

PERFIL SOCIOECONÔMICO DOS TURISTAS EM CRUZEIROS MARÍTIMOS - EM VISITA AO RECIFE

NAVIO SERENADE OF THE SEAS - 28/12/2023



prom **áxima**
GESTÃO ESTRATÉGICA

EMPETUR

Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
**PER
NAM
BU**CO
ESTADO DE MUDANÇA

Objetivo

Traçar o perfil socioeconômico dos visitantes dos cruzeiros marítimos por temporada, identificando suas motivações e características da viagem, bem como avaliação das atrações vivenciadas e infraestrutura de apoio utilizada durante sua estada na cidade do Recife.

Procedimentos Metodológicos

Local da pesquisa: Porto do Recife.

Período de realização: das 11:10 às 14:05 no dia 28/12/2023

Universo da Pesquisa: Passageiros dos cruzeiros marítimos, no momento em que estão retornando ao navio, após a visita ao Recife ou demais municípios do Estado de Pernambuco.

Tamanho da amostra: 60 visitantes.

Equipe: A aplicação da pesquisa foi realizada com três PESQUISADORES e devidamente identificados com crachás.

DADOS SOCIOECONÔMICOS DOS ENTREVISTADOS



prom **m**áxima
GESTÃO ESTRATÉGICA

EMPETUR

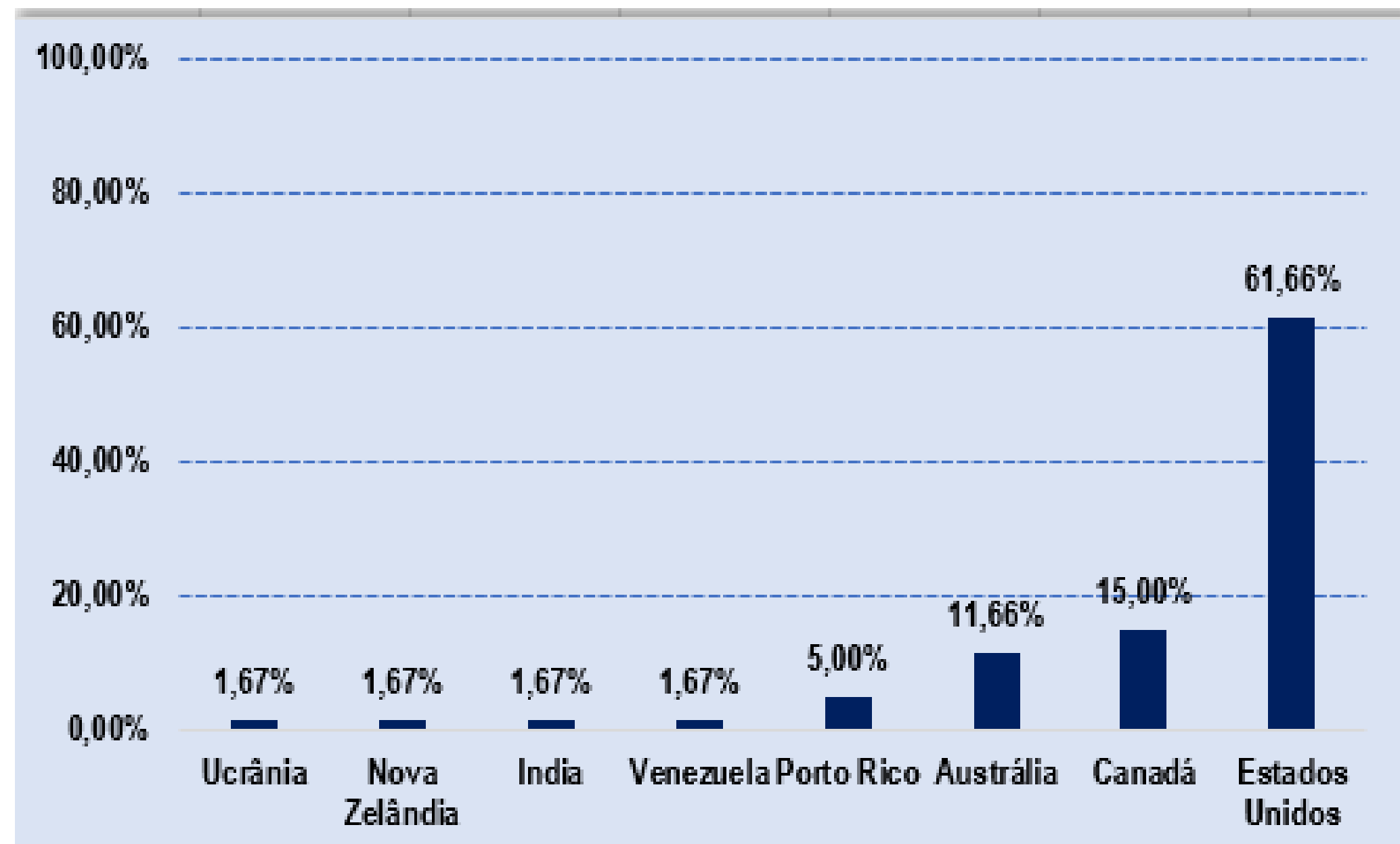
Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
PER
NAM
BU
CO
ESTADO DE MUDANÇA

País de Origem

Sobre o país de origem, o percentual de 1,67% dos entrevistados eram da Ucrânia, o percentual de 1,67% da Nova Zelândia, 1,67% da Índia, 1,67% da Venezuela, 5% de Porto Rico, 11,67% da Austrália, 15,00% eram do Canadá e 61,66% eram dos Estados Unidos.



Cidade de Origem - Estrangeiros

Segue abaixo uma tabela com as cidades de origem dos entrevistados estrangeiros.

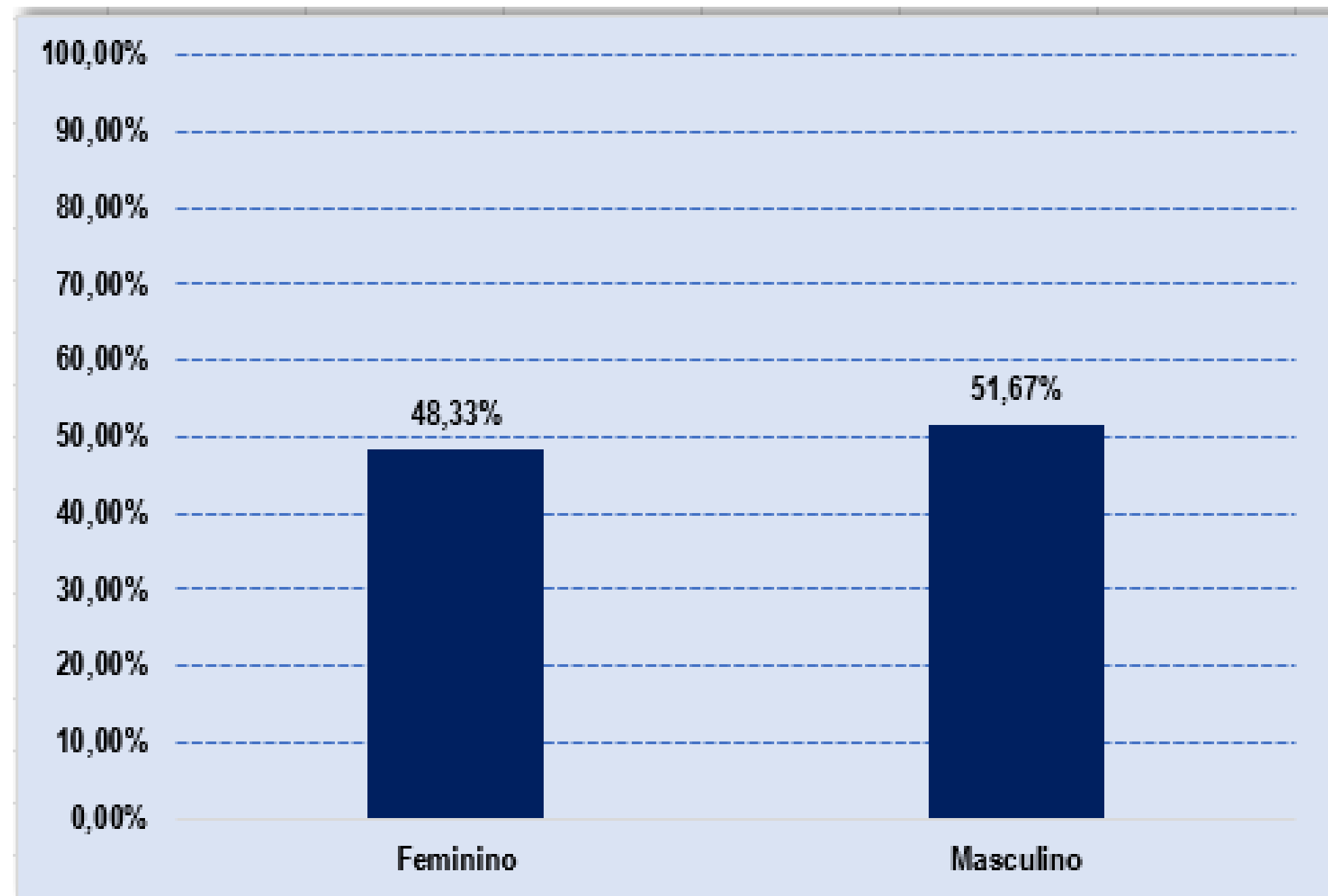
Cidade	Quantidade	Percentual
Kiev	1	1,67%
Texas	1	1,67%
Cary	1	1,67%
Dunedin	1	1,67%
Canberra	1	1,67%
Sidney	1	1,67%
Punta Gorda	1	1,67%
Mumbai	1	1,67%
Orlando	1	1,67%
Ponce	1	1,67%
Hawaii	1	1,67%
Corvallas	1	1,67%

Cidade	Quantidade	Percentual
Tennessee	1	1,67%
Milwaukee	1	1,67%
Melbourne	1	1,67%
Otawa	1	1,67%
Pittsburgh	1	1,67%
Perth	1	1,67%
Montreal	1	1,67%
Castlerock	1	1,67%
Utah	1	1,67%
New Orleans	1	1,67%
Caracas	1	1,67%
Nevada	2	3,33%

Cidade	Quantidade	Percentual
San Juan	2	3,33%
Vancouver	2	3,33%
Quebec	2	3,33%
Charleston	2	3,33%
Colorado	3	5,00%
Brisbane	3	5,00%
Toronto	3	5,00%
Miami	3	5,00%
Los Angeles	3	5,00%
Houston	4	6,67%
Flórida	4	6,67%
New York	4	6,60%

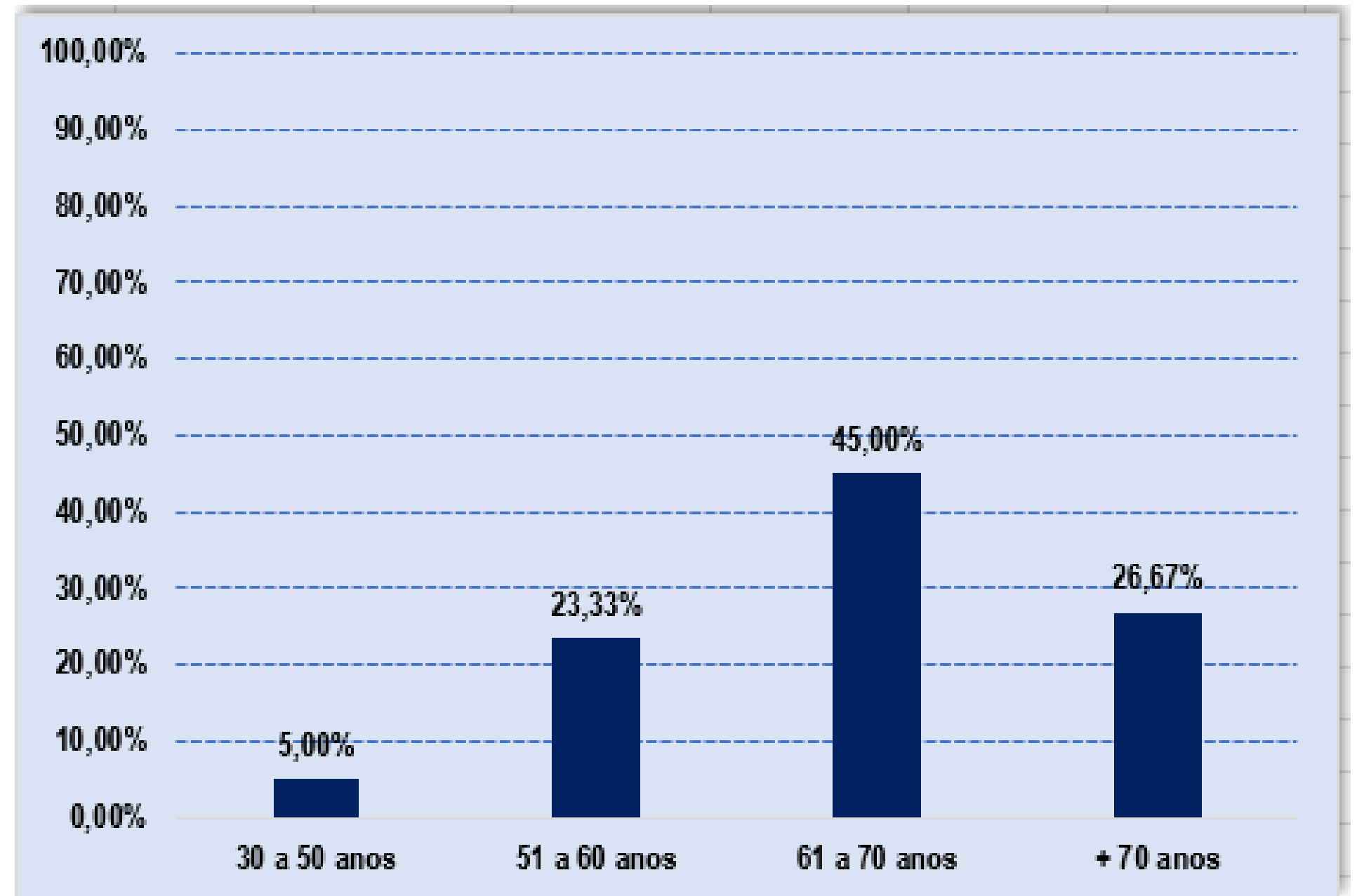
Sexo dos entrevistados

Quanto ao sexo biológico dos entrevistados, 48,33% eram do sexo feminino e 51,67% eram do sexo masculino.



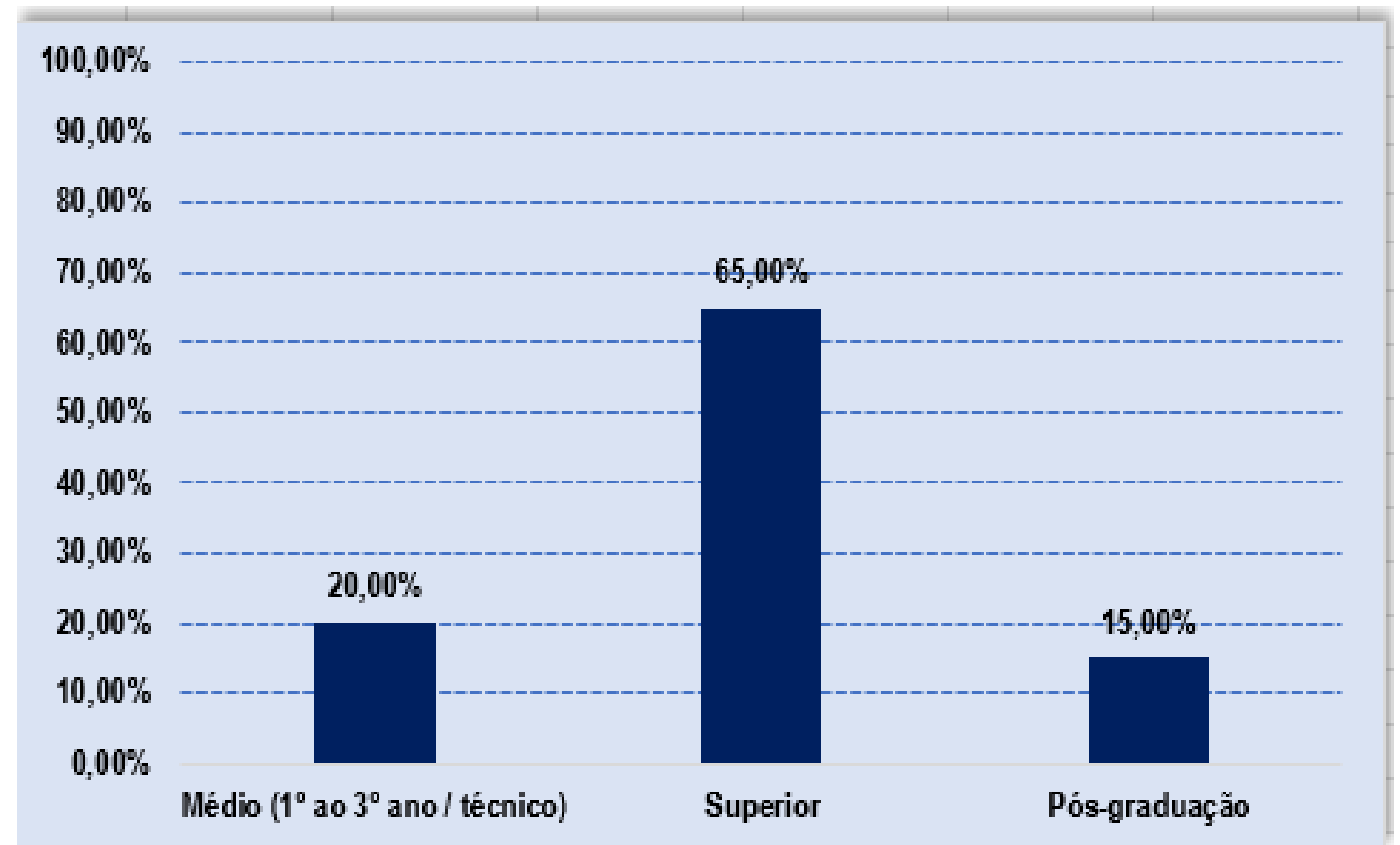
Faixa etária

Em relação à faixa etária dos entrevistados, 5,00% tinham entre 30 e 50 anos, 23,33% tinham entre 51 e 60 anos, 45,00% tinham entre 61 e 70 anos, e 26,67% tinham idade acima dos 70 anos.



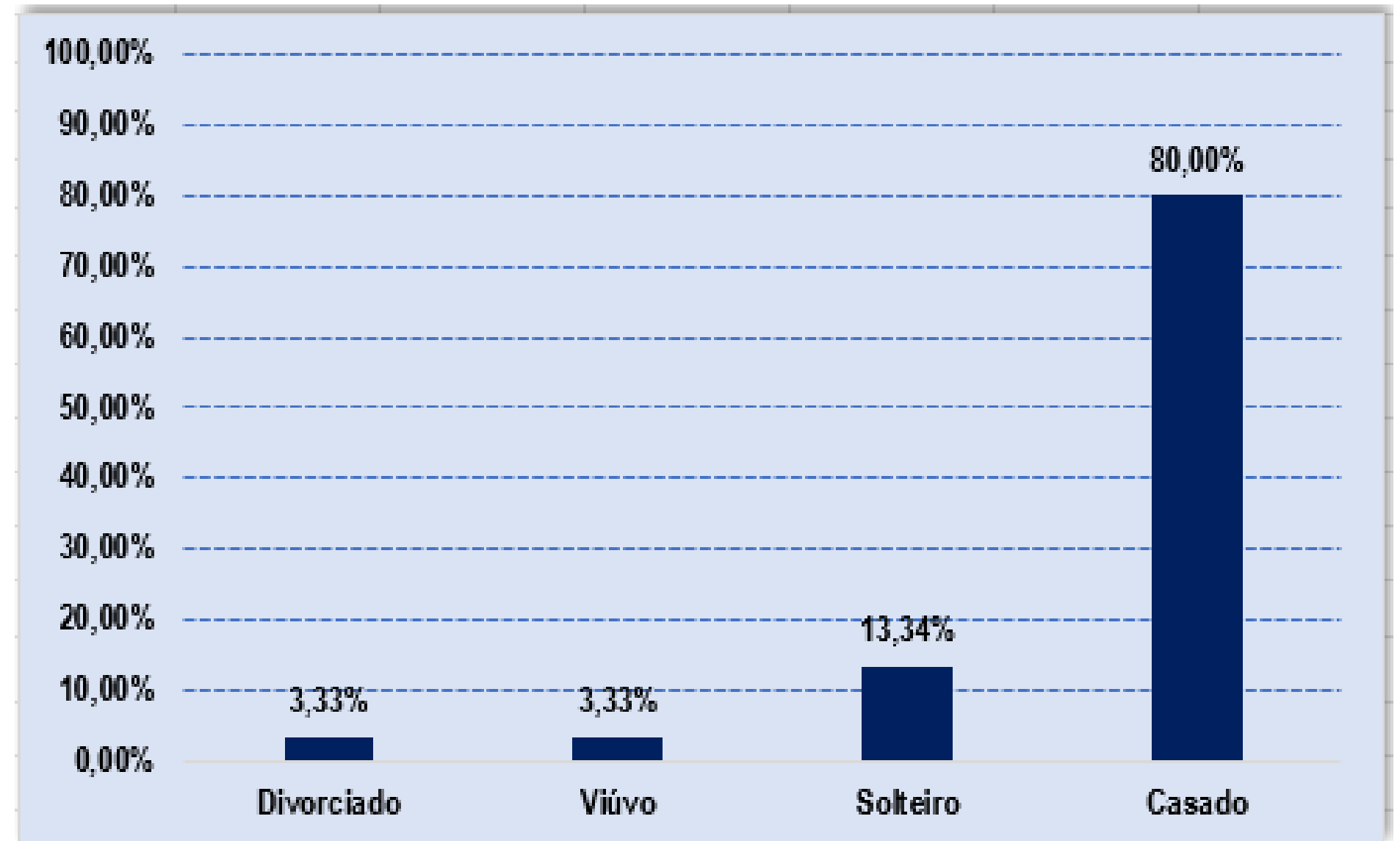
Escolaridade

Em relação à escolaridade dos entrevistados, 20,00% possuíam o Médio (1º ao 3º ano / técnico), 65% tinham Superior, 15,00% possuíam pós-graduação.



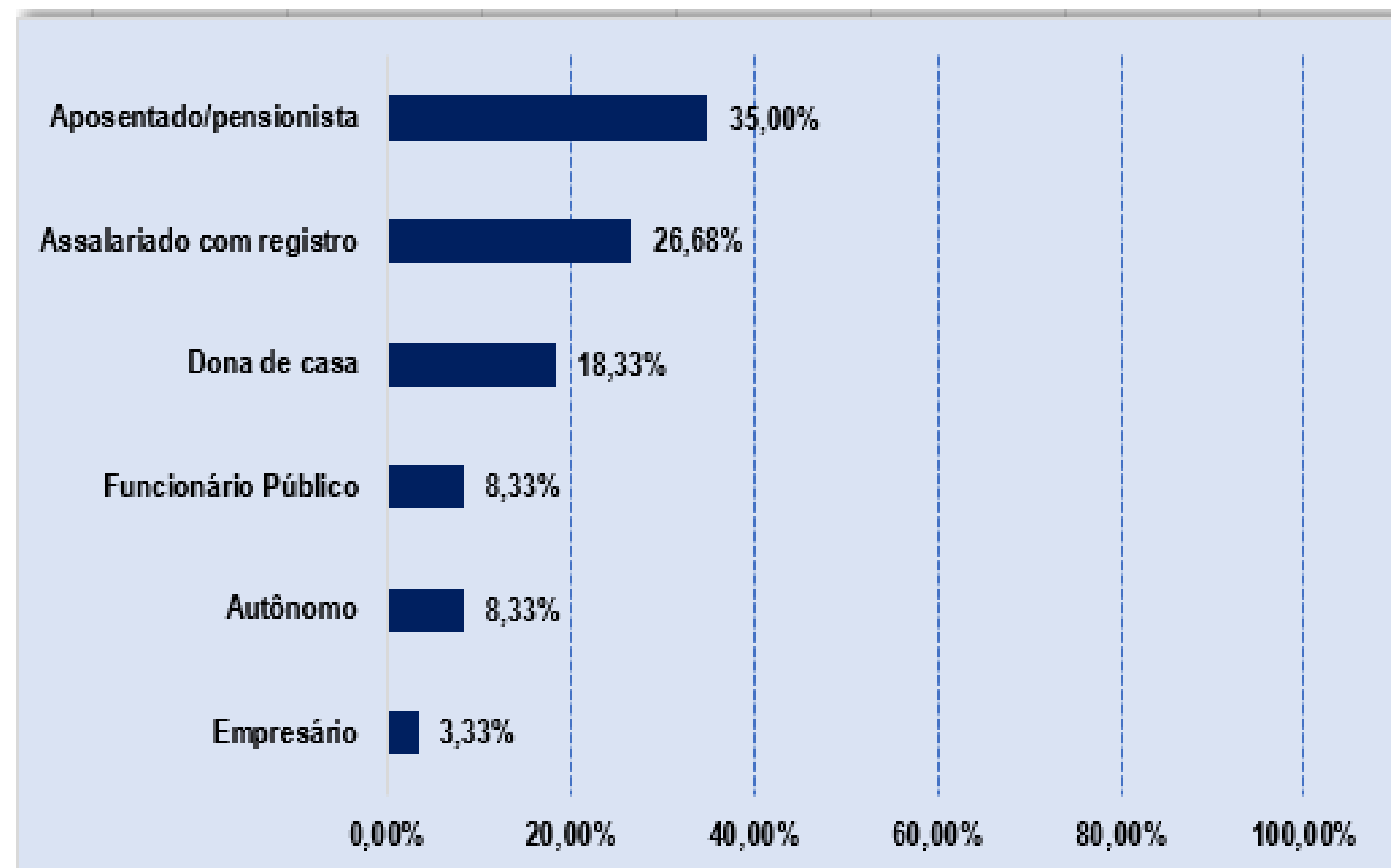
Estado Civil

No que diz respeito ao estado civil dos entrevistados, 80,00% eram casados, 13,33% eram Solteiros, 3,33% eram Viúvos, e 3,33% eram Divorciados.



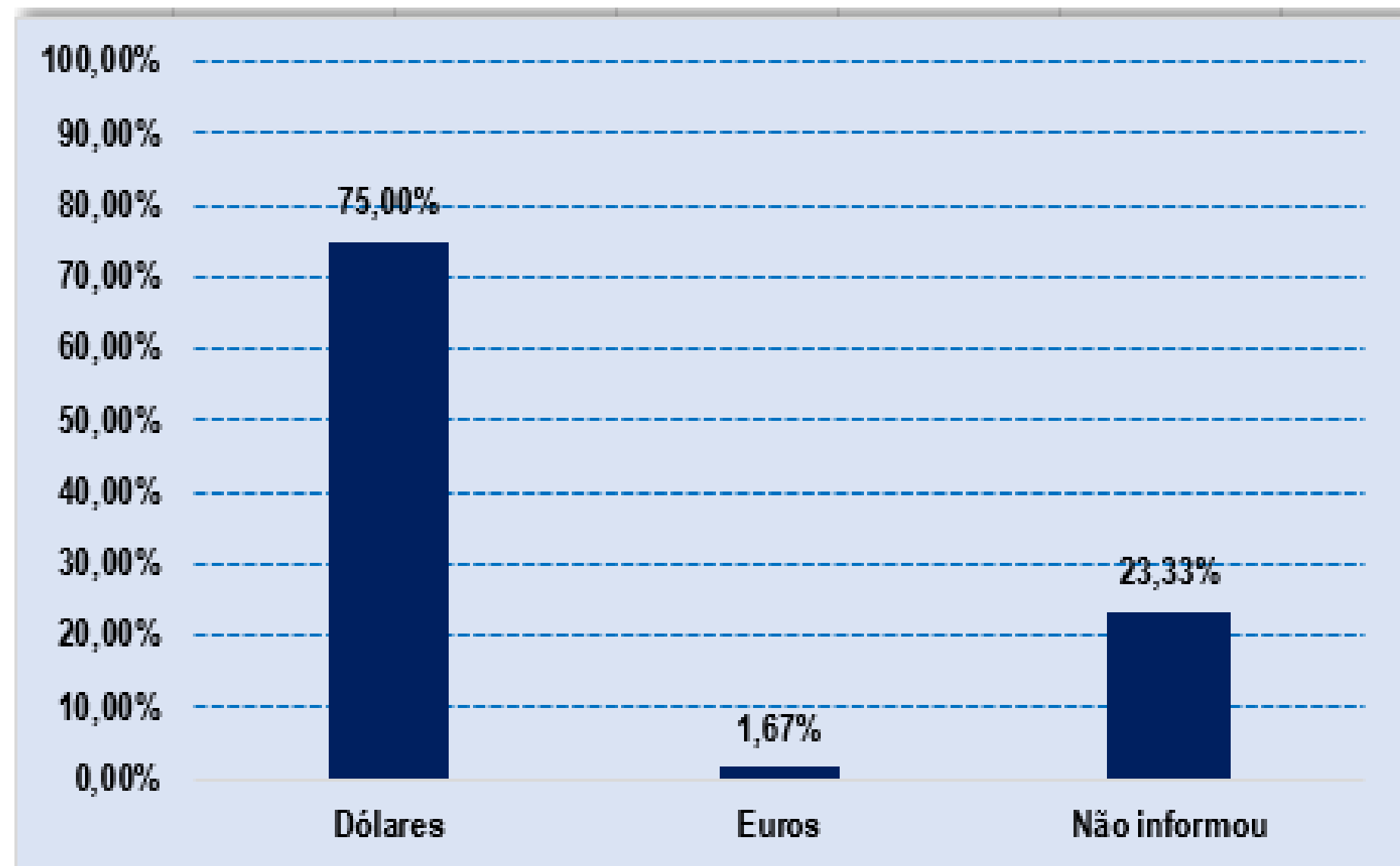
Ocupação

No tocante à ocupação principal dos entrevistados, 35,00% eram aposentados/pensionistas, 26,67% eram assalariados com registro, 18,33% eram donas de casa, 8,33% eram funcionários públicos, 8,33% eram autônomos, e 3,33% eram empresários.



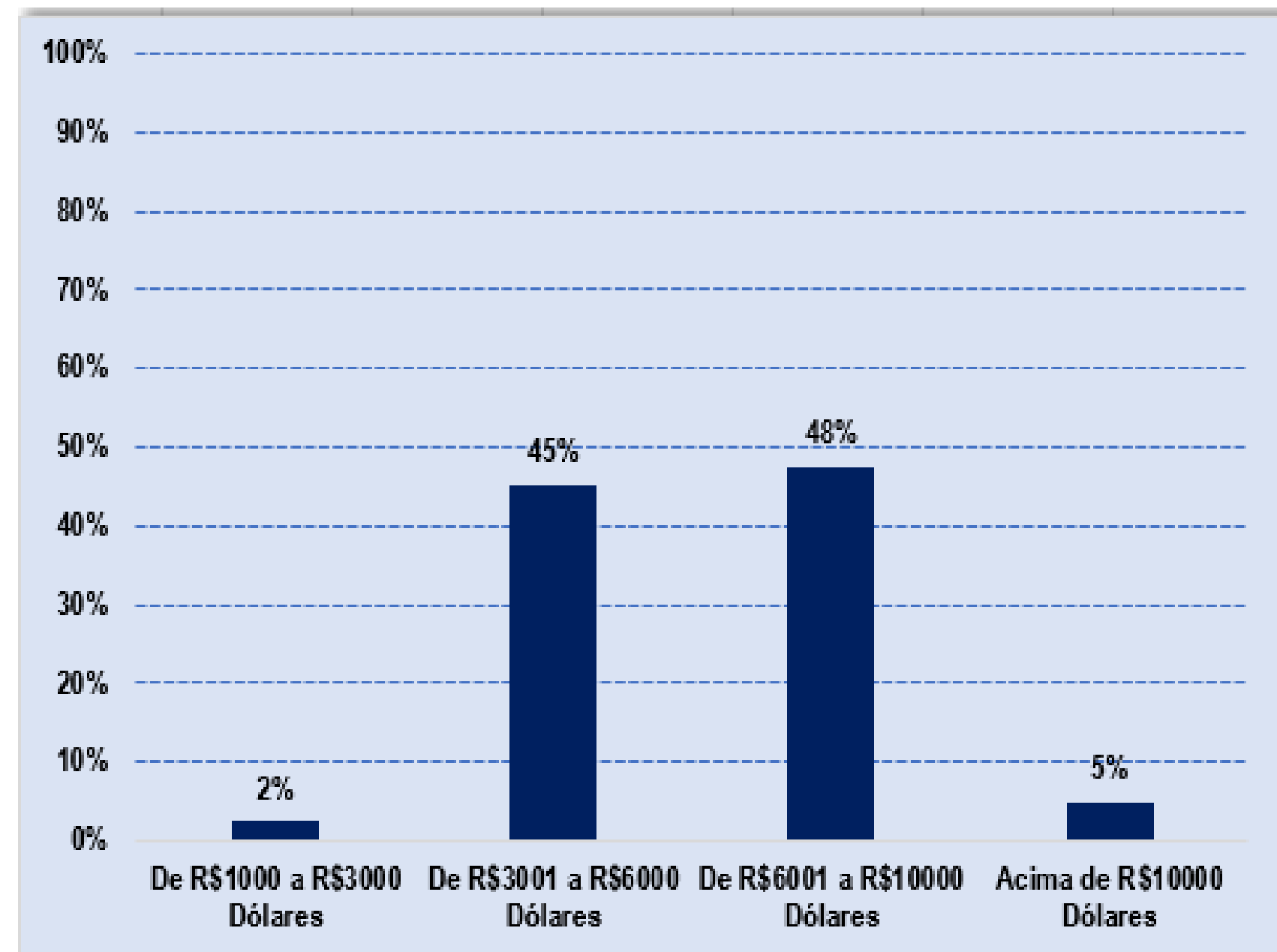
Moeda declarada

Foi questionado sobre a moeda na qual os entrevistados recebiam sua renda mensal, e constatou-se que 75,00% recebiam em Dólar e 1,67% recebiam em Euro. O percentual de 23,33% optou por não informar a renda, não identificando, conseqüentemente, a moeda.



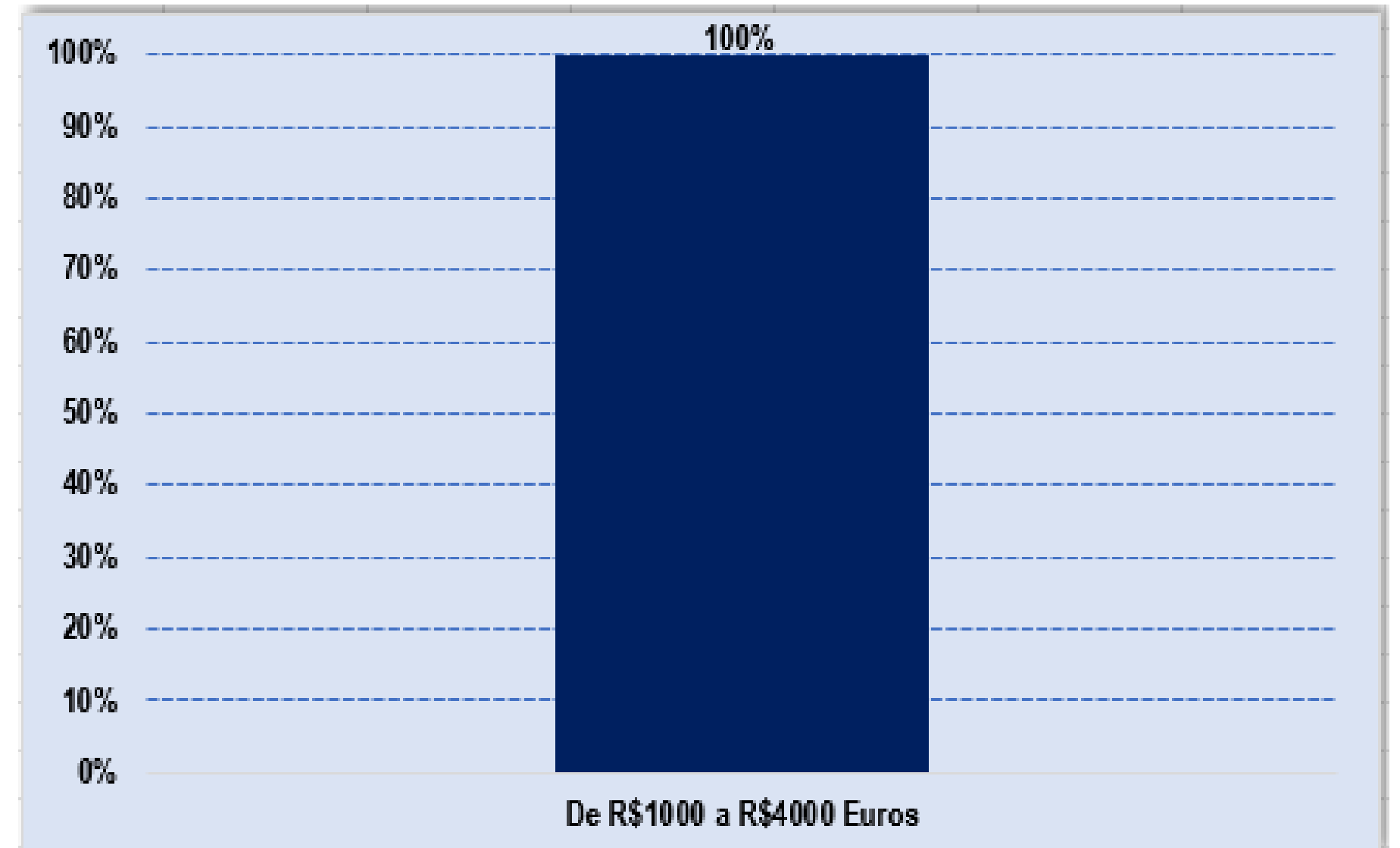
Renda - Dólar

Foi questionado a respeito da renda mensal dos entrevistados que recebiam em Dólar e observou-se que 2,00% recebiam entre \$1000 e \$3000 dólares, 45,00% recebiam entre \$3001 e \$6000 dólares, 48,00% recebiam entre \$6001 e \$10000 dólares, e 5,00% recebiam um valor acima de \$10000 dólares.



Renda - Euro

Foi questionado a respeito da renda mensal dos entrevistados que recebiam em Euro, e verificou-se que um único entrevistado recebe entre \$1000 e \$4000 Euros.



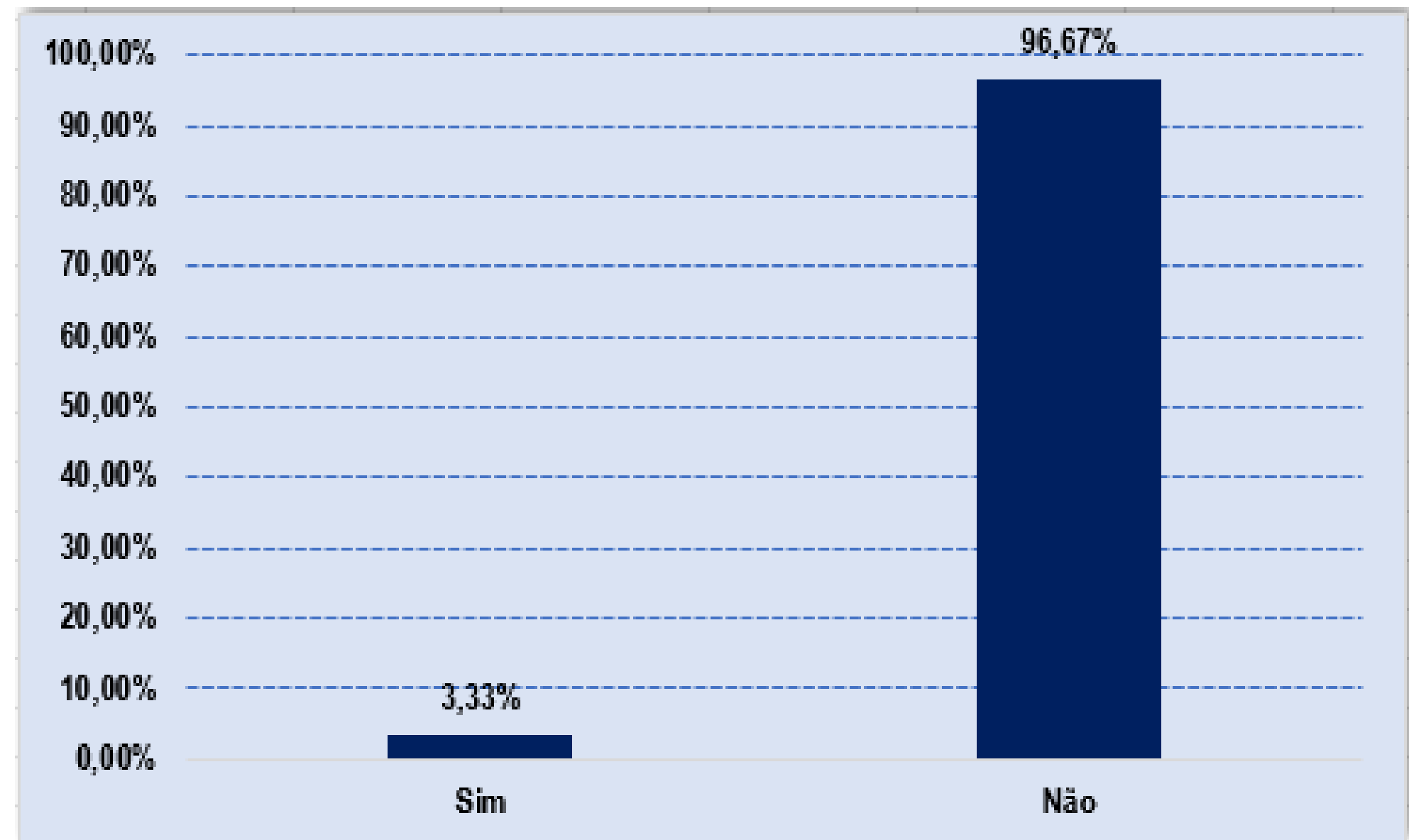
Renda Média Individual dos Turistas estrangeiros

Foi realizado o cálculo da renda média dos turistas entrevistados e convertido para real (BRL). Considerou-se o dólar a R\$ 4,85 e o euro a R\$ 5,36 quando pesquisados no dia 28/12/2023

Renda Média	Serenade of the Seas dia 28/12/2023
	R\$ 31.200,33

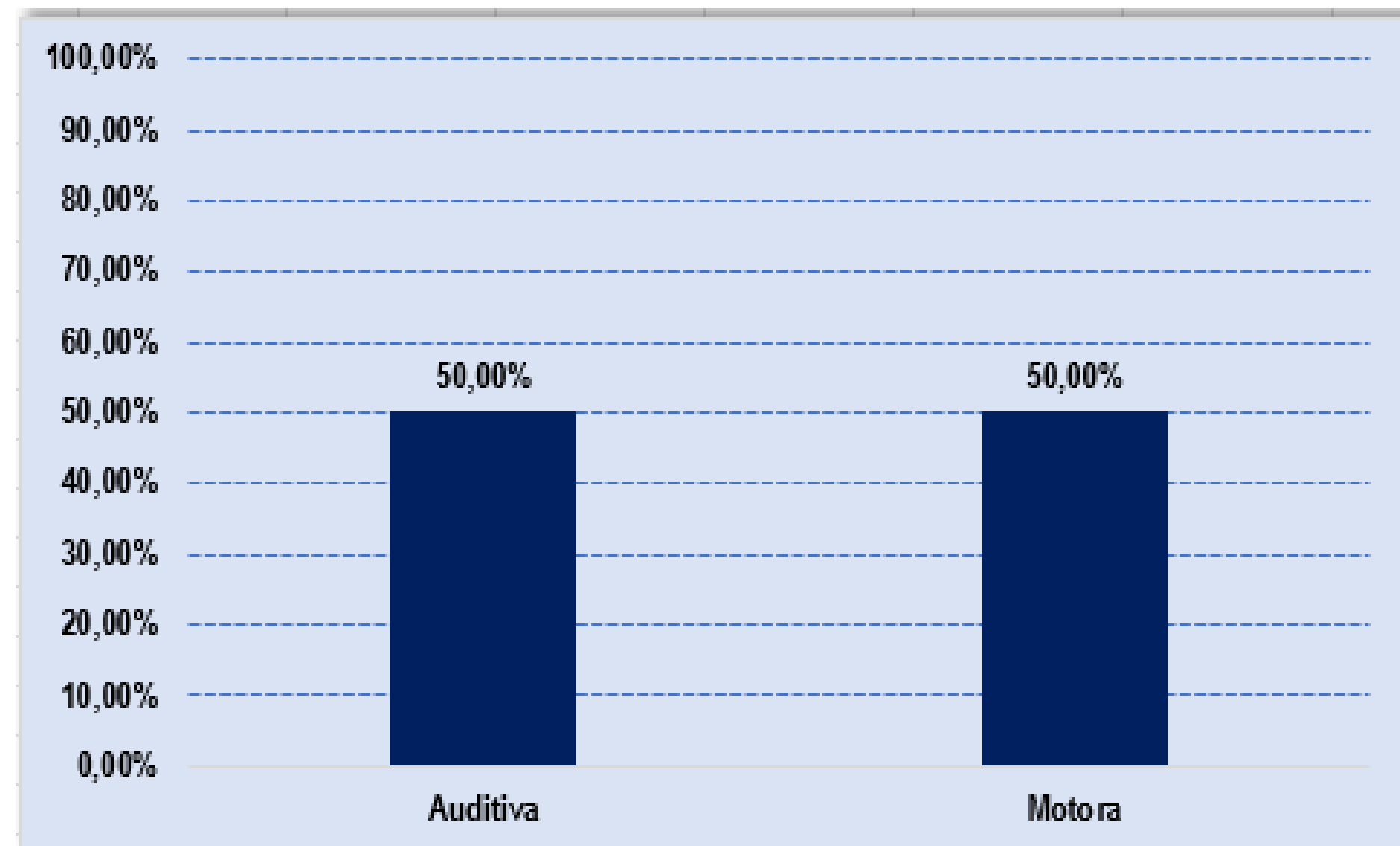
Se tem ou viaja com alguém com deficiência

No que diz respeito à presença ou viagem na companhia de alguém que possui algum tipo de deficiência, 3,33% afirmaram "Sim", indicando que possuem ou estavam viajando com alguém com deficiência, enquanto 96,67% dos entrevistados afirmaram "Não", indicando que não possuem ou não estavam viajando com alguém que tenha deficiência.



Se tem ou viaja com alguém com deficiência

Sobre os entrevistados que indicaram ter algum tipo de deficiência ou estavam viajando com alguém com deficiência, 50,00% indicaram deficiência auditiva, enquanto 50,00% informaram que é deficiência motora.



CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM



prom **m**áxima
GESTÃO ESTRATÉGICA

EMPETUR

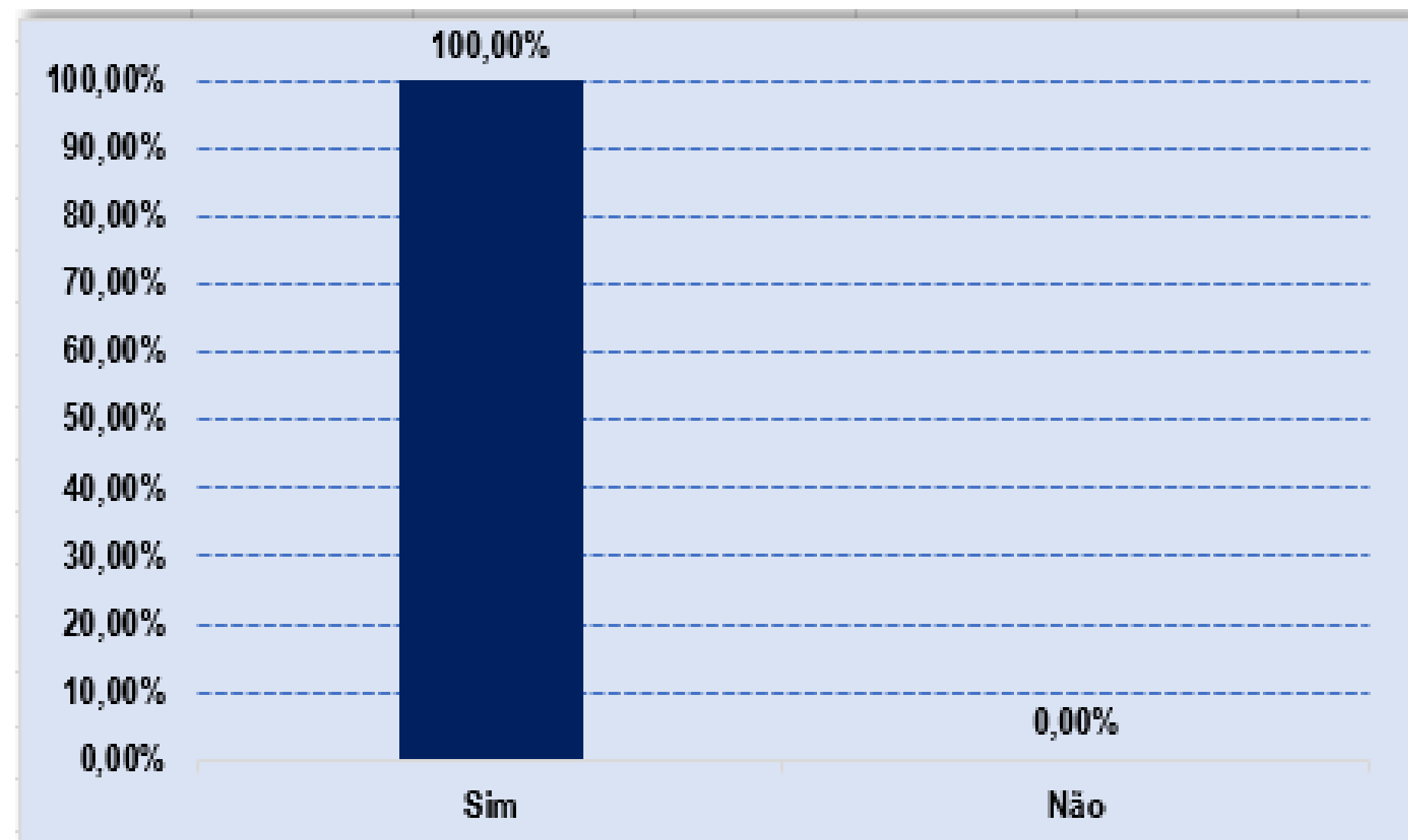
Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
PER
NAM
BU
CO
ESTADO DE MUDANÇA

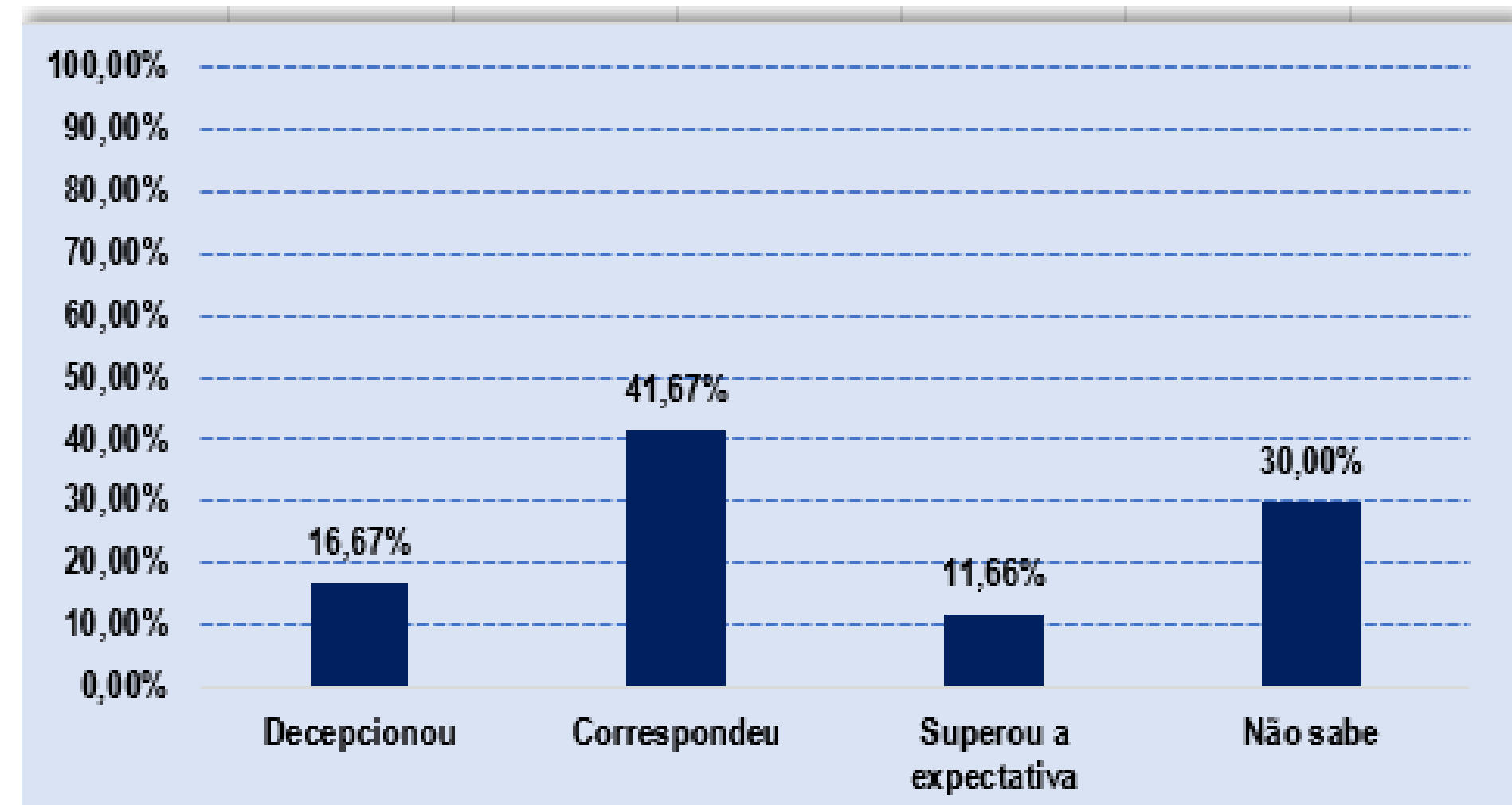
Primeira Vez no Recife

Quando questionados sobre se era a primeira vez em Recife, 100% dos entrevistados responderam afirmativamente, indicando que era a primeira vez na cidade.



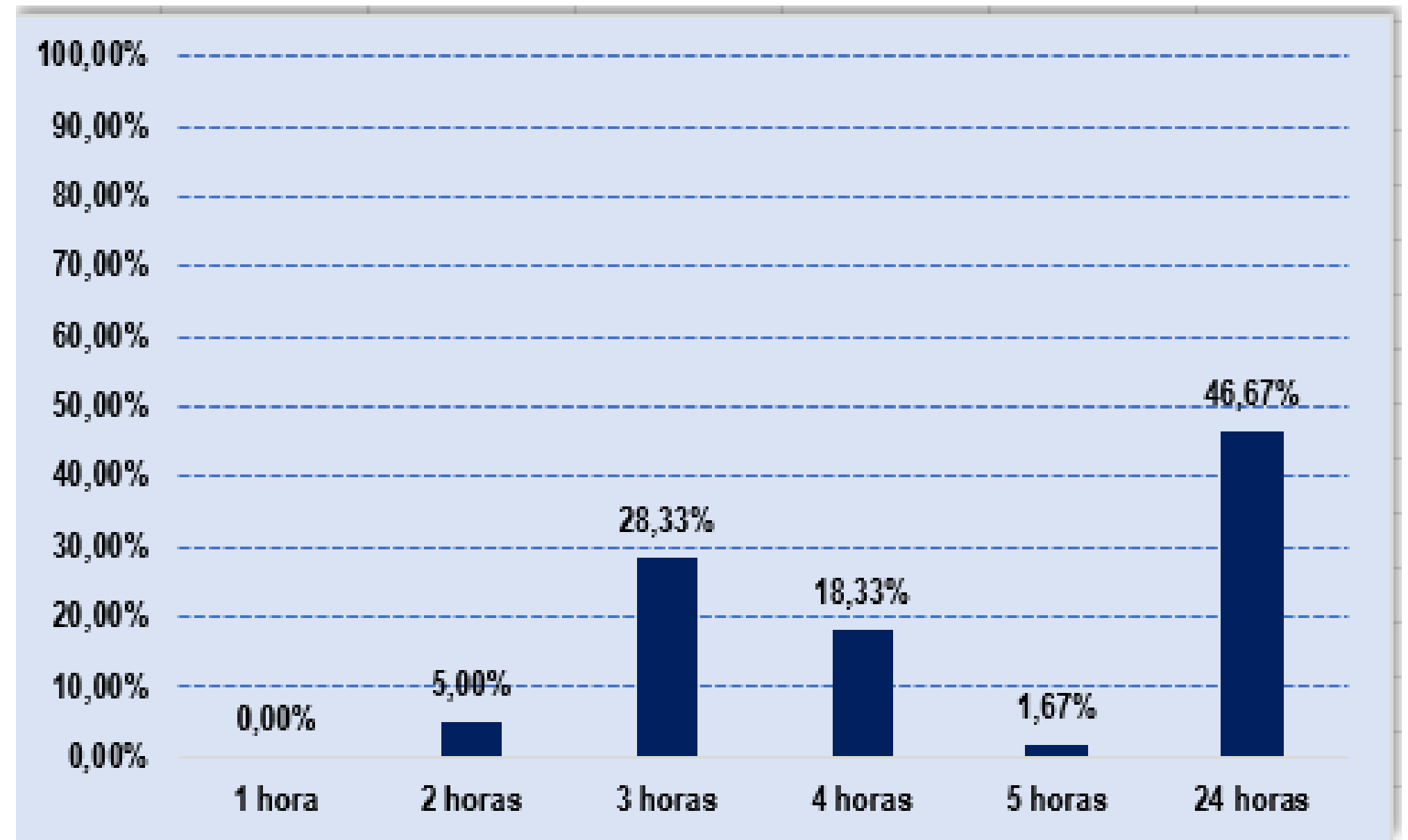
Opinião de Quem Foi Pela Primeira Vez

Dos entrevistados que estavam visitando o Recife pela primeira vez, 16,67% relataram decepção, 41,67% afirmaram que a experiência correspondeu às expectativas, enquanto 11,67% indicaram que superou as expectativas. Um total de 30,00% dos entrevistados não soube responder.



Tempo de Permanência

Em relação ao tempo de permanência dos entrevistados na cidade, 0,0% informaram que foi de 1 hora, 5,00% informaram que foi de 2 horas, 28,33% informaram que foi de 3 horas, 18,33% informaram que foi de 4 horas, 1,67% informaram que foi de 5 horas, e 46,67% dos entrevistados informaram ter passado um dia (24 horas).



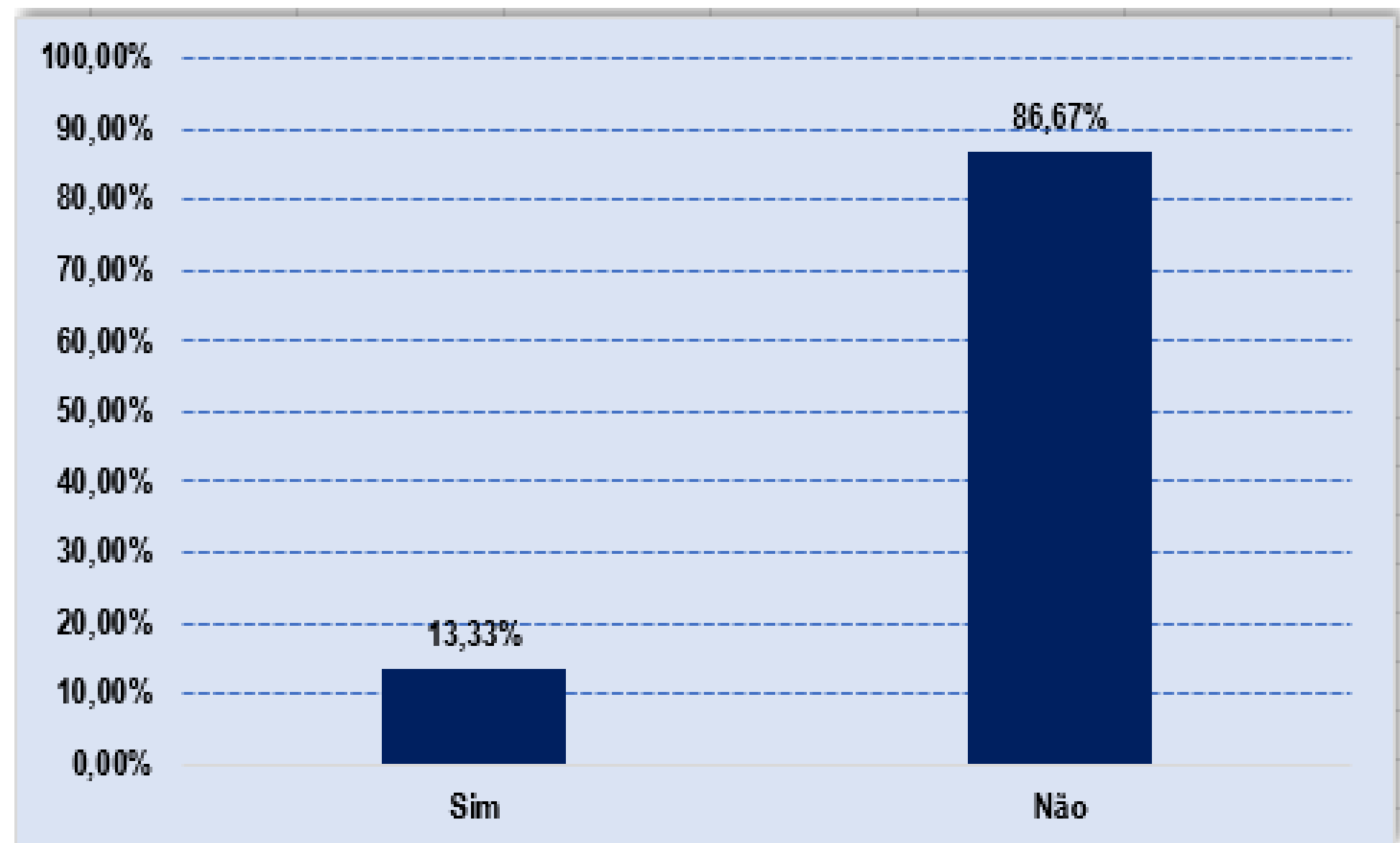
Tempo Médio de Permanência

Sobre o tempo médio de permanência na cidade de Recife, foi de aproximadamente 12 horas e 58 minutos.

PM em Recife Permanência média	Navio Serenade of the Seas dia 28/12/2023
	12,96 horas

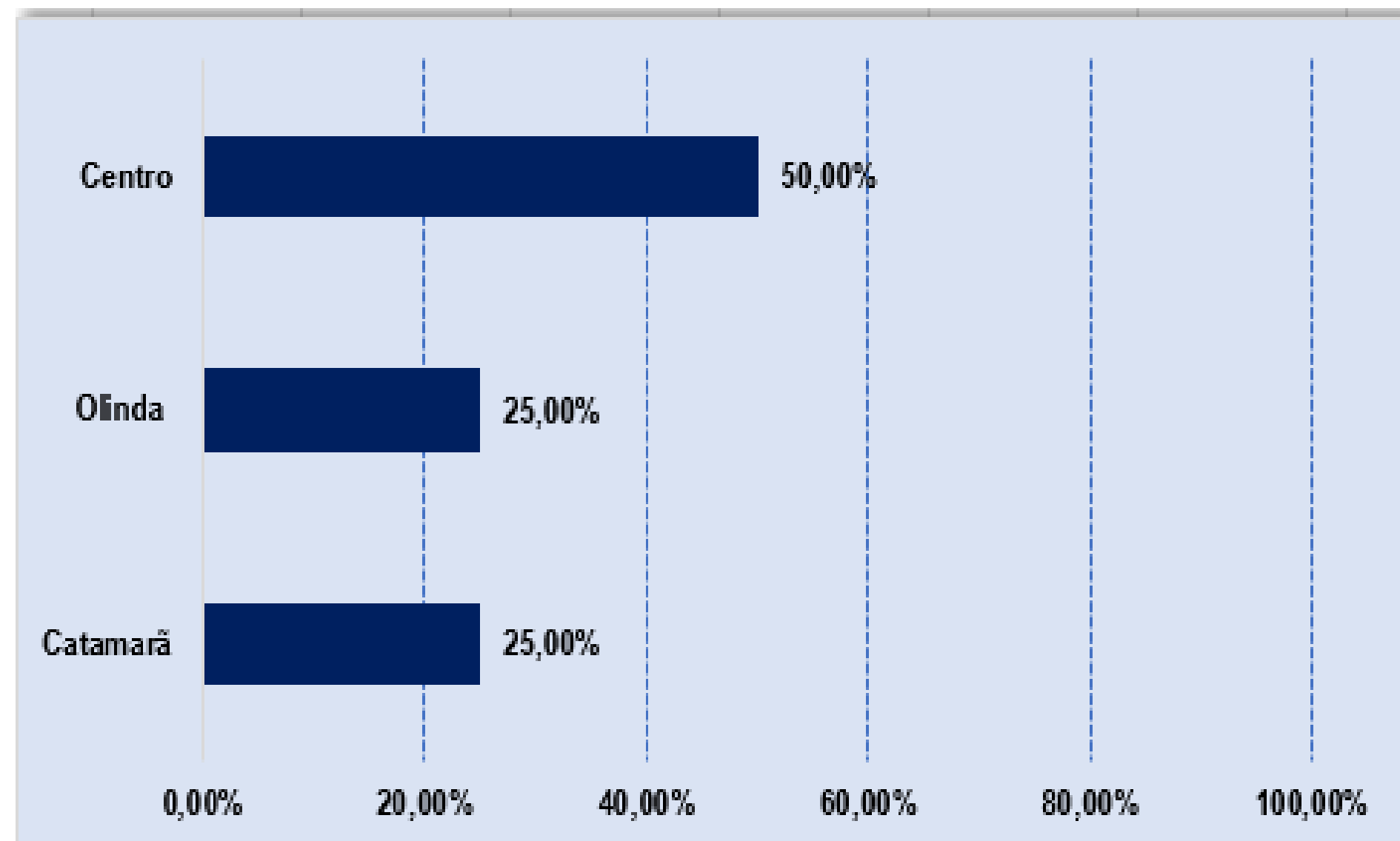
Se Utilizou Agência

Quanto à utilização de agências para passeios, 13,33% informaram que utilizaram, enquanto 86,67% dos entrevistados indicaram que não foi necessário.



Passeios Realizados

Com base nos dados coletados, observa-se que 50% dos entrevistados visitaram o Centro, 25% visitaram Olinda, enquanto os outros 25,00% optaram pelo Catamarã.



Gasto Médio Individual (BRL)

O gasto médio em Recife foi de R\$ 237,74 conforme demonstrado no quadro abaixo.

GMI em Recife Gasto médio Individual	Navio Serenade of the Seas, dia 28/12/2023
	R\$ 237,74

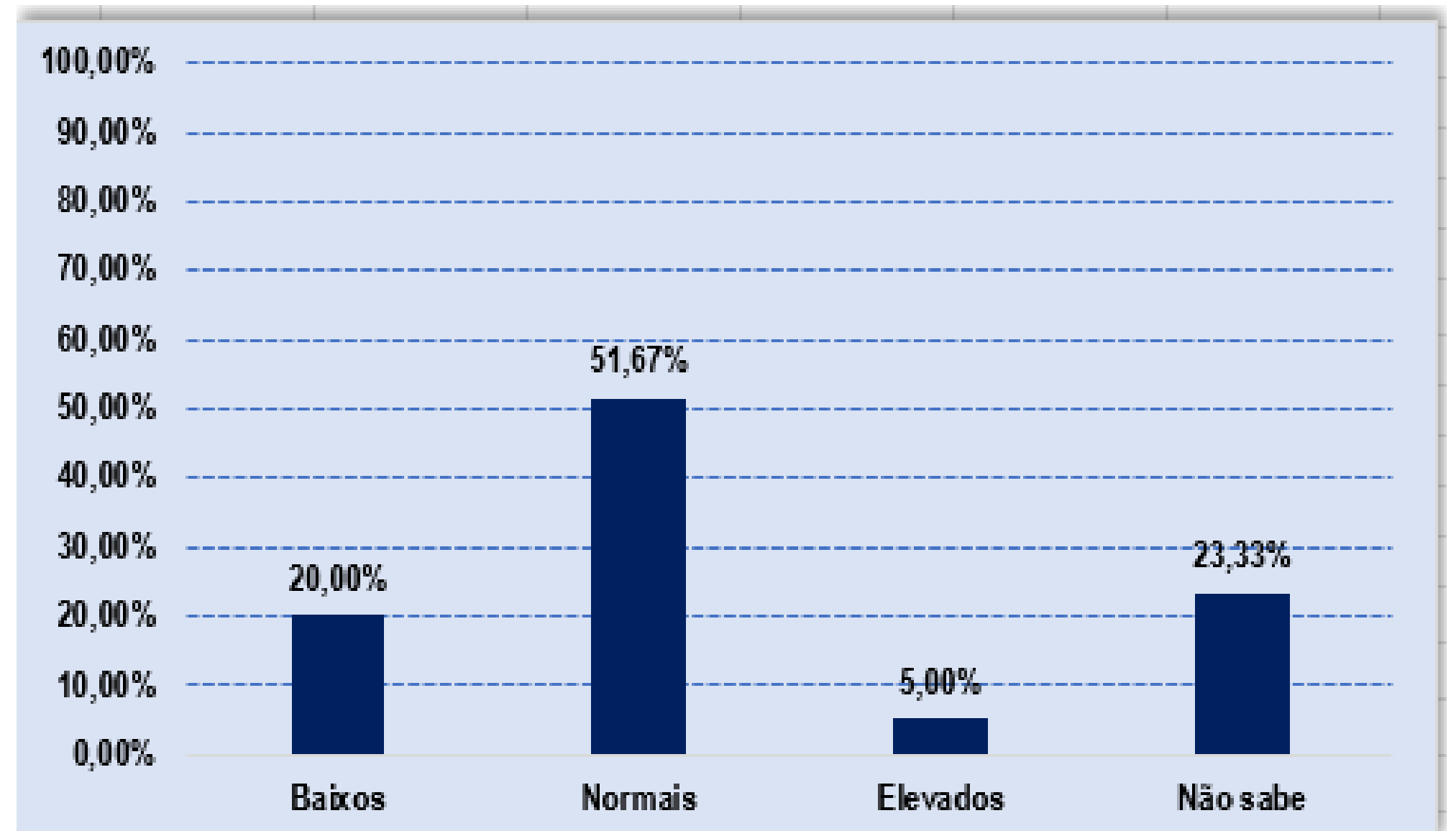
Pessoas Incluídas nos Gastos

A quantidade média de pessoas incluídas nos gastos, foi de 1,86 pessoas, aproximadamente 2 pessoas.

Média de pessoas incluídas no gasto	Navio Serenade of the Seas, dia 28/12/2023
	1,86 pessoas

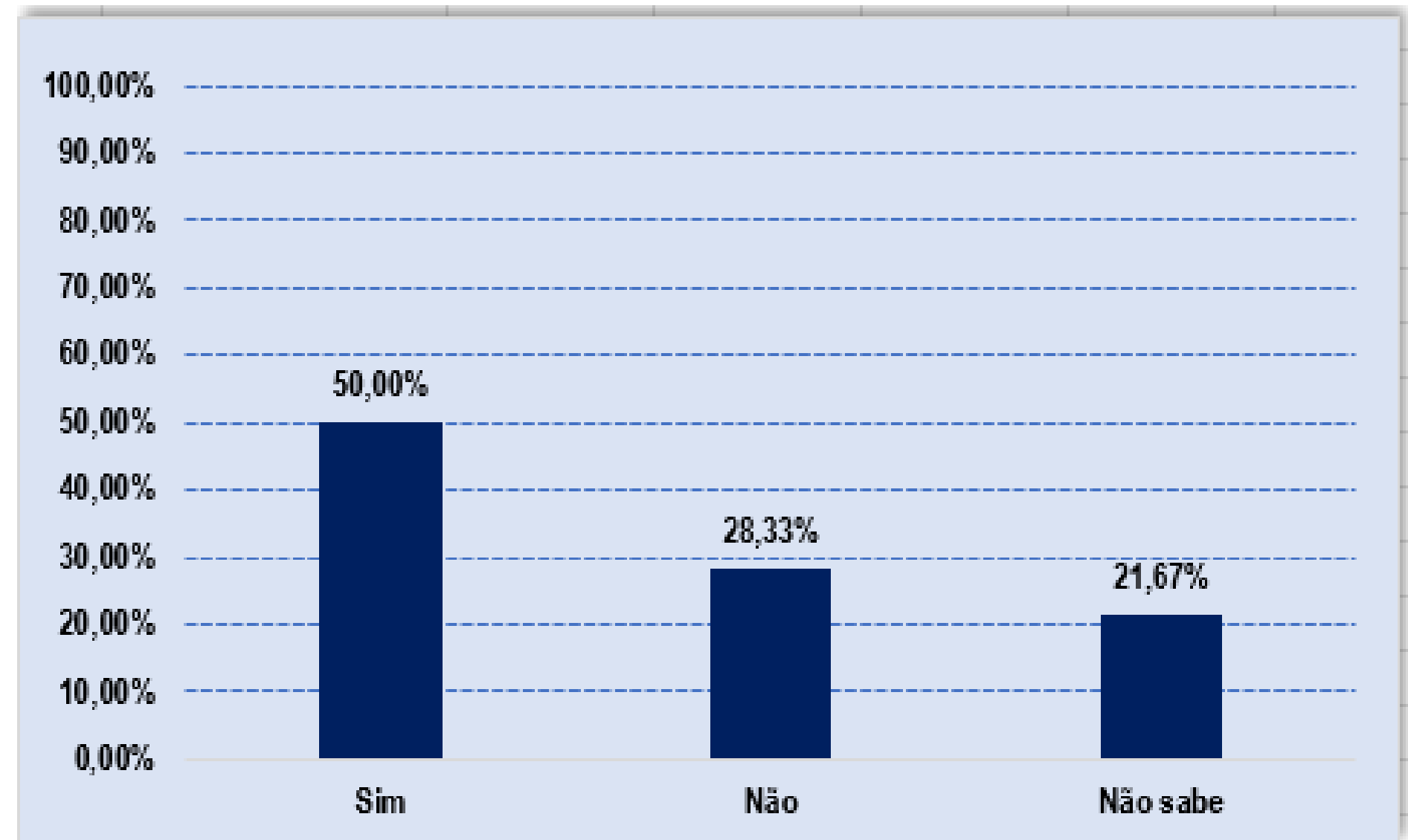
Avaliação dos Preços

Ao serem questionados sobre os preços, verificou-se que 20,00% consideraram os preços baixos, 51,67% consideraram "normais", 5,00% consideraram "elevados" e 23,33% não souberam informar.



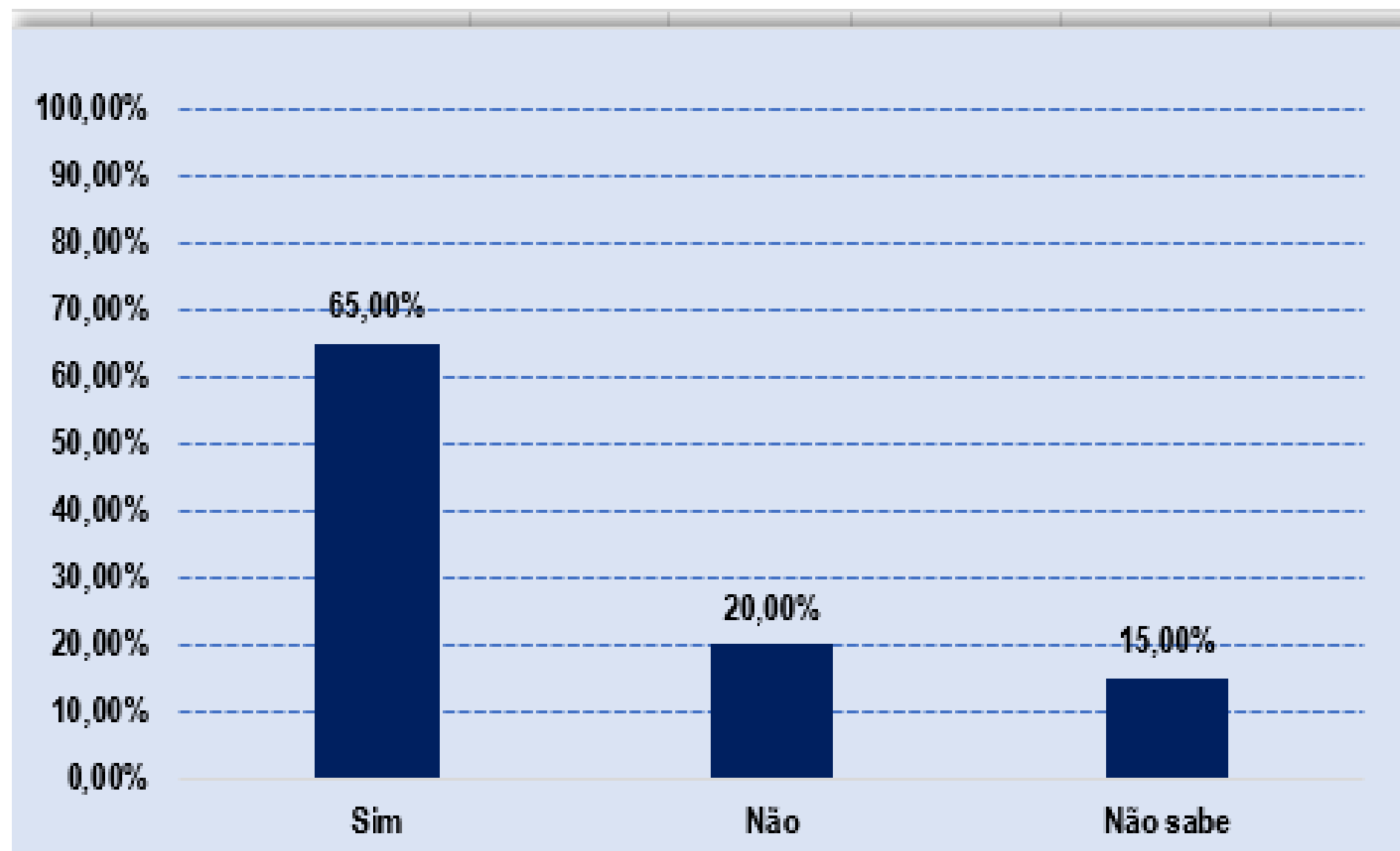
Se Voltaria para Recife

Ao serem questionados sobre a possibilidade de retornar à cidade de Recife, 50,00% dos entrevistados afirmaram "Sim", 28,33% afirmaram "Não", e 21,67% não souberam responder a esta pergunta.



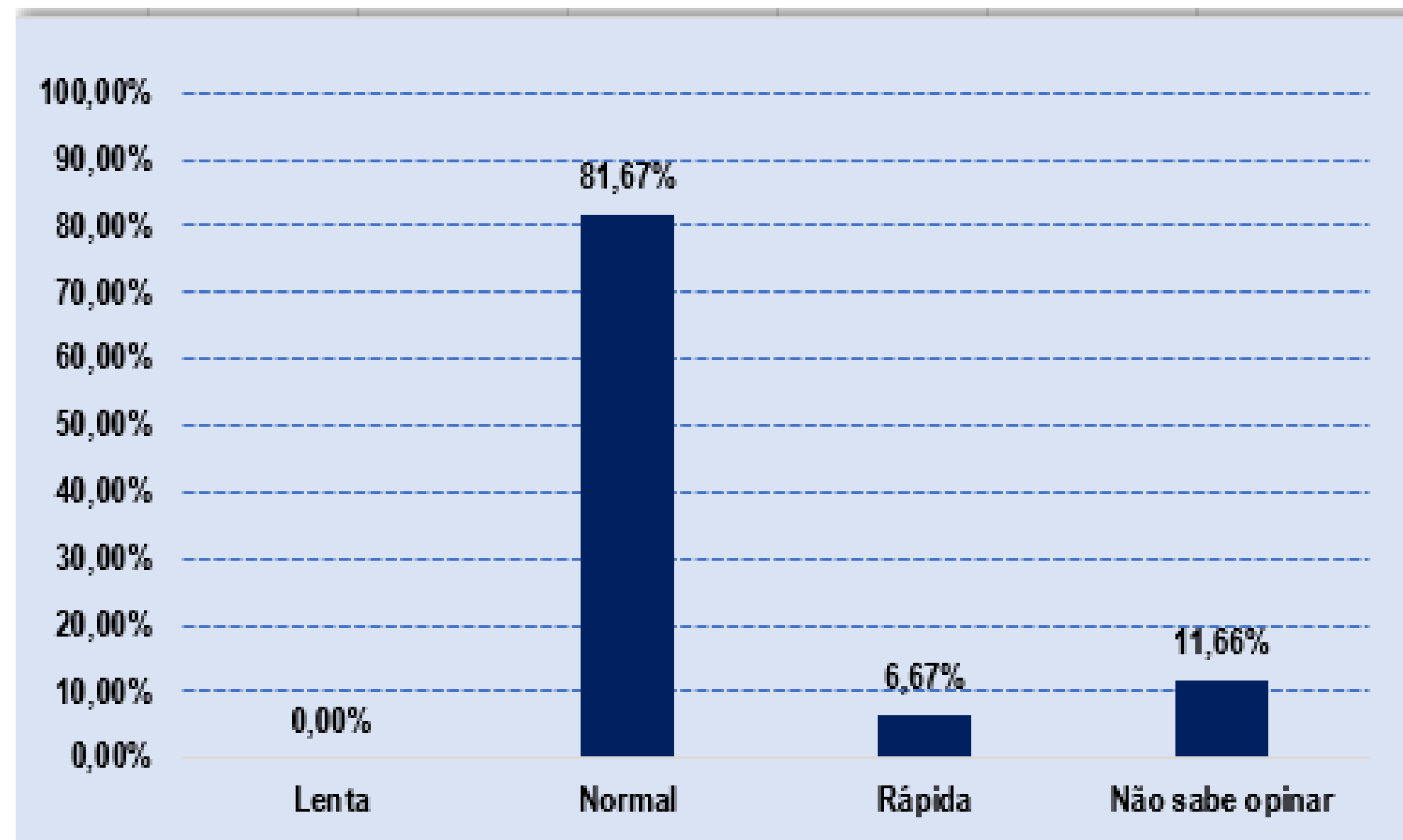
Se Indicaria Recife a Amigos e Familiares

Quanto às indicações, 65,00% dos entrevistados afirmaram que as recomendariam a outras pessoas, enquanto 20,00% afirmaram que não as indicariam. O percentual de 15,00% não soube responder a esta pergunta.



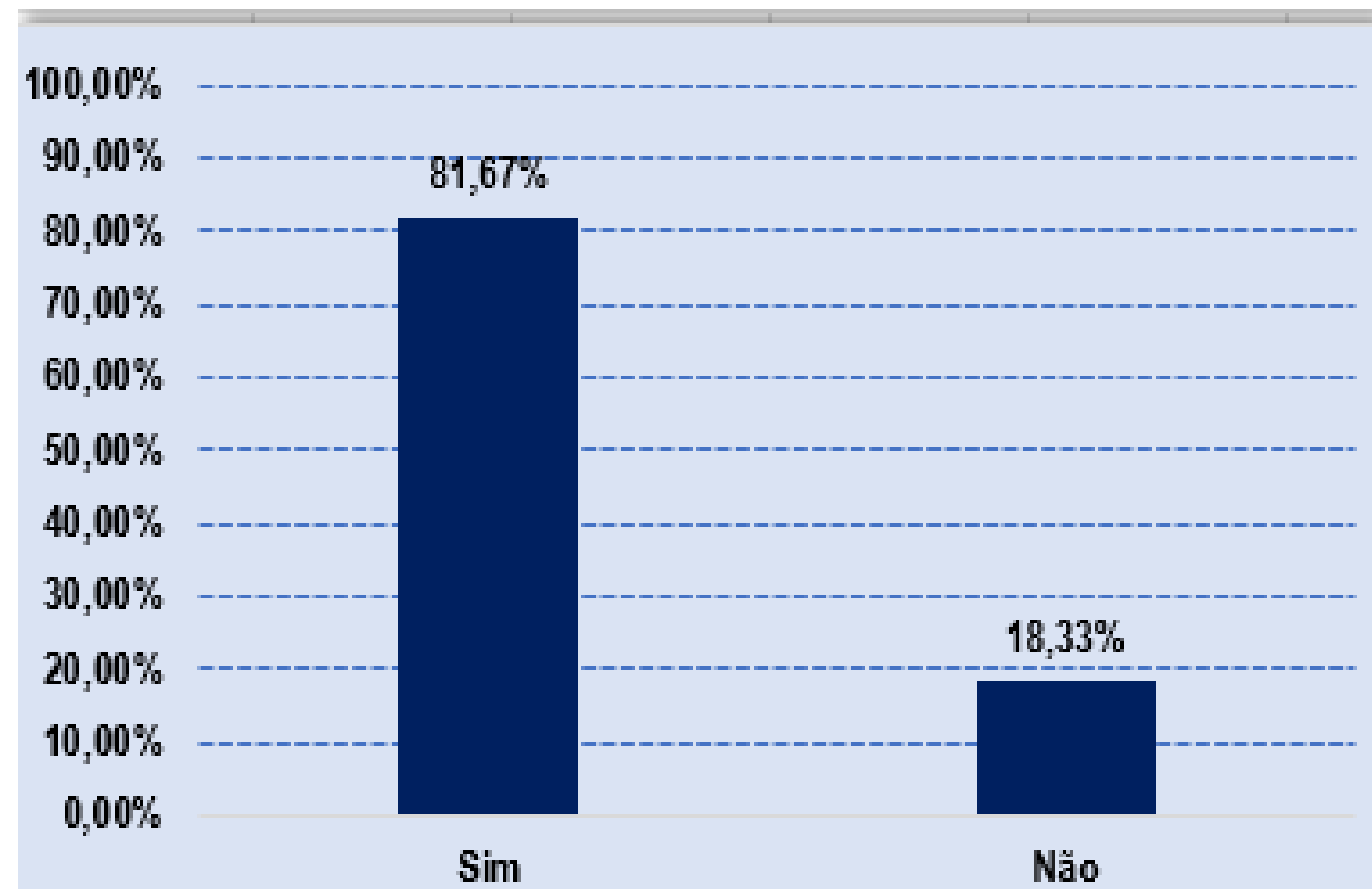
Avaliação da Atracação

Ao serem questionados sobre a atracação do navio, 0% dos entrevistados consideraram-na "lenta", 81,67% consideraram-na "normal", 6,67% consideraram-na "rápida", e 11,66% não souberam opinar sobre a atracação.



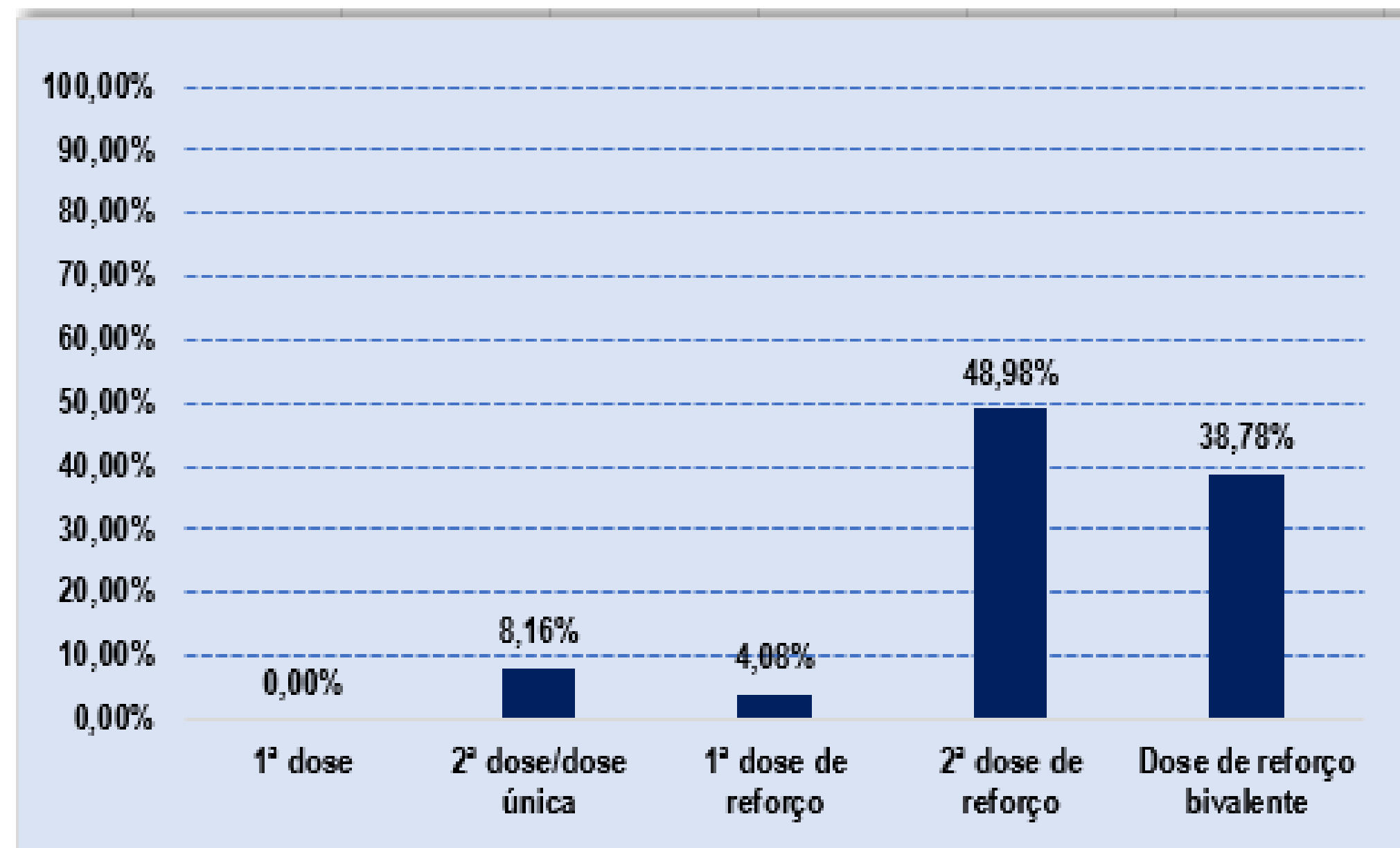
Se Foi Vacinado Contra Covid-19

O gráfico a seguir ilustra o percentual de vacinação onde 81,67% dos entrevistados informaram que foram vacinados contra a COVID-19, enquanto 18,33% informaram que não foram vacinados.



Número de Doses Contra Covid-19

Quando questionados sobre o número de doses, 8,16% informaram ter tomado a 2ª dose/dose única, 4,08% informaram ter recebido a 1ª dose de reforço, 48,98% dos entrevistados informaram ter recebido a segunda dose de reforço, 38,78% informaram ter recebido a dose de reforço bivalente e



Atrativos Turísticos Locais

Na classificação dos atrativos turísticos locais, os percentuais foram somados de acordo com as classificações "ótimo e bom" para compreender o nível de satisfação com cada atrativo turístico.

Avaliação atrativos	Nível de Satisfação
Atrativos naturais	38,33%
Praia de boa viagem	6,67%
Patrimônio histórico/cultural	36,67%
Museus	21,67%
Cais do sertão	6,67%
Centro de Artesanato	8,33%
Paço do Frevo	3,33%
Sinagoga Kahal Zur Israel	8,33%
Manifestações populares	43,33%
Hospitalidade / povo	65,00%

Equipamentos e Serviços Turísticos

Na classificação dos Equipamentos e Serviços Turísticos, os percentuais foram somados de acordo com as classificações "ótimo e bom" para compreender o nível de satisfação com cada equipamento e serviço.

Equipamentos e Serviços	Nível de Satisfação
Equipamentos de lazer	18,33%
Passeios oferecidos	36,67%
Passeios de Catamarã	15,00%
Empresas / serviços de receptivo	16,67%
Informações turísticas	36,67%
Guias de turismo	26,67%
Bares / restaurantes	5,00%
Comércio / compras	28,33%
Shoppings centers	5,00%
Serviços de receptivo	23,33%
Serviços de táxi	13,33%
Aplicativo de transporte (uber/99)	3,33%
Serviços bancários (bancos/caixas eletrônicos)	3,33%
Serviços médicos	0,00%

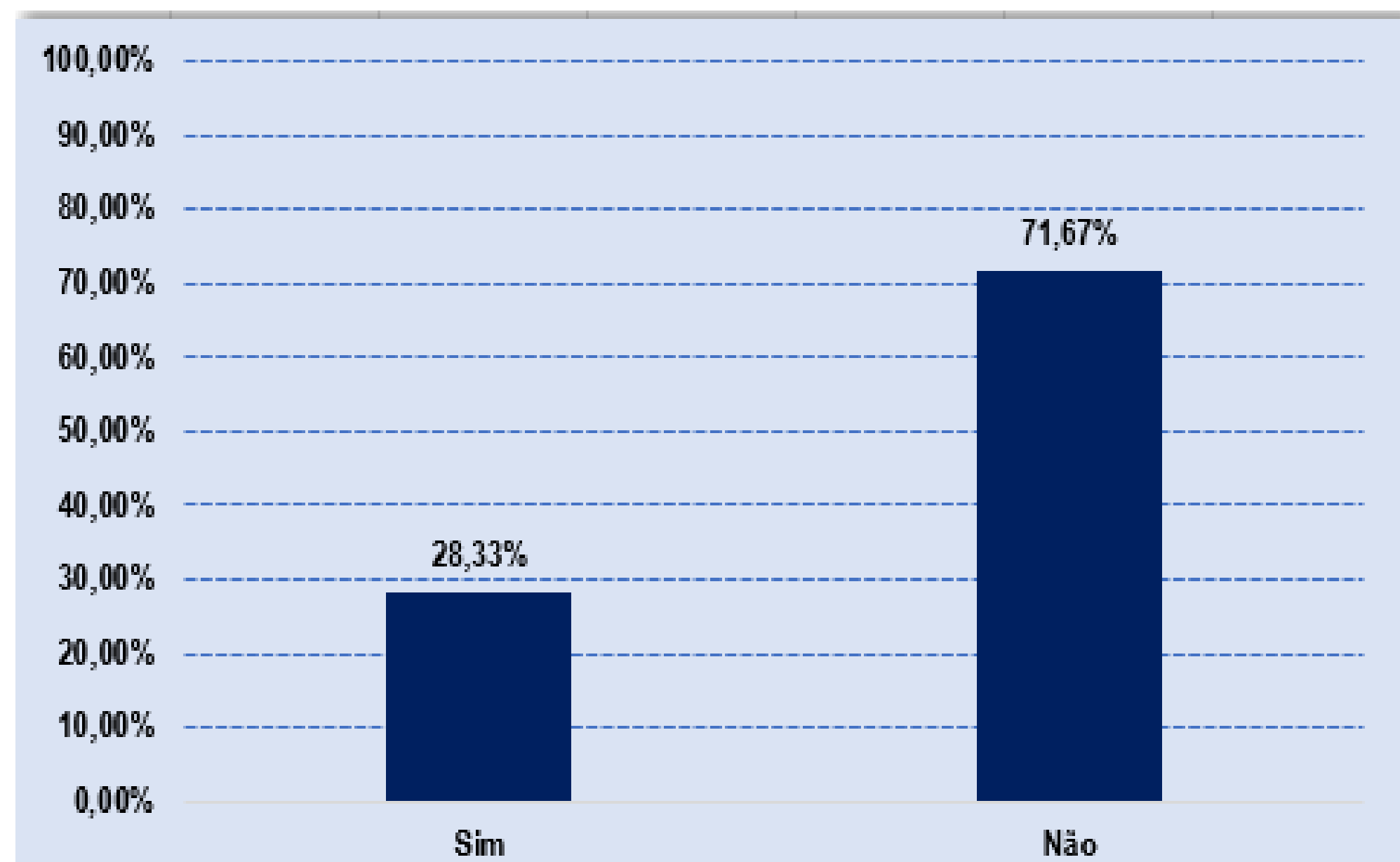
Infraestrutura e Outros

Na classificação sobre a Infraestrutura e outros tópicos sobre a cidade, os percentuais foram somados de acordo com as classificações "ótimo e bom" para compreender o nível de satisfação.

Infraestrutura e Outros	Nível de Satisfação
Condição / qualidade ambiental da localidade	25,00%
Comunicações (correios/telefones/internet)	36,67%
Sinalização urbana e turística	25,00%
Segurança pública	36,67%
Limpeza pública	11,67%
Transporte urbano coletivo	1,67%
Avaliação geral do terminal marítimo	13,33%
Avaliação geral desta localidade	33,33%

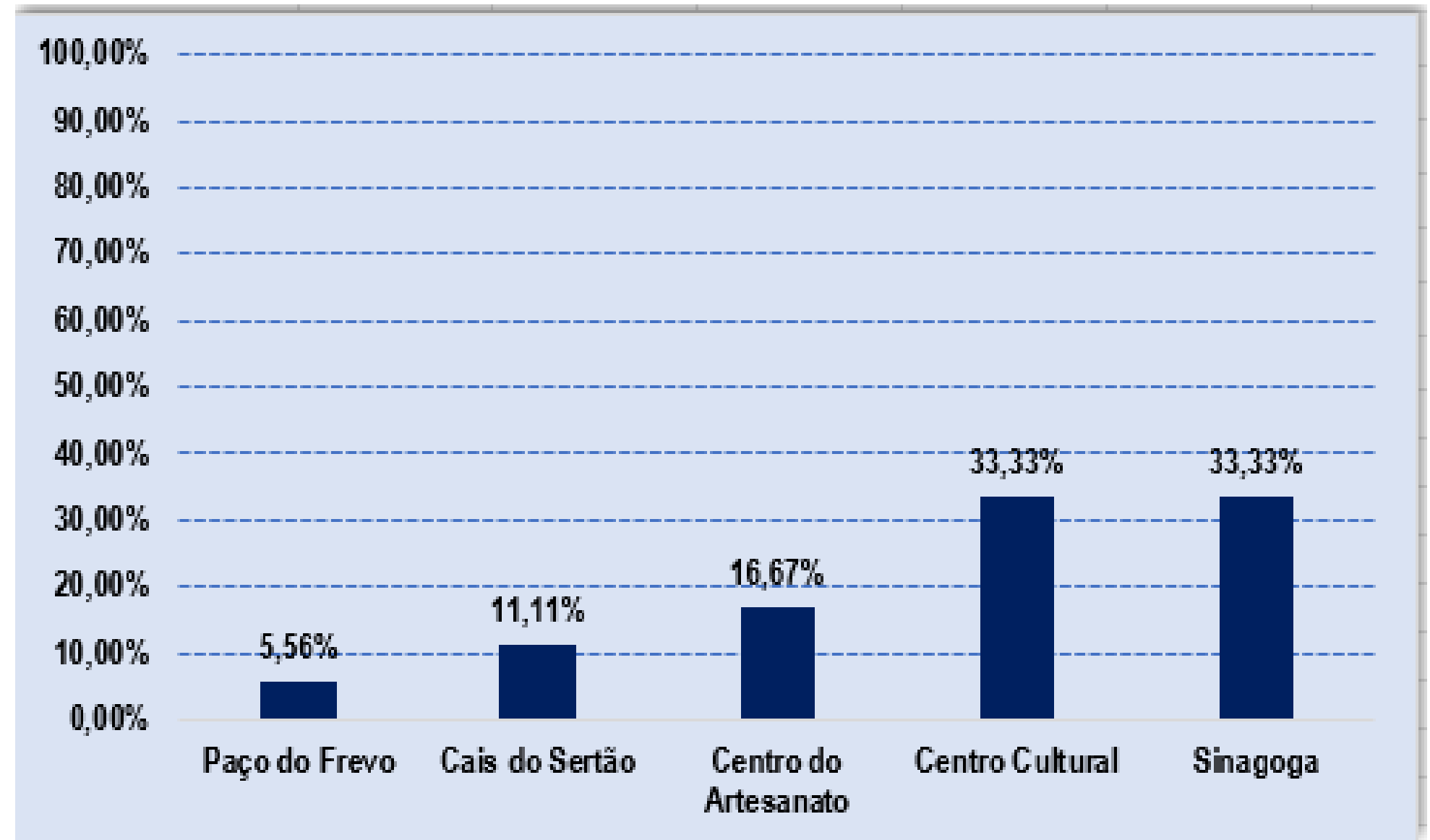
Se Visitou Algum Museu

Ao serem questionados sobre a visita aos museus, 28,33% dos entrevistados indicaram ter visitado algum museu, enquanto 71,67% indicaram não ter visitado.



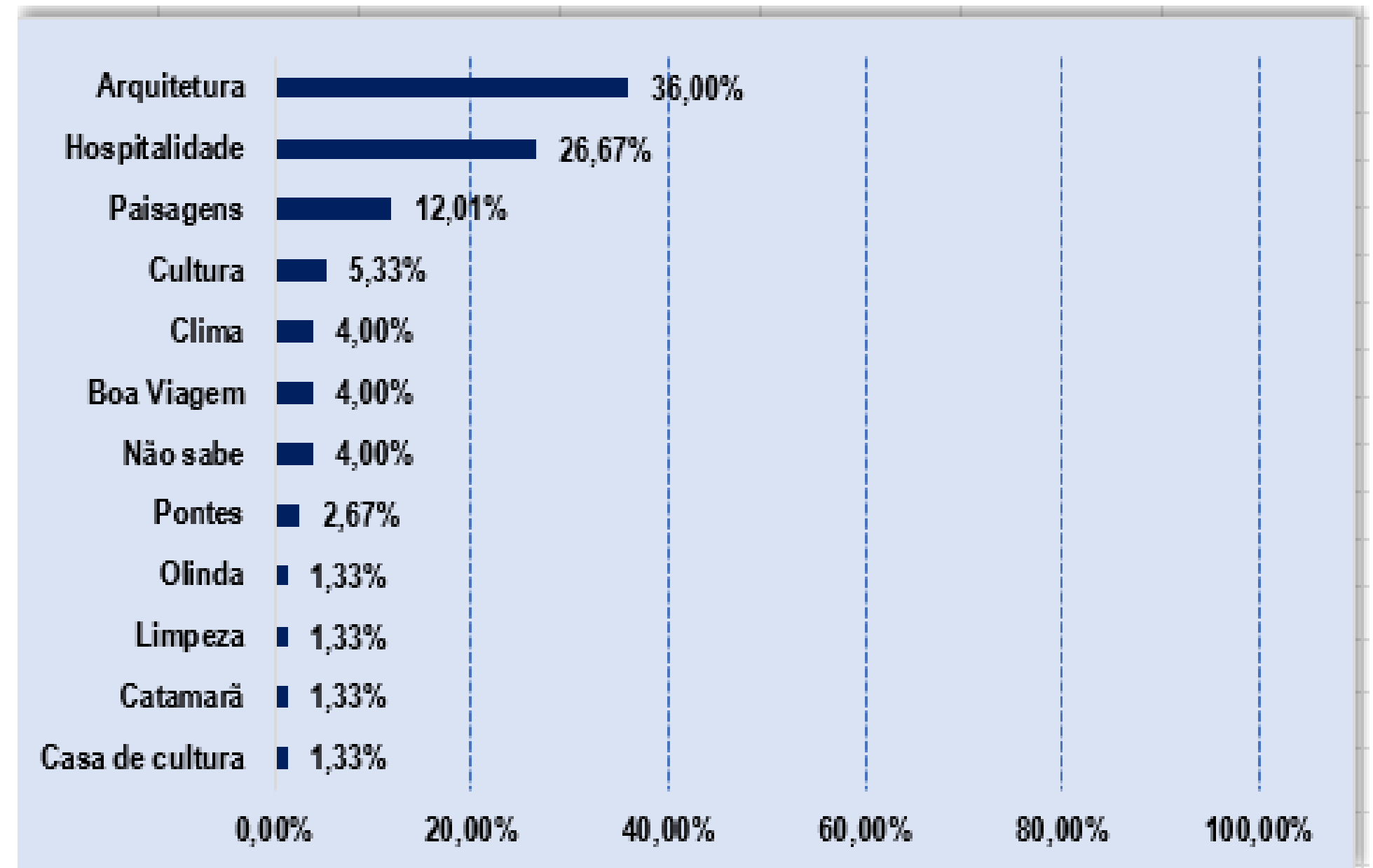
Se Visitou Algum Museu

Dos entrevistados que indicaram ter visitado algum museu, 5,56% o Paço do Frevo, 11,11% informaram ter visitado o Cais do Sertão, 16,67% o Centro do Artesanato, 33,33% o Centro Cultural, e 33,33% a Sinagoga Kahal Zur Israel.



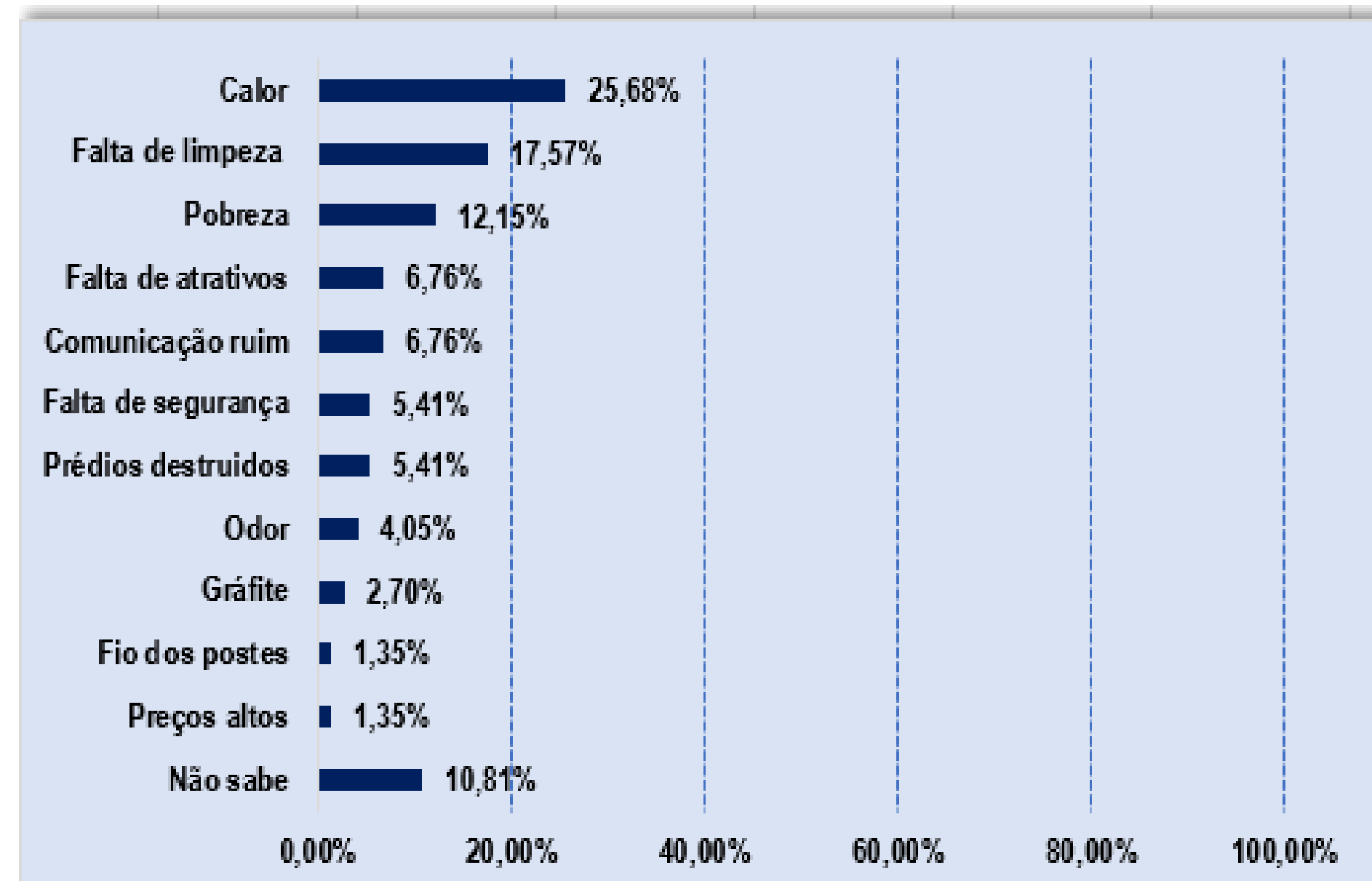
Aspectos que mais Agradaram na Cidade

Sobre os aspectos que mais agradaram na cidade, 36,00% dos entrevistados indicaram a arquitetura da cidade, 26,67% a hospitalidade da população, 12,00% as paisagens de Recife, 5,33% a cultura, 4,00% o clima da cidade,, 4,00% Boa Viagem, 2,67% Pontes, 1,33% Olinda, 1,33% Limpeza, 1,33% Catamarã e 1,33% Casa de Cultura. Outros 4,00% dos entrevistados não souberam responder.



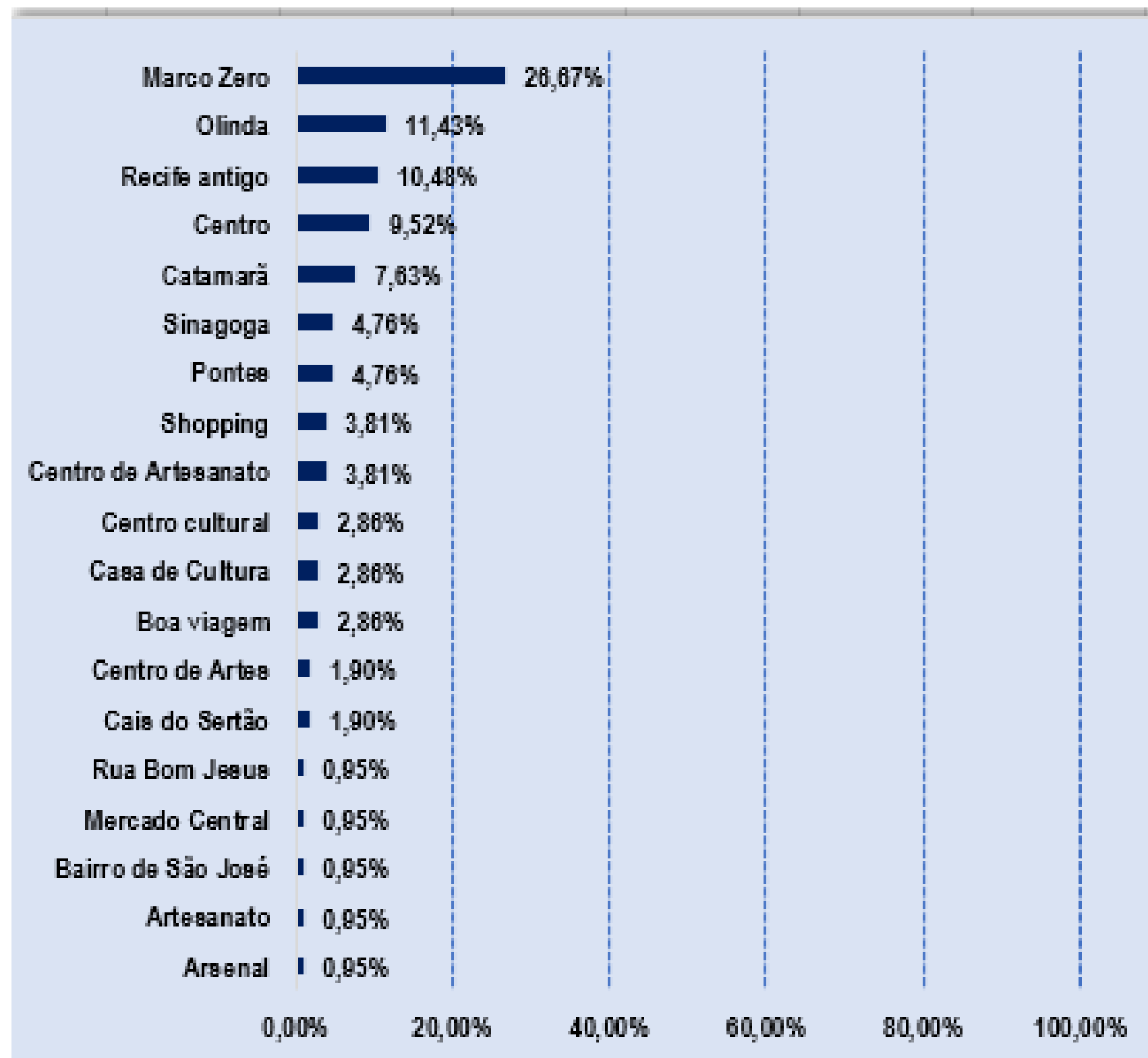
Aspectos que desagradaram na cidade

Quanto aos aspectos que mais desagradam, 25,68% apontaram o calor, 17,57% relatam a falta de limpeza na cidade, 12,16% destacaram a pobreza, 6,76% mencionaram a falta de atrativos, 6,76% referiram-se a comunicação ruim, 5,41% indicaram falta de segurança, 5,41% referiram-se aos prédios destruídos, 4,05% relatam o odor, 2,70% citaram os grafites, 1,35% evidenciam os fios dos postes e 1,35% relatam preços altos. Outros 10,81% dos entrevistados não souberam responder à pergunta.

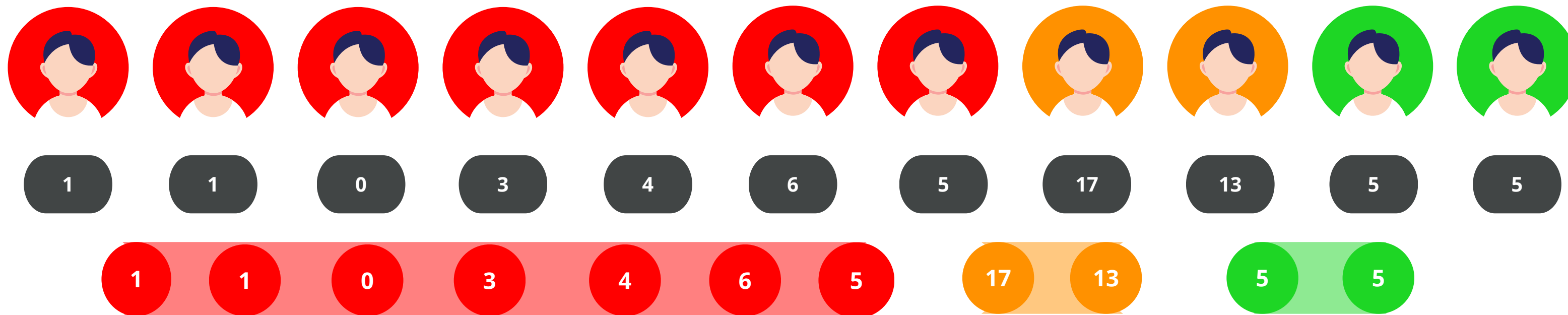


Atrativos Turísticos Visitados

Sobre os atrativos turísticos visitados na cidade, os dados revelam que 26,67% dos entrevistados informaram ter visitado o Marco Zero, 11,43% a Olinda, 10,48% o Recife Antigo, 9,52% o Centro, 7,62% o Catamarã, 4,76% a Sinagoga, 4,76% Pontes, 3,81% os Shoppings, 3,81% o Centro de Artesanato, 2,88% o Centro Cultural, 2,88% a Casa de Cultura, 2,88% a Boa Viagem, 1,90% o Centro de Artes, 1,90% o Cais do Sertão, e Rua Bom Jesus, Mercado Central, Bairro de São José, Artesanato e Arsenal correspondem a 0,95% cada.



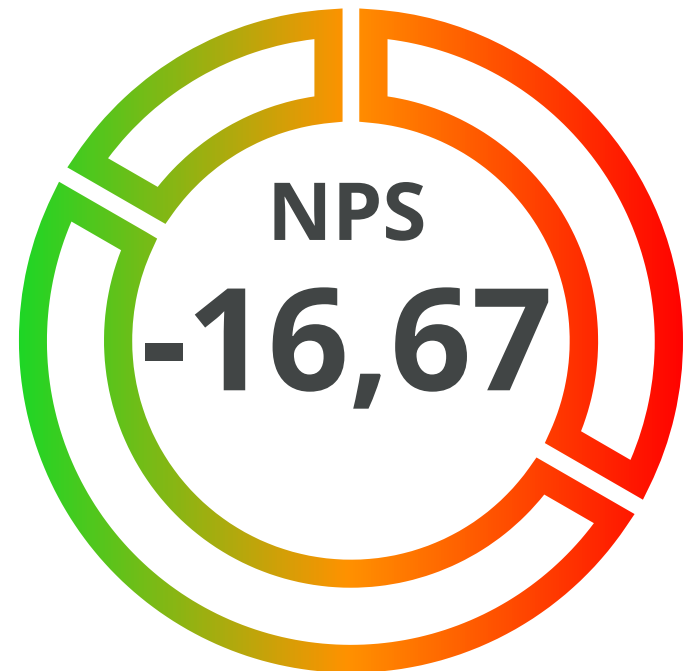
Net Promoter Score



DETRATORES

PASSIVOS

PROMOTORES



DETRATORES	20
PASSIVOS	30
PROMOTORES	10
TOTAL	60

Entre 90 e 100 = Zona de Excelência
Entre 70 e 89 = Zona de Qualidade
Entre 1 e 69 = Zona de Aperfeiçoamento
Entre - 100 e 0 = Zona Crítica



EQUIPE TÉCNICA

Diretor de Projetos
Raffael Escarpini

Diretor de Negócios
Victor Hugo Soares da Costa

Coordenação do Projeto
Larissa Barboza

Analista de Projetos
Victor Felipe

Assistente de Projetos Júnior
Carlos Bezerra
Nathália Galvão

EQUIPE TÉCNICA

Equipe de Pesquisa de Campo

Adriana Barbosa - Supervisora de Campos
Rêmisson Fernandes - Supervisor de Campo
Matheus Wanderley - Pesquisador
Nathan Jonathan - Pesquisador
Vínicius de Almeida - Pesquisador