

# PERFIL SOCIOECONÔMICO DOS TURISTAS EM CRUZEIROS MARÍTIMOS - EM VISITA AO RECIFE

## NAVIO MSC ARMONIA- 14/12/2023



# Objetivo

Traçar o perfil socioeconômico dos visitantes dos cruzeiros marítimos por temporada, identificando suas motivações e características da viagem, bem como avaliação das atrações vivenciadas e infraestrutura de apoio utilizada durante sua estada na cidade do Recife.

# Procedimentos Metodológicos

**Local da pesquisa:** Porto do Recife.

**Período de realização:** das 08:00 às 12:00 no dia 14/12/2023

**Universo da Pesquisa:** Passageiros dos cruzeiros marítimos, no momento em que estão retornando ao navio, após a visita ao Recife ou demais municípios do Estado de Pernambuco.

**Tamanho da amostra:** 57 visitantes.

**Equipe:** A aplicação da pesquisa foi realizada com três PESQUISADORES e devidamente identificados com crachás.

# DADOS SOCIOECONÔMICOS DOS ENTREVISTADOS



prom **m**áxima  
GESTÃO ESTRATÉGICA

EMPETUR

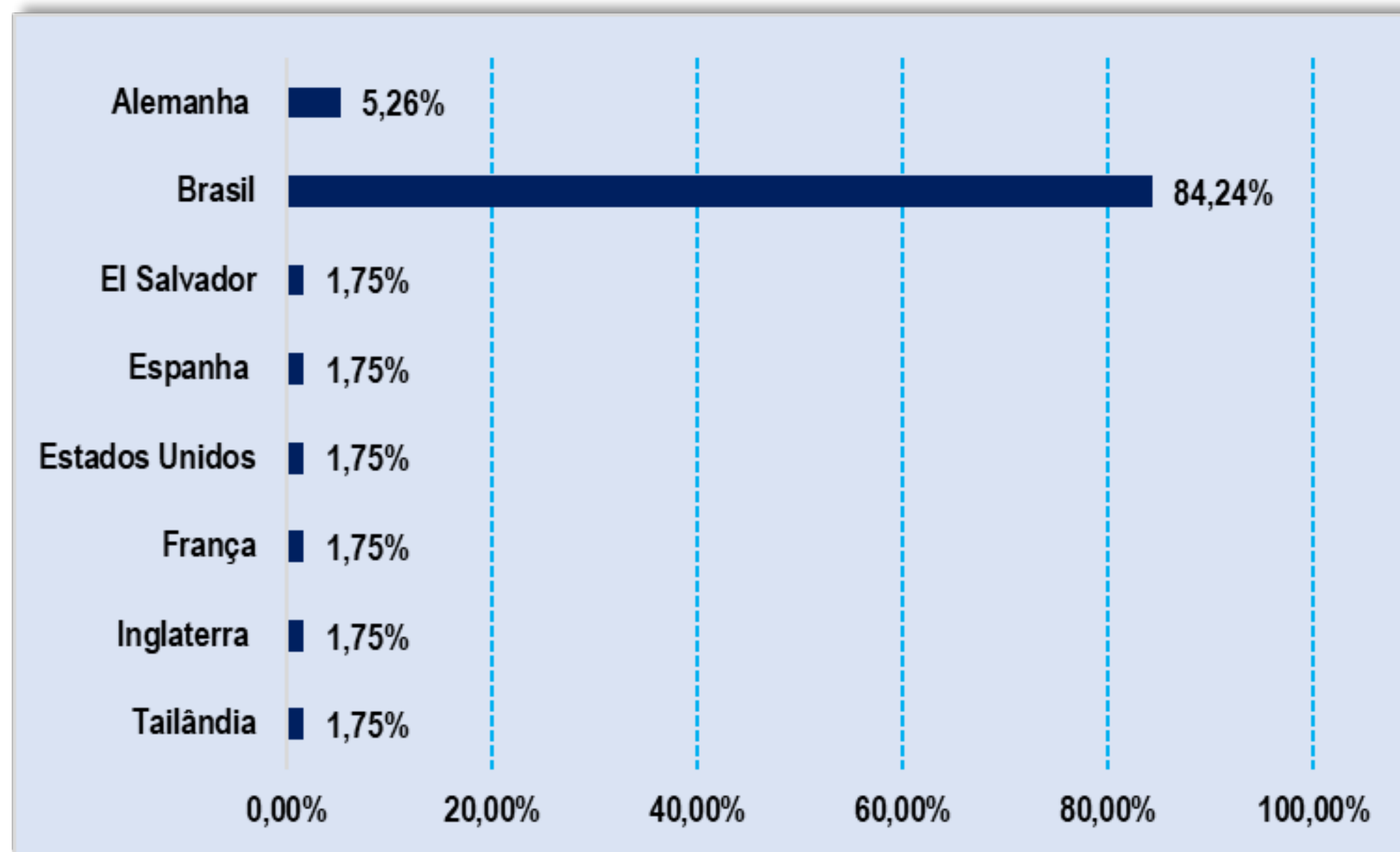
Secretaria  
de Turismo  
e Lazer



GOVERNO DE  
**PER**  
**NAM**  
**BU**  
**CO**  
ESTADO DE MUDANÇA

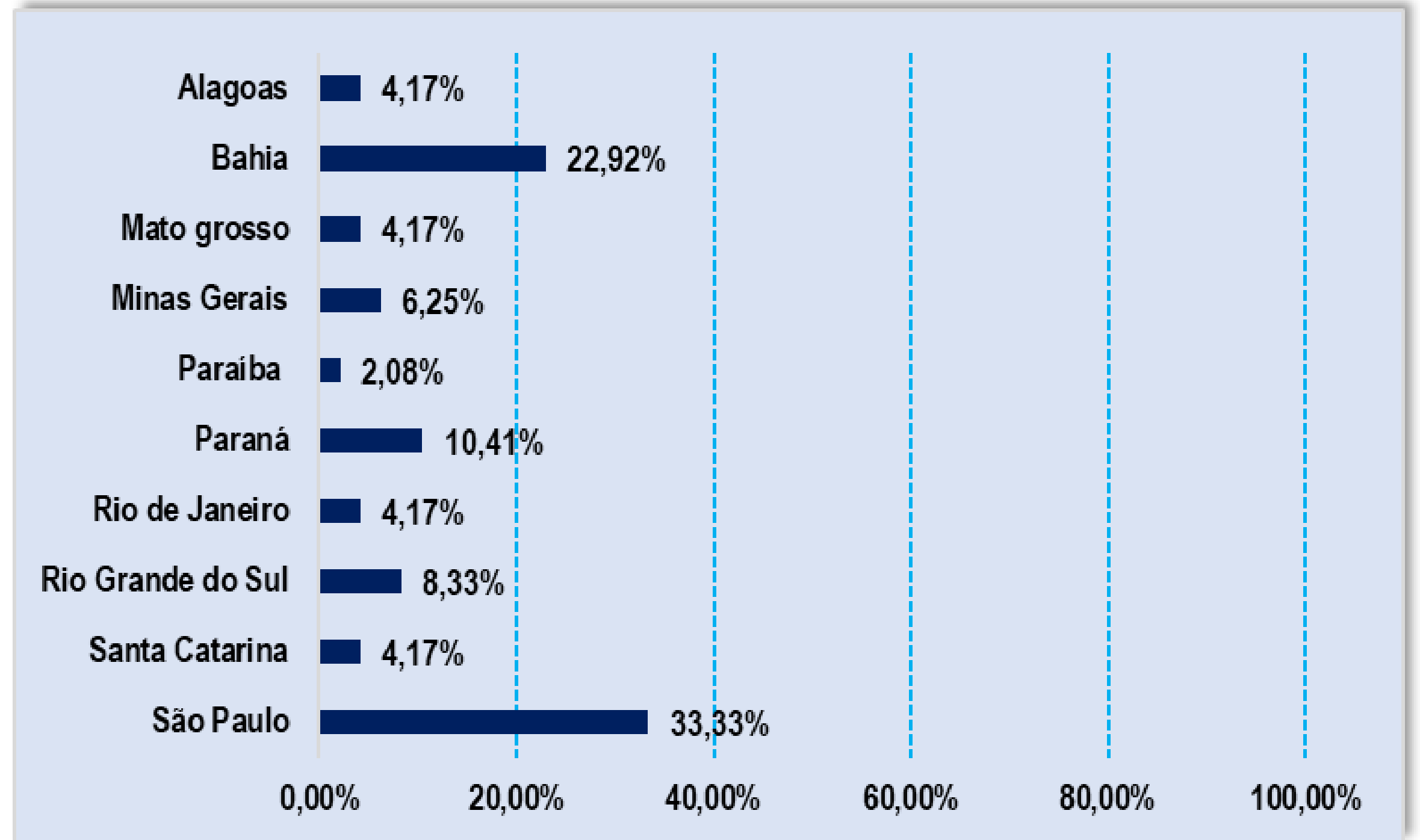
# País de Origem

Sobre o país de origem, o percentual de 5,26% eram da Alemanha e 84,24% eram do Brasil. Os países: El Salvador, Espanha, Estados Unidos, França, Inglaterra e Tailândia apareceram com 1,75% de frequência, cada.



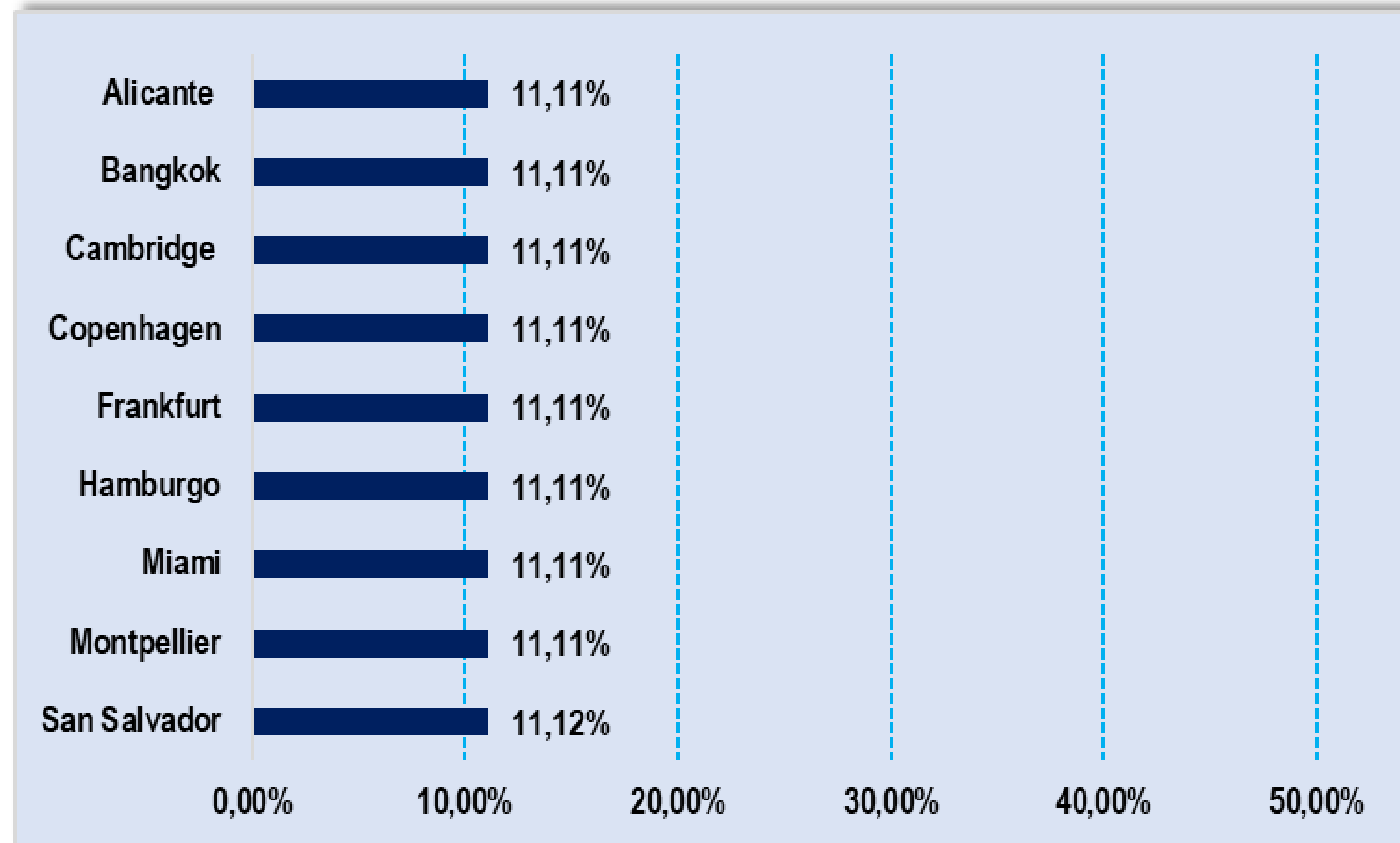
# Estado de Origem - Brasileiros

Sobre o estado de origem dos entrevistados brasileiros, obteve-se que 22,92% eram da Bahia, 6,25% de Minas Gerais, 2,08 da Paraíba, 10,41% do Paraná, 8,33% do Rio Grande do Sul e 33,33% de São Paulo. Os estados: Alagoas, Mato Grosso, Rio de Janeiro e Santa Catarina apareceram com o percentual de 4,17%, cada.



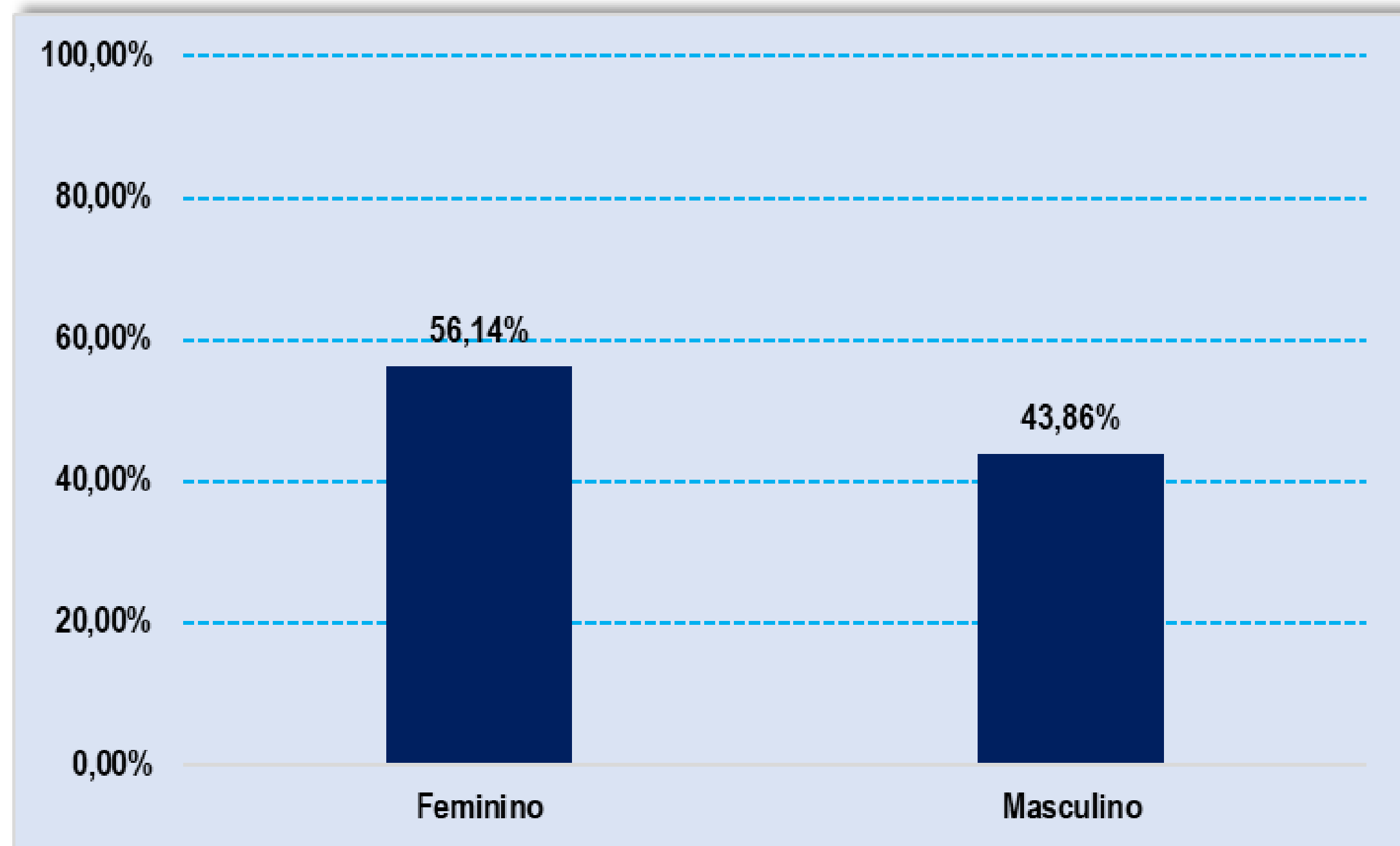
# Cidade de Origem - Estrangeiros

Sobre a cidade de origem dos entrevistados estrangeiros, as cidades: Alicante, Bangkok, Cambridge, Copenhagen, Frankfurt, Hamburgo, Miami e Montpeller apareceram com um percentual de 11,11% cada e San Salvador apareceu com 11,12%.



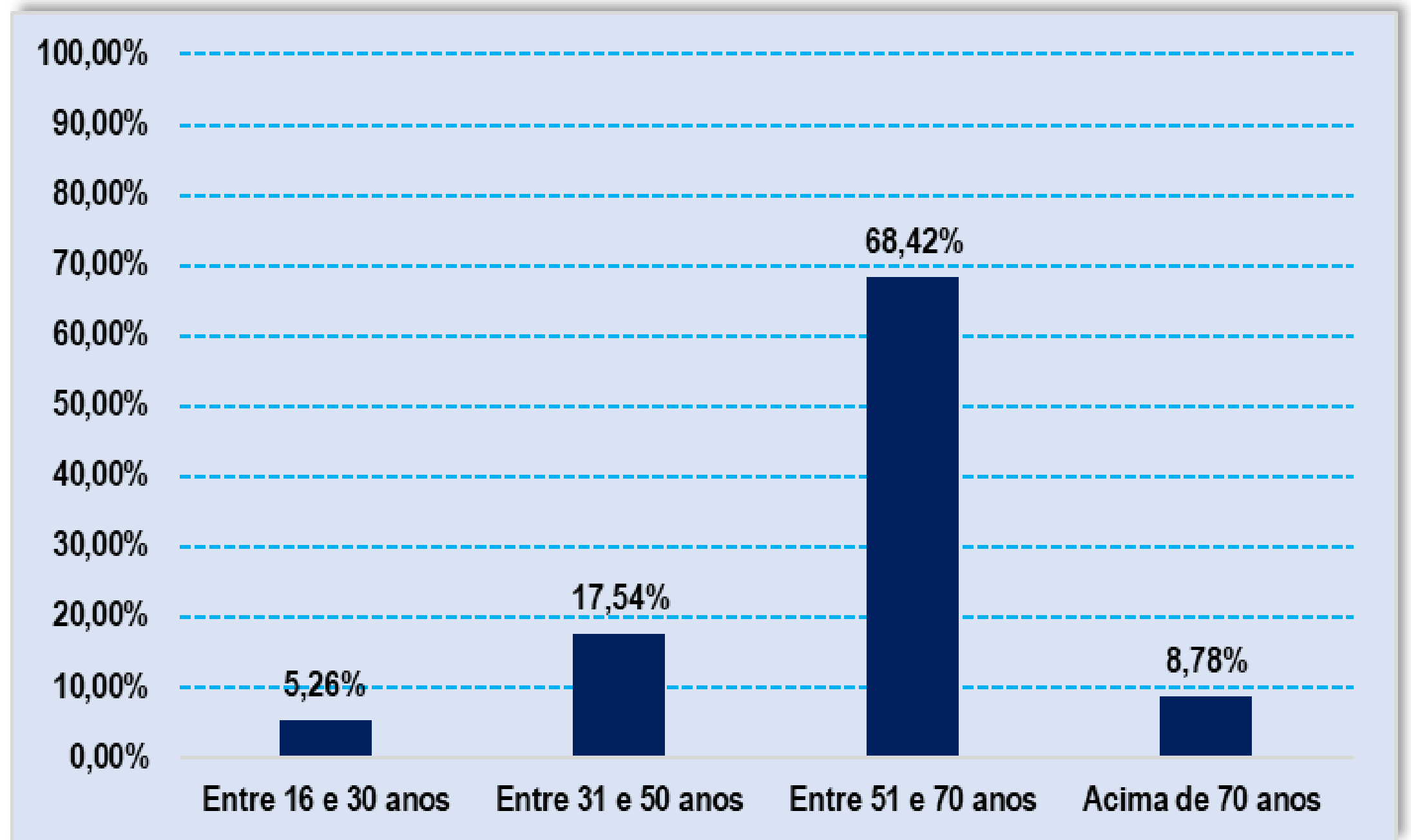
# Sexo dos entrevistados

Quanto ao sexo biológico dos entrevistados, 56,14% eram do sexo feminino e 43,86% eram do sexo masculino.



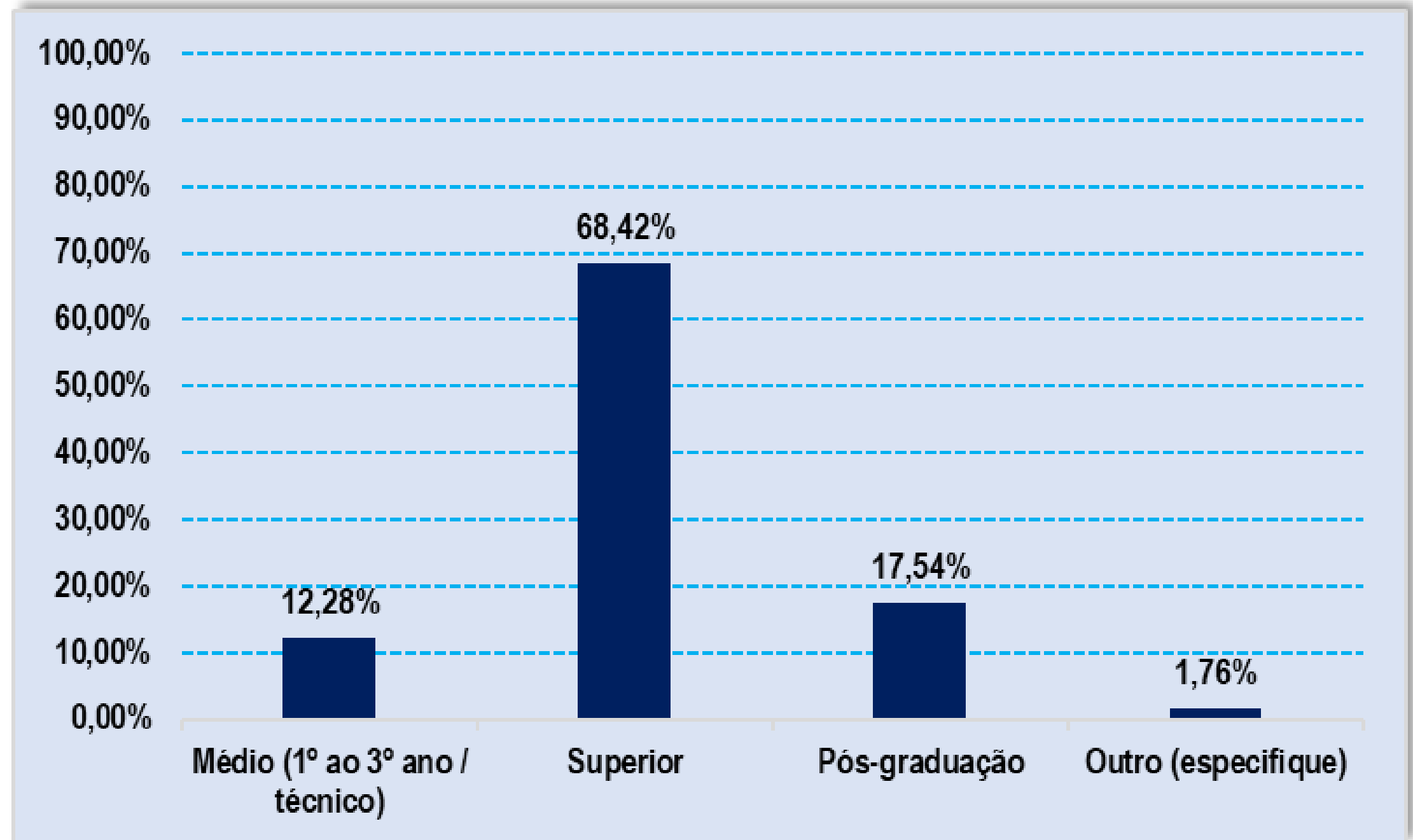
# Faixa etária

Em relação à faixa etária dos entrevistados, 5,26% tinham entre 16 e 30 anos, 17,54% tinham entre 31 e 50 anos, 68,42% tinham entre 51 e 70 anos, e 8,78% tinham idade acima dos 70 anos.



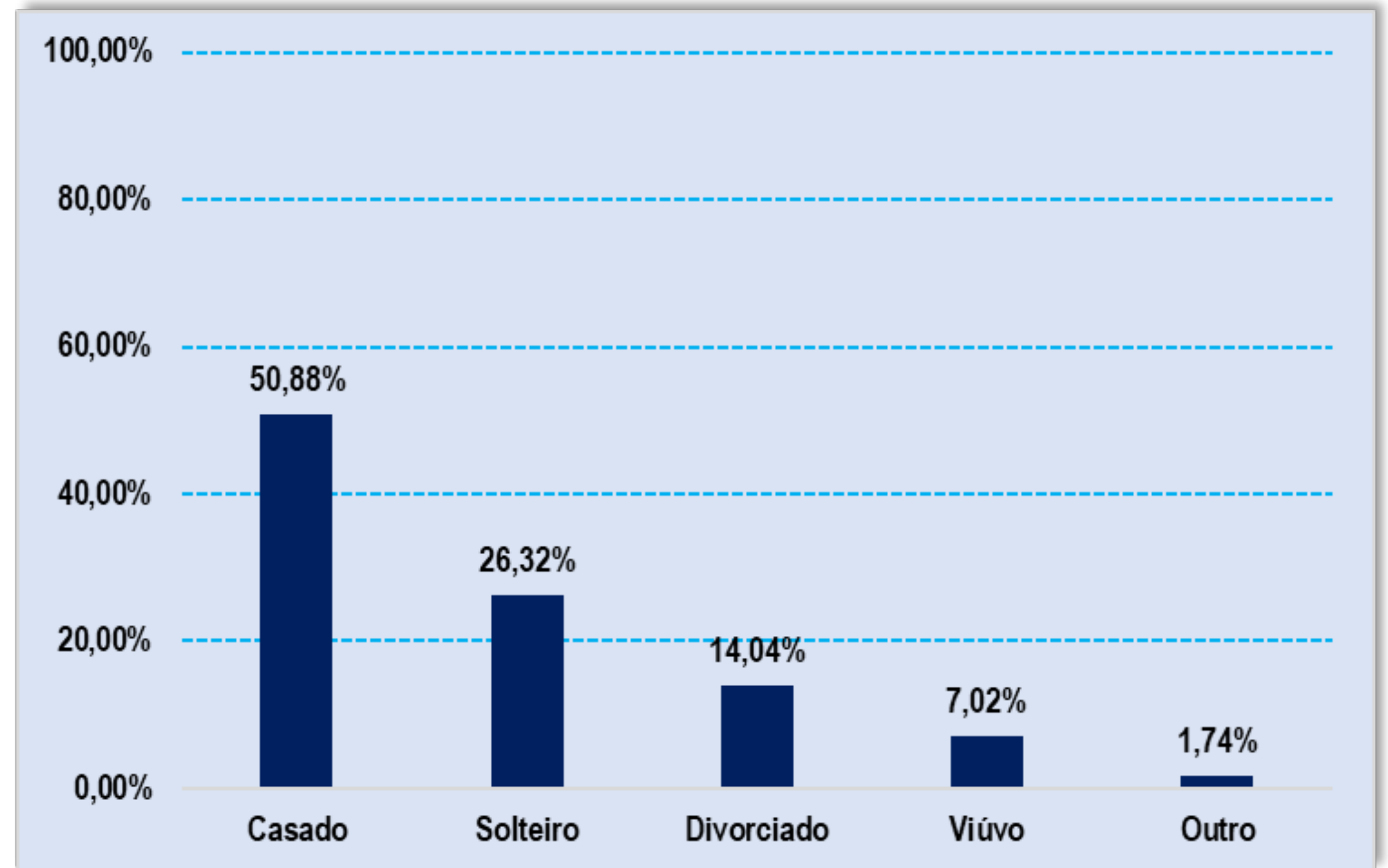
# Escolaridade

Em relação à escolaridade dos entrevistados, 12,28% possuíam o Ensino Médio (1º ao 3º ano/técnico), 68,42% tinham ensino Superior, 17,54% possuíam pós-graduação e 1,76% possuíam outro tipo de graduação.



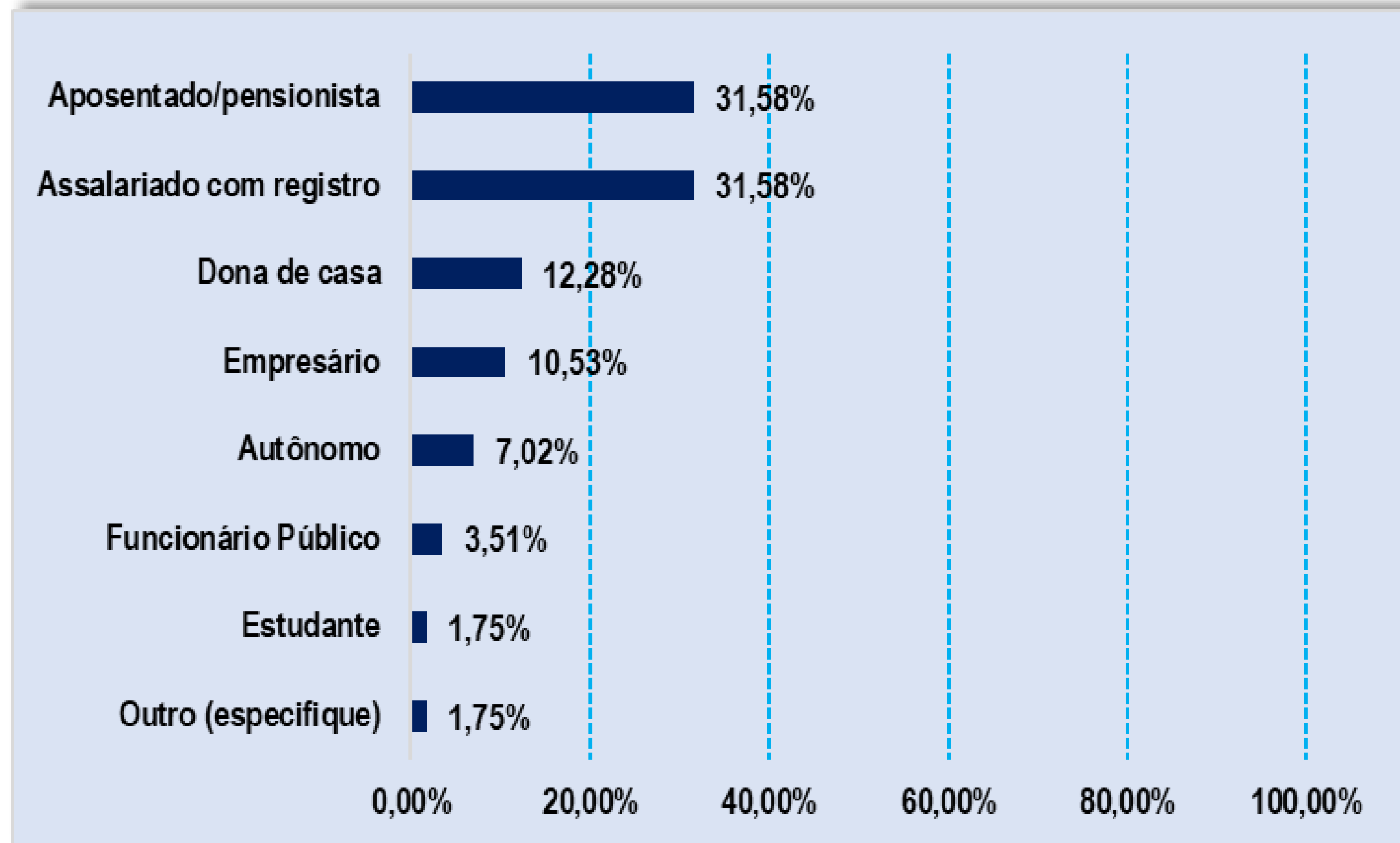
# Estado Civil

No que diz respeito ao estado civil dos entrevistados, 50,88% eram casados, 26,32% eram solteiros, 14,04% eram divorciados, 7,02% eram viúvos e o percentual de 1,74% optou por responder a opção "outro".



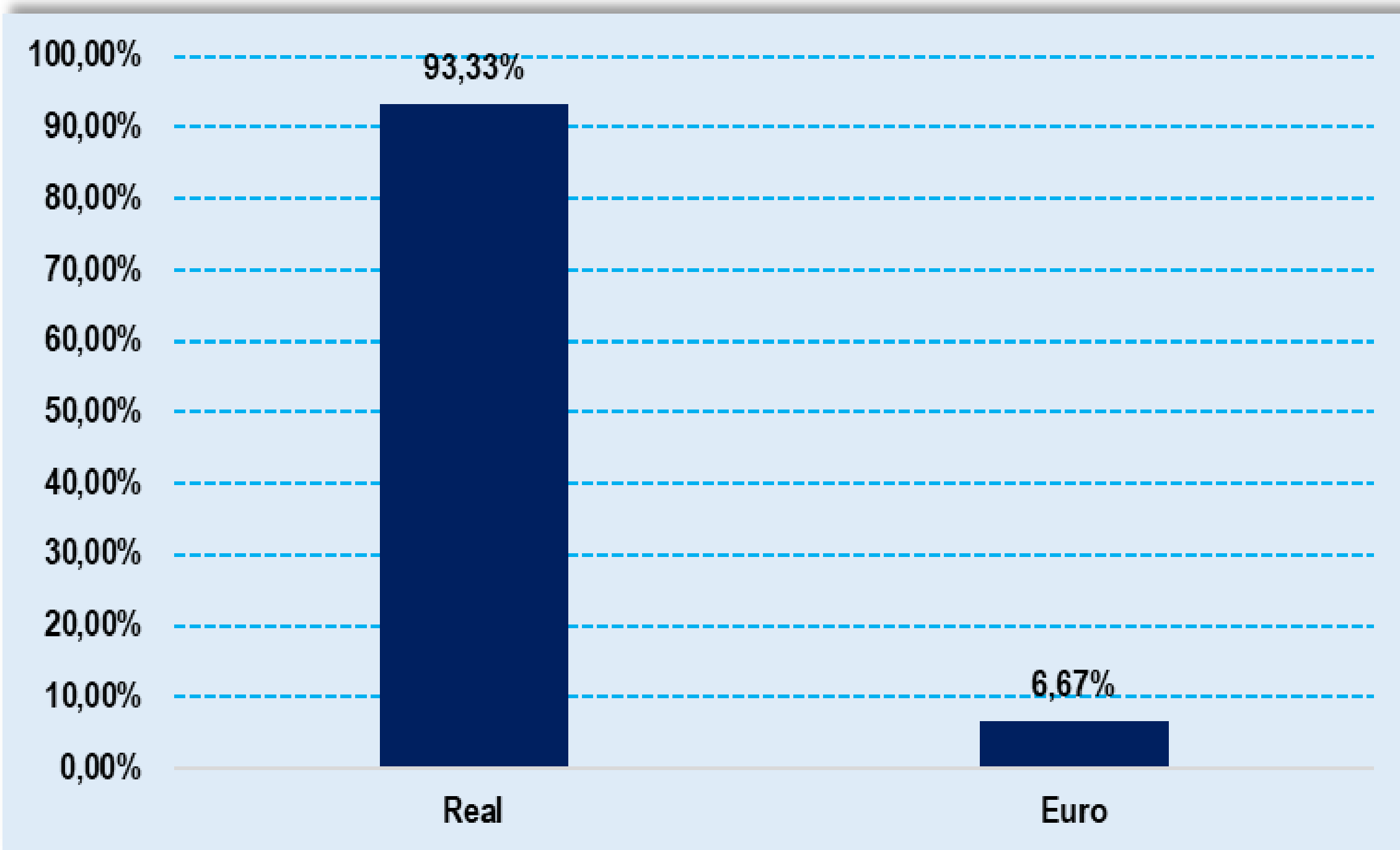
# Ocupação

No tocante à ocupação principal dos entrevistados, 31,58% eram aposentados/pensionistas, 31,58% eram assalariados com registro, 12,28% eram “Donas de casa”, 10,53% eram empresários, 7,02% eram autônomos, 3,51% eram funcionários públicos e 1,75% eram estudantes. O percentual de 1,75% não responderam a esta pergunta, estando na classificação de “outros”.



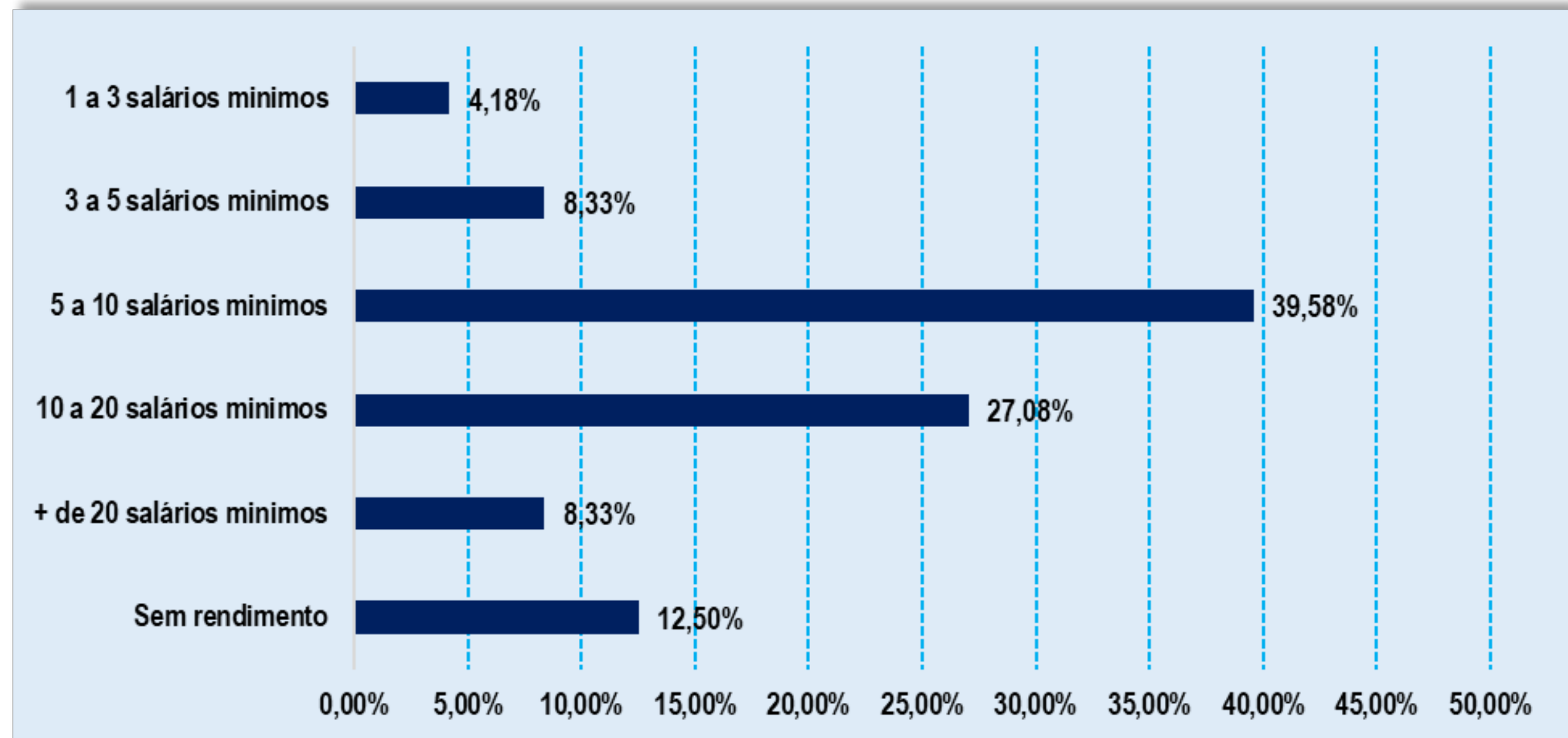
# Moeda declarada

Foi questionado sobre a moeda na qual os entrevistados recebiam sua renda mensal, e constatou-se que 93,33% recebiam em real e 6,67% recebiam em euro.



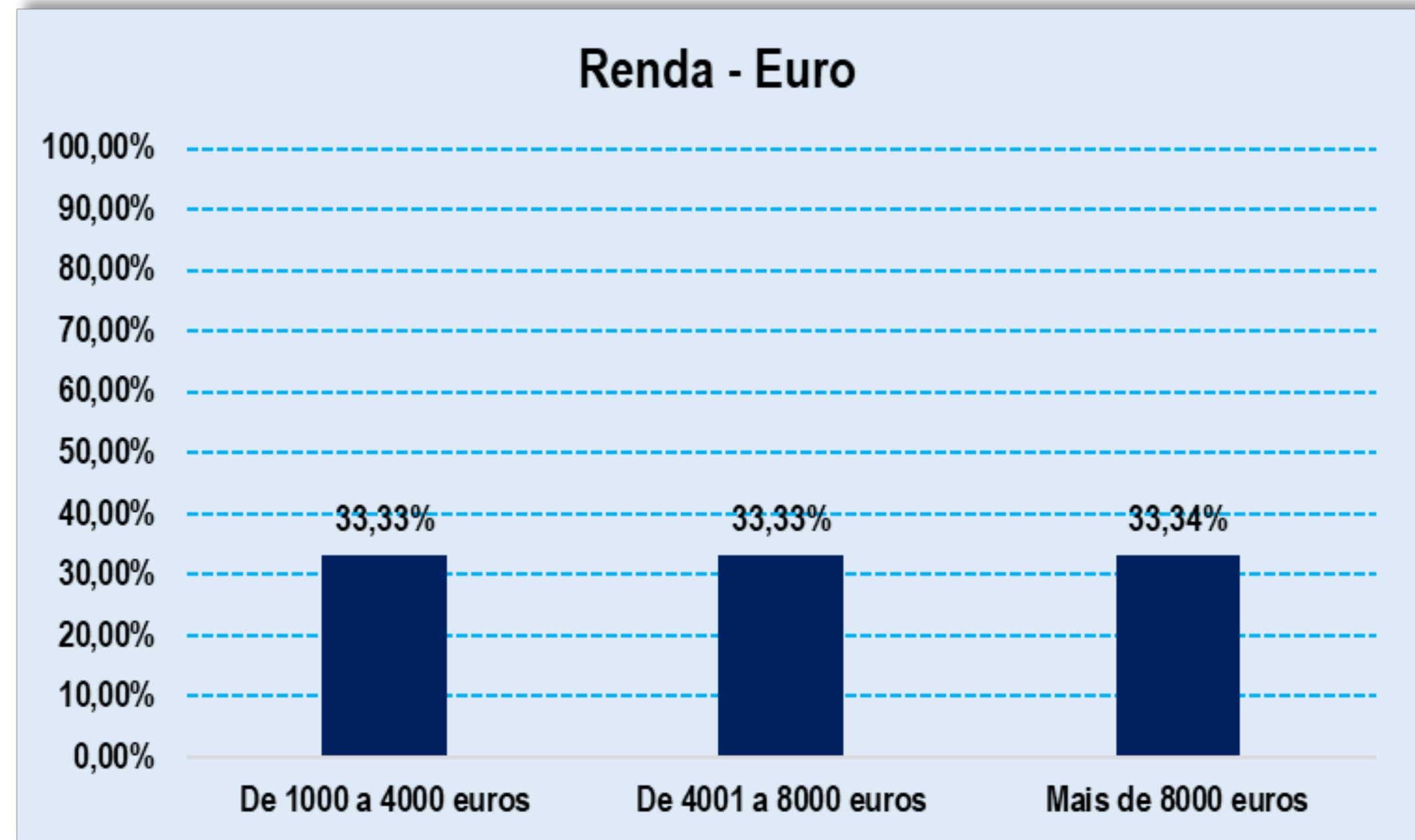
# Renda - Real

Foi questionado a respeito da renda mensal dos entrevistados que recebiam em Real, e verificou-se que 4,18% recebiam de 1 a 3 SM, 8,33% recebiam de 3 a 5 SM, 39,58% recebiam de 5 a 10 SM, 27,08% recebiam de 10 a 20 SM, 8,33% recebiam mais de 20 SM e 12,50% informaram não ter nenhum rendimento.



# Renda - Euro

Foi questionado a respeito da renda mensal dos entrevistados que recebiam em Euro, e verificou-se que 33,33% recebiam de €1000 a €4000, outros 33,33% recebiam de €4001 a €8000. O percentual de 33,34% recebiam acima de €8000.



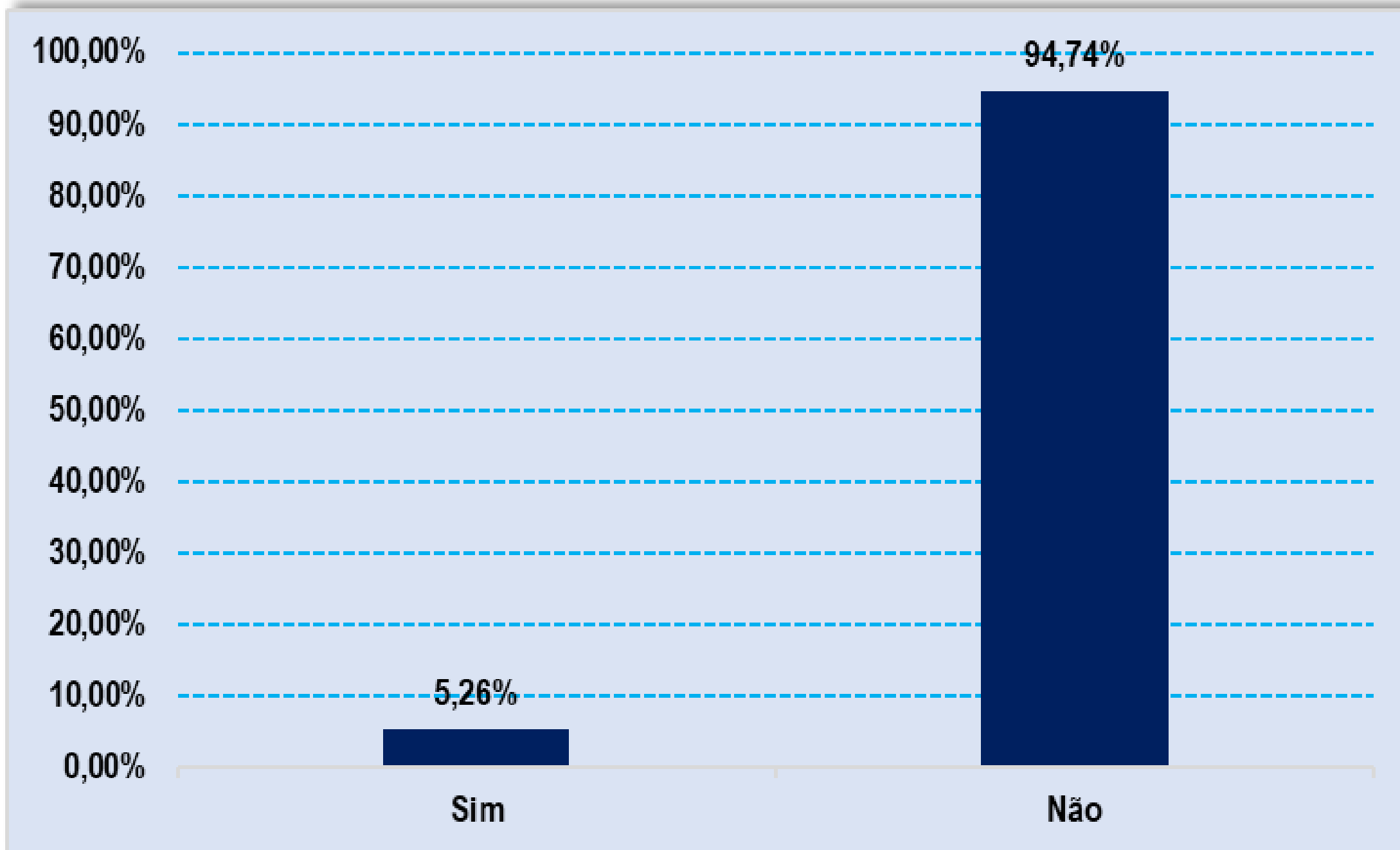
# Renda Média Individual dos Turistas estrangeiros

Foi realizado o cálculo da renda média dos turistas estrangeiros entrevistados e convertido para real (BRL). Considerou-se o euro a R\$ 5,35 quando pesquisado, no dia 18/12/2023. Apenas 3, dos turistas estrangeiros, informaram suas rendas.

Renda Média	Navio MSC Armonia dia 14/12/2023
	R\$ 39.233,33

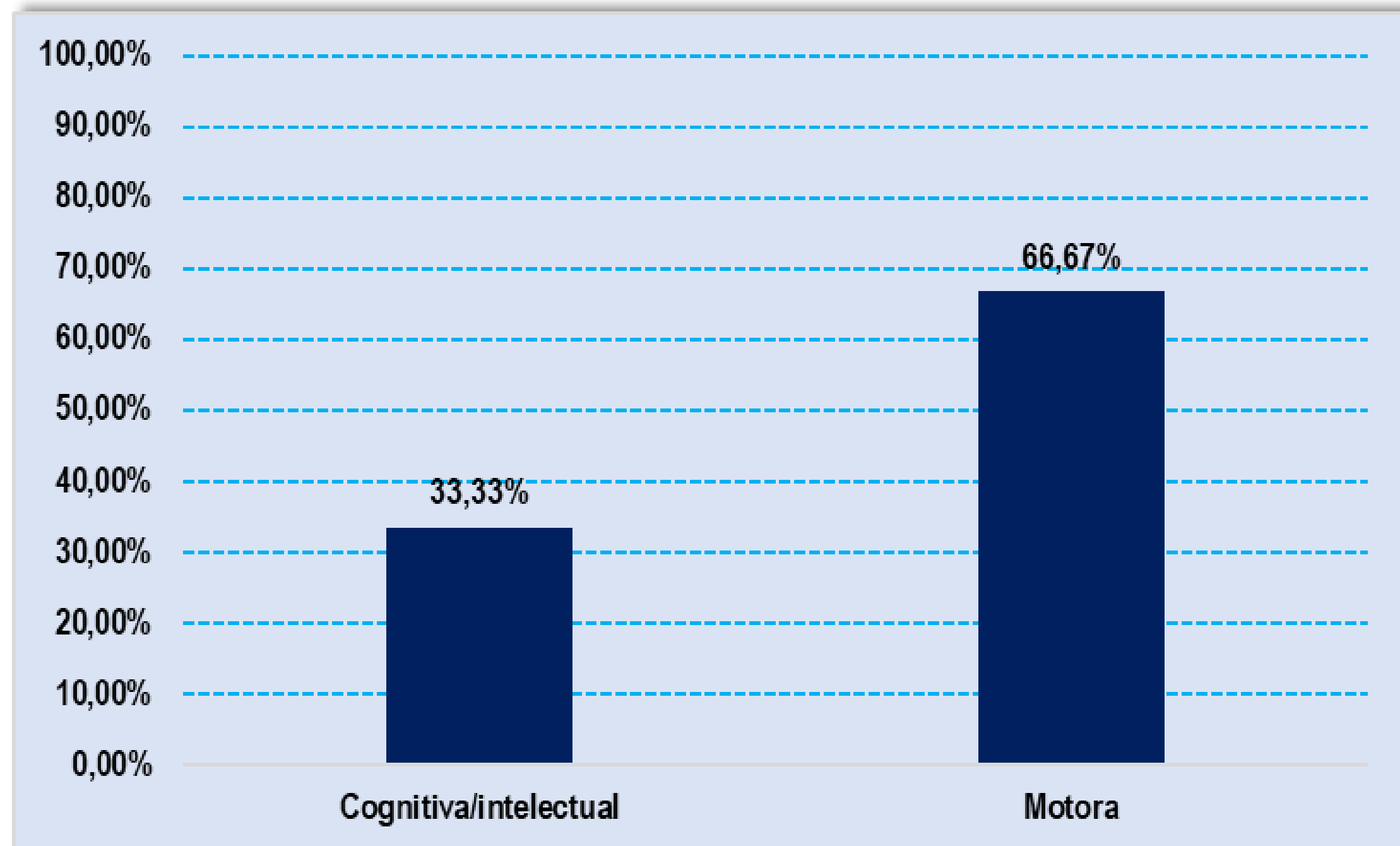
# Se tem ou viaja com alguém com deficiência

No que diz respeito a ter ou viajar na companhia de alguém que possui algum tipo de deficiência, 5,26% informaram que "sim" e 94,74% afirmaram que "não".



# Tipo de deficiência

No que diz respeito ao tipo de deficiência, 33,33% tinham deficiência cognitiva / intelectual e 66,67% possuíam deficiência motora.



# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM



prom **m**áxima  
GESTÃO ESTRATÉGICA

EMPETUR

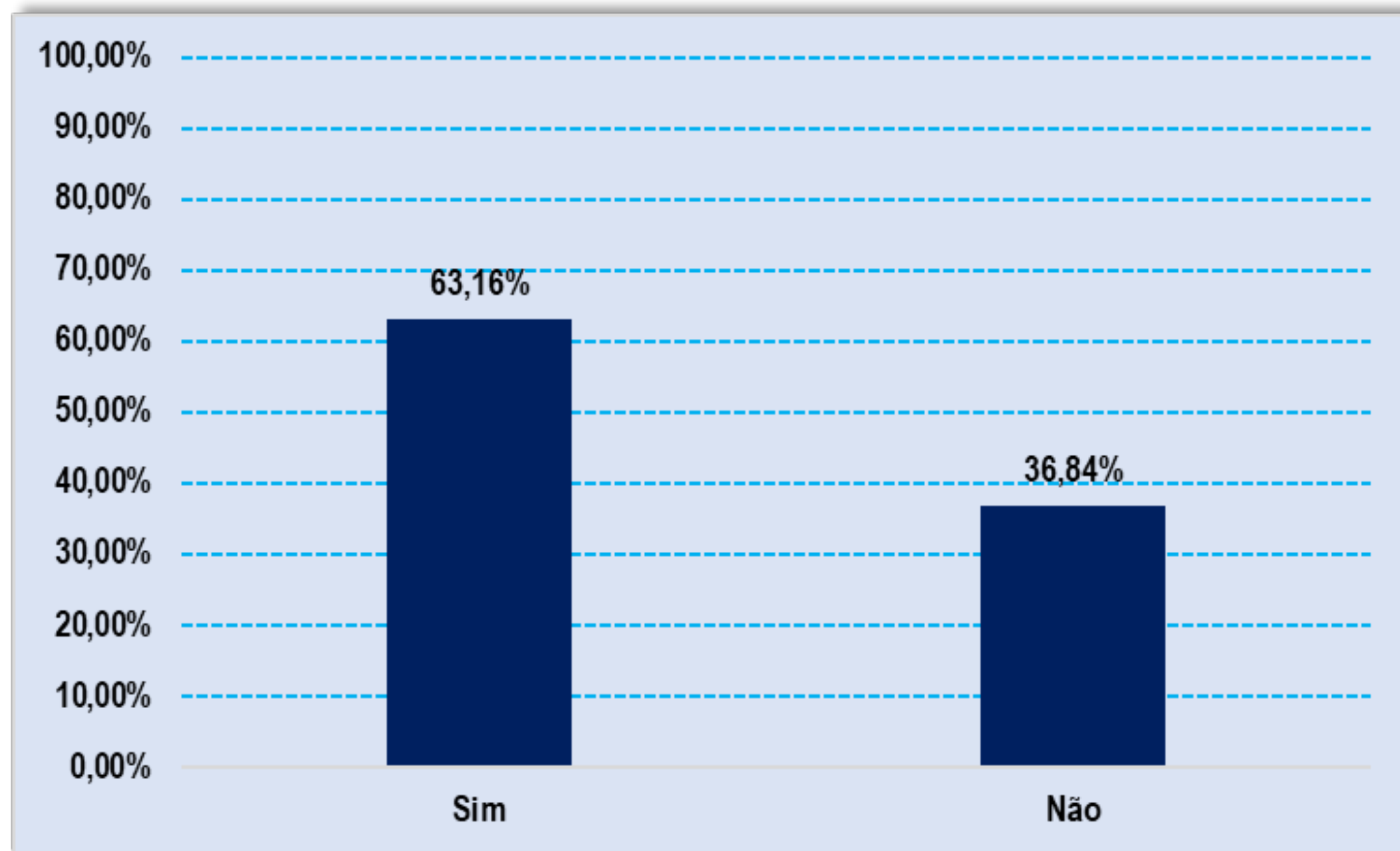
Secretaria  
de Turismo  
e Lazer



GOVERNO DE  
**PER**  
**NAM**  
**BU**  
**CO**  
ESTADO DE MUDANÇA

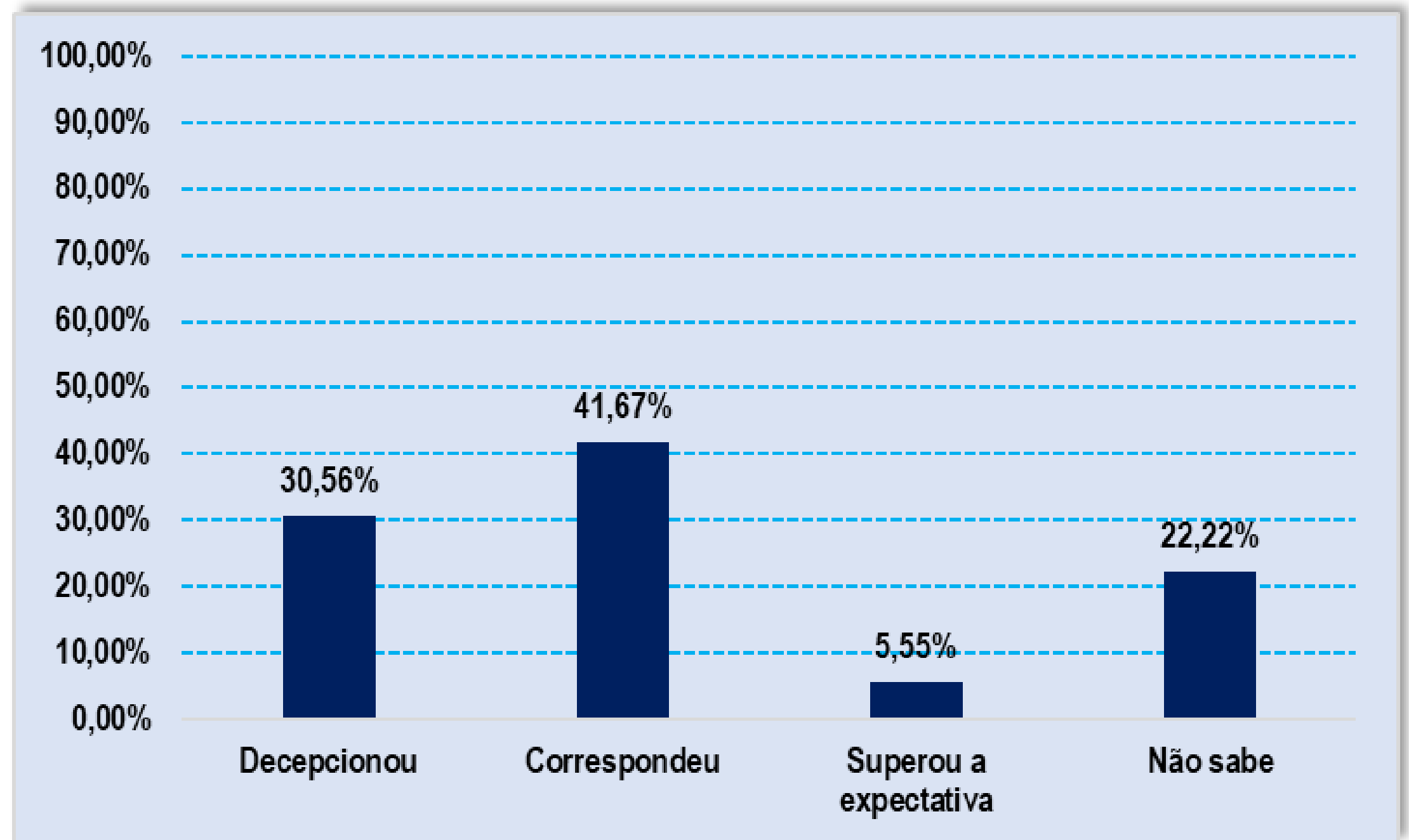
# Primeira Vez no Recife

Quando questionados sobre se era a primeira vez em Recife, 63,16% dos entrevistados responderam afirmativamente, indicando que era a primeira vez na cidade. Os restantes 36,84% responderam negativamente, informando que já haviam visitado Recife em outro momento.



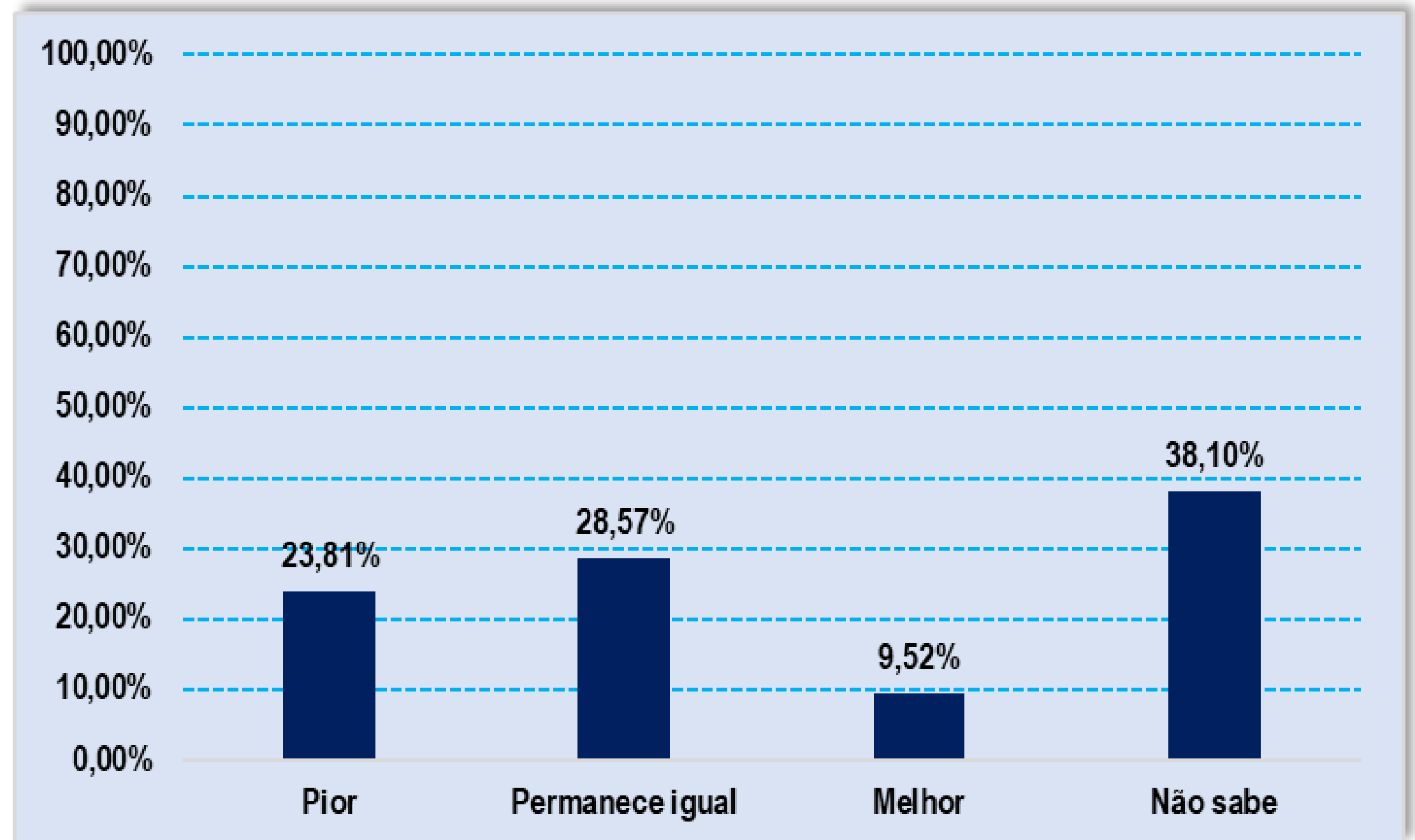
# Opinião de Quem Foi Pela Primeira Vez

Dos entrevistados que estavam visitando o Recife pela primeira vez, 30,58% relataram decepção, 41,87% afirmaram que a experiência correspondeu às expectativas, enquanto 5,55% indicaram que superou as expectativas. Um total de 22,22% dos entrevistados não souberam responder.



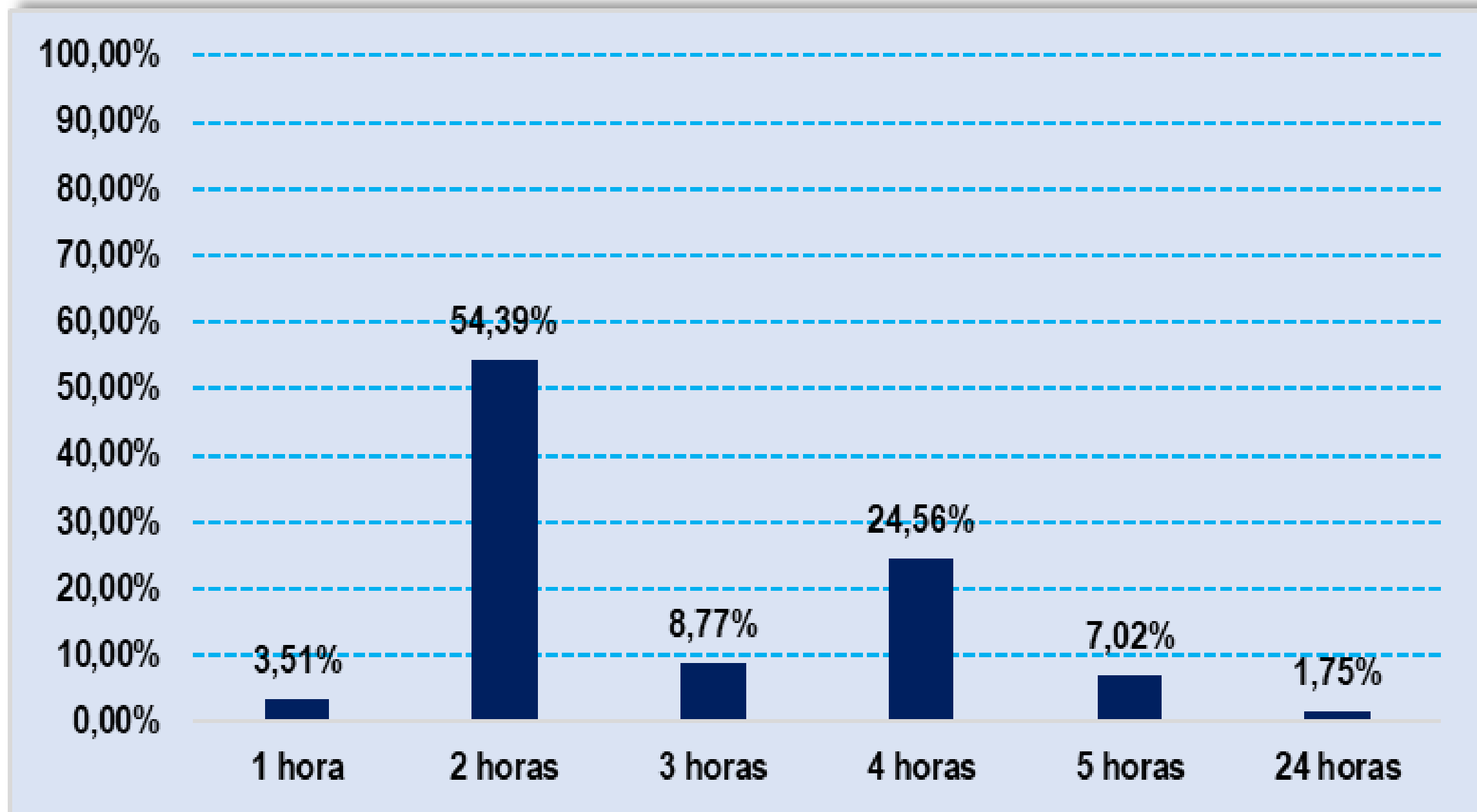
# Opinião de Quem Retornou a Recife

Dos entrevistados que estavam revisitando a cidade de Recife, 23,81% relataram uma experiência pior que a anterior, 28,57% afirmaram que permaneceu igual e 9,52% afirmou que foi melhor que sua visita anterior. O percentual de 38,10% não soube responder a esta pergunta.



# Tempo de Permanência

Em relação ao tempo de permanência dos entrevistados na cidade, 3,51% ficou por 1 hora, 54,39% ficou por 2 horas, 8,77% ficou por 3 horas, 24,56% ficou por 4 horas, 7,02% ficou por 5 horas e 1,75% ficou por 24 horas na cidade.



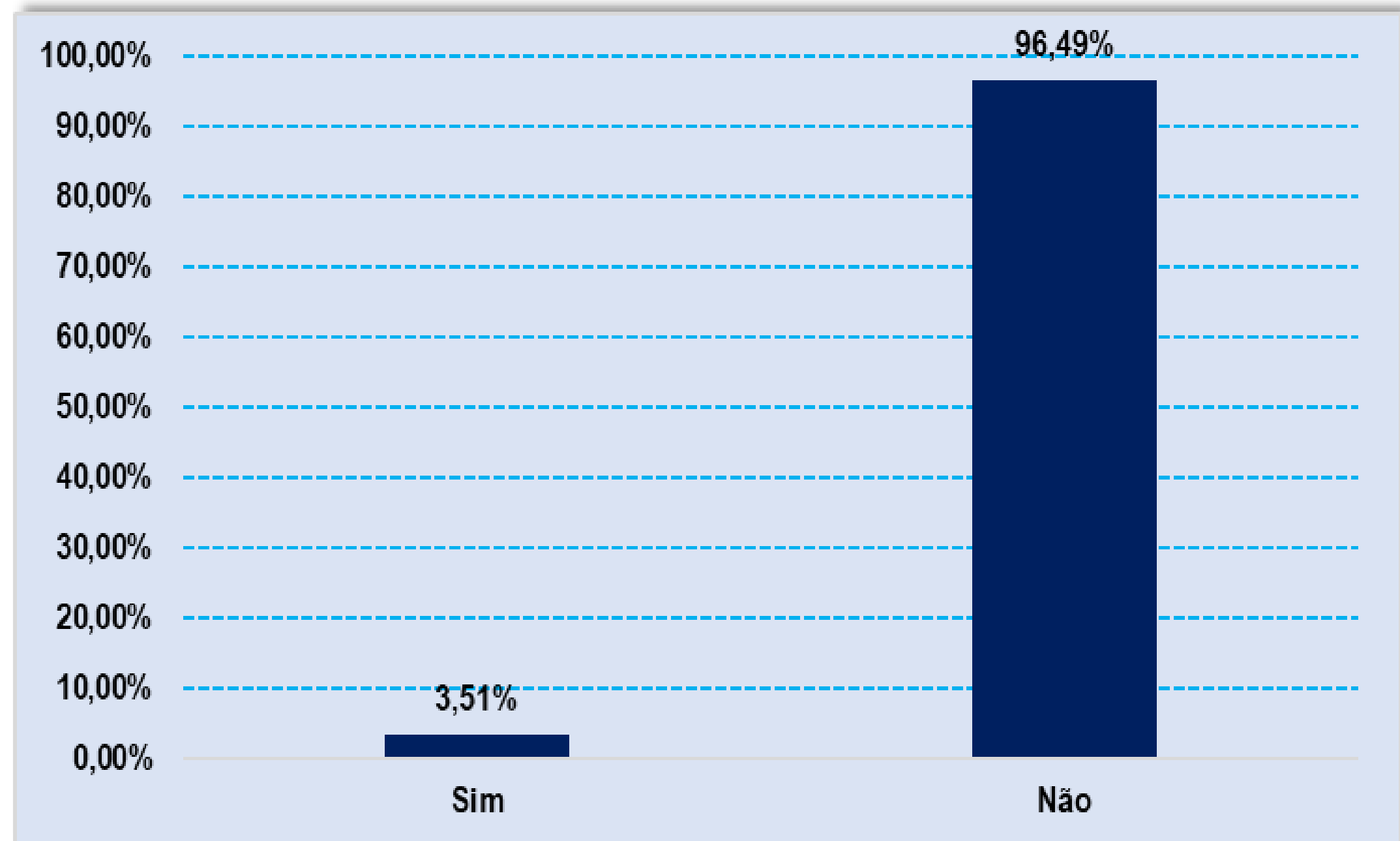
# Tempo Médio de Permanência

O tempo médio de permanência na cidade de Recife, foi de 3 horas e 8 minutos.

<b>PM em Recife</b> <b>Permanência média</b>	<b>Navio MSC Armonia dia</b> <b>14/12/2023</b>
	<b>3,14 horas</b>

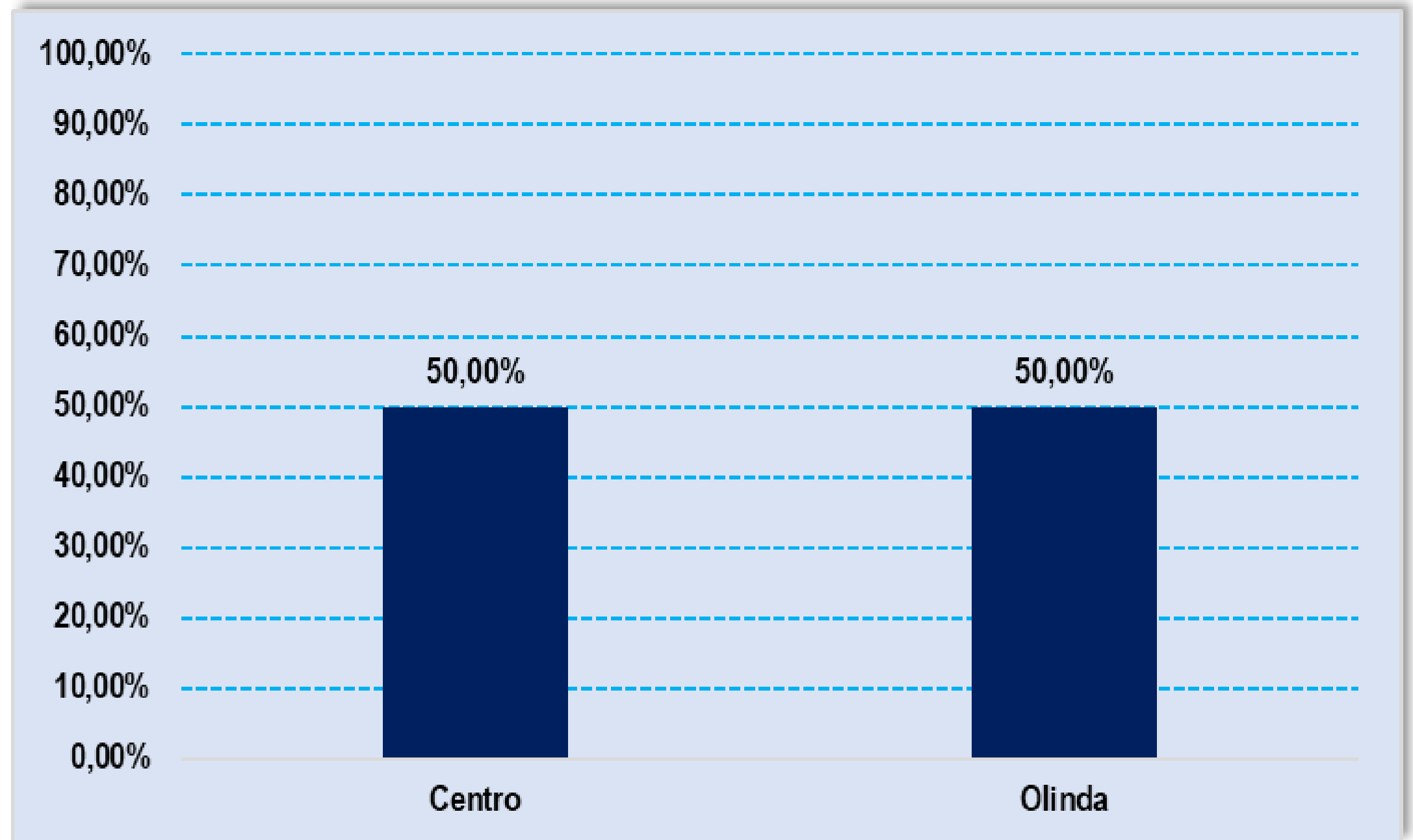
# Se Utilizou Agência

Quanto à utilização de agências para passeios, 96,49% dos entrevistados indicaram que não foi necessário, enquanto 3,51% informaram que utilizaram.



# Passeios Realizados

Com base nos dados coletados, observou-se que 50% dos entrevistados visitaram o Centro da cidade e outros 50% visitaram Olinda.



# Gasto Médio Individual (BRL)

O gasto médio em Recife foi de R\$ 121,00 conforme demonstrado no quadro abaixo. A conversão dos que gastaram em dolar foi realizada considerando-o a R\$ 4,94.

<b>GMI em Recife</b> <b>Gasto médio Individual</b>	<b>Navio MSC Armonia, dia</b> <b>14/12/2023</b>
	<b>R\$ 121,00</b>

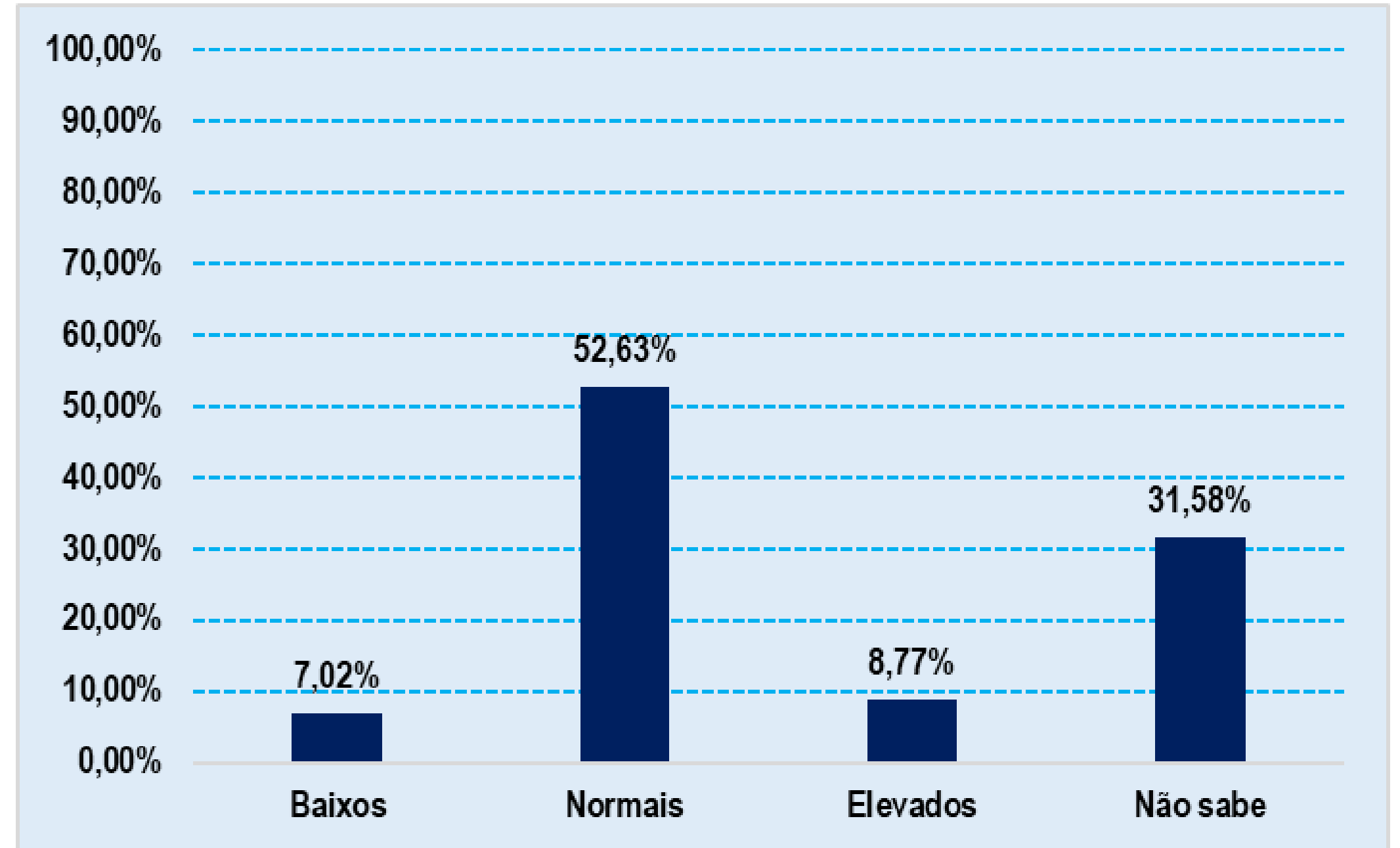
# Pessoas Incluídas nos Gastos

A quantidade média, de pessoas incluídas nos gastos, foi de aproximadamente 2 pessoas.

<b>Média de pessoas incluídas no gasto</b>	<b>Navio MSC Armonia, dia 14/12/2023</b>
	<b>2 pessoas</b>

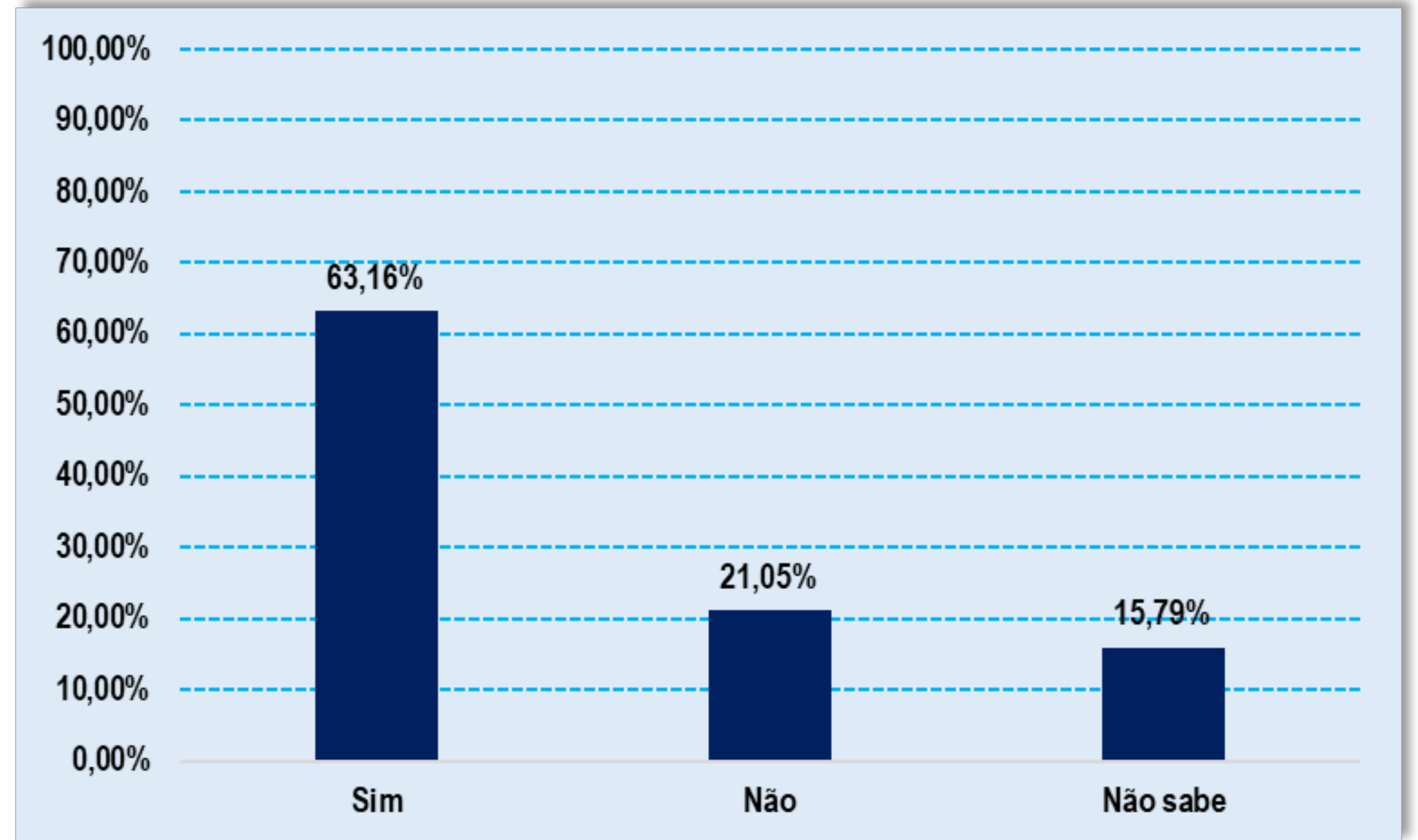
# Avaliação dos Preços

Ao serem questionados sobre os preços, verificou-se que 7,02% consideraram os preços "baixos", 52,83% consideraram "normais", 8,77% consideraram "elevados" e 31,58% não souberam informar.



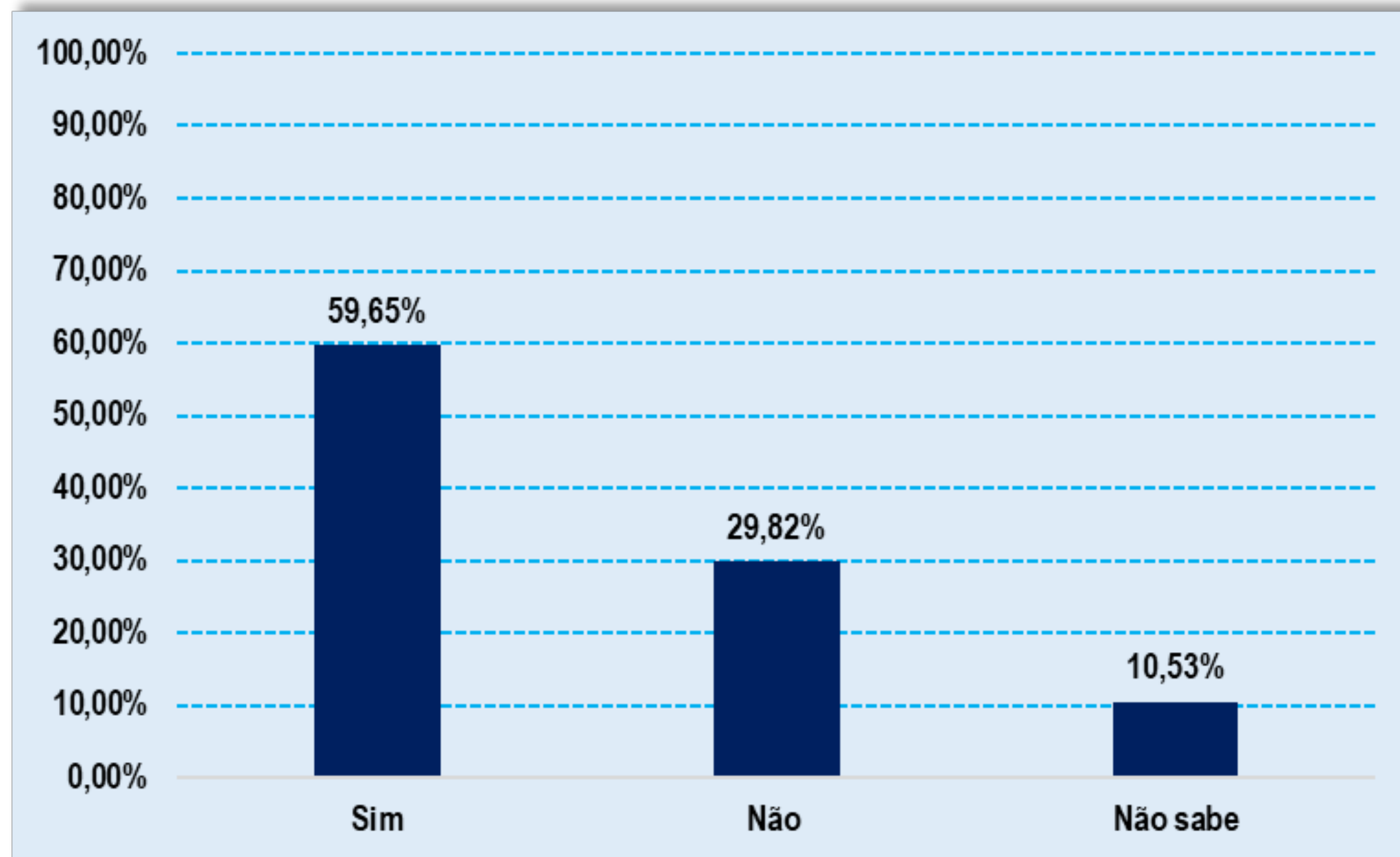
# Se Voltaria para Recife

Ao serem questionados sobre a possibilidade de retornar à cidade de Recife, 63,16% dos entrevistados afirmaram "Sim", 21,05% afirmaram "Não", e 15,79% não souberam responder a esta pergunta.



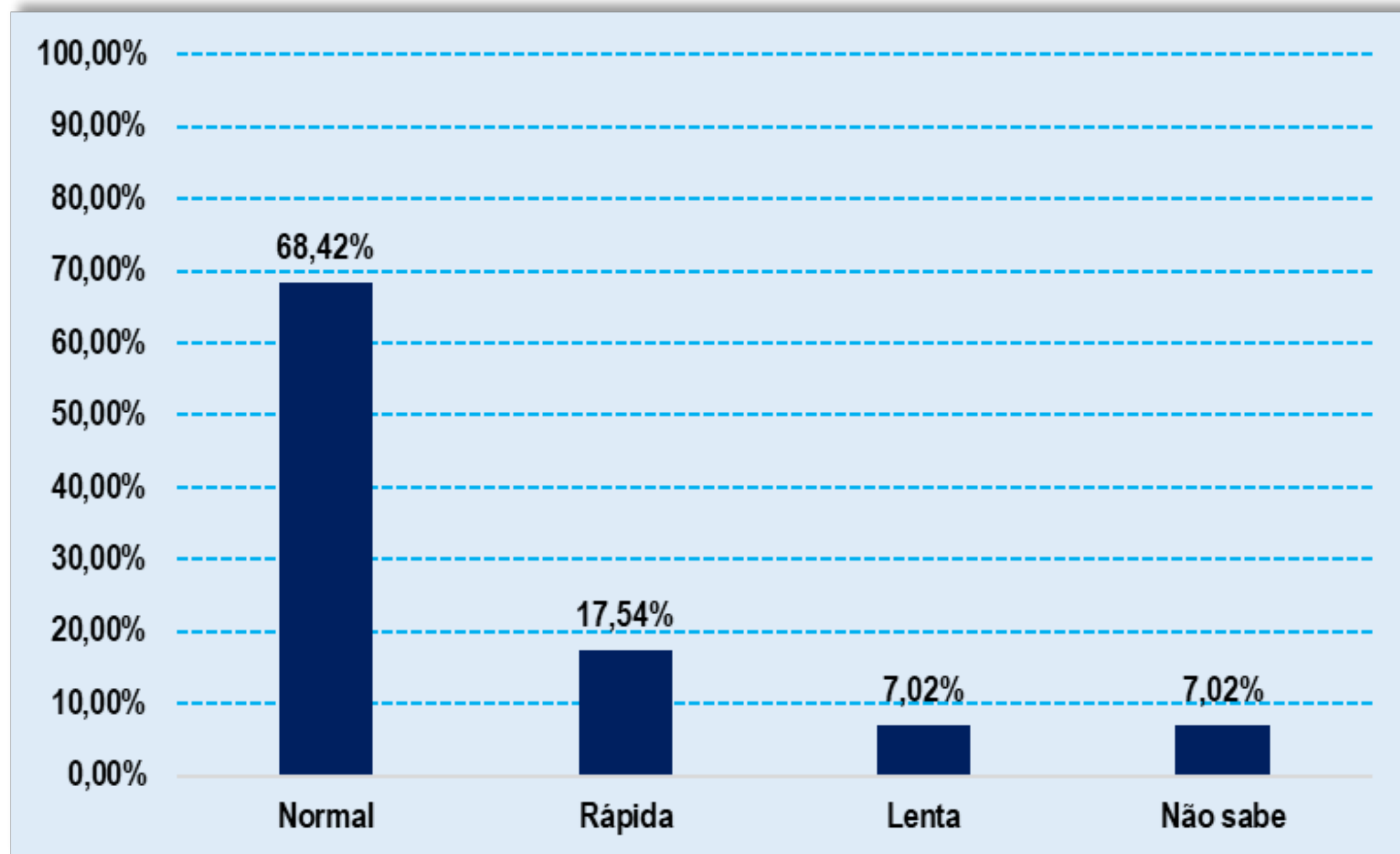
# Se Indicaria Recife a Amigos e Familiares

Quanto às indicações, 59,65% dos entrevistados afirmaram que recomendariam Recife a outras pessoas, enquanto 29,82% afirmaram que não indicariam a cidade. O percentual de 10,53% não soube responder a esta pergunta.



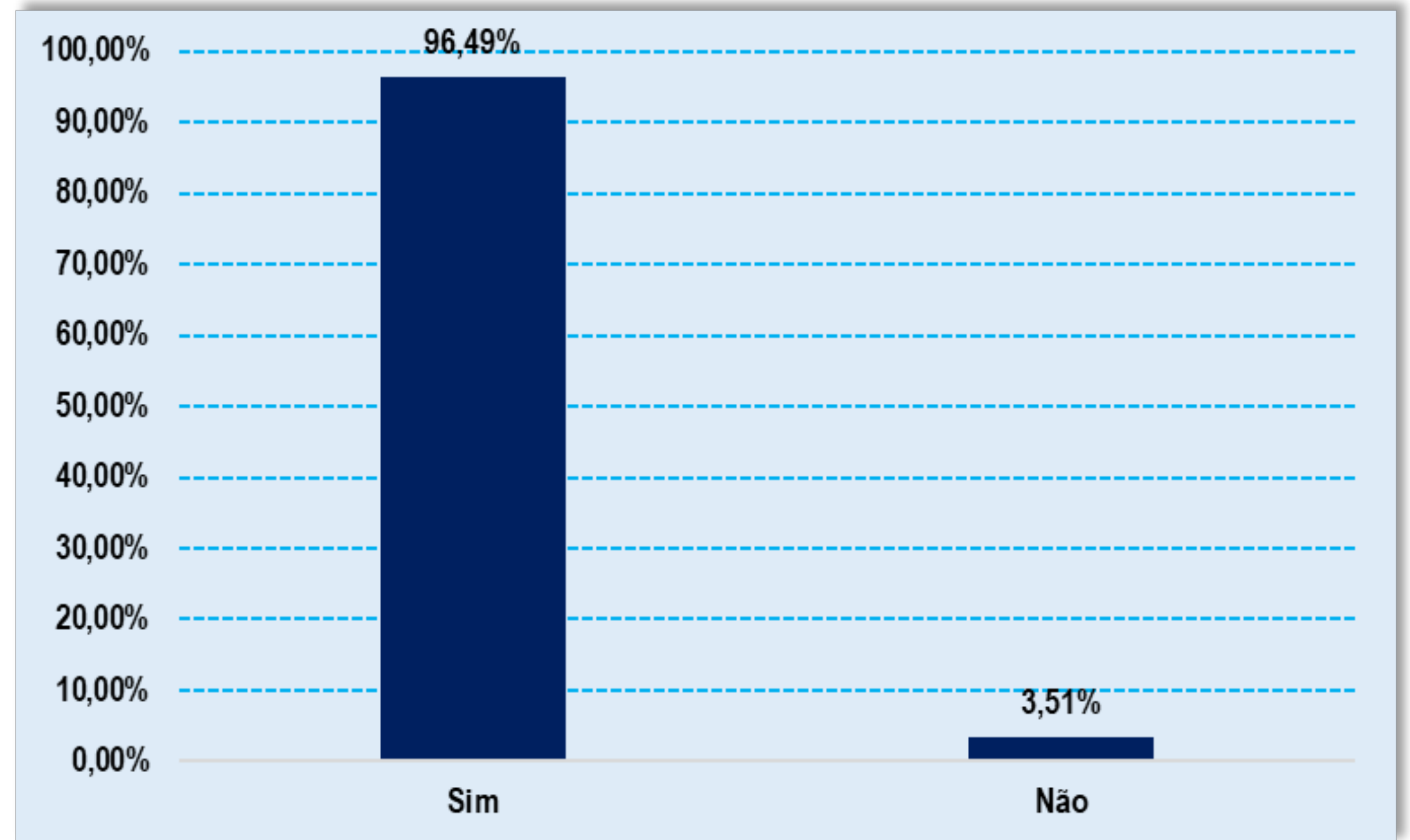
# Avaliação da Atracação

Ao serem questionados sobre a atracação do navio, 68,42% dos entrevistados consideraram-na "normal", 17,54% consideraram-na "rápida", 7,02% consideraram-na "lenta", e 7,02% não souberam opinar sobre a atracação.



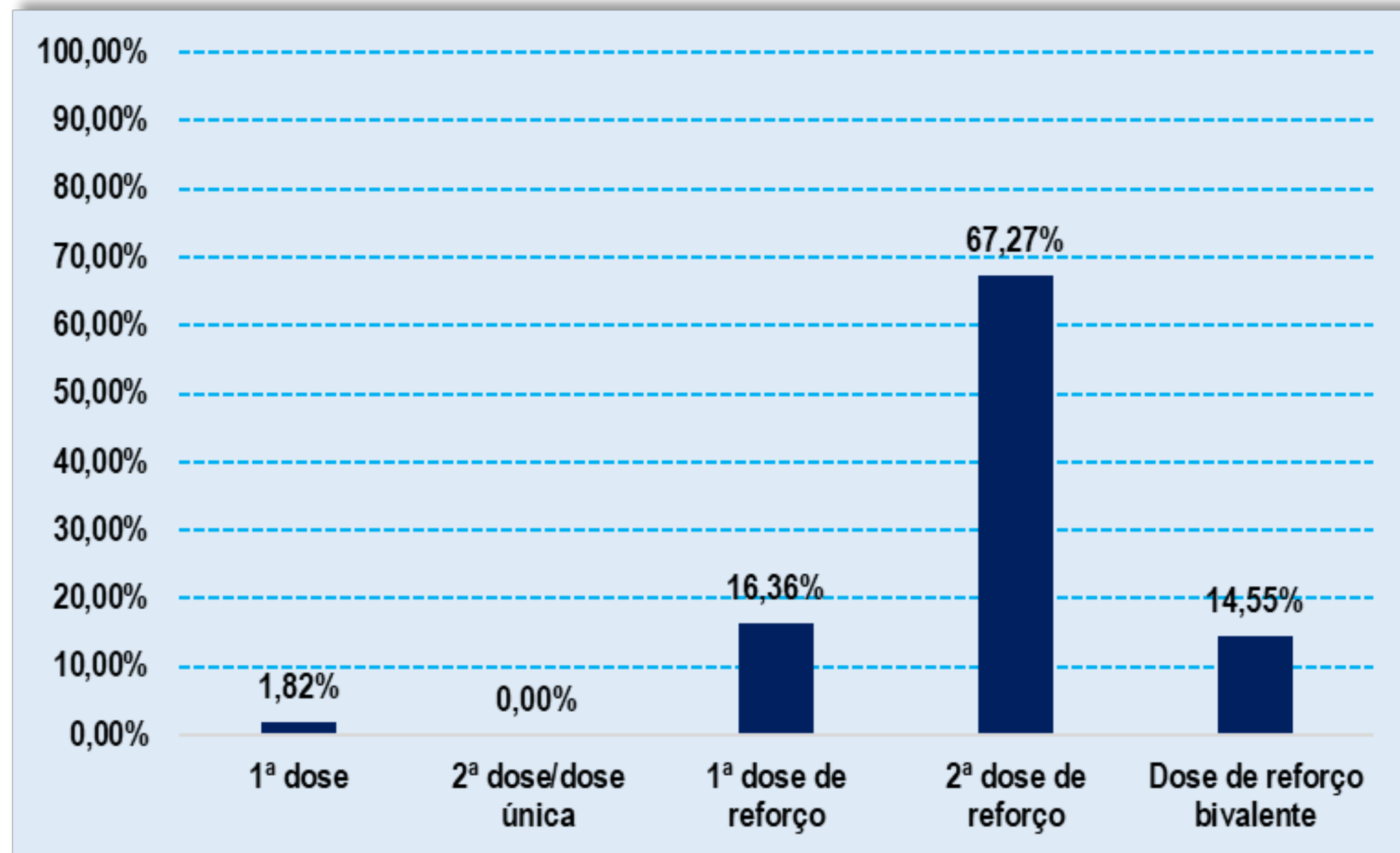
# Se Foi Vacinado Contra Covid-19

O gráfico a seguir ilustra o percentual de vacinação onde 96,49% dos entrevistados informaram que foram vacinados contra a COVID-19, enquanto 3,51% informaram que não foram vacinados.



# Número de Doses Contra Covid-19

Quando questionados sobre o número de doses, 1,82% tomaram a 1ª dose, 16,36% tomaram a 1ª dose de reforço, 67,27% tomaram a 2ª dose de reforço e 14,59% tomaram a dose de reforço bivalente.



# Atrativos Turísticos Locais

Na classificação dos atrativos turísticos locais, os percentuais foram somados de acordo com as classificações "ótimo e bom" para compreender o nível de satisfação com cada atrativo turístico.

Descrição	Ótimo + Bom
Atrativos naturais	14,03%
Praia de boa viagem	12,28%
Patrimônio histórico/cultural	31,58%
Museus	3,51%
Cais do sertão	0,00%
Centro de Artesanato	3,50%
Paço do Frevo	1,75%
Sinagoga Kahal Zur Israel	0,00%
Manifestações Populares	15,79%
Hospitalidade / povo	66,67%

# Equipamentos e Serviços Turísticos

Na classificação dos Equipamentos e Serviços Turísticos, os percentuais foram somados de acordo com as classificações "ótimo e bom" para compreender o nível de satisfação com cada equipamento e serviço.

Descrição	Ótimo + bom
Equipamentos de lazer	1,75%
Passeios oferecidos	5,26%
Passeios de Catamarã	0,00%
Empresas / serviços de receptivo	0,00%
Informações turísticas	17,54%
Guias de turismo	1,75%
Bares / restaurantes	8,77%
Comércio / compras	24,56%
Shoppings centers	3,50%
Serviços de receptivo	0,00%
Serviços de táxi	0,00%
Aplicativo de transporte (uber/99)	7,02%
Serviços bancários (bancos/caixas eletrônicos)	7,02%
Serviços médicos	0,00%

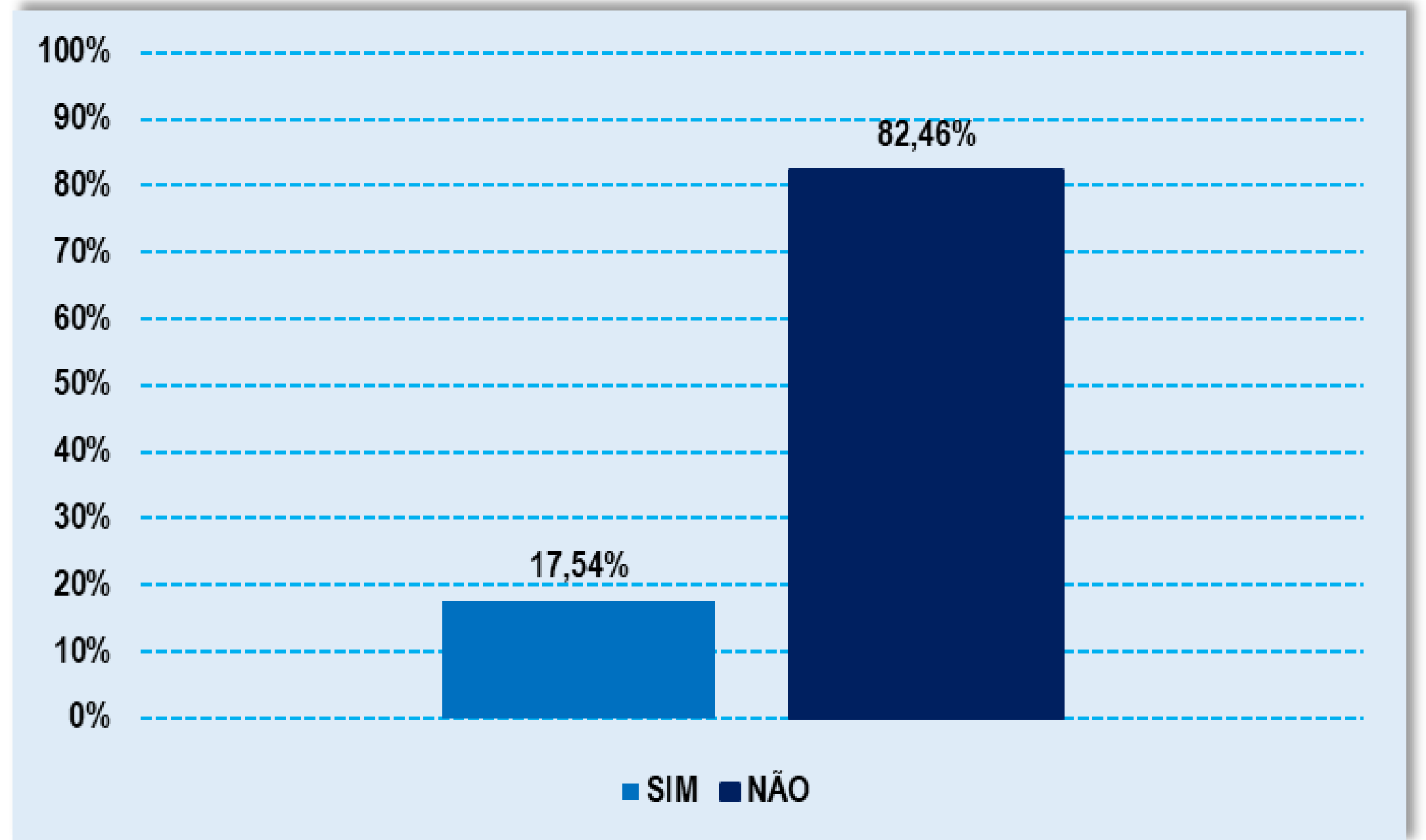
# Infraestrutura e Outros

Na classificação sobre a Infraestrutura e outros tópicos sobre a cidade, os percentuais foram somados de acordo com as classificações "ótimo e bom" para compreender o nível de satisfação.

Infraestrutura	Ótimo + Bom
Condição / qualidade ambiental da localidade	17,54%
Comunicações (correios/telefones/internet)	24,56%
Sinalização urbana e turística	5,26%
Segurança pública	19,29%
Limpeza pública	3,51%
Transporte urbano coletivo	0,00%
Avaliação geral do terminal marítimo	14,04%
Avaliação geral desta localidade	17,54%

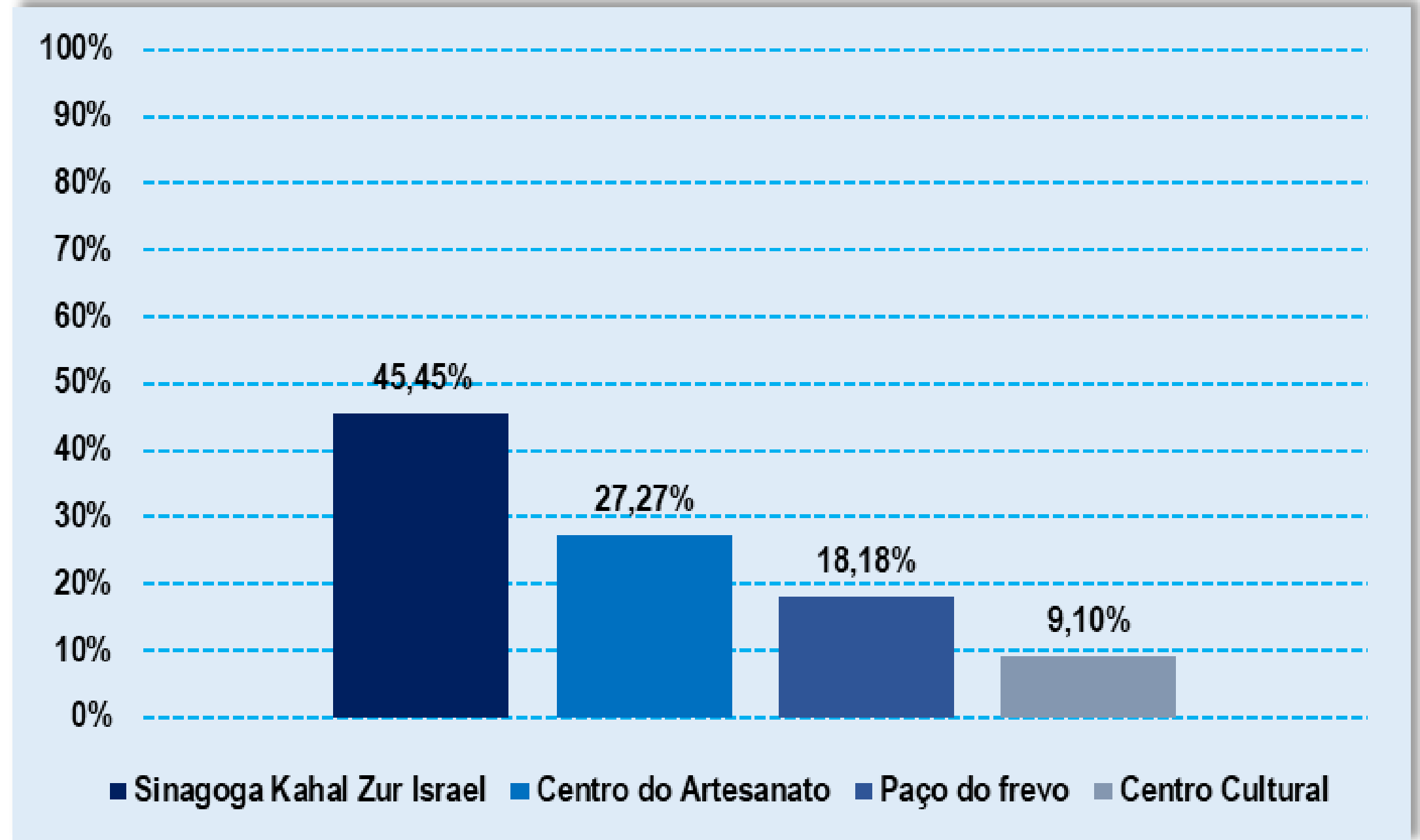
# Se Visitou Algum Museu

Ao serem questionados sobre a visita aos museus, 17,54% dos entrevistados indicaram ter visitado algum museu, enquanto 82,46% indicaram não ter visitado.



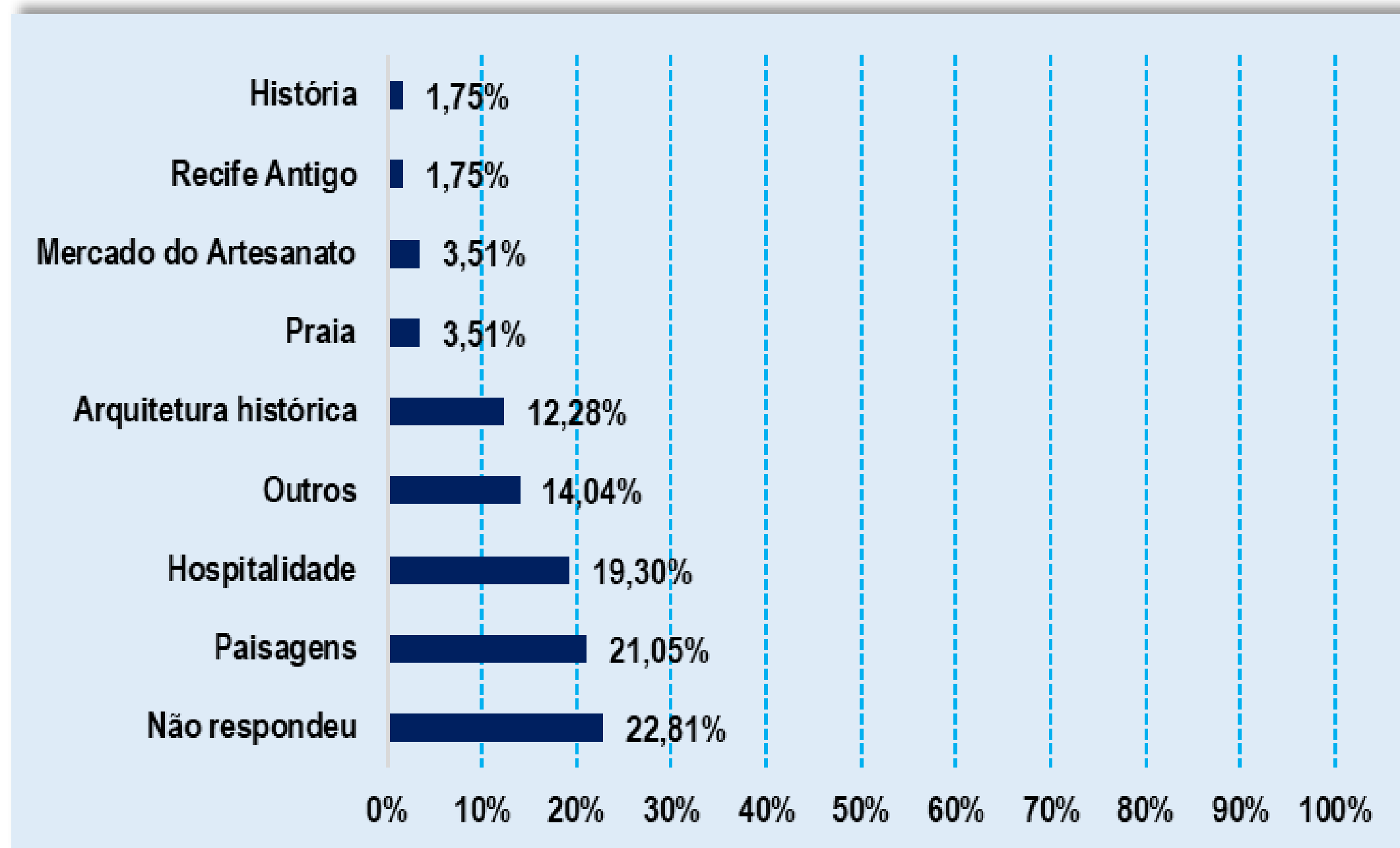
# Se Visitou Algum Museu

Dos entrevistados que indicaram ter visitado algum museu, 45,45% informaram ter visitado a Sinagoga, 27,27% foram até o centro do artesanato, 18,18% visitaram o paço do frevo e 9,10% visitaram o centro cultural.



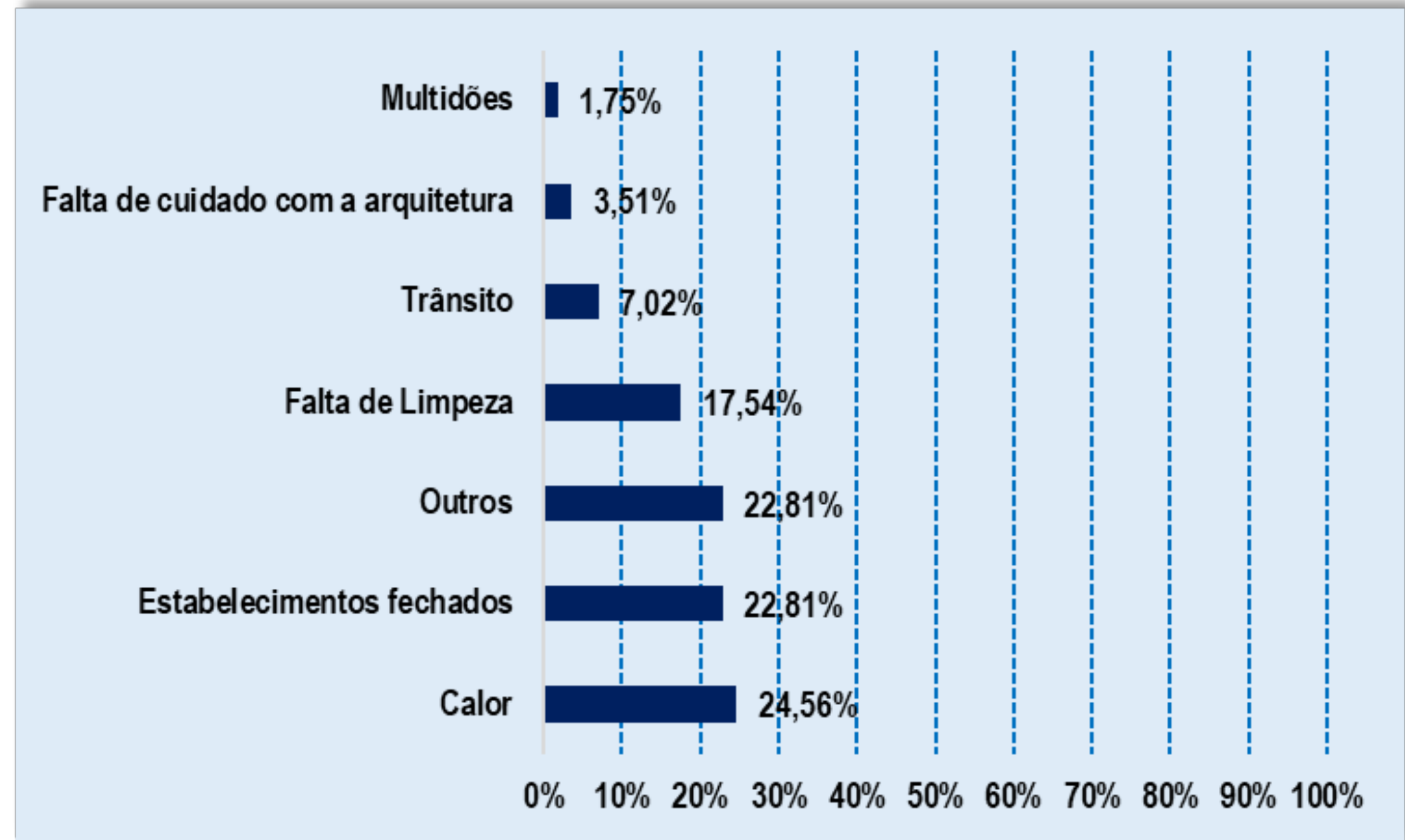
# Aspectos que mais Agradaram na Cidade

Sobre os aspectos que mais agradaram na cidade, 1,75% informou ter sido a história, outros 1,75% informou ter sido o Recife Antigo, 3,51% o mercado do artesanato, outros 3,51% informou ter sido a praia, 12,28% informou sobre a arquitetura, 19,30% sobre a hospitalidade e 21,05% sobre as paisagens. O percentual de 14,04% optou por responder a opção "outros" e 22,81% não informou nenhum aspecto que os agradaram.



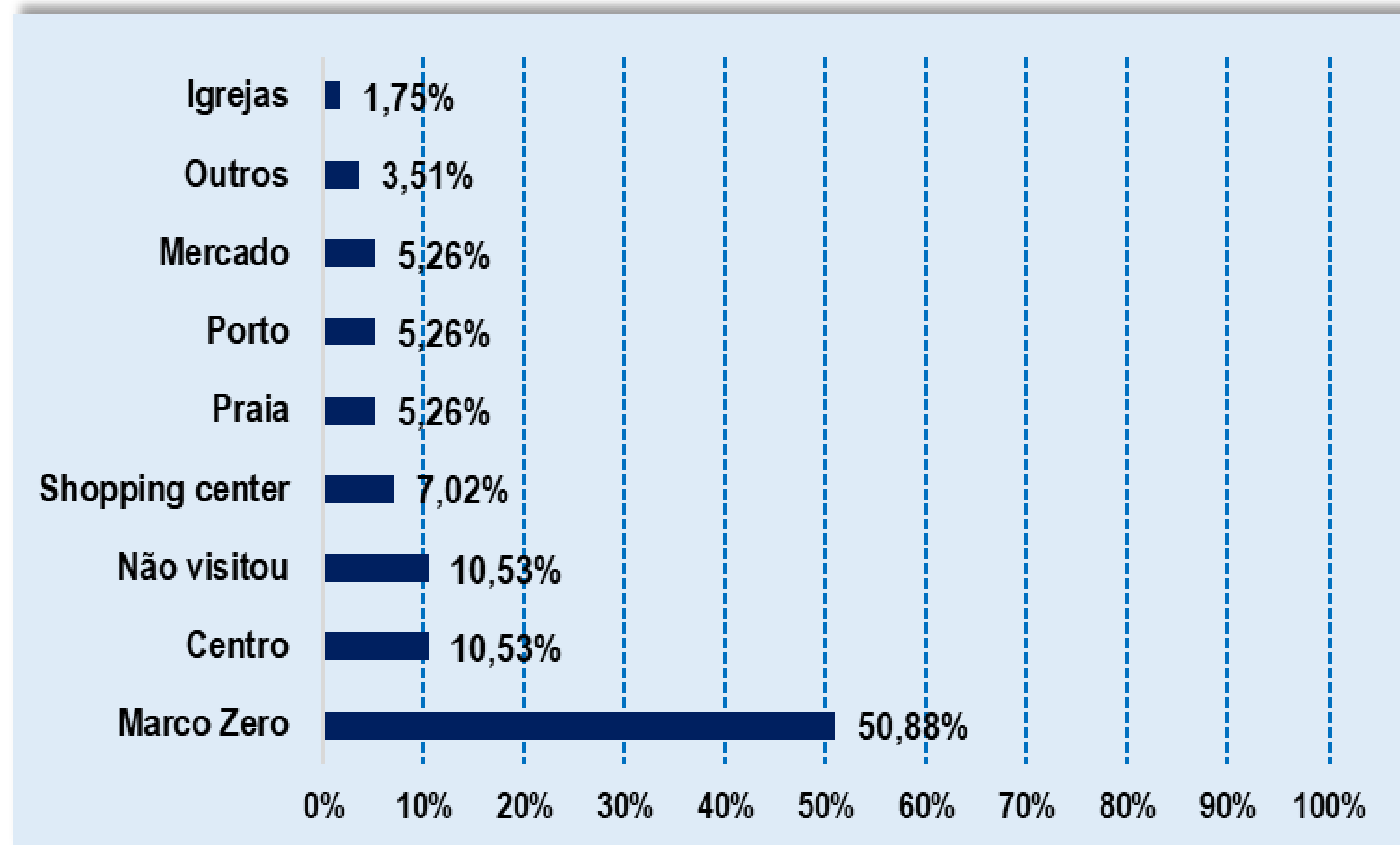
# Aspectos que desagradaram na cidade

Quanto aos aspectos que mais desagradam, 1,75 informou sobre as multidões, 3,51% sobre a falta de cuidado com a arquitetura, 7,02% sobre o trânsito, 17,54% sobre a falta de limpeza, 22,81% sobre os estabelecimentos e 24,56% informou sobre o calor. O percentual de 22,81 não soube informar os aspectos que os desagradaram e responderam a opção “outros”.

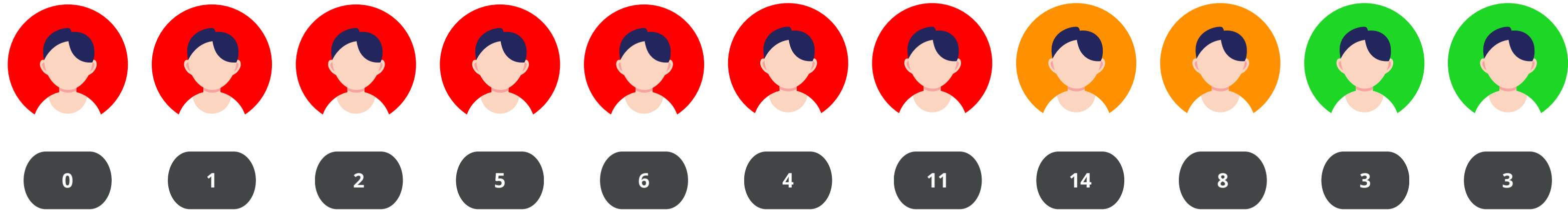


# Atrativos Turísticos Visitados

Sobre os atrativos turísticos visitados na cidade, os dados revelam que 1,75% visitaram as igrejas, o mercado, porto e praia apareceram 5,26%, cada; 7,02% visitaram o shopping, 10,53% visitou o centro e 50,88% visitaram o marco zero. O percentual de 3,51% visitou outros atrativos turísticos e 10,53% não chegaram a visitar atrativos turísticos.



# Net Promoter Score



**DETRATORES**

**PASSIVOS**

**PROMOTORES**



<b>DETRATORES</b>	<b>29</b>
<b>PASSIVOS</b>	<b>22</b>
<b>PROMOTORES</b>	<b>6</b>
<b>TOTAL</b>	<b>57</b>

- Entre 90 e 100 = Zona de Excelência
- Entre 70 e 89 = Zona de Qualidade
- Entre 1 e 69 = Zona de Aperfeiçoamento
- Entre - 100 e 0 = Zona Crítica

# EQUIPE TÉCNICA

**Diretor de Projetos**  
Raffael Escarpini

**Diretor de Negócios**  
Victor Hugo Soares da Costa

**Coordenação do Projeto**  
Larissa Barboza

**Analista de Projetos**  
Victor Felipe

**Assistente de Projetos Júnior**  
Carlos Bezerra  
Nathália Galvão

# EQUIPE TÉCNICA

## Equipe de Pesquisa de Campo

Adriana Barbosa - Supervisora de Campos  
Rêmisson Fernandes - Supervisor de Campo  
Matheus Wanderley - Pesquisador  
Luiza Rodrigues - Pesquisador  
Vínicius de Almeida - Pesquisador