

PERFIL SOCIOECONÔMICO DOS TURISTAS EM CRUZEIROS MARÍTIMOS - EM VISITA AO RECIFE

NAVIO NOWREGIAN STAR - 07/12/2023



Objetivo

Traçar o perfil socioeconômico dos visitantes dos cruzeiros marítimos por temporada, identificando suas motivações e características da viagem, bem como avaliação das atrações vivenciadas e infraestrutura de apoio utilizada durante sua estada na cidade do Recife.

Procedimentos Metodológicos

Local da pesquisa: Porto do Recife.

Período de realização: das 08:00 às 15:00 no dia 07/12/2023

Universo da Pesquisa: Passageiros dos cruzeiros marítimos, no momento em que estão retornando ao navio, após a visita ao Recife ou demais municípios do Estado de Pernambuco.

Tamanho da amostra: 60 visitantes.

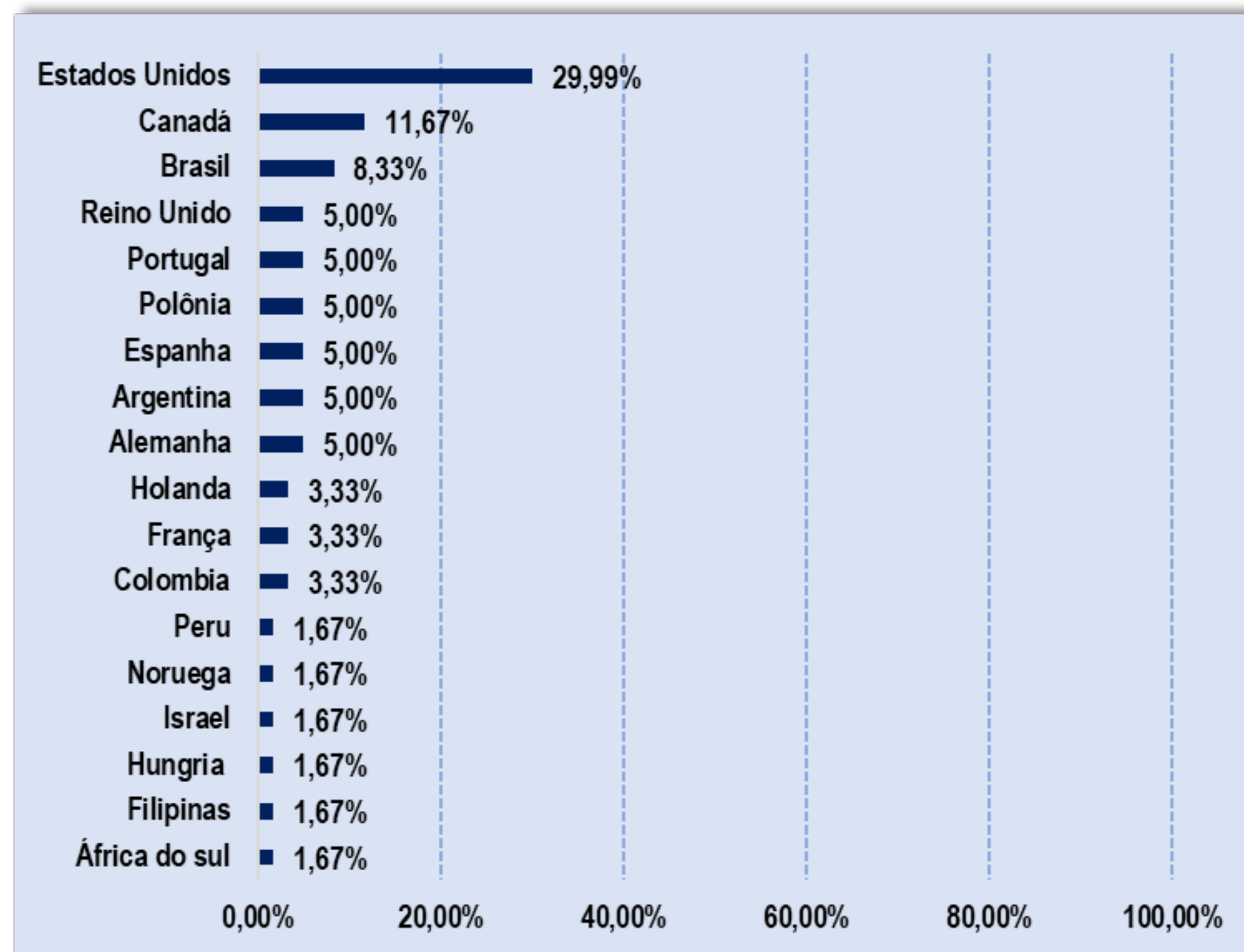
Equipe: A aplicação da pesquisa foi realizada com três PESQUISADORES e devidamente identificados com crachás.

DADOS SOCIOECONÔMICOS DOS ENTREVISTADOS



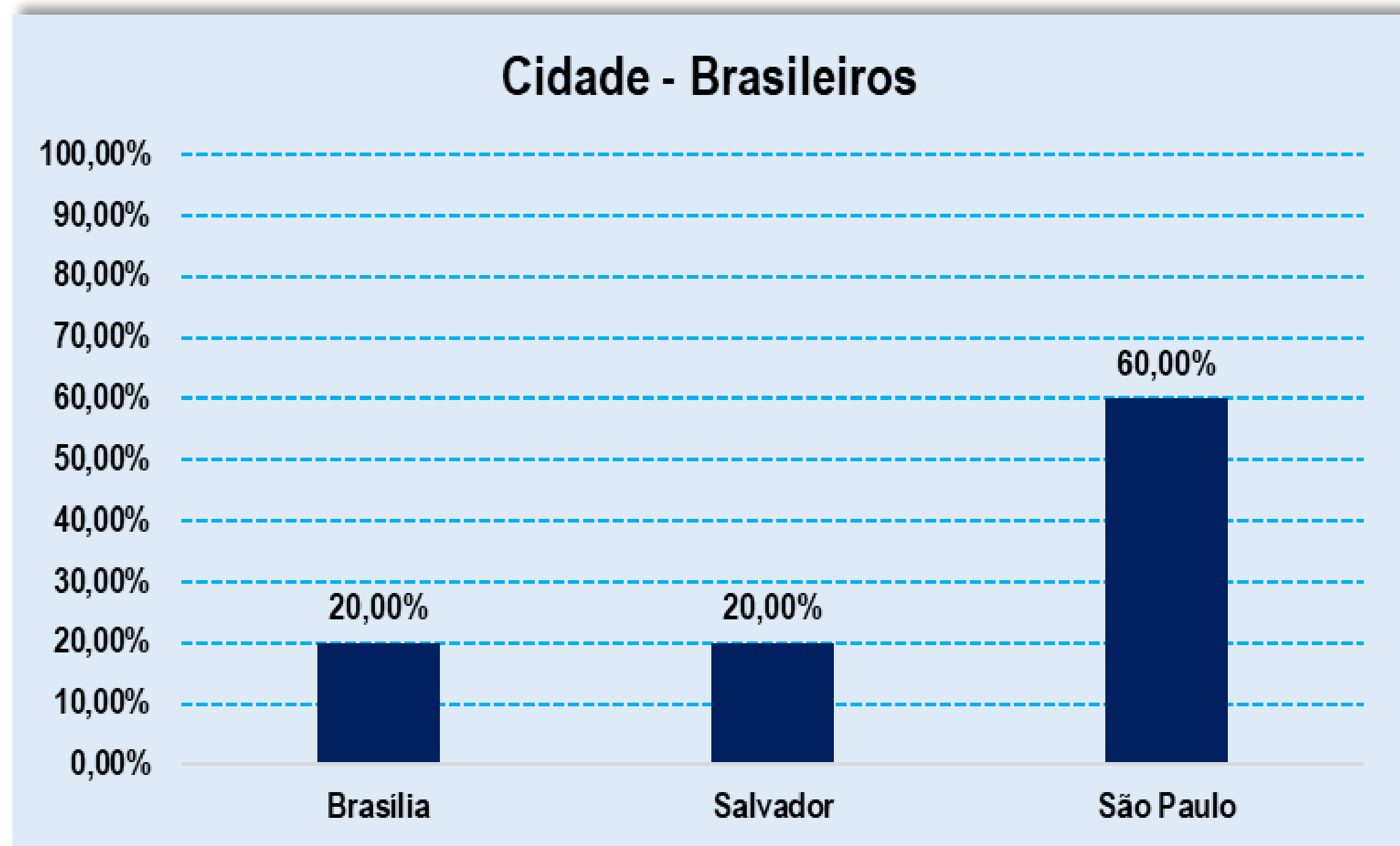
País de Origem

Sobre o país de origem, o percentual de 29,99% eram dos Estados Unidos, 1,67% eram do Canadá e 8,33% do Brasil. Os países: Reino Unido, Portugal, Polônia, Espanha, Argentina e Alemanha apareceram com 5% de frequência cada. Os países Holanda, França e Colômbia apareceram com 3,33% de frequência, cada. Os países Peru, Noruega, Israel, Hungria, Filipinas e África do Sul apareceram com 1,67% de frequência cada.



Cidade de Origem - Brasileiros

Sobre a cidade de origem dos entrevistados brasileiros, o percentual de 20% eram de Brasília, 20% eram de Salvador e 60% eram de São Paulo.



Cidade de Origem - Estrangeiros

A seguir, tabela com as cidades de residência dos estrangeiros e seus percentuais.

Cidade	Entrevistados	Percentual
Baltimore	1	1,82%
Oslo	1	1,82%
Cali	1	1,82%
Parsippany	1	1,82%
Bogota	1	1,82%
Coimbra	1	1,82%
Jerusalém	1	1,82%
Escócia	1	1,82%
Pretoria	1	1,82%
Weinheim	1	1,82%
Narbonne	1	1,82%
Cascais	1	1,82%
Montereal	1	1,82%
Lima	1	1,82%
Cádiz	1	1,82%
Castlerock	1	1,82%
Portland	1	1,82%
Budapeste	1	1,82%
Birmingham	1	1,82%
Leicester	1	1,82%

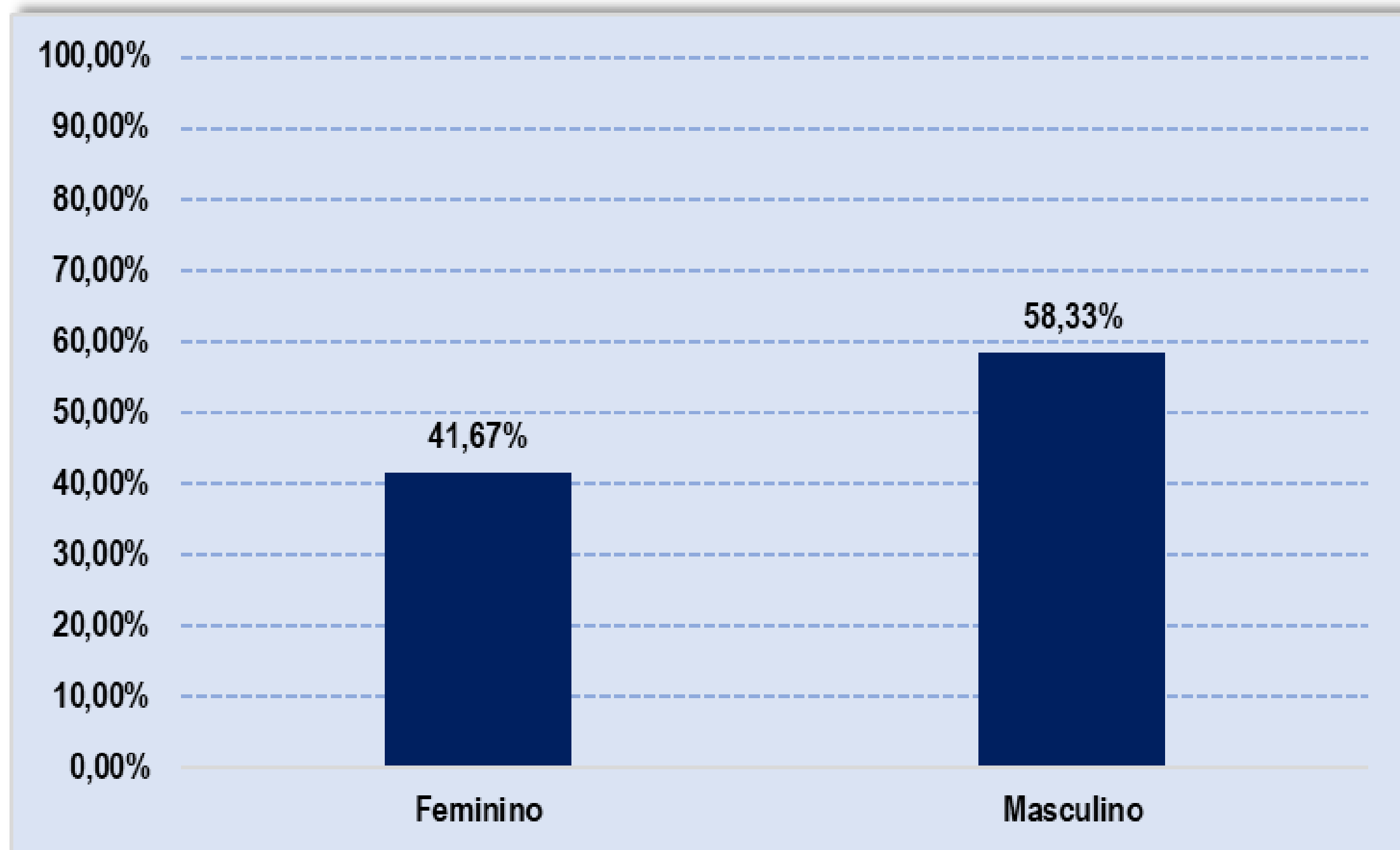
Cidade de Origem - Estrangeiros

A seguir, tabela com as cidades de residência dos estrangeiros e seus percentuais.

Cidade	Entrevistados	Percentual
Katovice	1	1,82%
Manila	1	1,82%
Lyon	1	1,82%
Aveiro	1	1,82%
Jacksonville	1	1,82%
Correntes	1	1,82%
Mactier	2	3,64%
Washington D.C	2	3,64%
Alicante	2	3,64%
Vancouver	2	3,64%
Amsterdam	2	3,64%
Buenos Aires	2	3,64%
Calgary	2	3,64%
Varsóvia	2	3,64%
Frankfurt	2	3,64%
Toronto	2	3,64%
Nova Iorque	3	5,45%
Miami	3	5,45%
Rexburg	3	5,45%
Leicester	1	1,82%

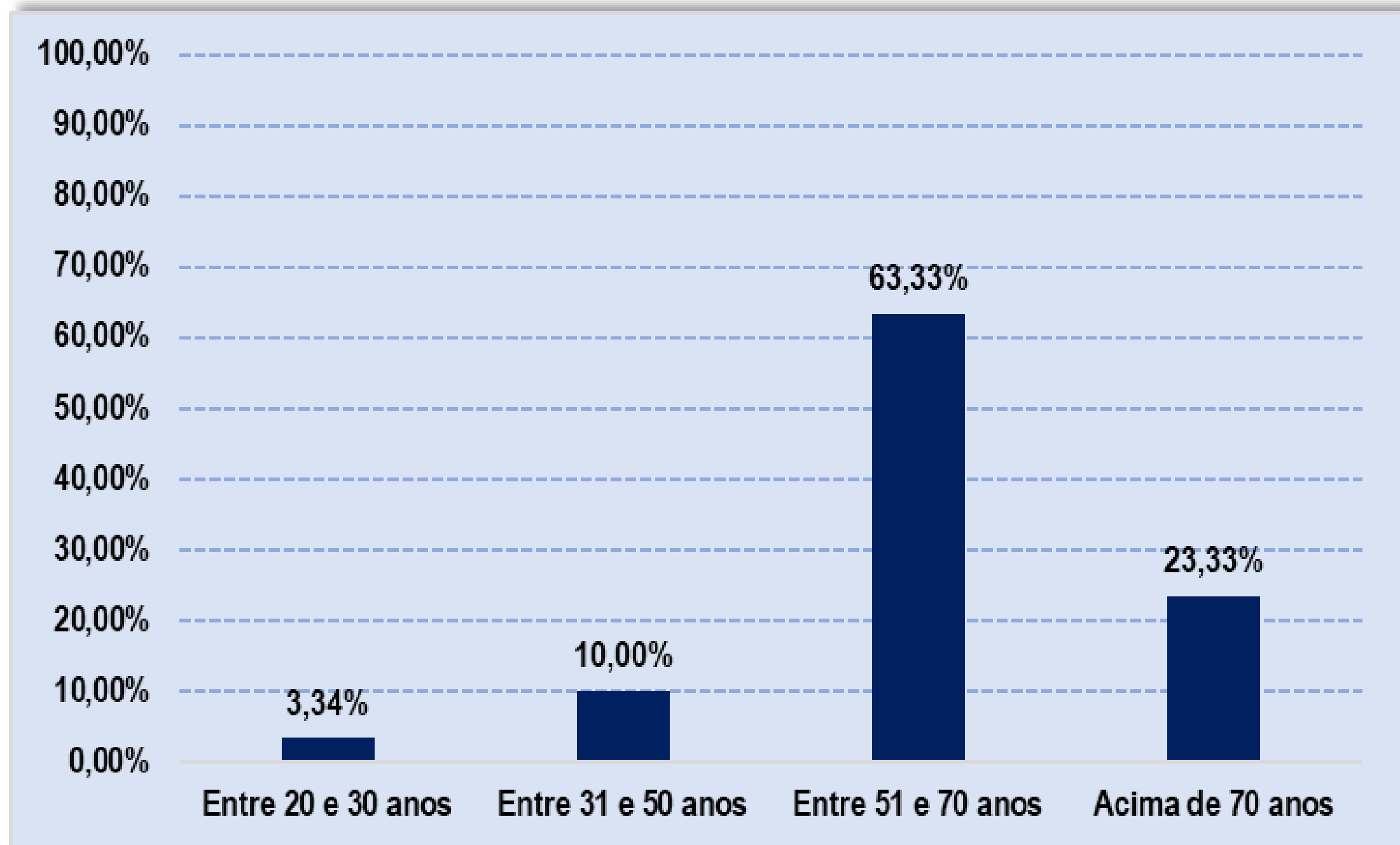
Sexo dos entrevistados

Quanto ao sexo biológico dos entrevistados, 41,67% eram do sexo feminino e 58,33% eram do sexo masculino.



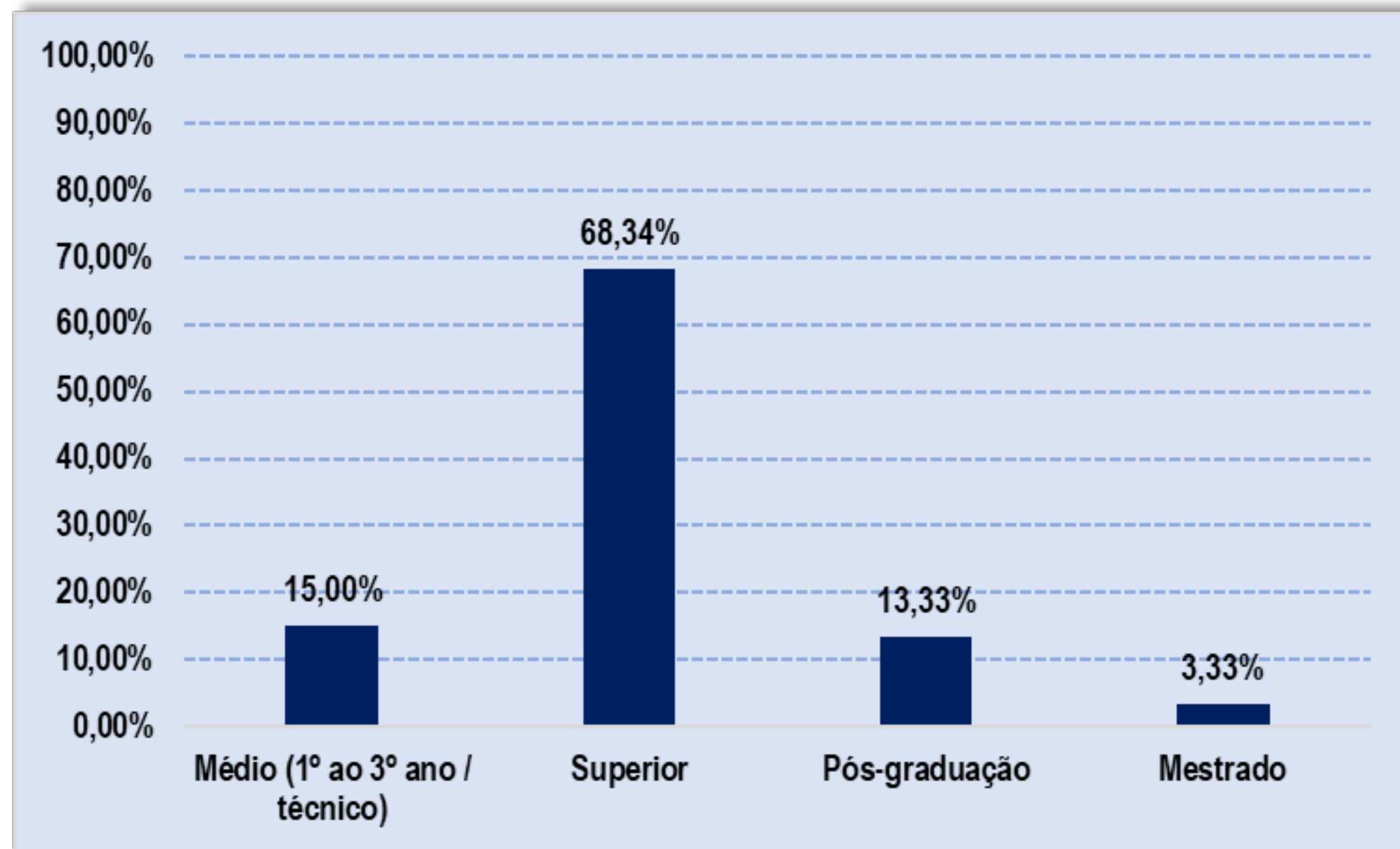
Faixa etária

Em relação à faixa etária dos entrevistados, 3,34% tinham entre 20 e 30 anos, 10% tinham entre 31 e 50 anos, 63,33% tinham entre 51 e 70 anos, e 23,33% tinham idade acima dos 70 anos.



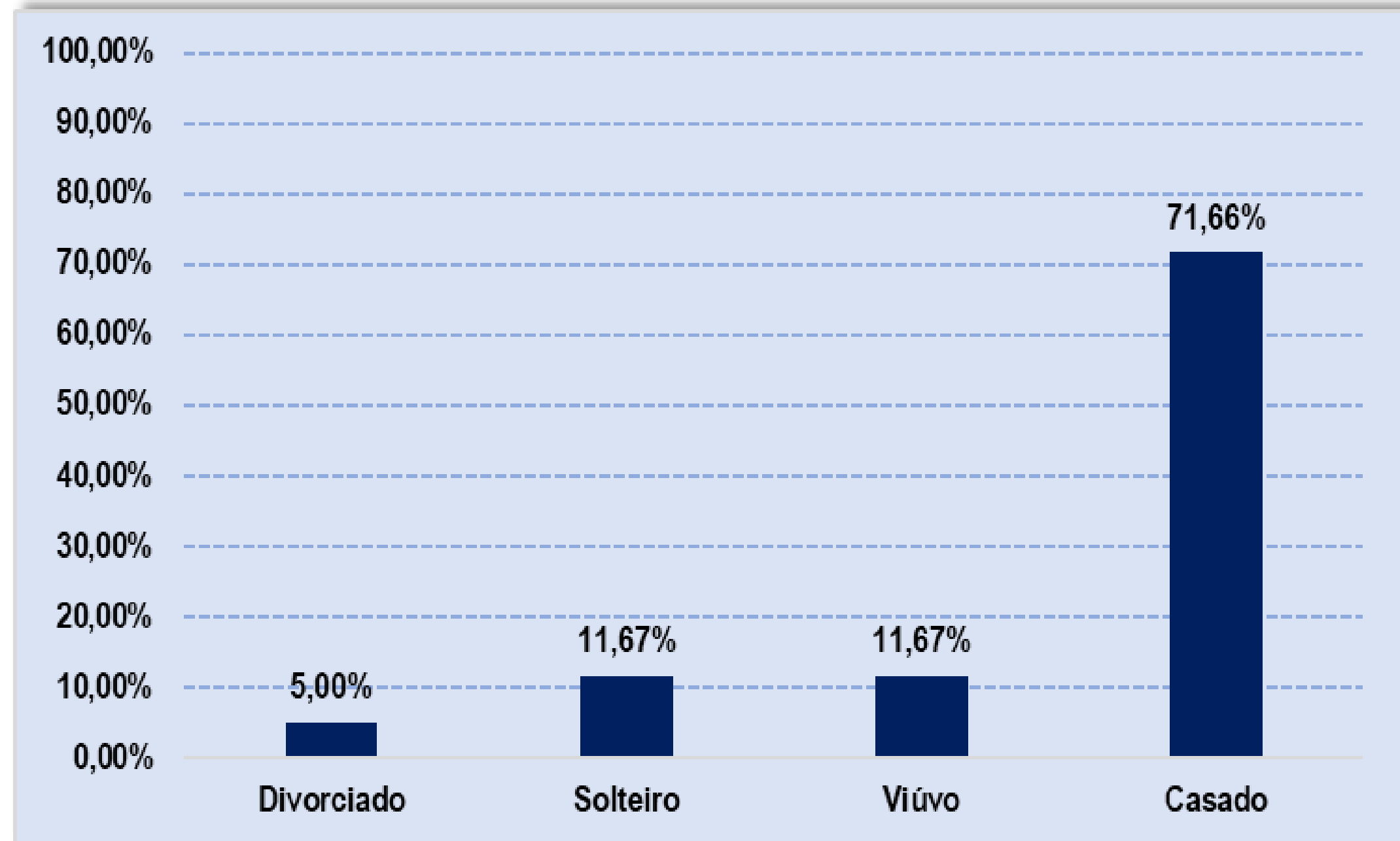
Escolaridade

Em relação à escolaridade dos entrevistados, 15% possuíam o Ensino Médio (1º ao 3º ano/técnico), 68,34% tinham ensino Superior, 13,33% possuíam pós-graduação e 3,33% possuíam o mestrado.



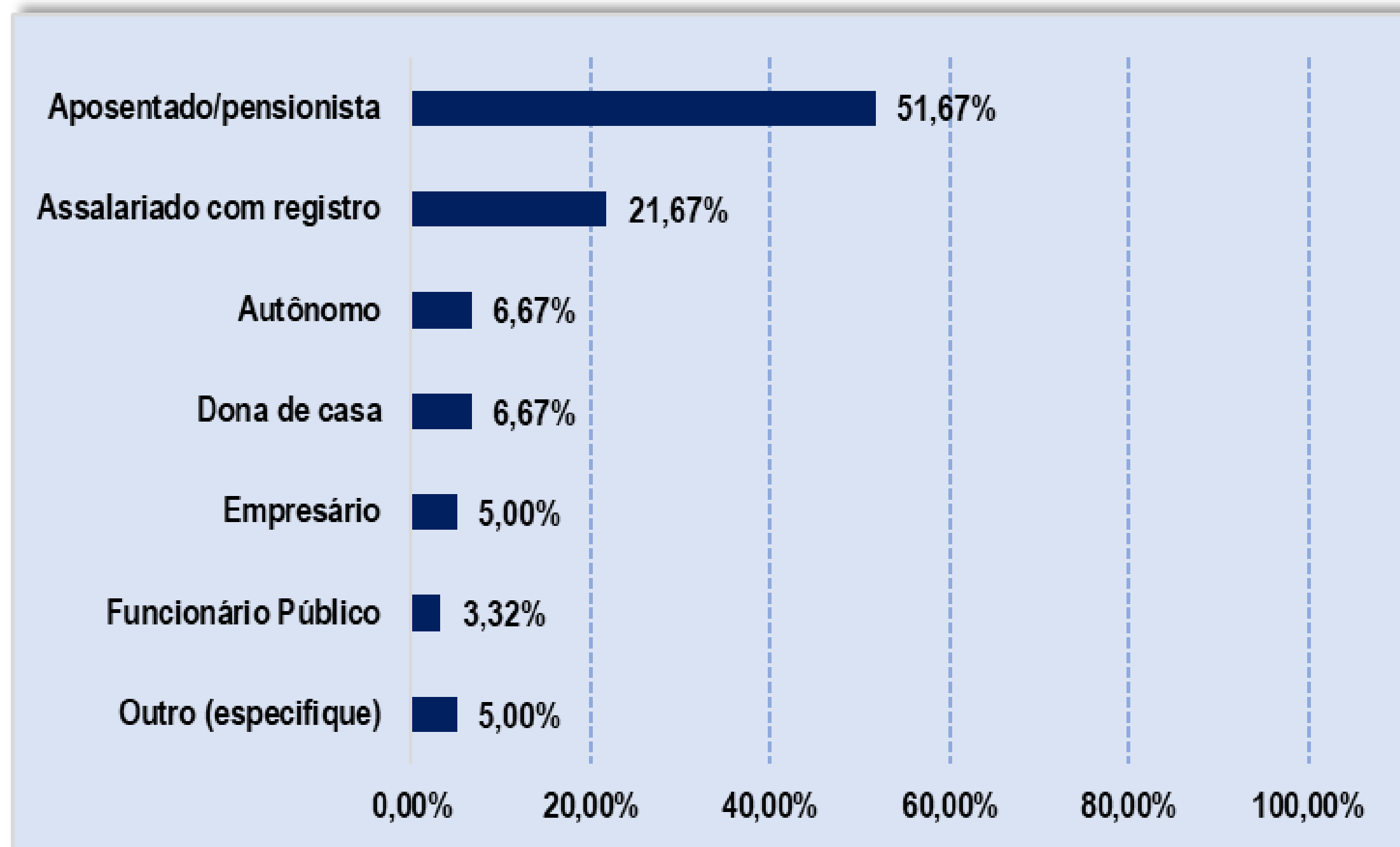
Estado Civil

No que diz respeito ao estado civil dos entrevistados, 5% eram Divorciados, 11,67% Solteiros, outros 11,67% Viúvos e 71,66% eram Casados.



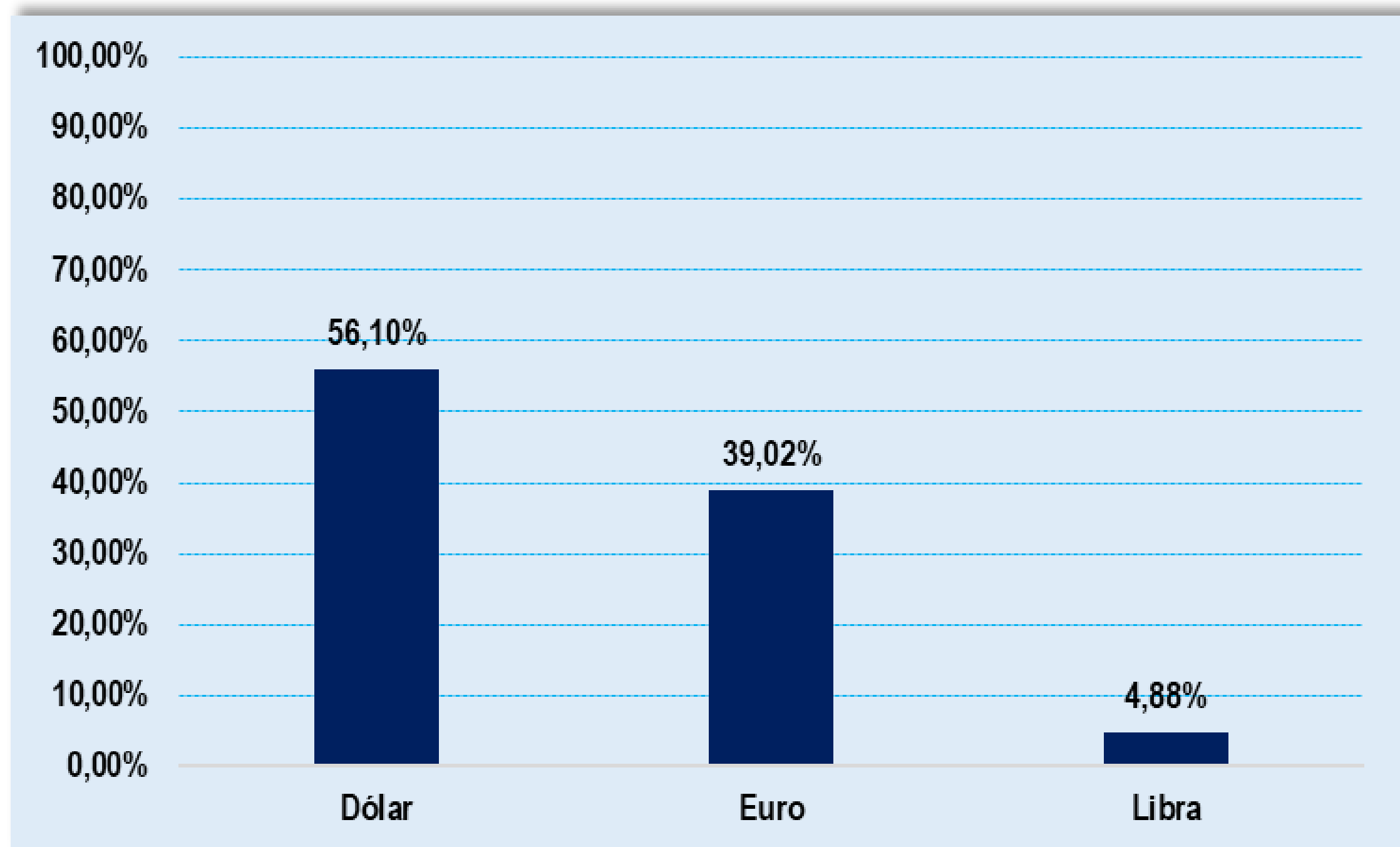
Ocupação

No tocante à ocupação principal dos entrevistados, 51,67% eram aposentados/pensionistas, 21,67% eram assalariados com registro, 6,67% eram autônomos, 16,67% eram “Donas de casa”, 5% eram empresários e 3,32% eram funcionários públicos. O percentual de 5% não responderam a esta pergunta, estando na classificação de “outros”.



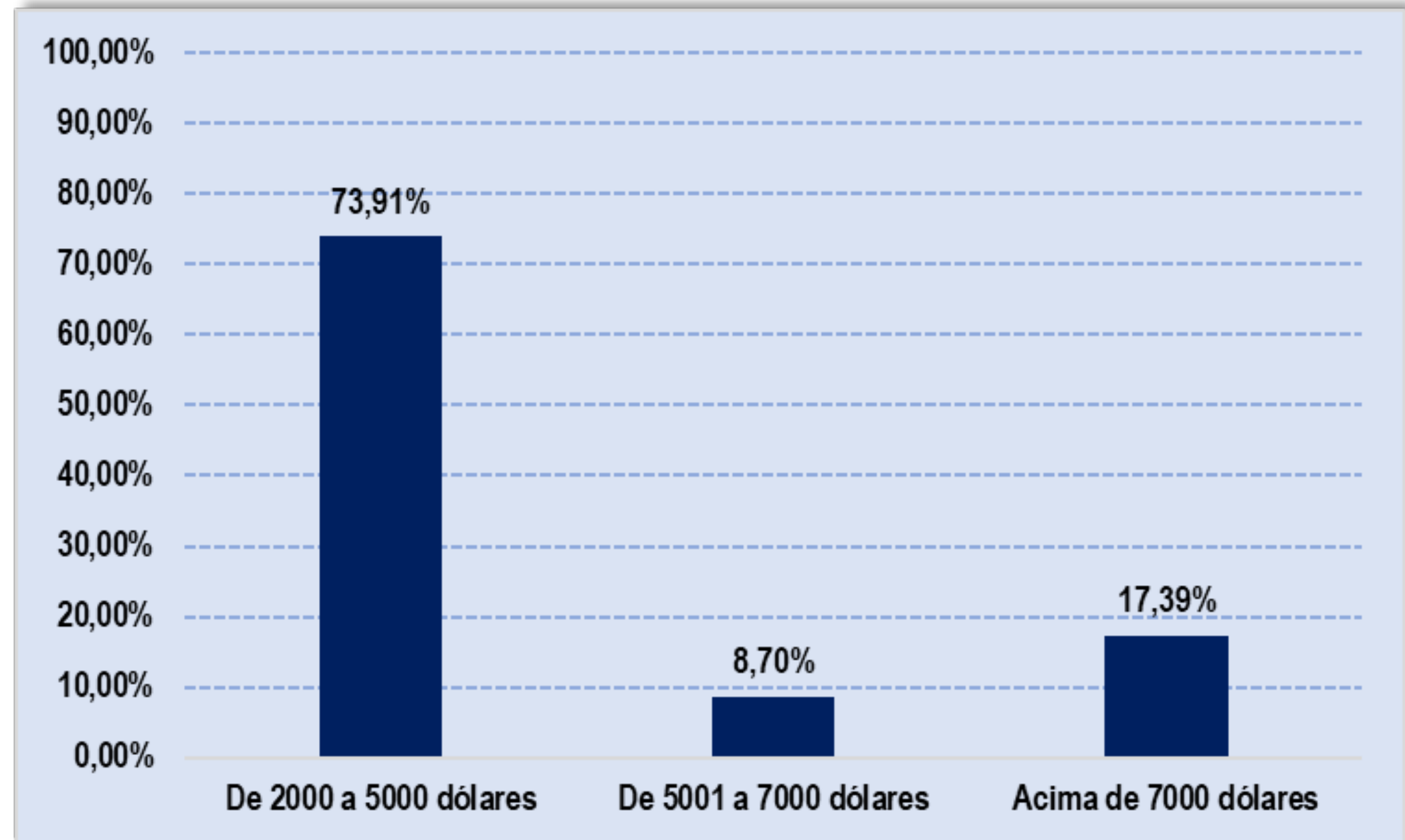
Moeda declarada

Foi questionado sobre a moeda na qual os entrevistados recebiam sua renda mensal, e constatou-se que 56,10% recebiam em dolar, 39,02% recebiam em euro e 4,88% recebiam em libra.



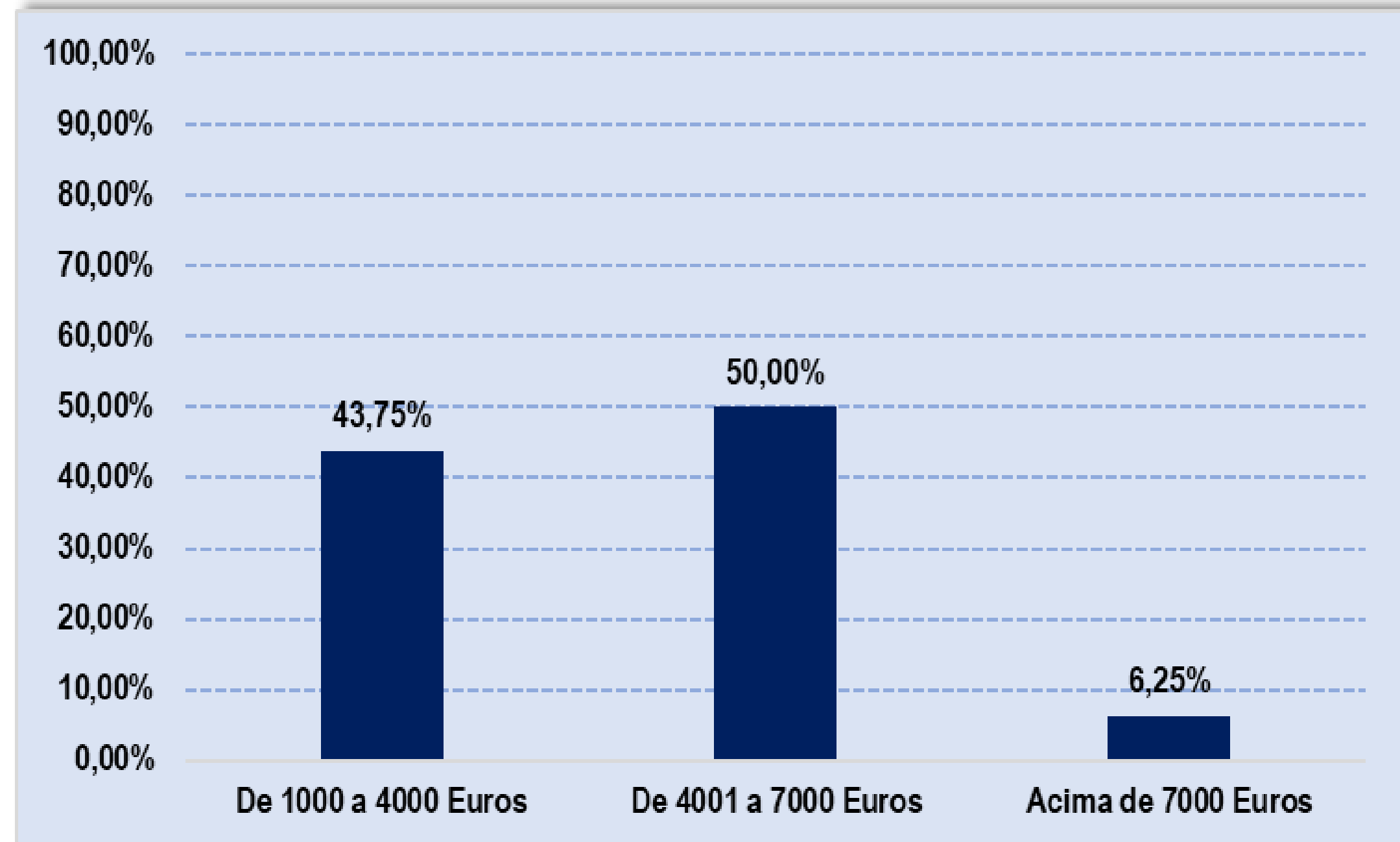
Renda - Dólar

Foi questionado a respeito da renda mensal dos entrevistados que recebiam em Dólar e observou-se que 73,91% dos entrevistados recebiam de US\$ 2000 a US\$ 5000 dolares, 8,70% recebiam de US\$ 5001 a US\$ 7000 e 17,39% recebiam acima de US\$ 7000.



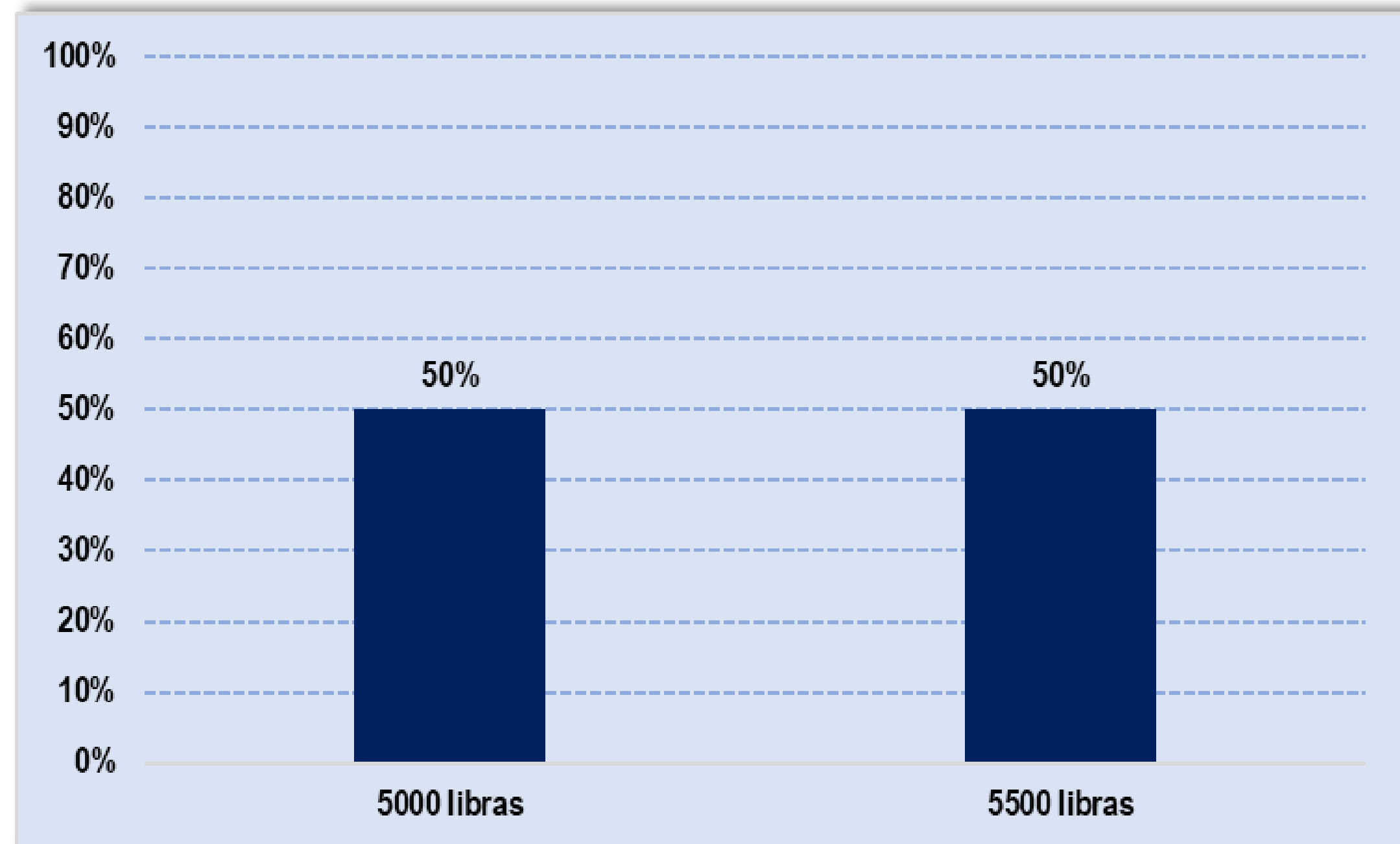
Renda - Euro

Foi questionado a respeito da renda mensal dos entrevistados que recebiam em Euro, e verificou-se que 43,75% recebiam de €1000 a €4000, enquanto 50% recebiam de €4001 a €7000. O percentual de 6,25% recebiam acima de €7000.



Renda - Libras

Foi questionado a respeito da renda mensal dos entrevistados que recebiam em Libras, e verificou-se que 50% recebiam 5000 libras enquanto outros 50% recebiam 5500 libras.



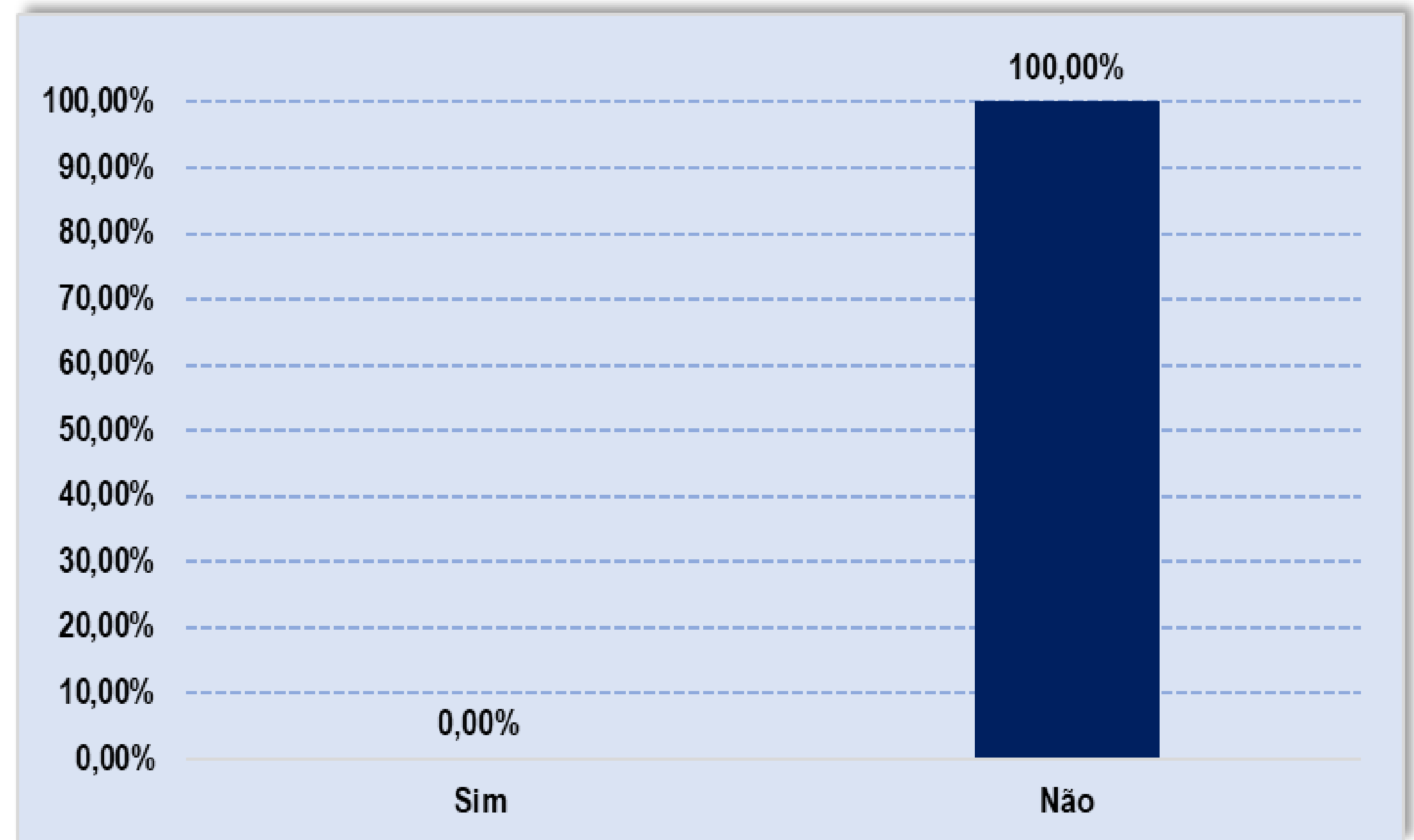
Renda Média Individual dos Turistas estrangeiros

Foi realizado o cálculo da renda média dos turistas estrangeiros entrevistados e convertido para real (BRL). Considerou-se o dólar a R\$ 4,93, o euro a R\$ 5,34 e a Libra a R\$ 6,22 quando pesquisados, no dia 12/12/2023.

Renda Média	Navio Nowregian Star dia 07/12/2023
	R\$ 25.807,41

Se tem ou viaja com alguém com deficiência

No que diz respeito à presença ou viagem na companhia de alguém que possui algum tipo de deficiência, 100% dos entrevistados afirmaram "Não", indicando que não possuem ou não estavam viajando com alguém que tenha deficiência.



CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM



prom **m**áxima
GESTÃO ESTRATÉGICA

EMPETUR

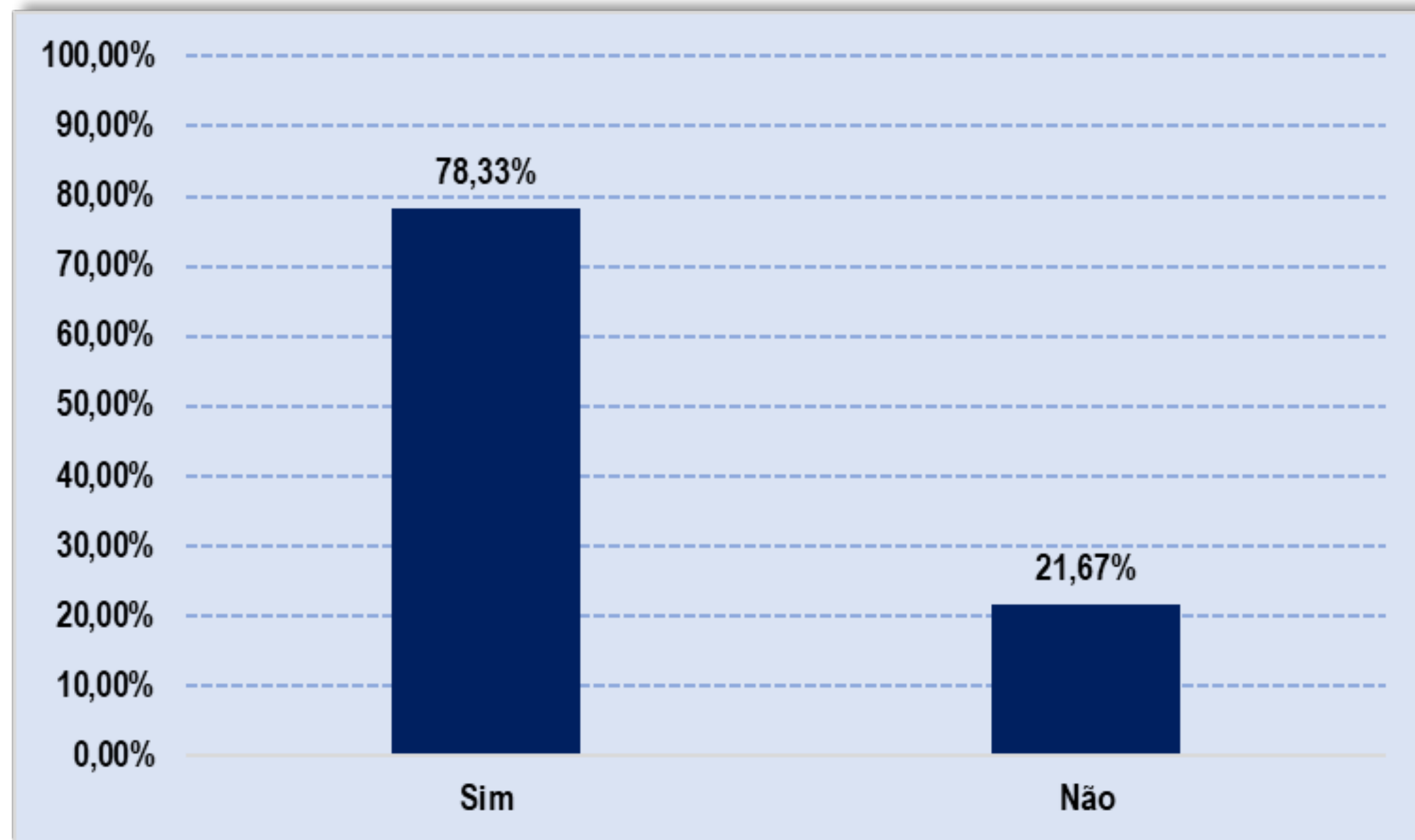
Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
PER
NAM
BU
CO
ESTADO DE MUDANÇA

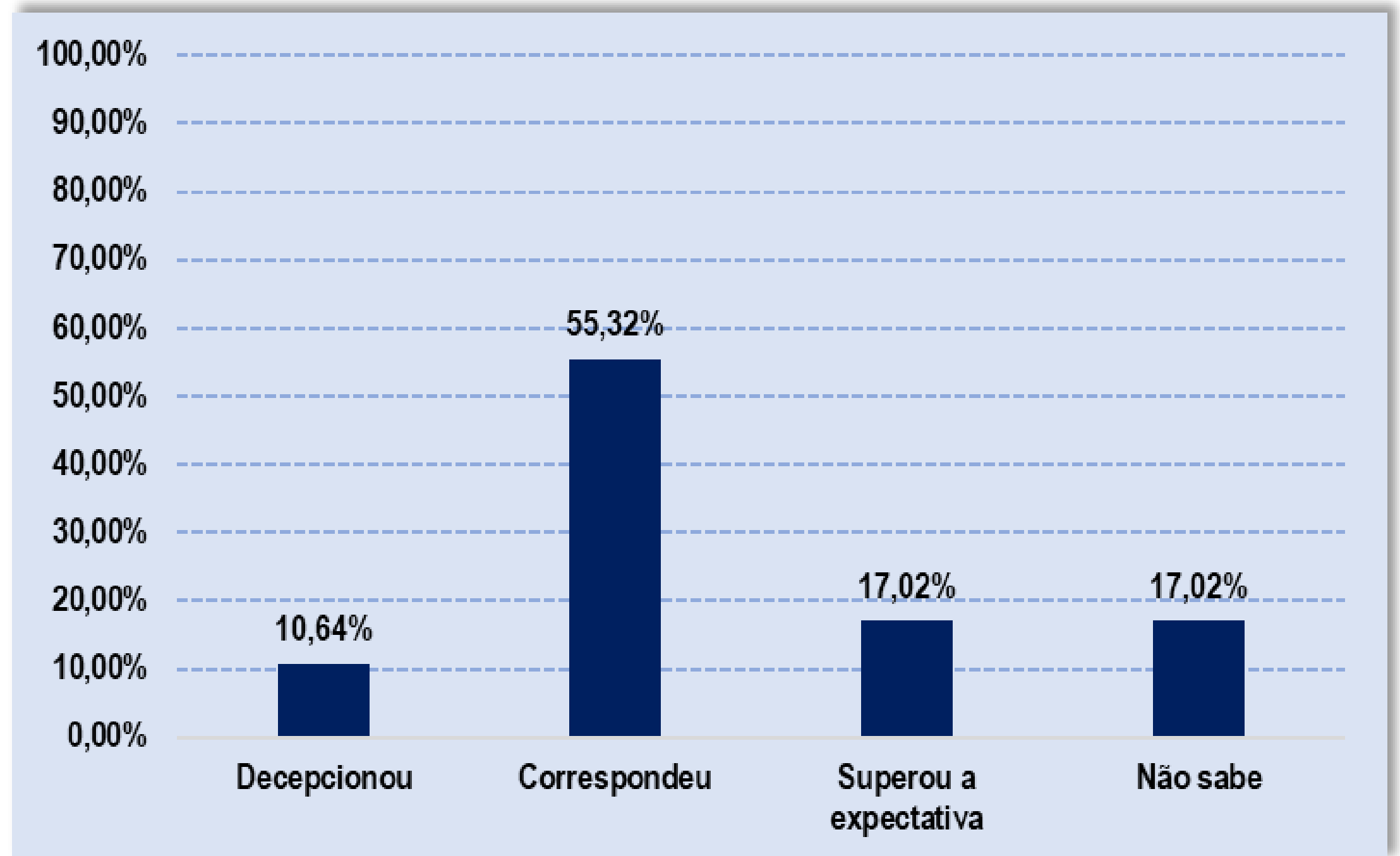
Primeira Vez no Recife

Quando questionados sobre se era a primeira vez em Recife, 78,33% dos entrevistados responderam afirmativamente, indicando que era a primeira vez na cidade. Os restantes 21,67% responderam negativamente, informando que já haviam visitado Recife em outro momento.



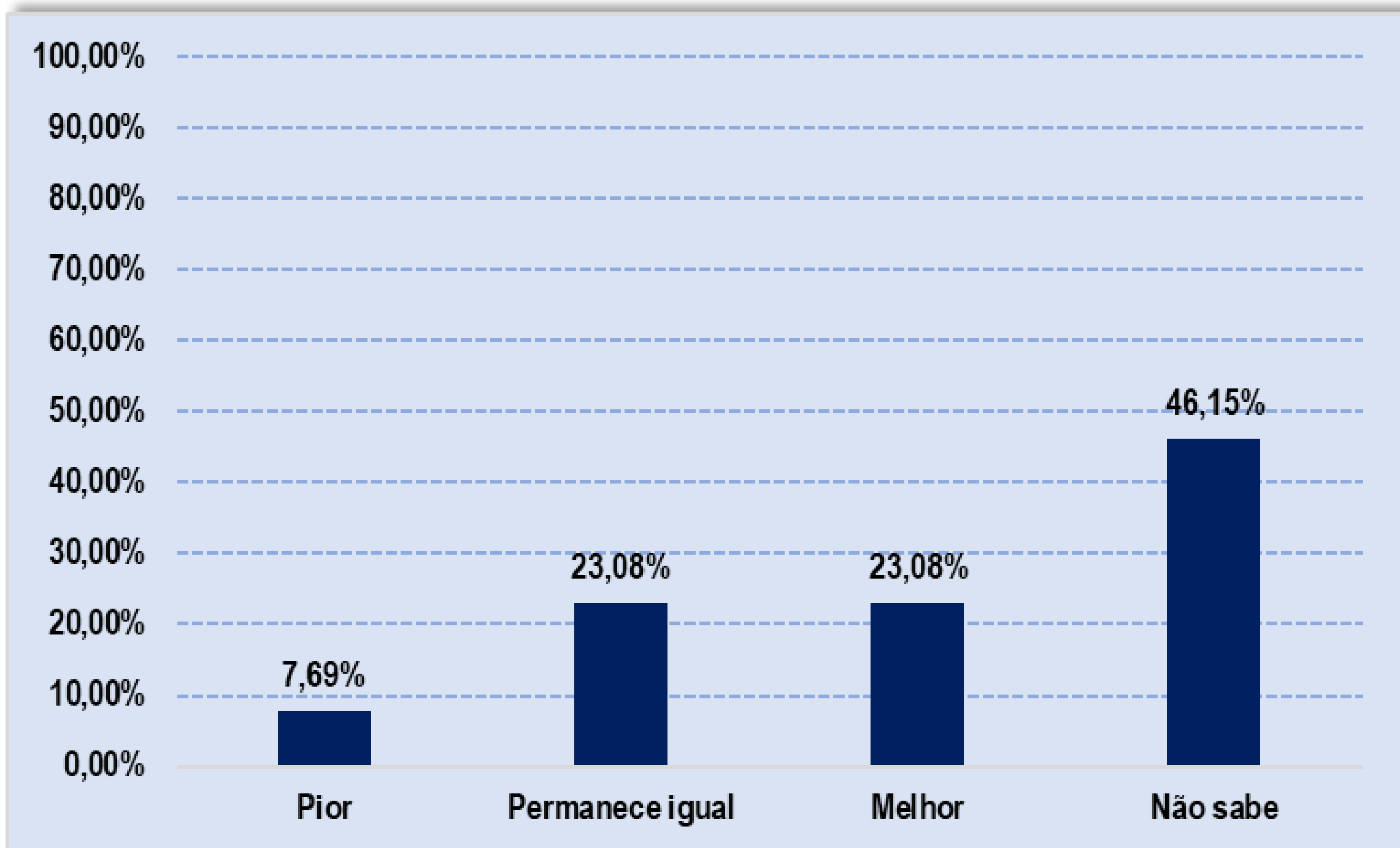
Opinião de Quem Foi Pela Primeira Vez

Dos entrevistados que estavam visitando o Recife pela primeira vez, 10,64% relataram decepção, 55,32% afirmaram que a experiência correspondeu às expectativas, enquanto 17,02% indicaram que superou as expectativas. Um total de 17,02% dos entrevistados não soube responder.



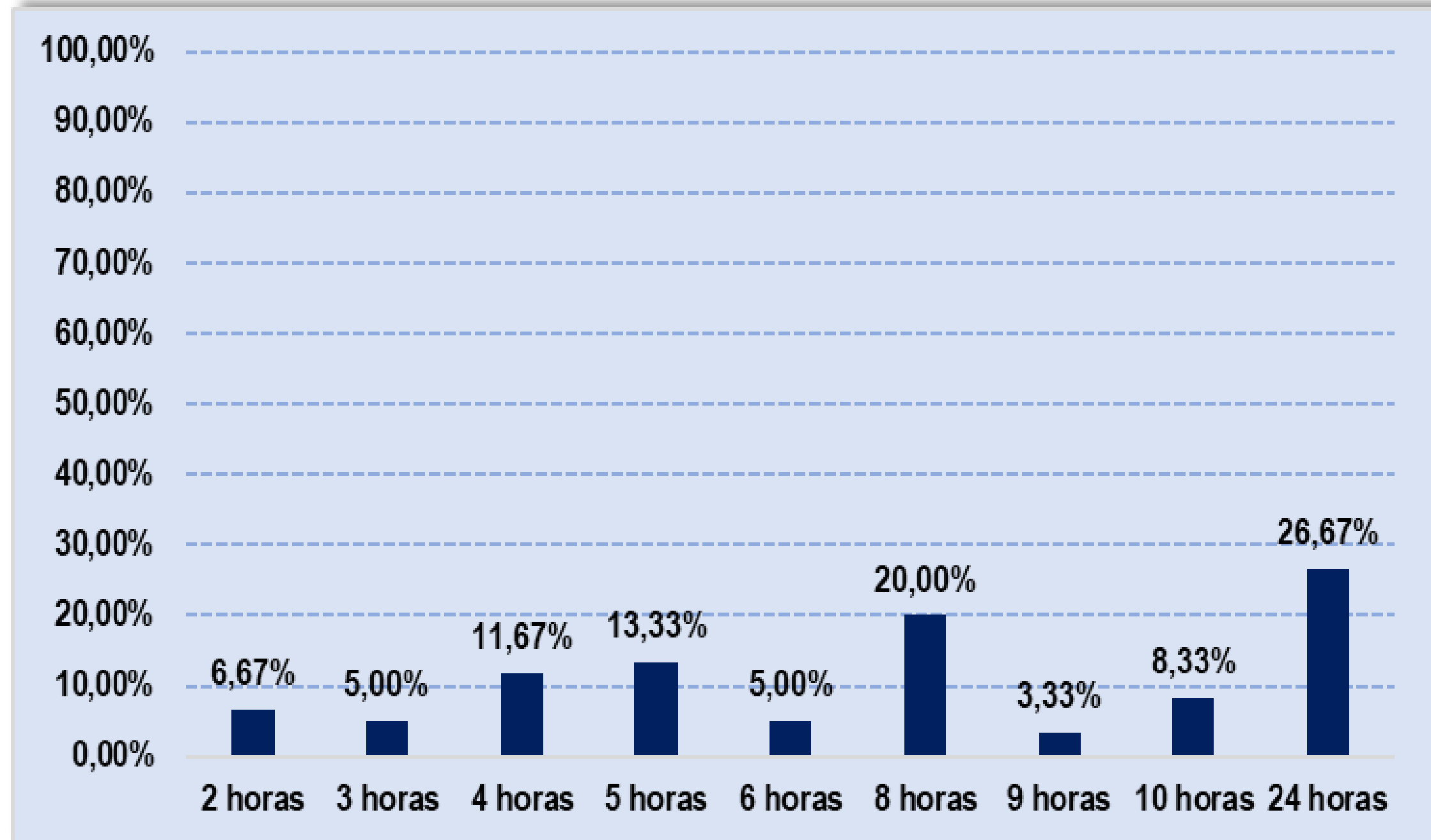
Opinião de Quem Retornou a Recife

Dos entrevistados que estavam revisitando a cidade de Recife, 7,69% relataram uma experiência pior que a anterior, 23,08% afirmaram que foi melhor, e 23,08% indicaram que permaneceu igual. A questão não se aplicou a 46,15% dos entrevistados



Tempo de Permanência

Em relação ao tempo de permanência dos entrevistados na cidade, 6,67% informaram que foi de 2 horas, 5% informaram que foi de 3 horas, 11,67% informaram que foi de 4 horas, 13,33% informaram que foi de 5 horas, 5% informaram que foi de 6 horas, 20% informaram que foi de 8 horas, 3,33% informaram que foi de 9 horas, 8,33% informaram que foi de 10 horas e 26,67% informaram que passaríamos 24 horas.



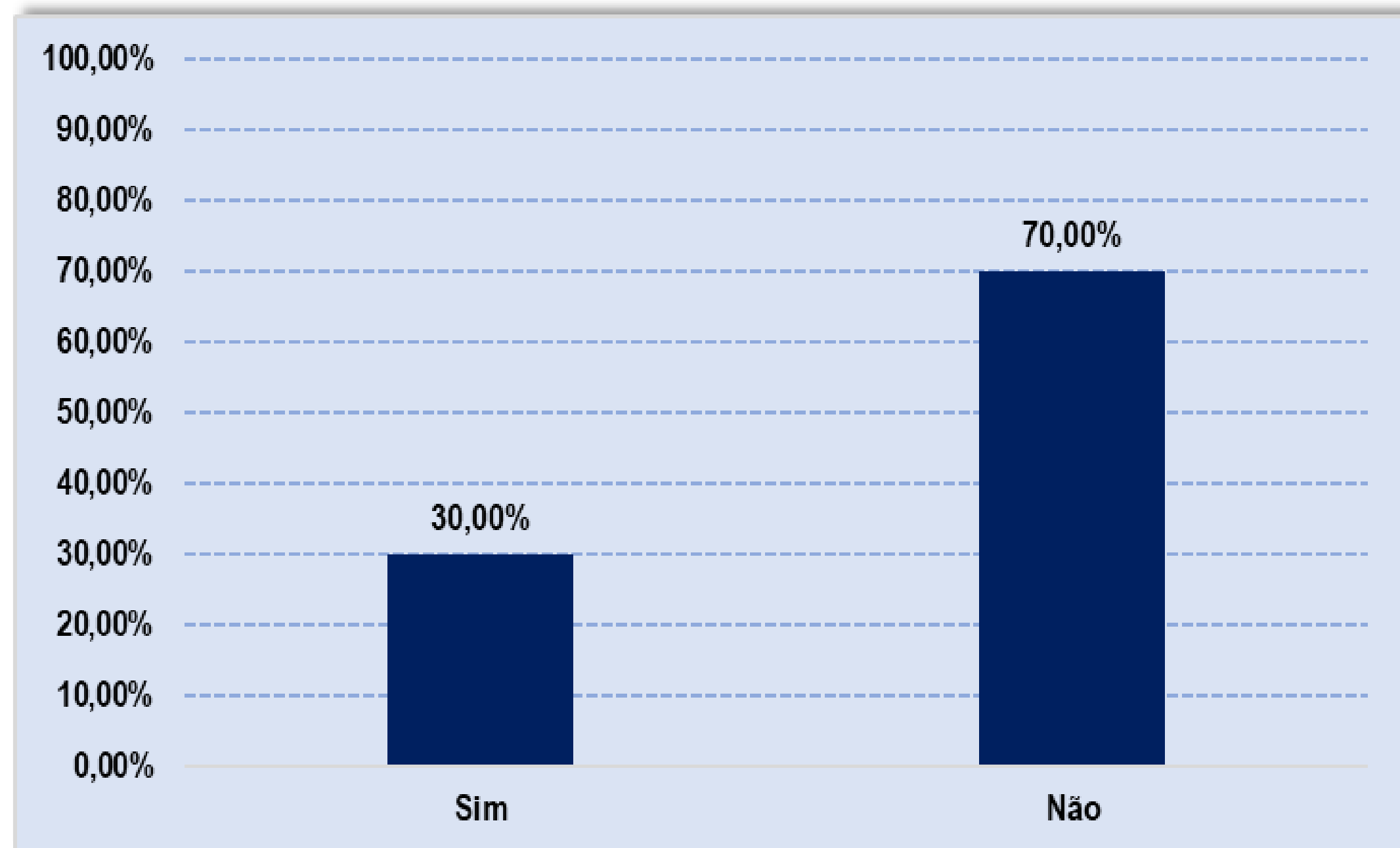
Tempo Médio de Permanência

Sobre o tempo médio de permanência na cidade de Recife, foi de aproximadamente 11 horas.

PM em Recife Permanência média	Navio Nowregian Star dia 07/12/2023
	10,85 horas

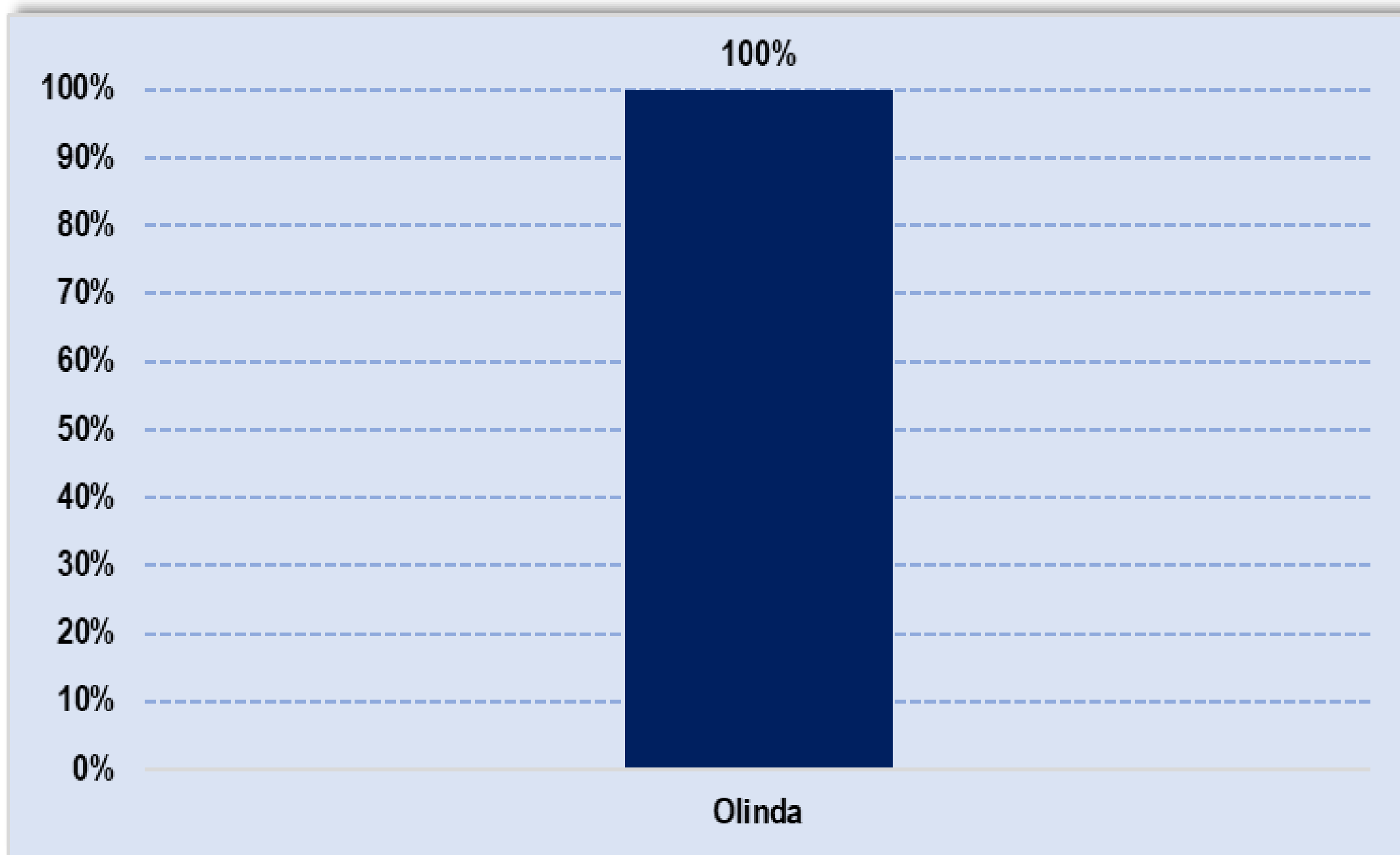
Se Utilizou Agência

Quanto à utilização de agências para passeios, 70% dos entrevistados indicaram que não foi necessário, enquanto 30% informaram que utilizaram.



Passeios Realizados

Com base nos dados coletados, observou-se que 100% dos entrevistados visitaram Olinda.



Gasto Médio Individual (BRL)

O gasto médio em Recife foi de R\$ 301,45 conforme demonstrado no quadro abaixo.

GMI em Recife Gasto médio Individual	Navio Nowregian Star, dia 07/12/2023
	R\$ 301,45

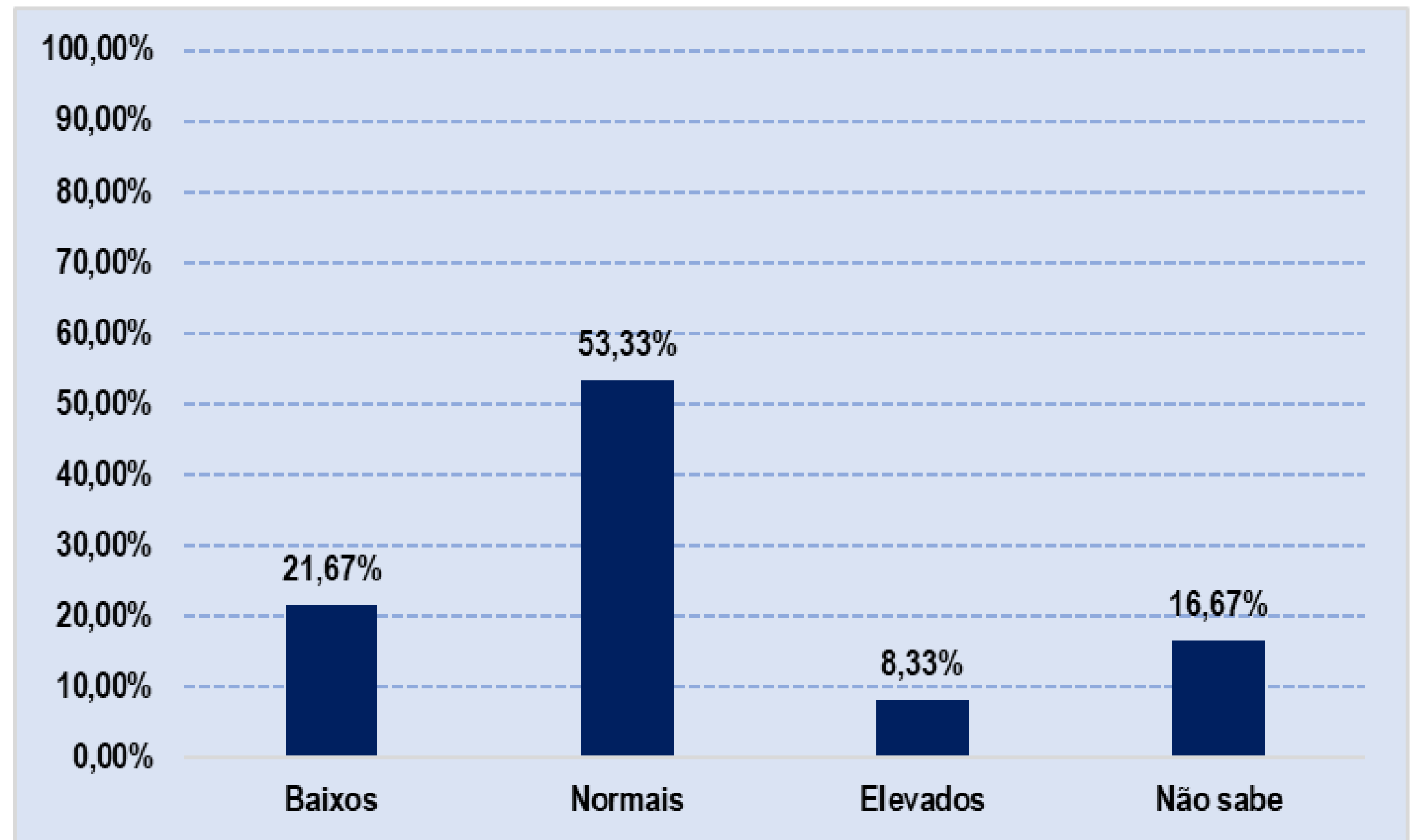
Pessoas Incluídas nos Gastos

A quantidade média, de pessoas incluídas nos gastos, foi de aproximadamente 2 pessoas.

Média de pessoas incluídas no gasto	Navio Nowregian Star, dia 07/12/2023
	1,68 pessoas

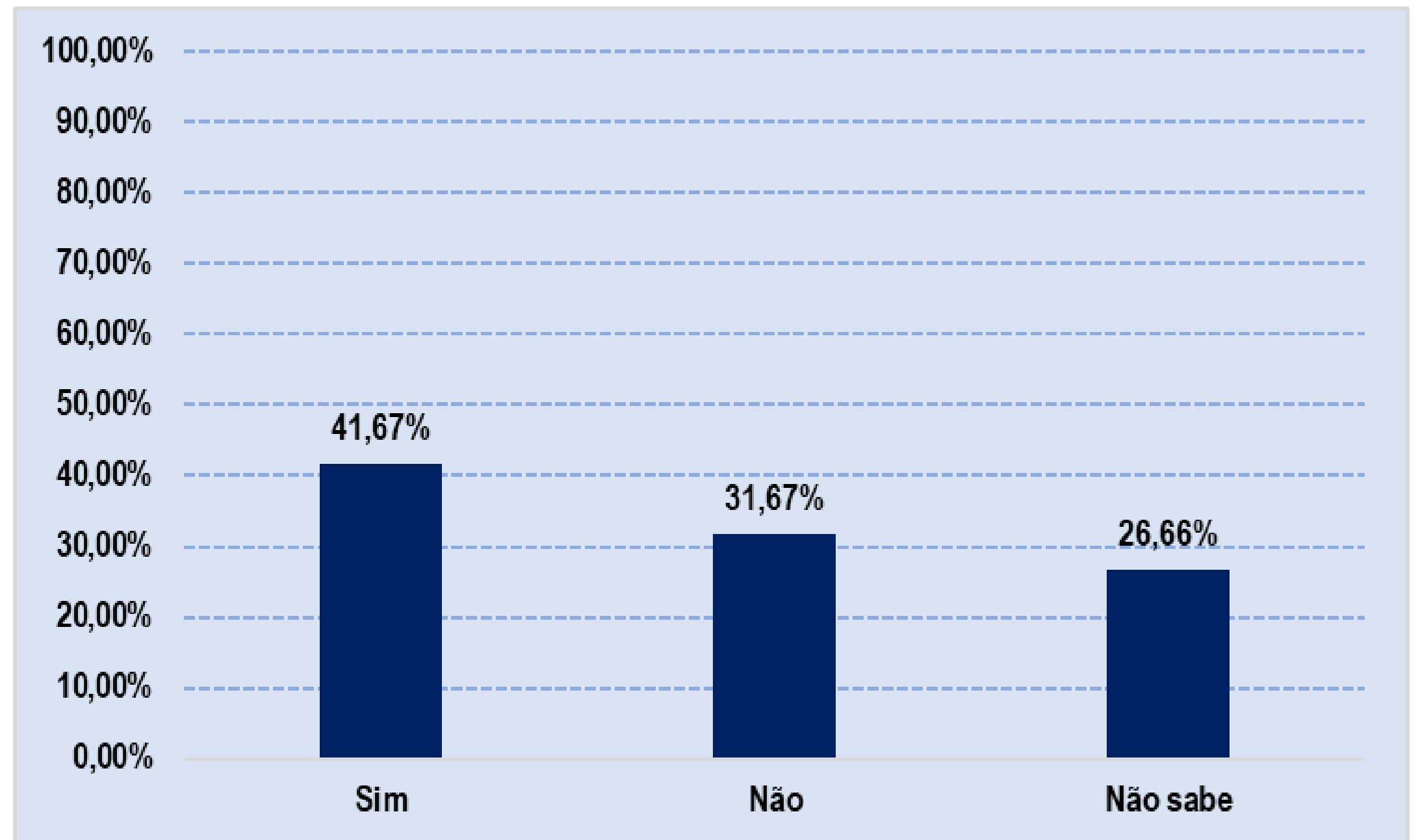
Avaliação dos Preços

Ao serem questionados sobre os preços, verificou-se que 21,67% consideraram os preços "baixos", 53,33% consideraram "normais", 8,33% consideraram "elevados" e 16,67% não souberam informar.



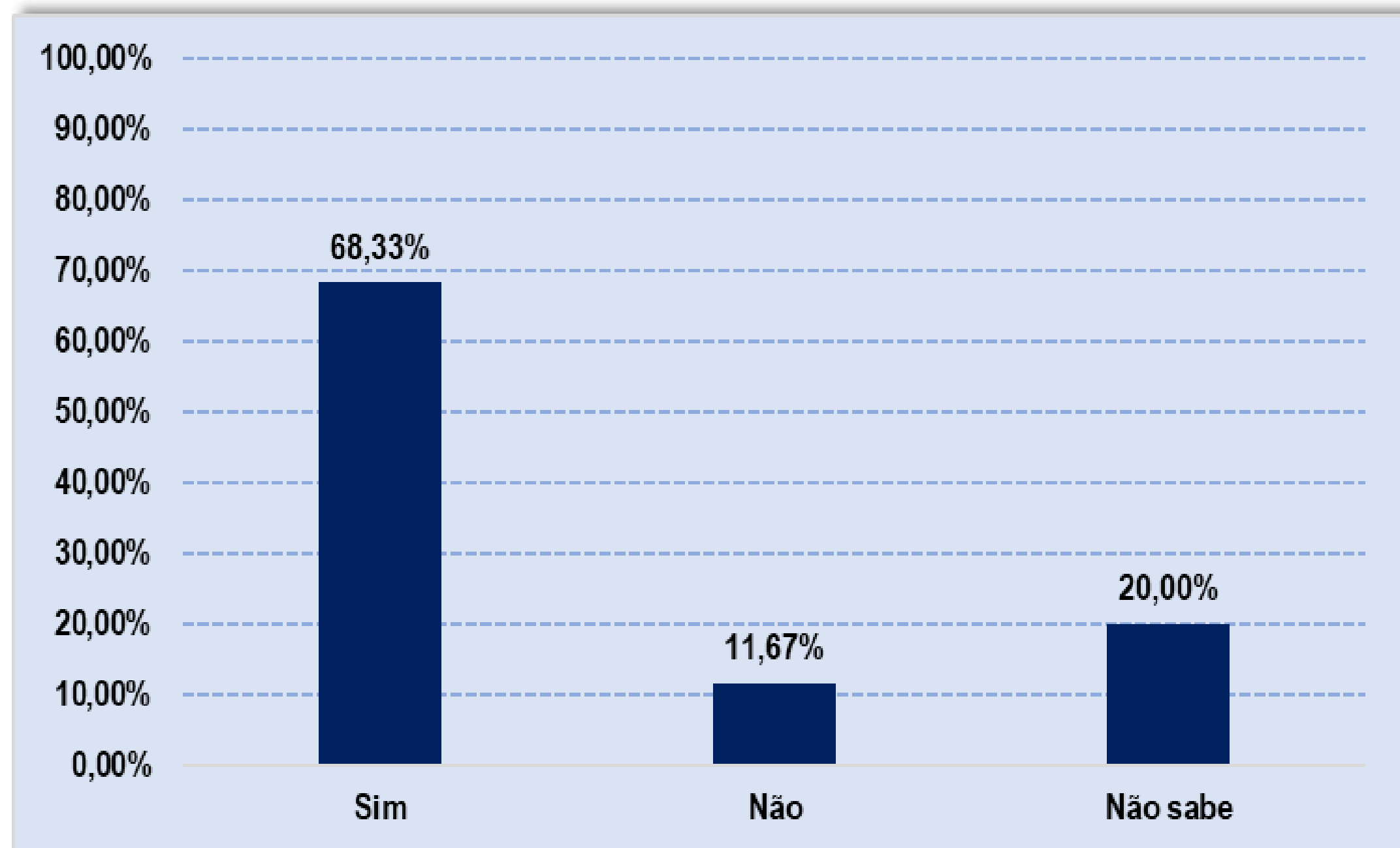
Se Voltaria para Recife

Ao serem questionados sobre a possibilidade de retornar à cidade de Recife, 41,67% dos entrevistados afirmaram "Sim", 31,67% afirmaram "Não", e 26,66% não souberam responder a esta pergunta.



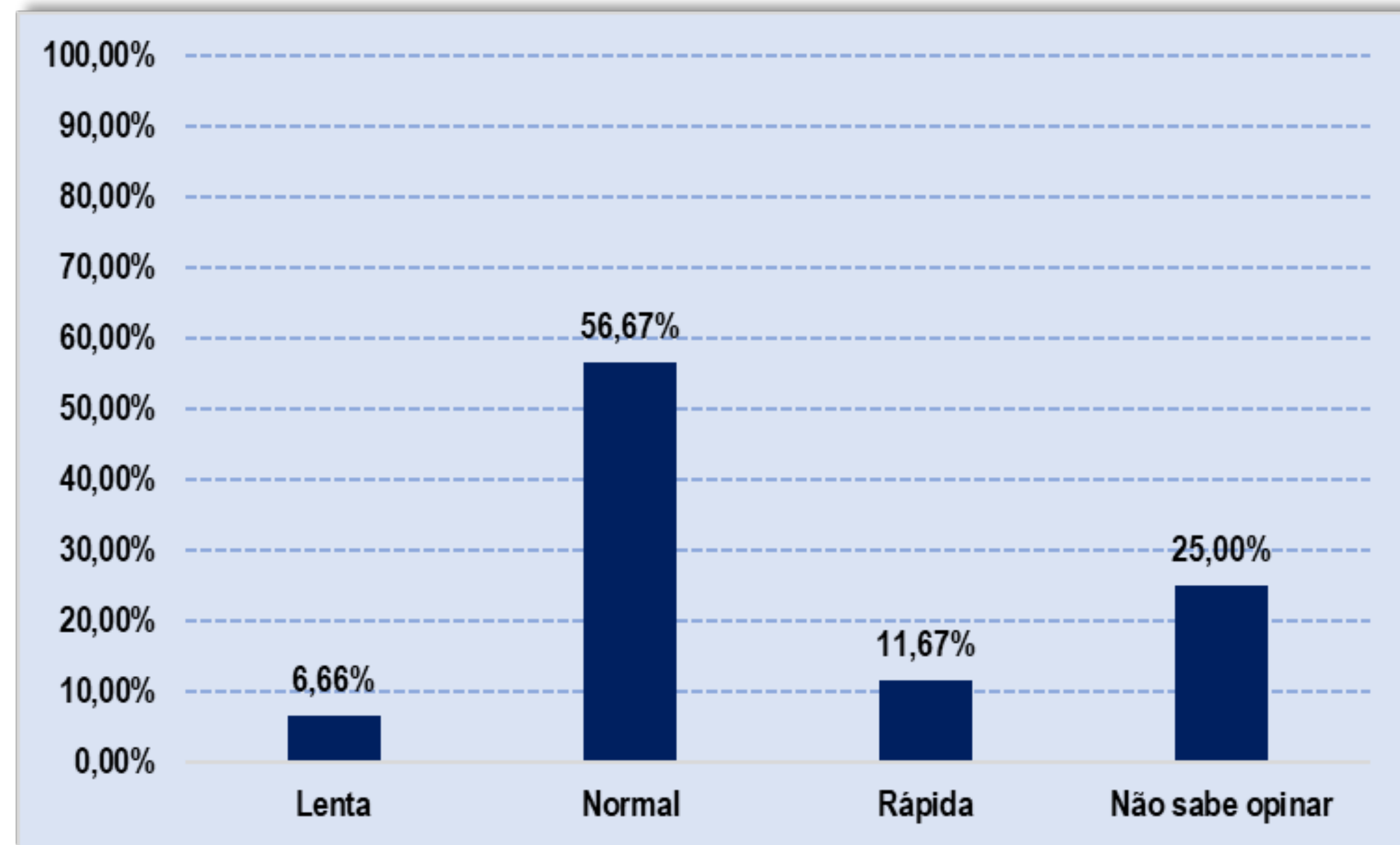
Se Indicaria Recife a Amigos e Familiares

Quanto às indicações, 68,33% dos entrevistados afirmaram que as recomendariam a outras pessoas, enquanto 11,67% afirmaram que não as indicariam. O percentual de 20% não soube responder a esta pergunta.



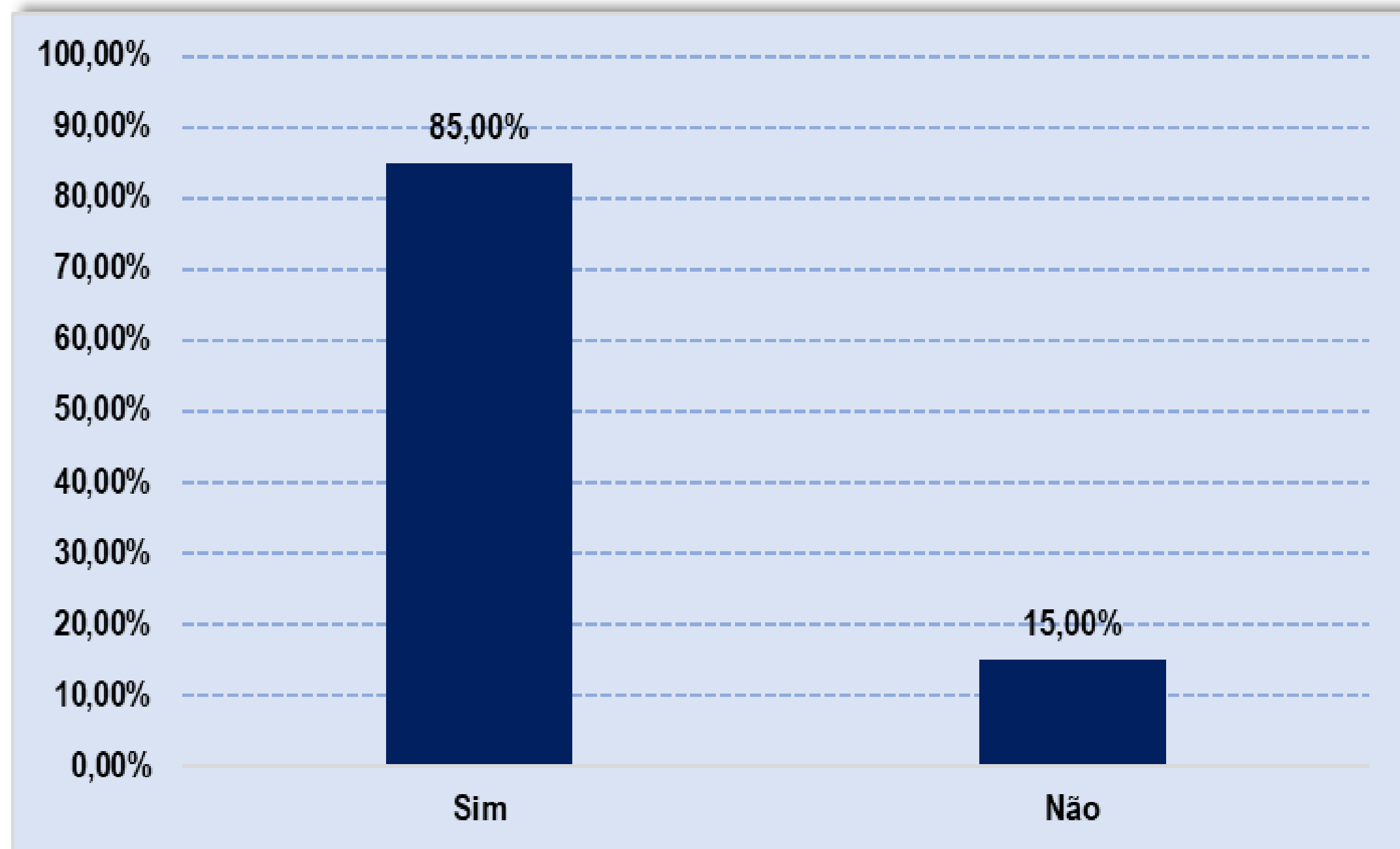
Avaliação da Atracação

Ao serem questionados sobre a atracação do navio, 6,66% dos entrevistados consideraram-na "lenta", 56,67% consideraram-na "normal", 11,67% consideraram-na "rápida", e 25% não souberam opinar sobre a atracação.



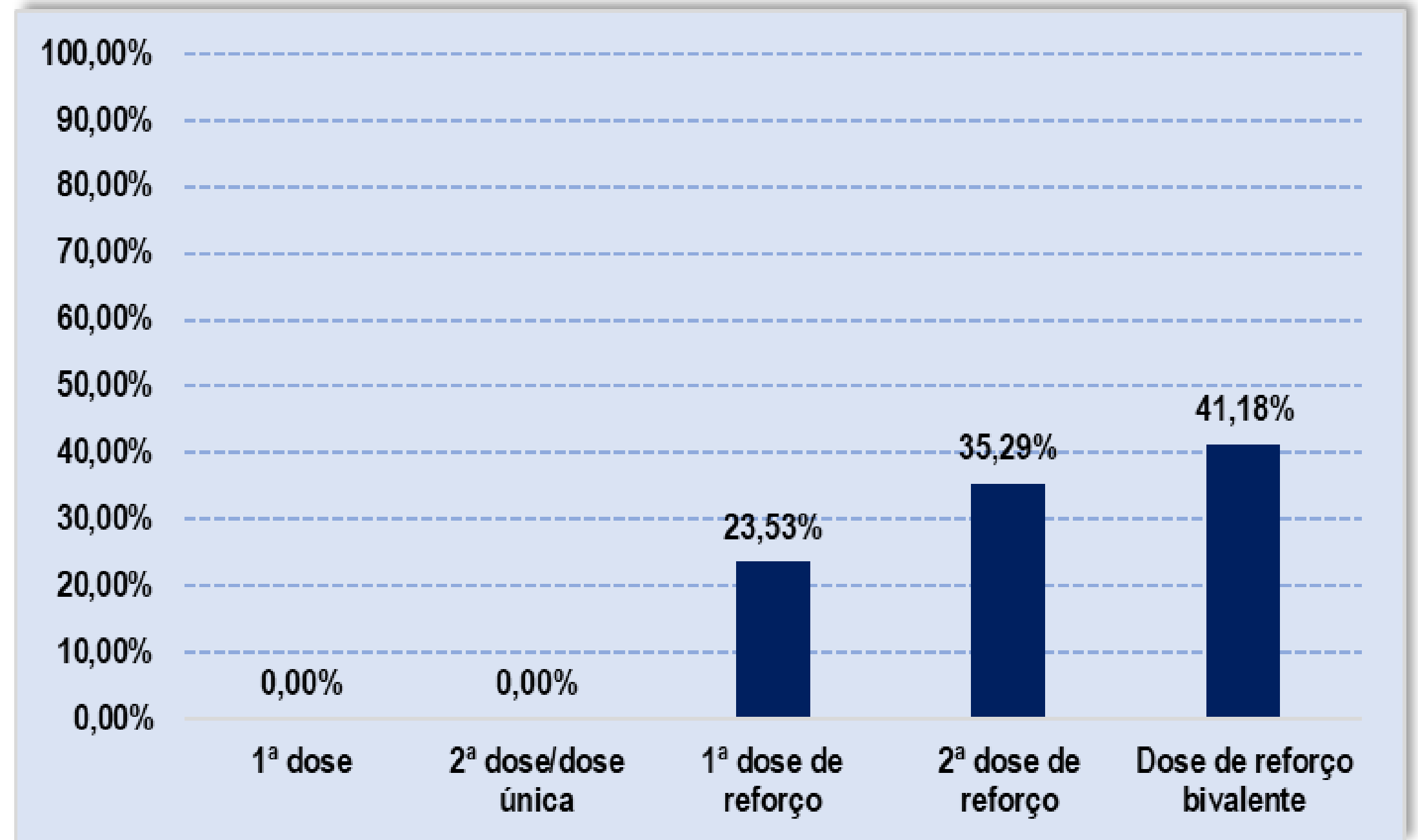
Se Foi Vacinado Contra Covid-19

O gráfico a seguir ilustra o percentual de vacinação onde 85,00% dos entrevistados informaram que foram vacinados contra a COVID-19, enquanto 15,00% informaram que não foram vacinados.



Número de Doses Contra Covid-19

Quando questionados sobre o número de doses, 23,53% tomaram a 1ª dose de reforço, 35,29% tomaram a 2ª dose de reforço e 41,18% tomaram a dose de reforço bivalente.



Atrativos Turísticos Locais

Na classificação dos atrativos turísticos locais, os percentuais foram somados de acordo com as classificações "ótimo e bom" para compreender o nível de satisfação com cada atrativo turístico.

Atrativos Turísticos	Ótimo + Bom
Atrativos naturais	25%
Praia de boa viagem	5%
Patrimônio histórico/cultural	47%
Museus	23%
Cais do sertão	15%
Centro de Artesanato	17%
Paço do Frevo	12%
Sinagoga Kahal Zur Israel	17%
Manifestações populares	20%
Hospitalidade / povo	75%

Equipamentos e Serviços Turísticos

Na classificação dos Equipamentos e Serviços Turísticos, os percentuais foram somados de acordo com as classificações "ótimo e bom" para compreender o nível de satisfação com cada equipamento e serviço.

Equipamentos e Serviços	Ótimo + Bom
Equipamentos de lazer	17%
Passeios oferecidos	25%
Passeios de Catamarã	2%
Empresas / serviços de receptivo	18%
Informações turísticas	30%
Guias de turismo	18%
Bares / restaurantes	23%
Comércio / compras	42%
Shoppings centers	10%
Serviços de receptivo	20%
Serviços de táxi	3%
Aplicativo de transporte (uber/99)	15%
Serviços bancários (bancos/caixas eletrônicos)	12%
Serviços médicos	2%

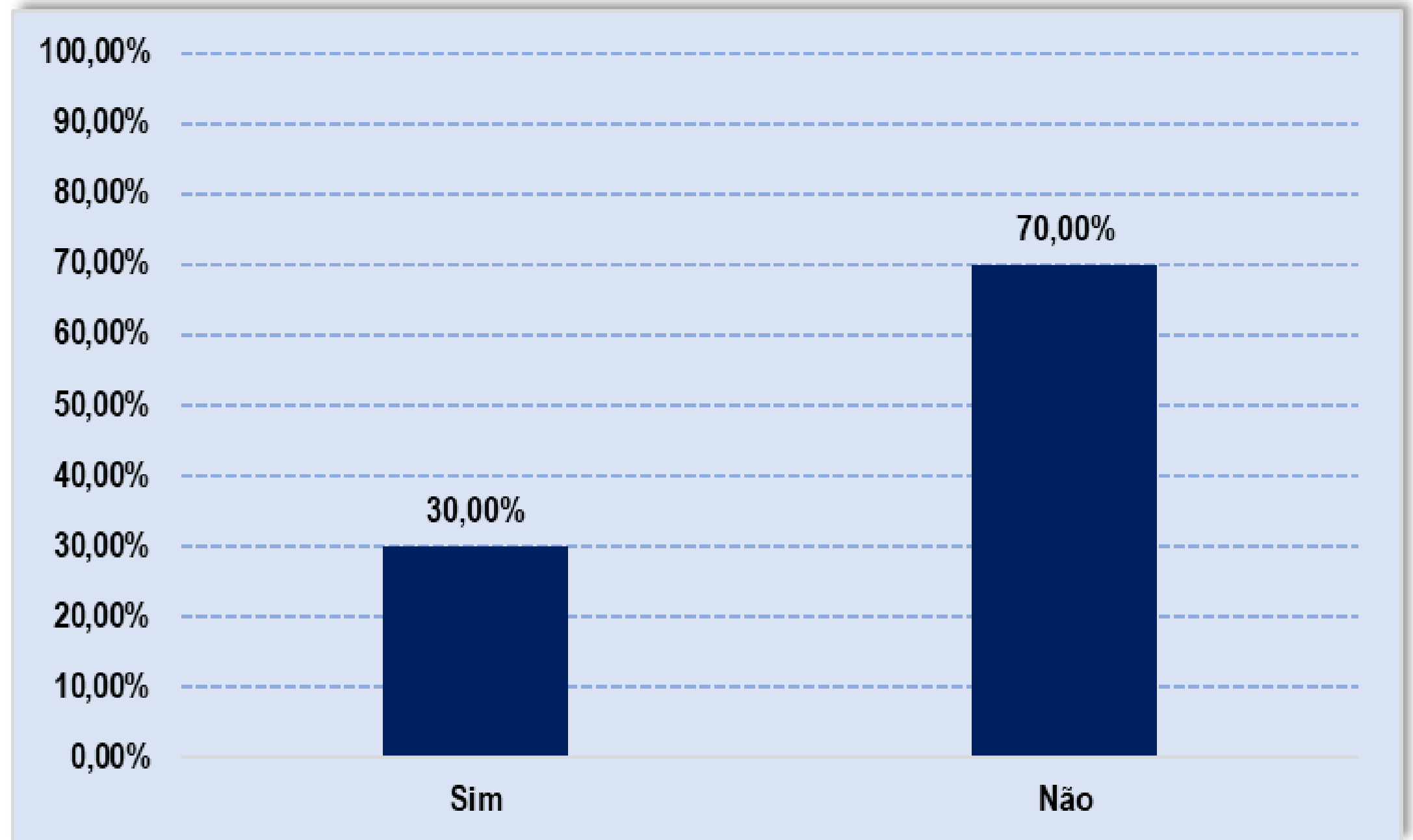
Infraestrutura e Outros

Na classificação sobre a Infraestrutura e outros tópicos sobre a cidade, os percentuais foram somados de acordo com as classificações "ótimo e bom" para compreender o nível de satisfação.

Infraestrutura e Outros	Ótimo + Bom
Condição / qualidade ambiental da localidade	20%
Comunicações (correios/telefones/internet)	25%
Sinalização urbana e turística	17%
Segurança pública	18%
Limpeza pública	3%
Transporte urbano coletivo	0%
Avaliação geral do terminal marítimo	12%
Avaliação geral desta localidade	25%

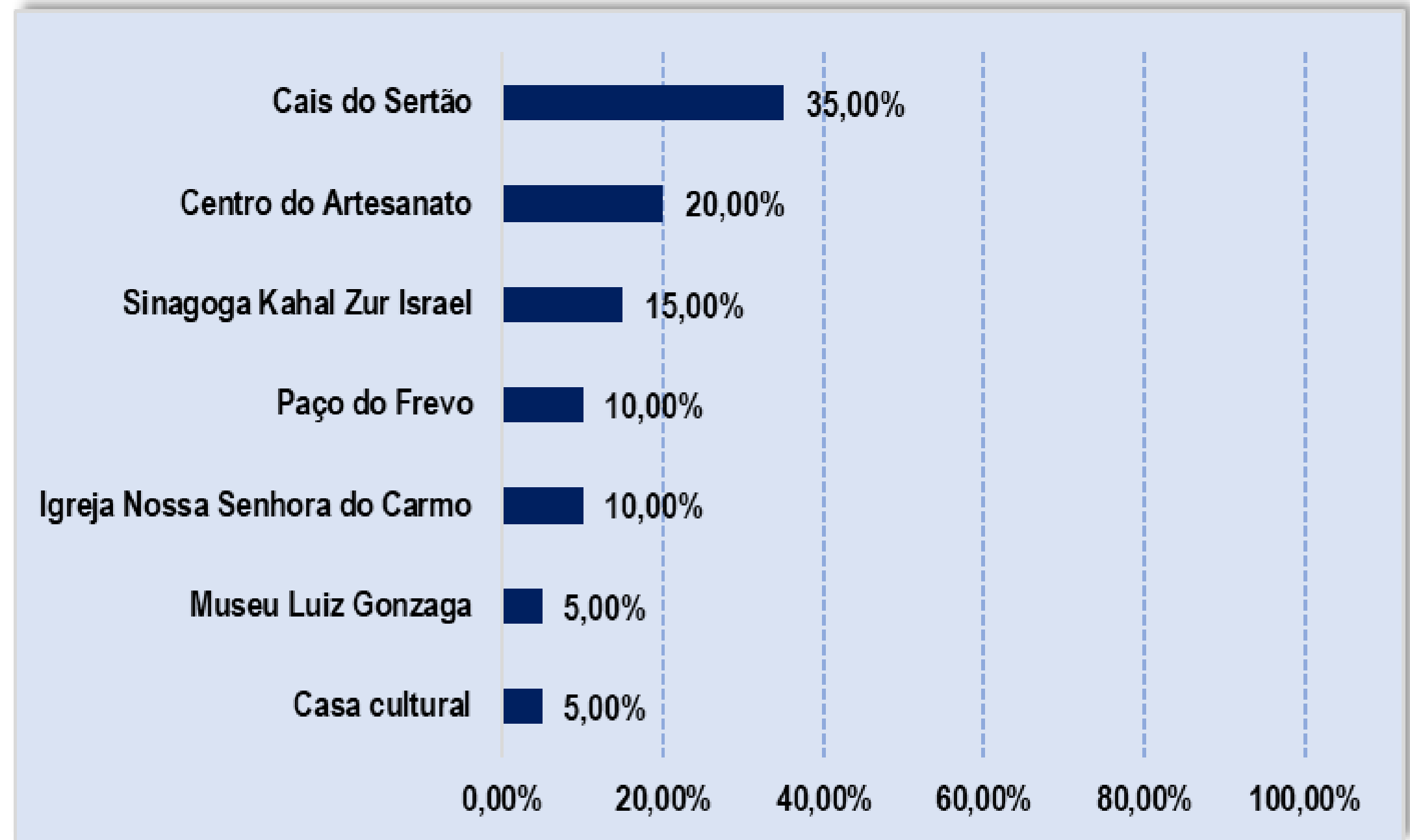
Se Visitou Algum Museu

Ao serem questionados sobre a visita aos museus, 30,00% dos entrevistados indicaram ter visitado algum museu, enquanto 70,00% indicaram não ter visitado.



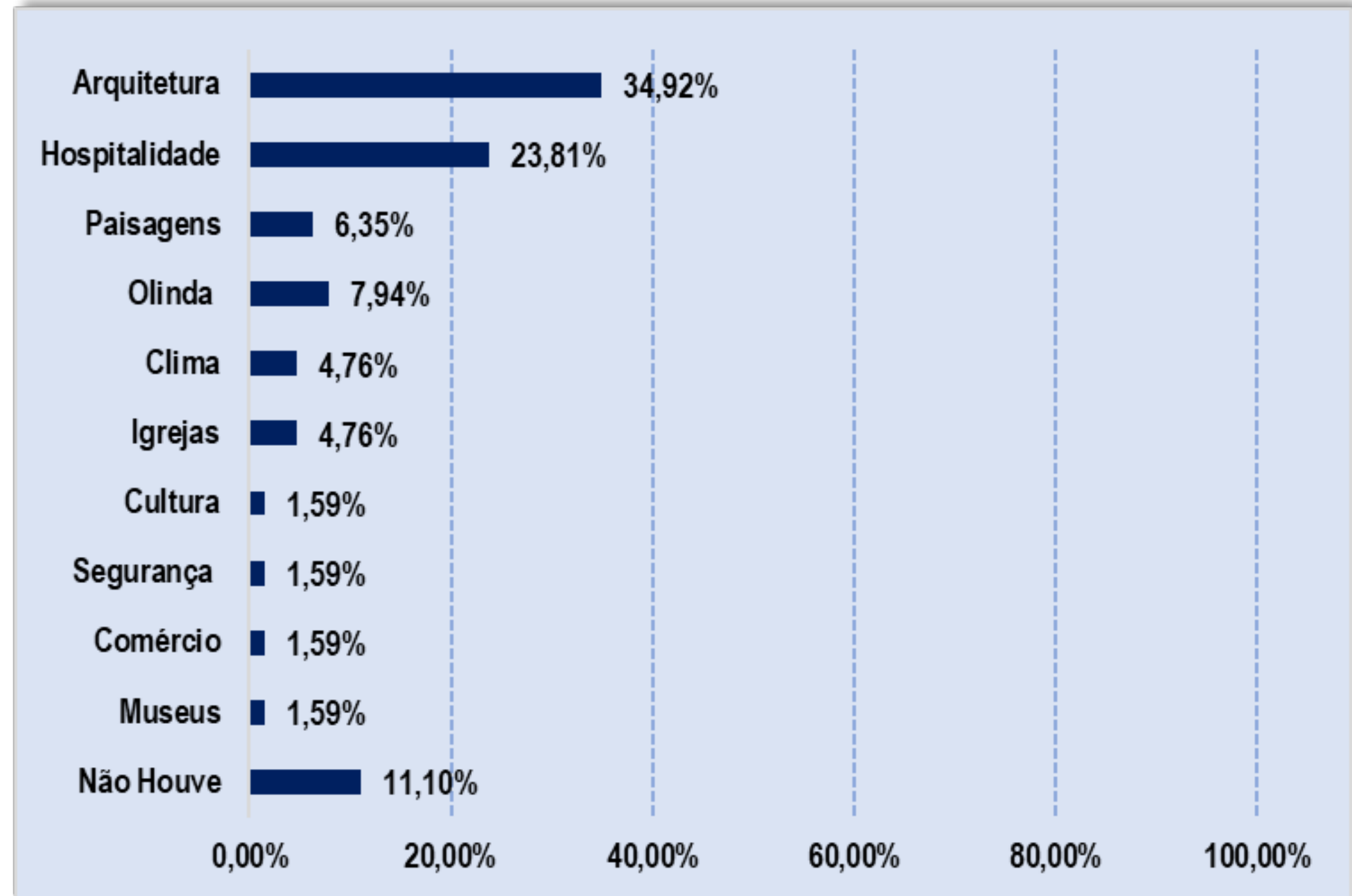
Se Visitou Algum Museu

Dos entrevistados que indicaram ter visitado algum museu, 35% informaram ter visitado o Cais do Sertão, 28% visitaram o centro do artesanato, 15,08% visitaram a sinagoga, 10% visitaram o paço do frevo, outros 10% visitaram a igreja Nossa Senhora do Carmo, 5% visitaram o museu Luiz Gonzaga e 5% visitaram a casa cultural.



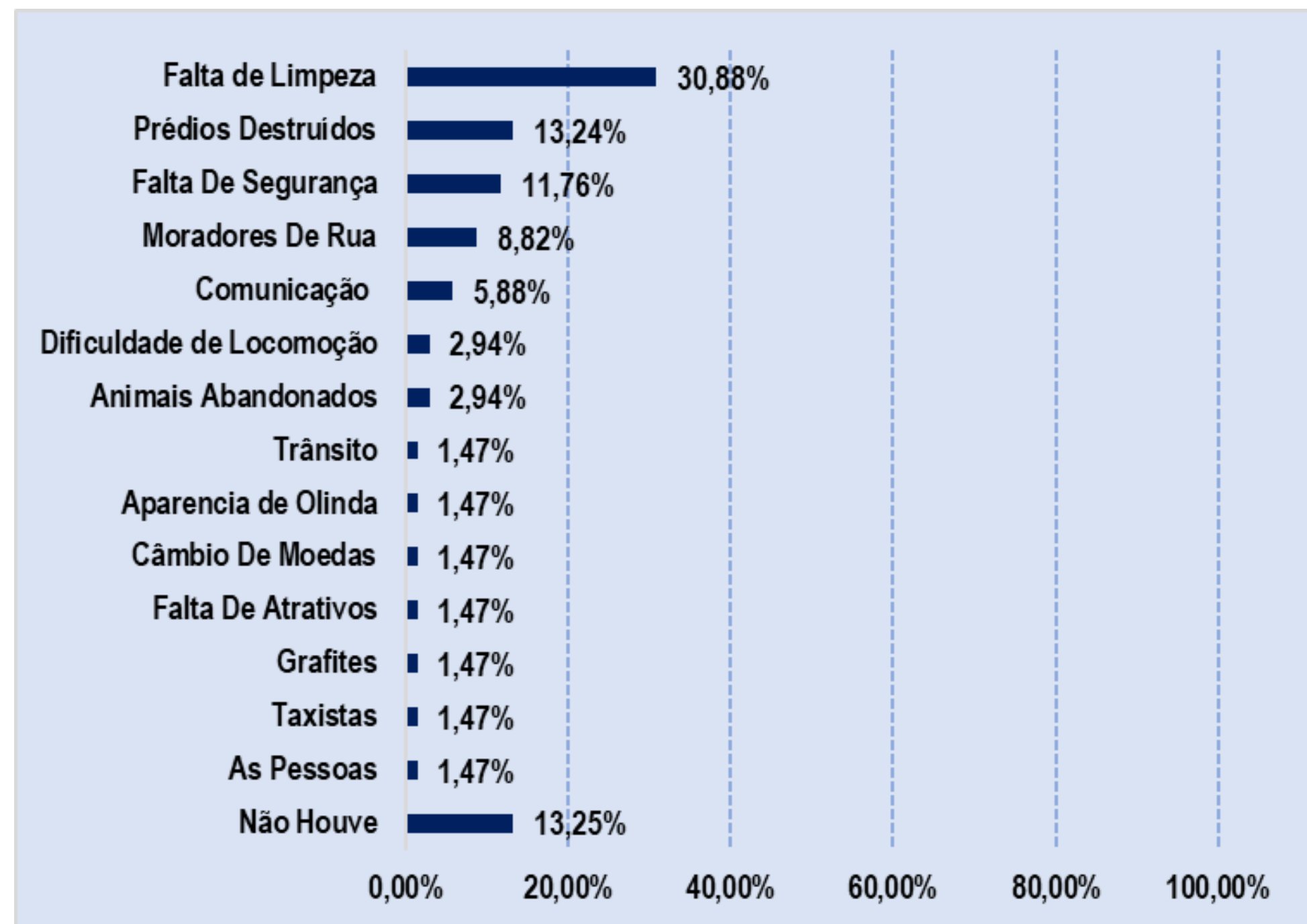
Aspectos que mais Agradaram na Cidade

Sobre os aspectos que mais agradaram na cidade, 34,92% dos entrevistados indicaram a arquitetura da cidade, 23,81% a hospitalidade da população, 6,35% as paisagens de Recife, 7,94% Olinda, 4,76% o clima da cidade e 4,76% as igrejas. Os aspectos: cultura, segurança, comércio e museus apareceram com 1,59% de frequência, cada. O percentual de 11,10% indicou não haver aspectos que os agradaram na cidade.



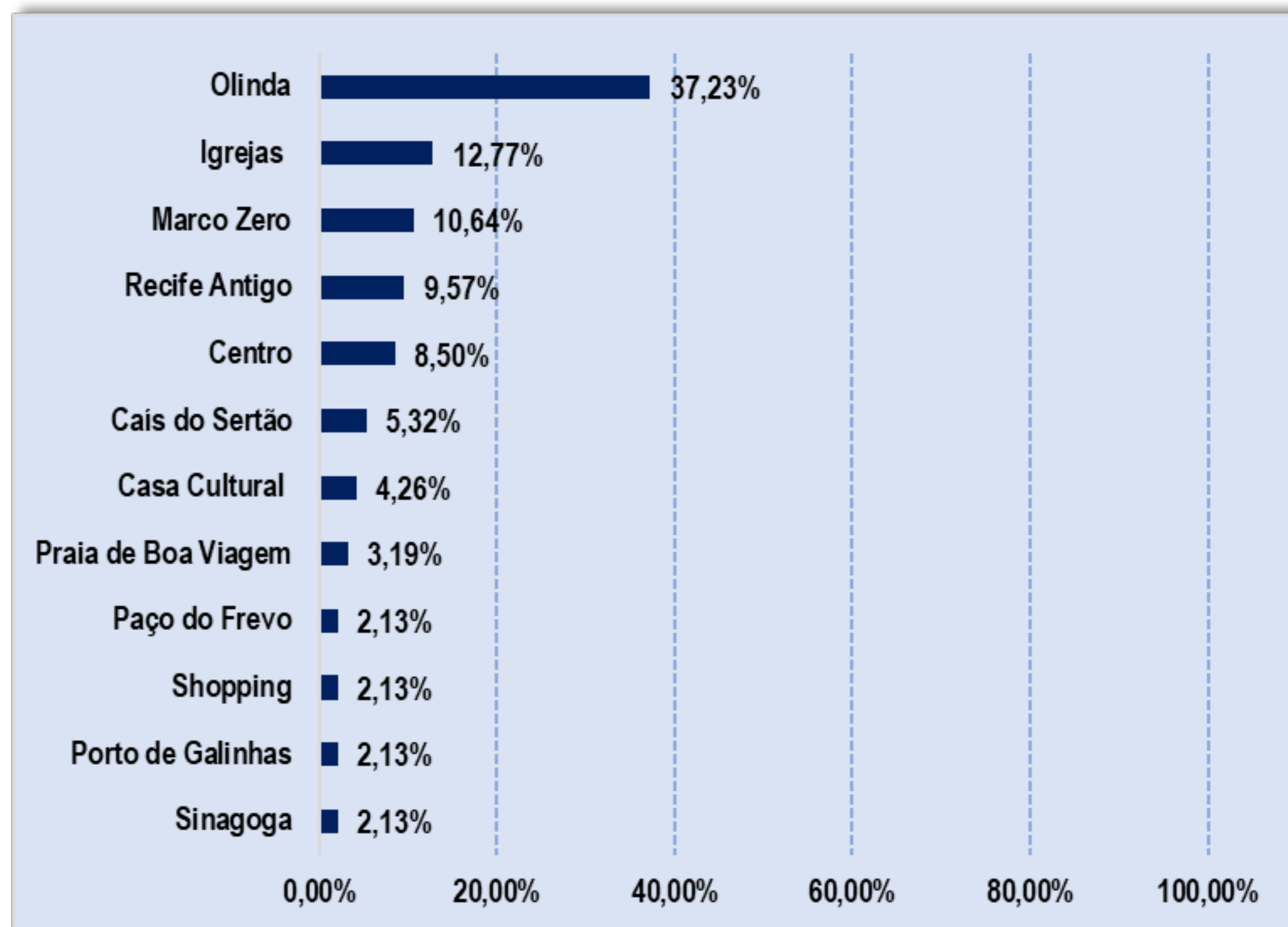
Aspectos que desagradaram na cidade

Quanto aos aspectos que mais desagradam, 30,88% dos entrevistados mencionaram a falta de limpeza na cidade, 13,24% apontaram os prédios destruídos, 11,76% relataram sobre a falta de segurança, 8,82% sobre os moradores de rua, 5,88% sobre a comunicação, 2,94% relataram sobre a dificuldade de locomoção e outros 2,94% sobre os animais abandonados. Os aspectos como: trânsito, aparência de Olinda, câmbio de moeda, falta de atrativos, grafites, taxistas e as pessoas tiveram o percentual de 1,47%, cada. O percentual de 13,25% informaram não haver aspectos que os desagradassem.

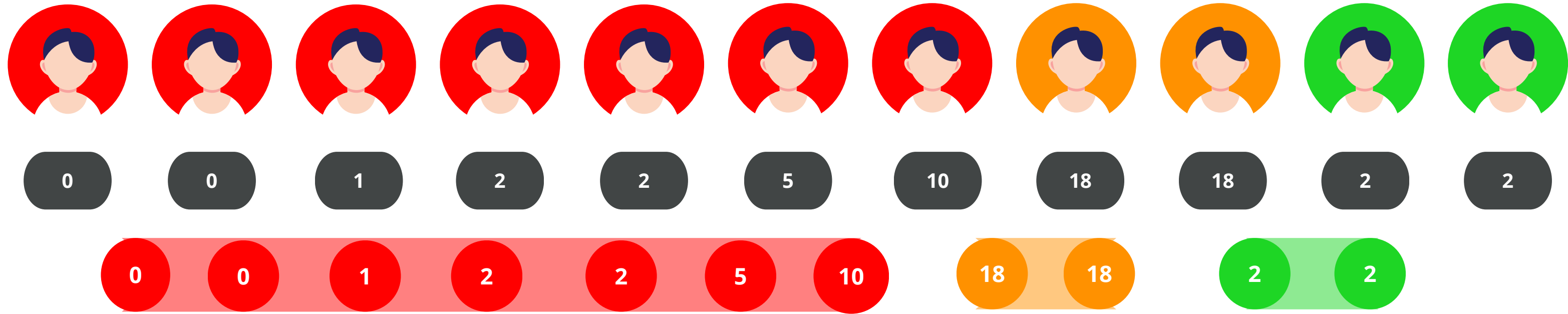


Atrativos Turísticos Visitados

Sobre os atrativos turísticos visitados na cidade, os dados revelam que 37,23% visitaram Olinda, 12,77% visitavam as igrejas, 10,64% visitaram o Marco Zero, 9,57% visitaram o Recife Antigo, 8,50% visitaram o Centro, 5,32% visitaram o Cais do Sertão, 4,26% visitaram a Casa Cultural e 3,19% visitaram a Praia de Boa Viagem. Os atrativos: Paço do Frevo, Shopping, Porto de Galinhas e Sinagoga apareceram com 2,13%, cada.



Net Promoter Score



DETRATORES	20
PASSIVOS	36
PROMOTORES	4
TOTAL	60



Entre 90 e 100 = Zona de Excelência
 Entre 70 e 89 = Zona de Qualidade
 Entre 1 e 69 = Zona de Aperfeiçoamento
 Entre - 100 e 0 = Zona Crítica

EQUIPE TÉCNICA

Diretor de Projetos

Raffael Escarpini

Diretor de Negócios

Victor Hugo Soares da Costa

Coordenação do Projeto

Larissa Barboza

Analista de Projetos

Victor Felipe

Assistente de Projetos Júnior

Carlos Bezerra

Nathália Galvão

EQUIPE TÉCNICA

Equipe de Pesquisa de Campo

Adriana Barbosa - Supervisora de Campos
Rêmisson Fernandes - Supervisor de Campo
Matheus Wanderley - Pesquisador
Luiza Rodrigues - Pesquisador
Vínicius de Almeida - Pesquisador