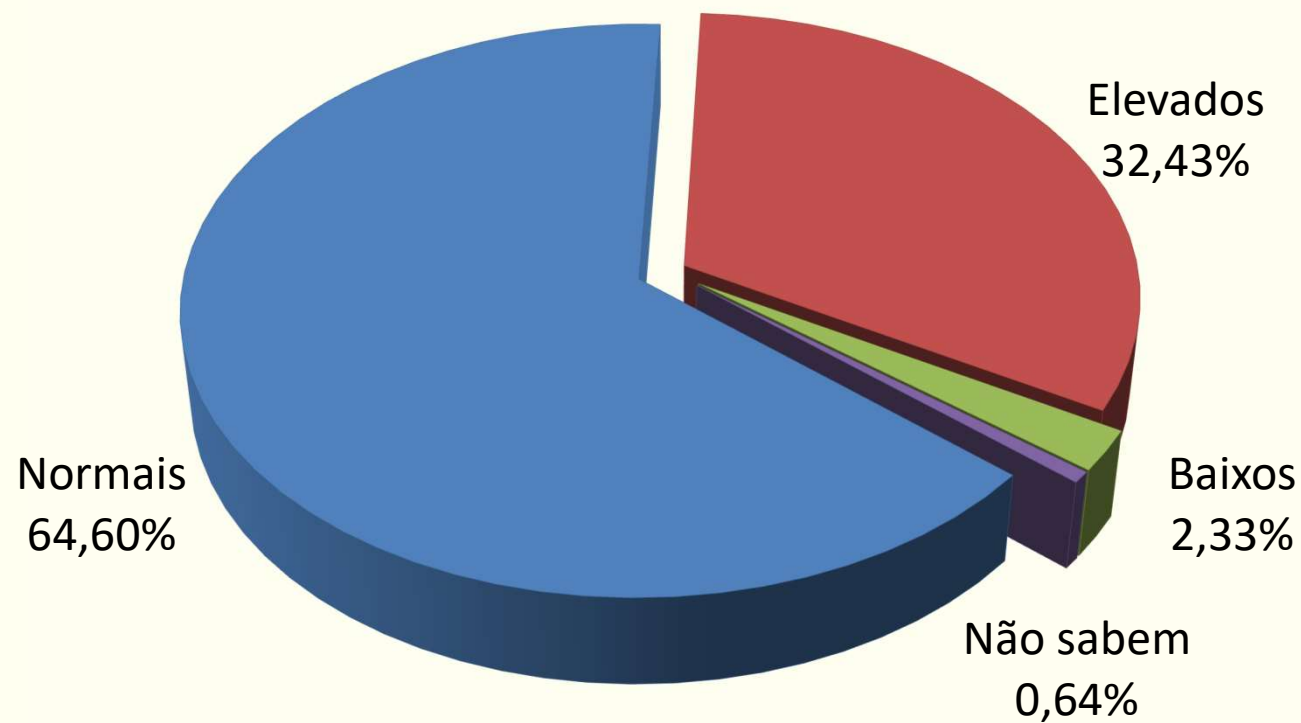
Fonte: EMPETUR - Maio/23 – Base: 774 entrevistas



Secretaria
de Turismo
e Lazer



AVALIAÇÃO DOS PREÇOS DE BENS E SERVIÇOS



Fonte: EMPETUR - Maio/23 – Base: 774 entrevistas



Secretaria
de Turismo
e Lazer



AVALIAÇÃO GERAL DOS ATRATIVOS TURÍSTICOS

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Aval entre ótimo e bom
Atrativos Naturais	80,60	18,11	1,29	-	-	98,71
Piscinas Naturais	79,46	19,59	0,95	-	-	99,05
Manguezais	37,97	47,37	13,53	1,13	-	85,34
Patrimônio Histórico/ Cultural	29,56	63,21	6,92	-	0,31	92,77
Artesanato/ Grupo folclórico	46,84	50,75	2,26	-	0,15	97,59
Hospitalidade/ povo	70,26	27,01	2,47	0,13	0,13	97,27

Fonte: EMPETUR - Maio/23 – Base: 774 entrevistas



Secretaria
de Turismo
e Lazer



AVALIAÇÃO GERAL DOS EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS TURÍSTICOS DE IPOJUCA

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Aval entre ótimo e bom
Equipamentos de lazer	39,43	56,71	3,86	-	-	96,14
Mirante Farol	25,00	67,11	6,58	-	1,31	92,11
Passeios oferecidos	55,63	38,56	5,46	0,35	-	94,19
Empresas / serviços de receptivo	44,62	49,67	5,27	0,44	-	94,29
Informações turísticas	28,66	61,24	9,45	0,65	-	89,90
Guias de turismo	43,14	46,41	9,80	-	0,65	89,55
Meios de hospedagem	52,83	35,31	9,30	1,08	1,48	88,14
Bares / restaurantes	35,03	54,23	9,80	0,81	0,13	89,26
Comércio na praia	10,30	53,03	28,21	7,19	1,27	63,33
Comércio / compras	15,20	80,87	3,66	0,27	-	96,07
Diversões noturnas	23,27	70,54	5,45	0,24	0,50	93,81
Serviços de táxi	13,64	77,27	6,49	1,30	1,30	90,91
Serviço de buggy	30,77	65,73	3,50	-	-	96,50
Serviço de barco / jangada	34,86	60,56	4,23	0,35	-	95,42
Serviços médicos	-	58,33	41,67	-	-	58,33

Fonte: EMPETUR - Maio/23 – Base: 774 entrevistas



Secretaria
de Turismo
e Lazer



AVALIAÇÃO GERAL DA INFRAESTRUTURA DE APOIO TURÍSTICO DE IPOJUCA

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Aval entre ótimo e bom
Rodovias de acesso	2,59	44,10	35,93	12,06	5,32	46,69
Vias urbanas	1,42	33,46	32,56	21,58	10,98	34,88
Comunicações	5,07	82,13	10,93	1,33	0,54	87,20
Sinalização urbana e turística	2,98	73,80	18,16	2,85	2,21	76,78
Segurança pública	8,87	77,31	13,43	0,13	0,26	86,18
Serviço bancário	0,00	84,62	13,46	-	1,92	84,62
Limpeza pública	4,54	58,50	24,90	11,02	1,04	63,04
Transporte coletivo (Recife/Porto)	20,83	50,00	25,00	-	4,17	70,83
Transporte por aplicativo	11,61	76,77	8,39	1,29	1,94	88,38

Fonte: EMPETUR - Maio/23 – Base: 774 entrevistas



Secretaria
de Turismo
e Lazer



AValiação GERAL DE IPOJUCA

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Aval entre ótimo e bom
Avaliação geral	40,37	58,43	0,85	-	0,35	98,80

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Aval entre ótimo e bom
Condição/qualidade ambiental da localidade	22,94	67,36	8,39	0,79	0,52	90,30

ASPECTOS QUE MAIS AGRADARAM OS TURISTAS

ASPECTOS POSITIVOS	%
Praia	22,94
Hospitalidade	22,37
Beleza natural	16,34
Gastronomia	7,67
Receptividade	3,87
Piscinas naturais	3,66
Tranquilidade	2,94
Clima	2,58
Meio de hospedagem	2,43
Segurança	2,43
Temperatura da água	1,94
Limpeza	1,36
Passeio	1,15
Natureza	1,08
Outro	7,24

Fonte: EMPETUR - Maio/23 – Base: 1395 respostas



Secretaria
de Turismo
e Lazer



ASPECTOS QUE MAIS DESAGRADARAM OS TURISTAS

ASPECTOS NEGATIVOS	%
Ambulantes	16,36
Rodovias	15,01
Saneamento básico	13,65
Preços elevados	10,82
Pavimentação	6,27
Vias urbanas	5,90
Vias de acesso	5,66
Limpeza	5,29
Infraestrutura	2,83
Meio de hospedagem	2,71
Alagamentos	1,97
Sinalização	1,97
Banheiros públicos	1,60
Outros	9,96

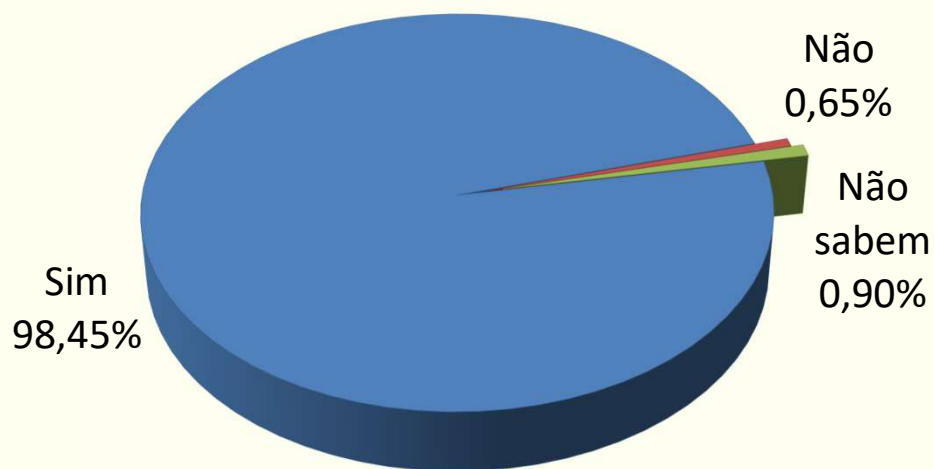
Fonte: EMPETUR - Maio/23 – Base: 813 respostas



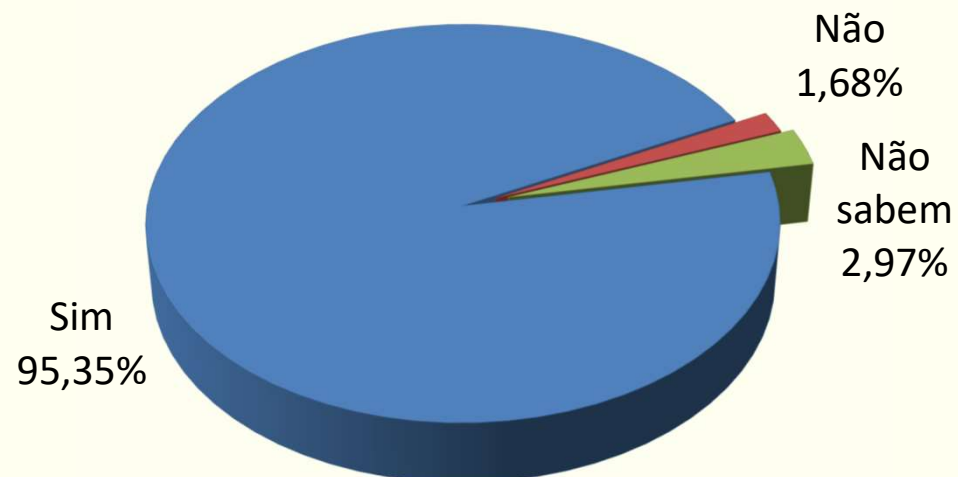
Secretaria
de Turismo
e Lazer



RECOMENDARIA IPOJUCA A OUTRAS PESSOAS



INTENÇÃO DE RETORNAR A IPOJUCA



SATISFAÇÃO DOS TURISTAS – NPS

HORRÍVEL



1

RUIM



16

RAZOÁVEL



240

MUITO BOA



266

EXCELENTE

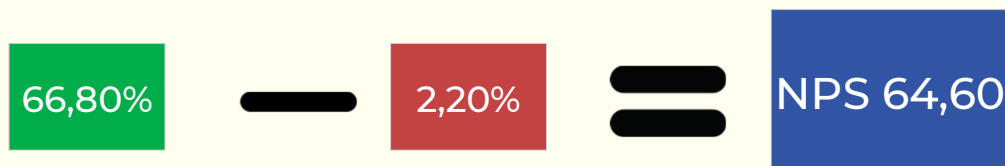


251

NÚMERO DE AVALIAÇÕES

Detratores		Neutros	Promotores	
0,13%	2,07%	31,00%	34,37%	32,43%

AVALIAÇÕES EM (%)



ENTRE 75 E 100 = ZONA DE EXCELÊNCIA



ENTRE 50 E 75 = ZONA DE QUALIDADE



ENTRE 1 E 50 = ZONA DE APERFEIÇOAMENTO



ENTRE -100 E 0 = ZONA CRÍTICA

IV – PANDEMIA COVID-19

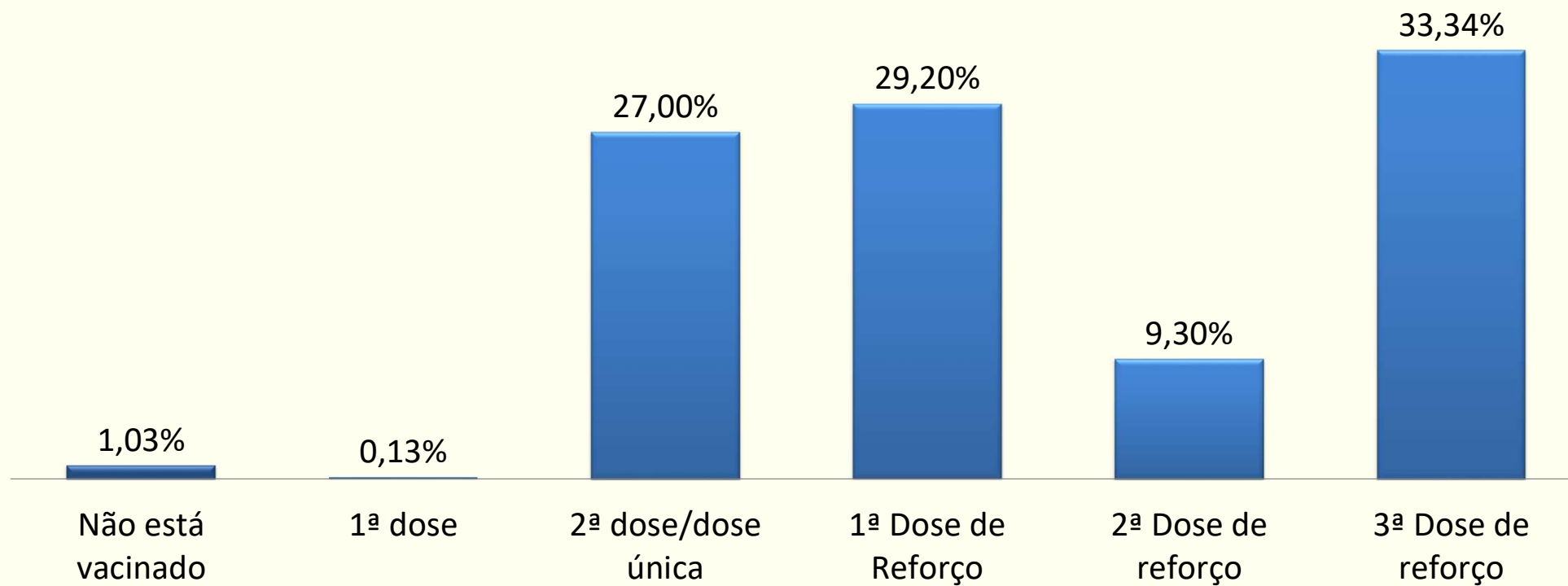


Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCA**
ESTADO DE MUDANÇA

VACINA COVID-19



Fonte: EMPETUR - Maio/23 – Base: 774 entrevistas



Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
PERNAMBUCO
ESTADO DE MUDANÇA

EMPRESA DE TURISMO DE PERNAMBUCO GOVERNADOR EDUARDO CAMPOS - EMPETUR

AVENIDA PROFESSOR ANDRADE BEZERRA, S/N, SALGADINHO, OLINDA – PE- CEP: 53.110-970

TEL: (81) 3182-8150 / 3182.8384

UNIDADE DE ESTUDOS E PESQUISAS

EMAIL'S: UNIDADEPESQUISA@EMPETUR.PE.GOV.BR / PESQUISA@SETUR.PE.GOV.BR

PROVER CONSULTORIA LTDA

Rua 132C, N 200 – Setor Sul – Goiânia/GO – CEP: 74.093-240

Tel: (62) 3241-1661

E-mail: eric.prover@gmail.com

Site: www.redeprover.com.br



Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCO**
ESTADO DE MUDANÇA