

PESQUISA DO PERFIL DO TURISTA DE CRUZEIROS

NAVIO COSTA PACIFICA

Secretaria
de Turismo
e Lazer



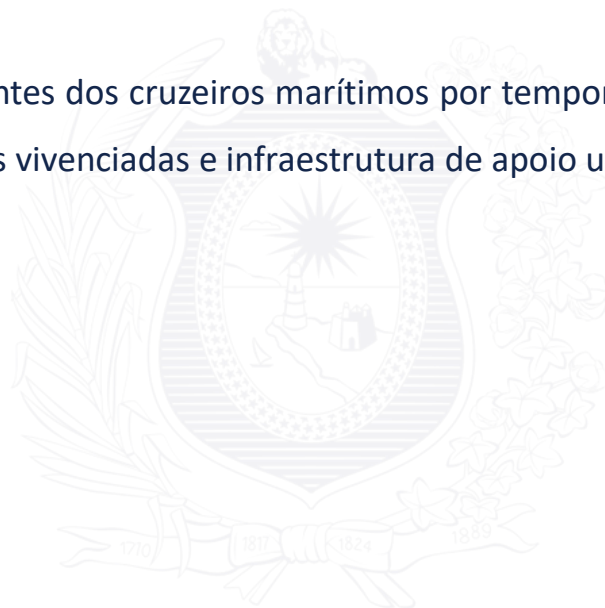
GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCCO**
ESTADO DE MUDANÇA

OBJETIVOS

GERAL

Traçar o perfil socioeconômico dos visitantes dos cruzeiros marítimos por temporada, identificando suas motivações e características da viagem, bem como avaliação das atrações vivenciadas e infraestrutura de apoio utilizada durante sua estada na cidade do Recife.

Secretaria
de Turismo
e Lazer



GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCCO**
ESTADO DE MUDANÇA

PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

- Local da pesquisa: Porto do Recife.
- Período de realização: 17 de novembro de 2024
- Universo da Pesquisa: Passageiros dos cruzeiros marítimos, no momento em que estão retornando ao navio, após a visita ao Recife ou demais municípios do Estado de Pernambuco.
- Tamanho da amostra: 53 visitantes.
- Equipe: A aplicação da pesquisa foi realizada com 3 PESQUISADORES e 1 COORDENADOR DE CAMPO, todos devidamente identificados com coletes e crachás.

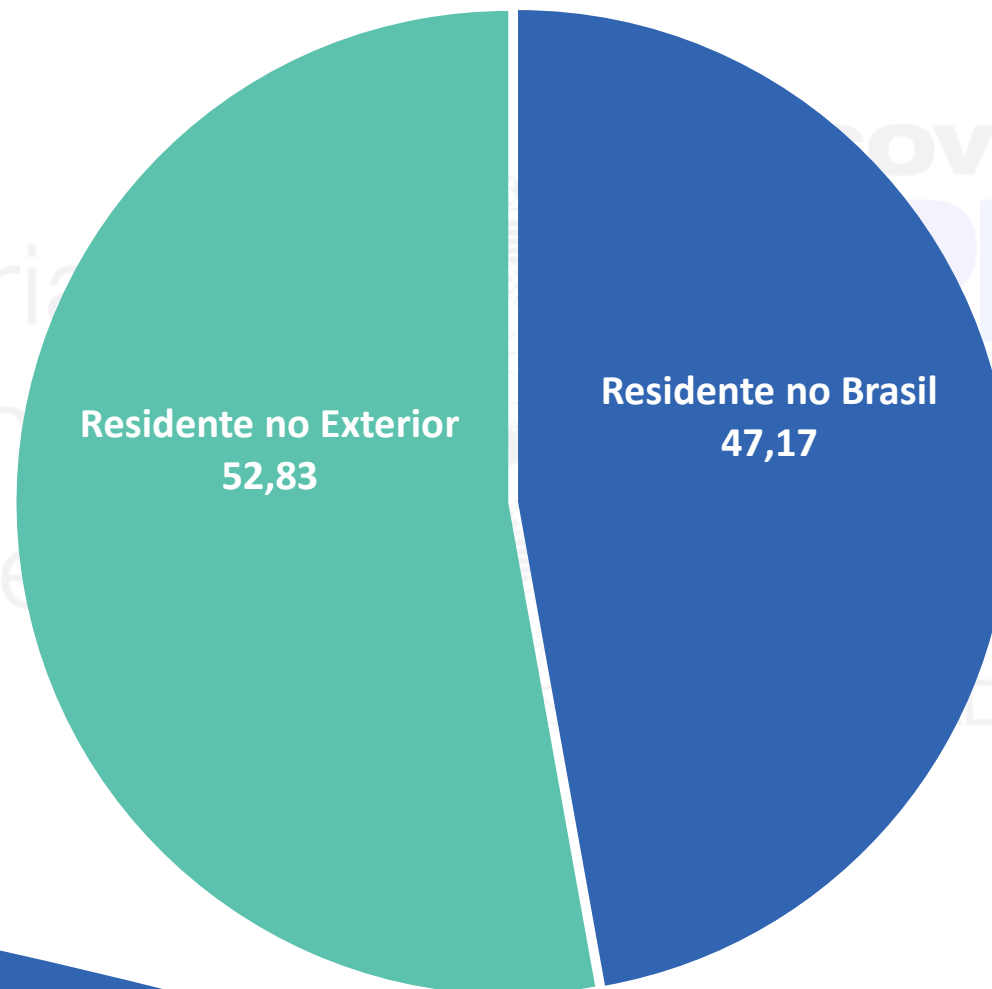
Secretaria
de Turismo
e Lazer

DADOS SOCIOECONÔMICOS



GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCCO**
ESTADO DE MUDANÇA

RESIDÊNCIA PERMANENTE (%)



Base: 53 participantes

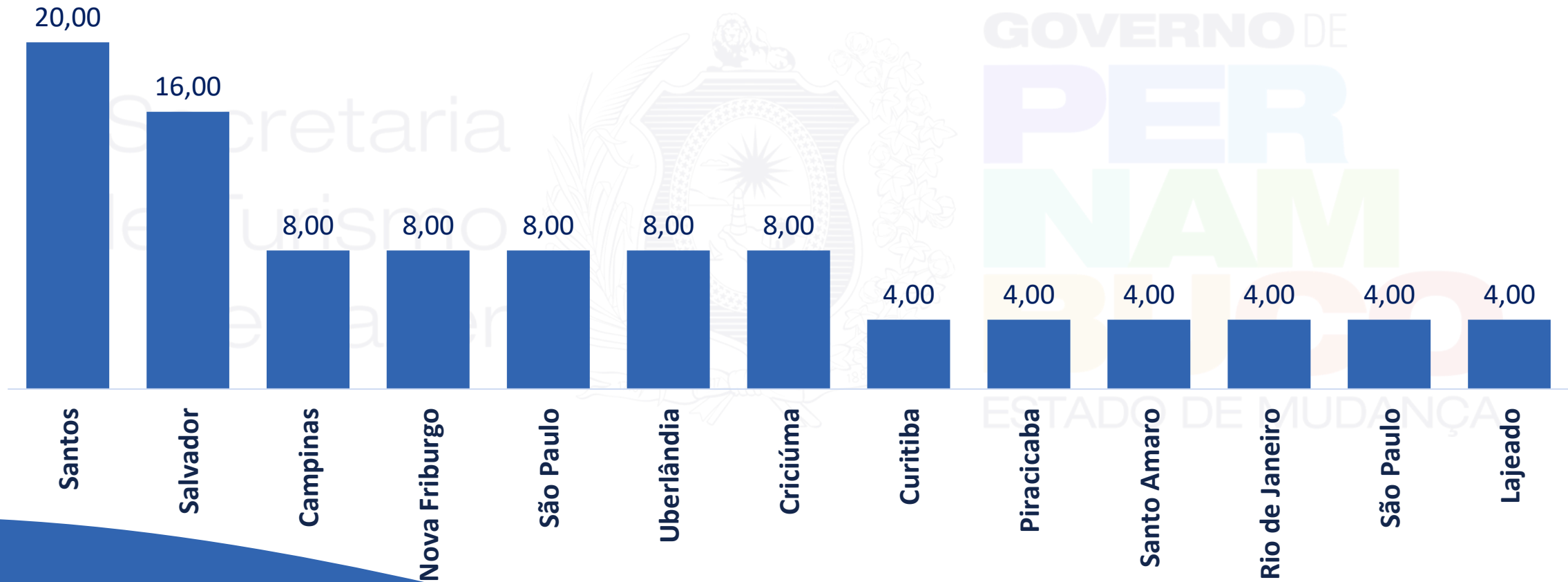
RESIDÊNCIA PERMANENTE - NACIONAL

Estados de Residência no Brasil	
ESTADOS (UF)	%
São Paulo	44,00
Bahia	20,00
Rio de Janeiro	12,00
Minas Gerais	8,00
Santa Catarina	8,00
Paraná	4,00
Rio Grande do Sul	4,00

Base: 25 participantes

RESIDÊNCIA PERMANENTE – NACIONAL

Cidade de Origem dos Brasileiro (%)



Base: 25 participantes

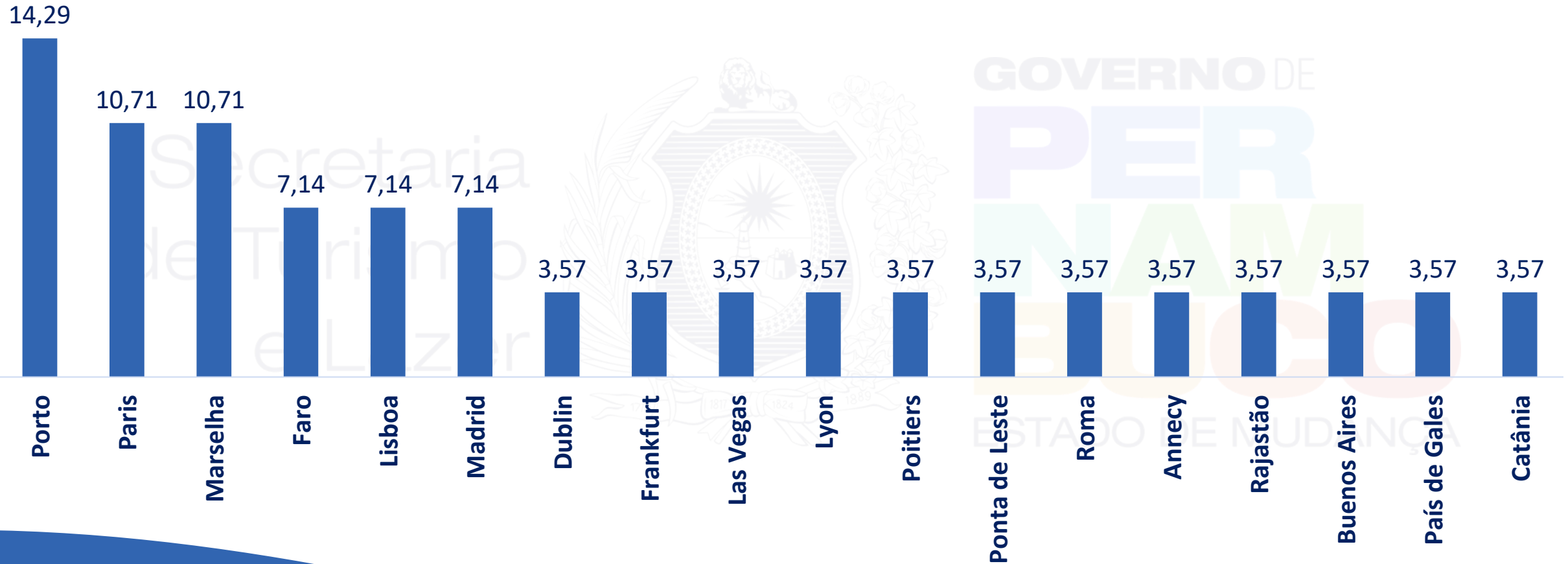
RESIDÊNCIA PERMANENTE – INTERNACIONAL

País de Origem	
País	%
França	32,14
Portugal	28,57
Espanha	7,14
Itália	7,14
Alemanha	3,57
Argentina	3,57
Índia	3,57
Irlanda	3,57
Reino Unido	3,57
Uruguai	3,57
Estados Unidos	3,57

Base: 28 participantes

RESIDÊNCIA PERMANENTE – INTERNACIONAL

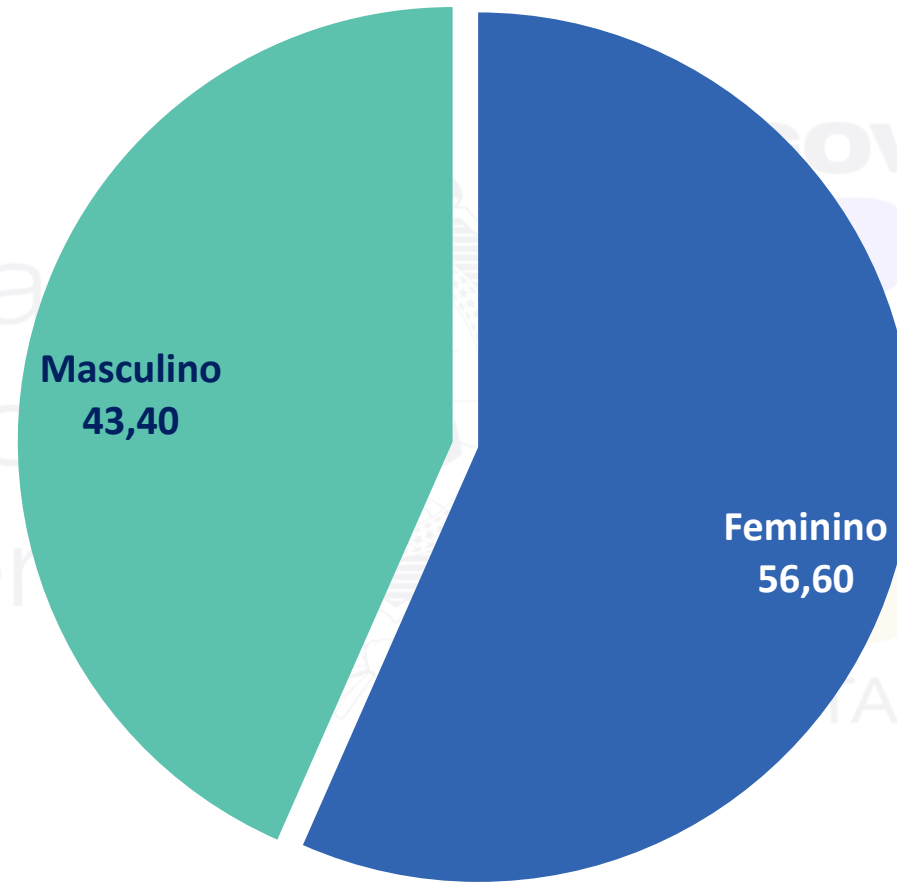
Cidade de Origem dos Estrangeiros (%)



Base: 28 participantes

Gênero

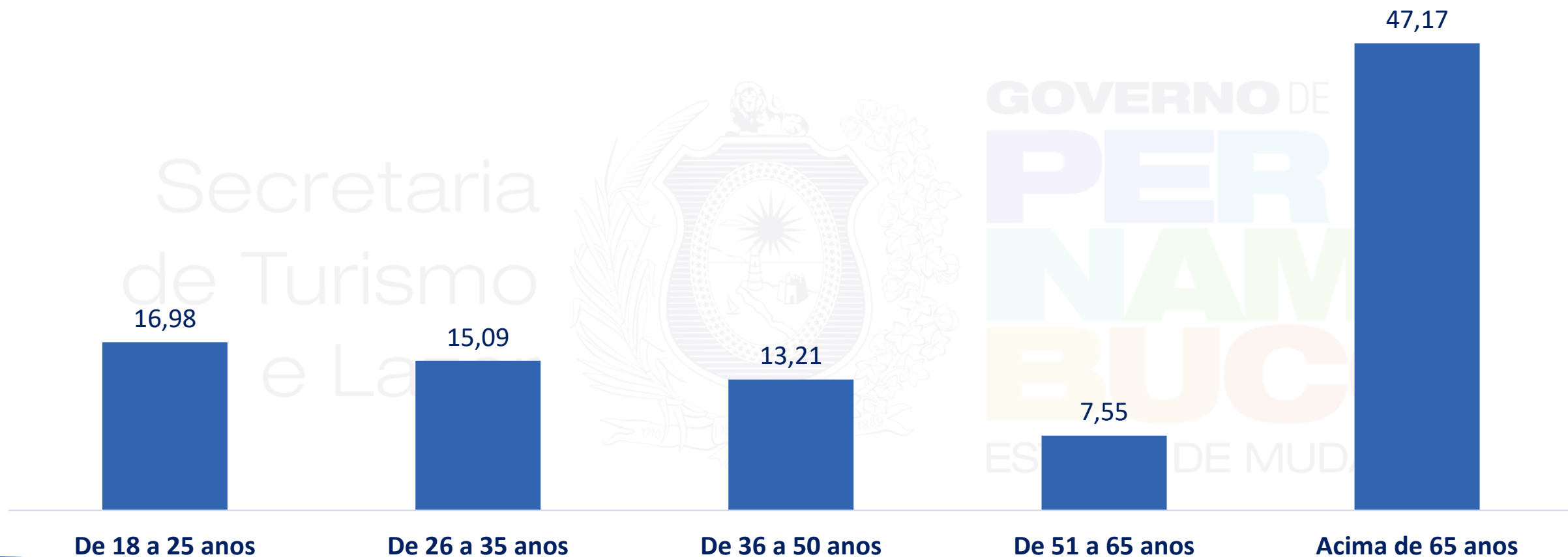
Gênero (%)



Base: 53 participantes

Faixa etária

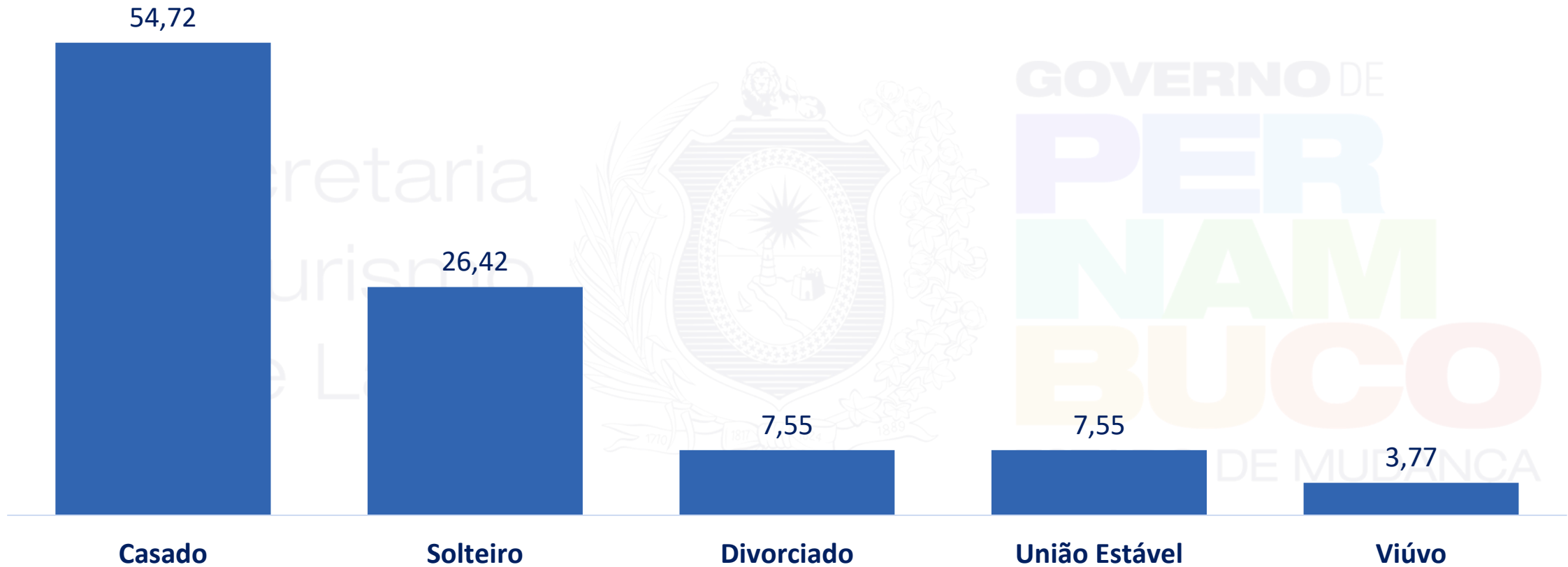
Faixa Etária (%)



Base: 53 participantes

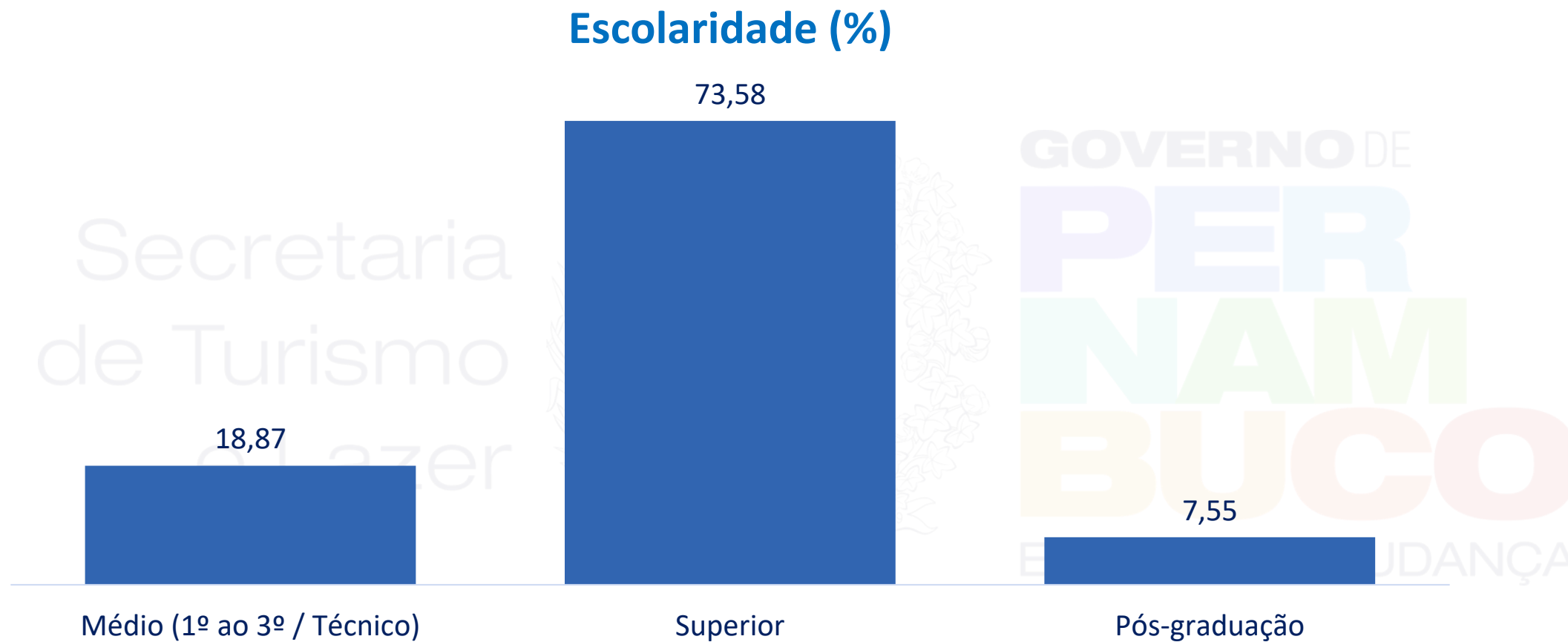
Estado civil

Estado Civil (%)



Base: 53 participantes

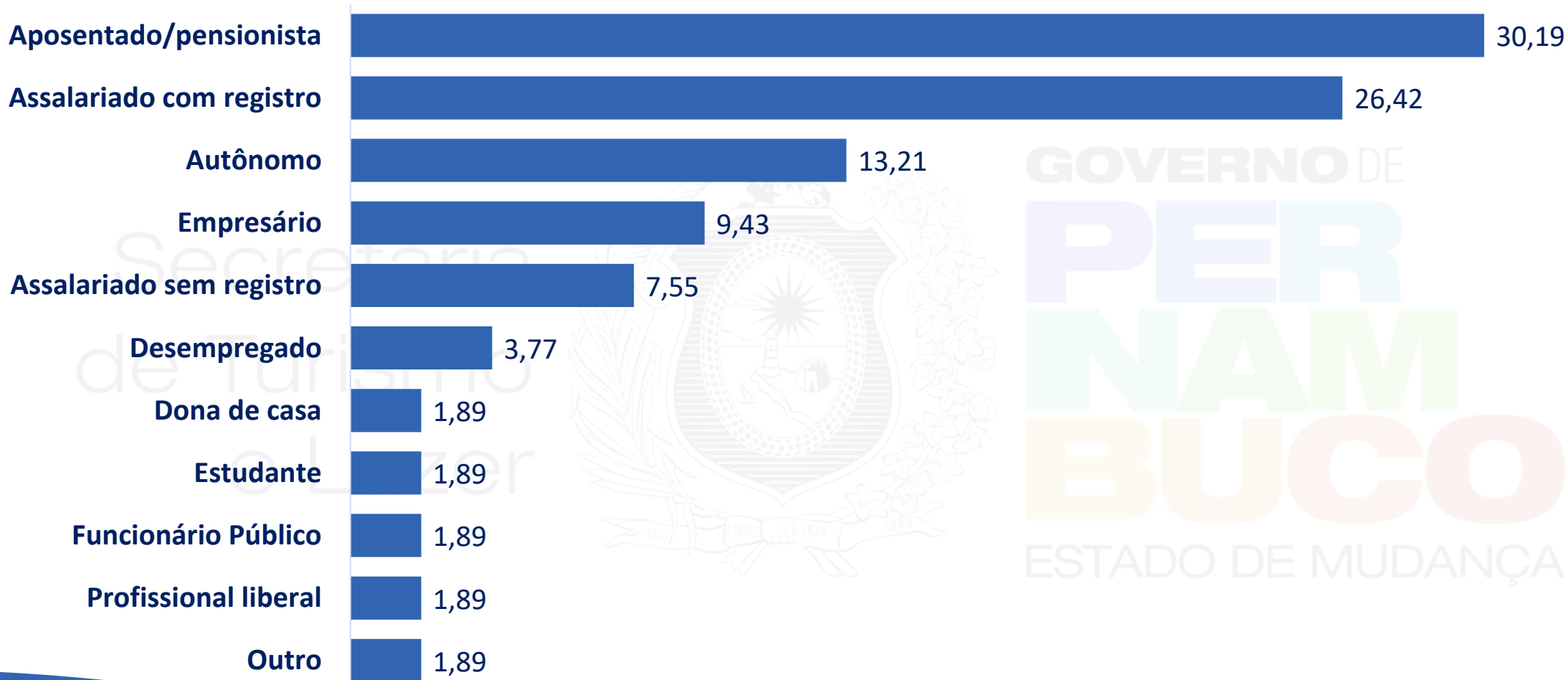
Escolaridade



Base: 53 participantes

Ocupação principal

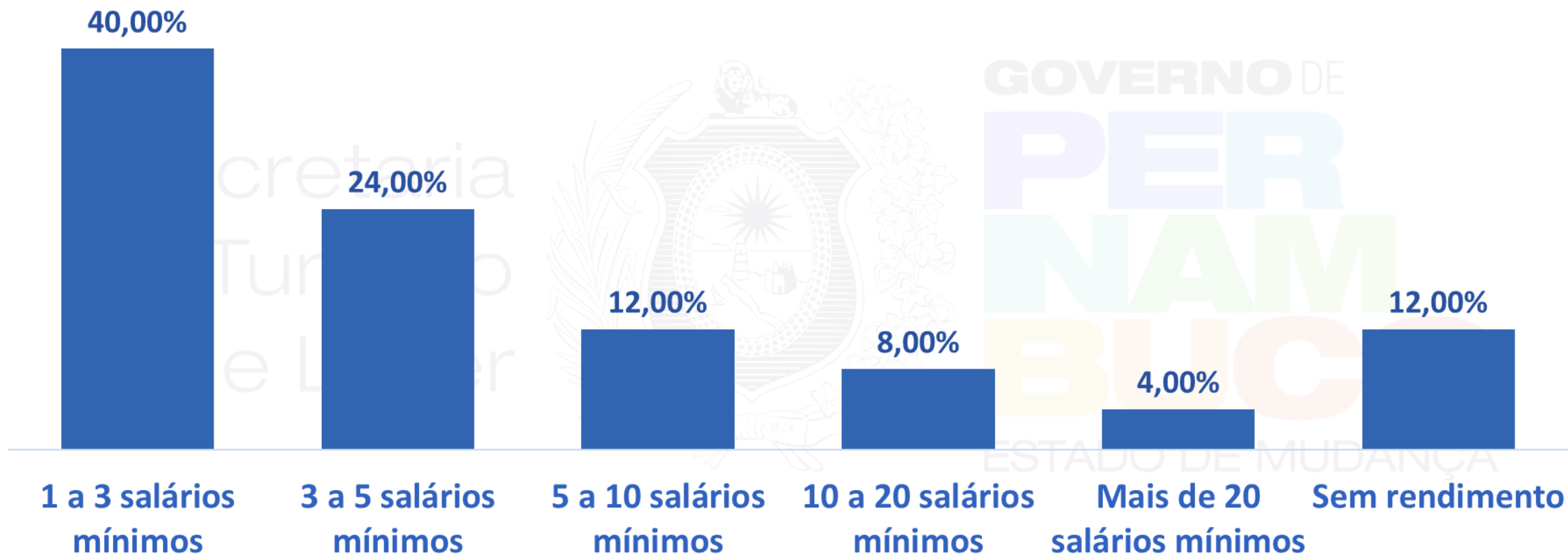
Ocupação Principal (%)



Base: 53 participantes

Renda Nacional

Renda mensal do visitante nacional (%)



Base: 25 participantes

Moeda Declarada

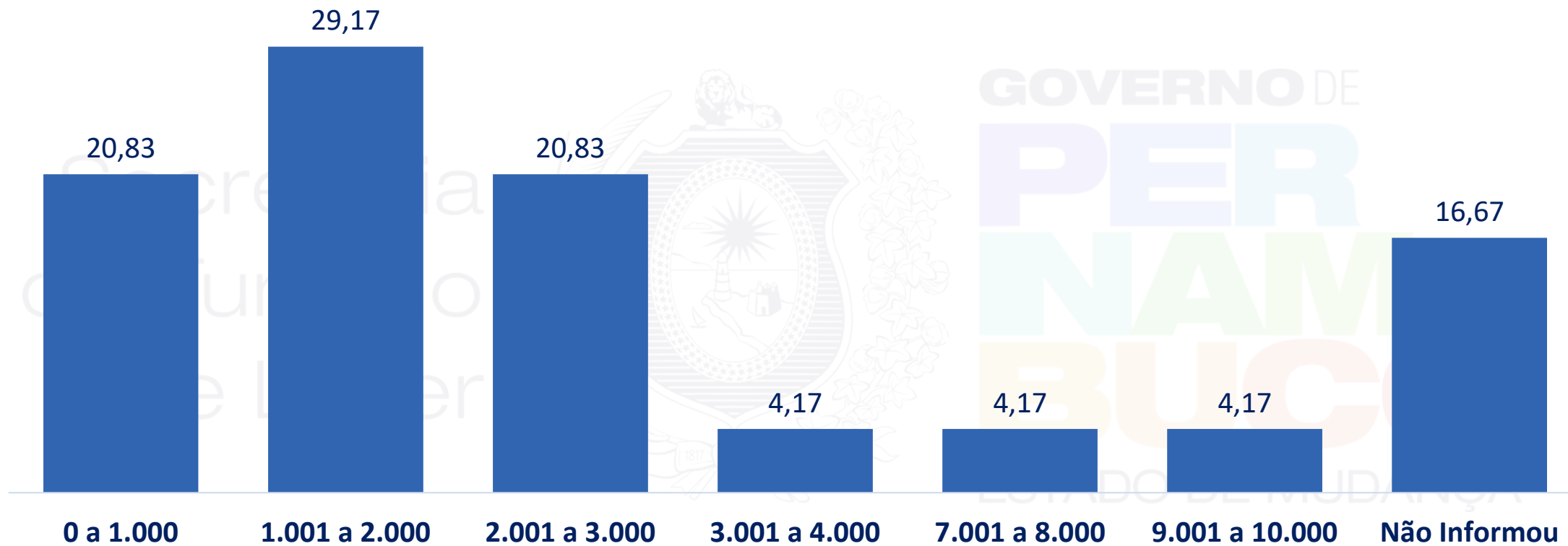
Moeda declarada (%)



Base: 28 participantes

Renda - Euro

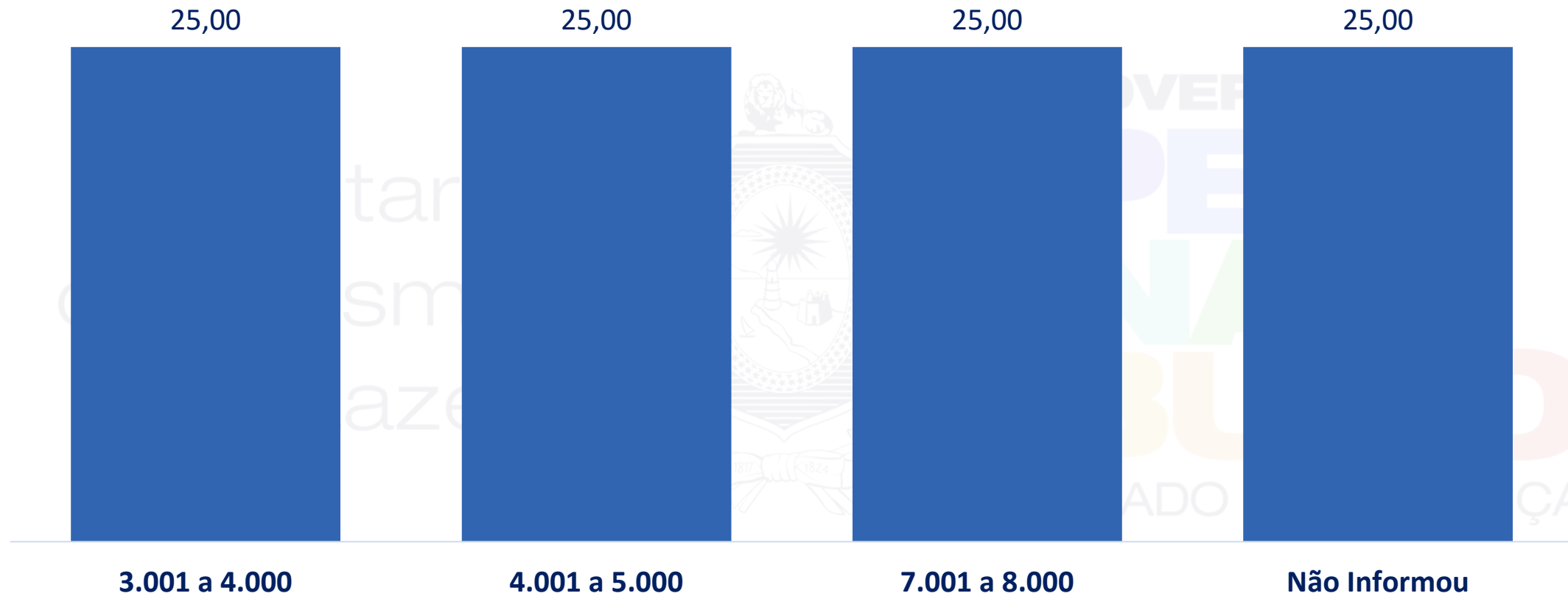
Faixa de Renda - Euro (%)



Base: 24 participantes

Renda - Dólar

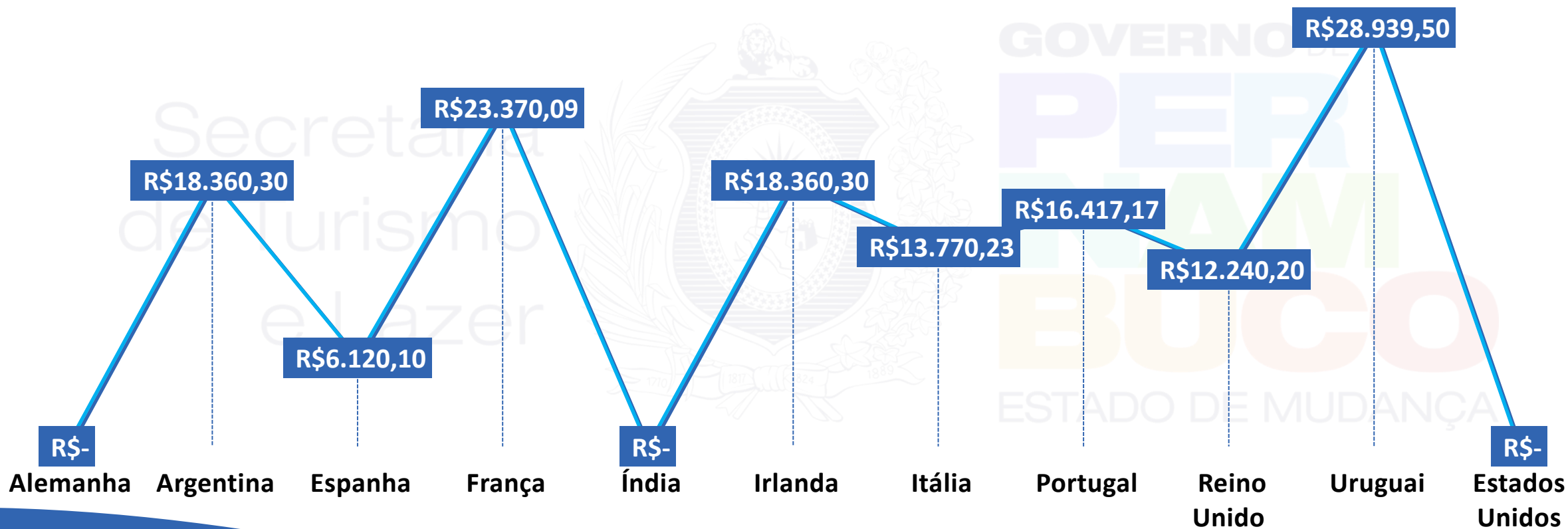
Faixa de Renda - Dolar (%)



Base: 04 participantes

Renda Internacional

RENDA MENSAL DO VISITANTE INTERNACIONAL (R\$)



Base: 28 participantes

Renda Média Individual dos Turistas estrangeiros

Renda Média estrangeiros	Navio
COSTA PACIFICA	R\$ 18.689,52

Secretaria
de Turismo
e Lazer

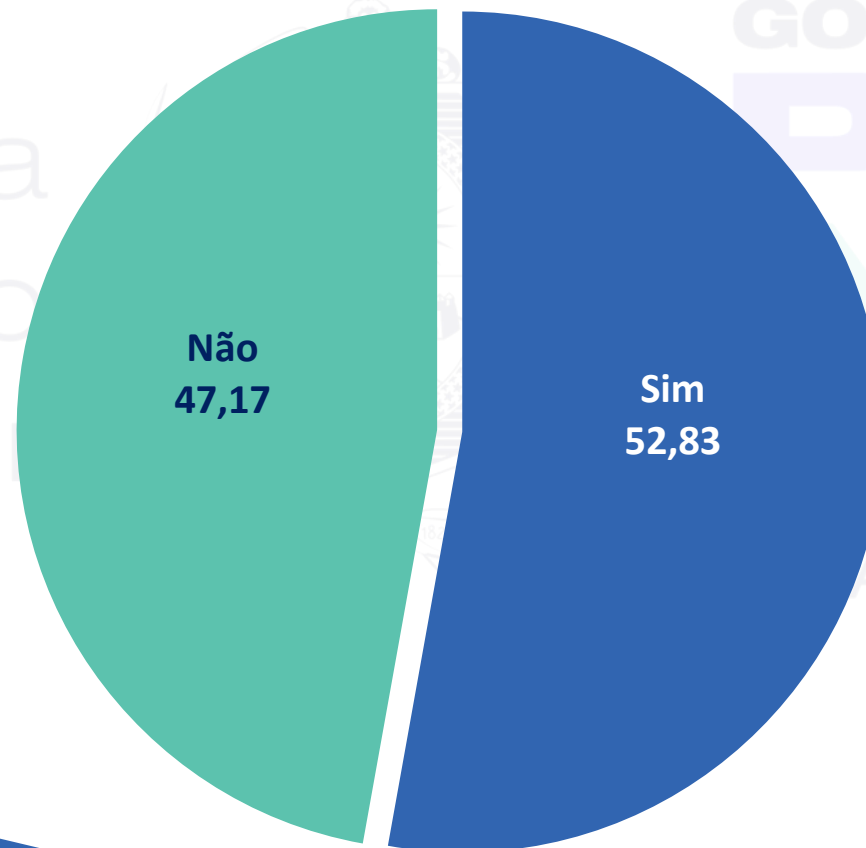
CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM



GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCCO**
ESTADO DE MUDANÇA

Primeira Vez no Recife

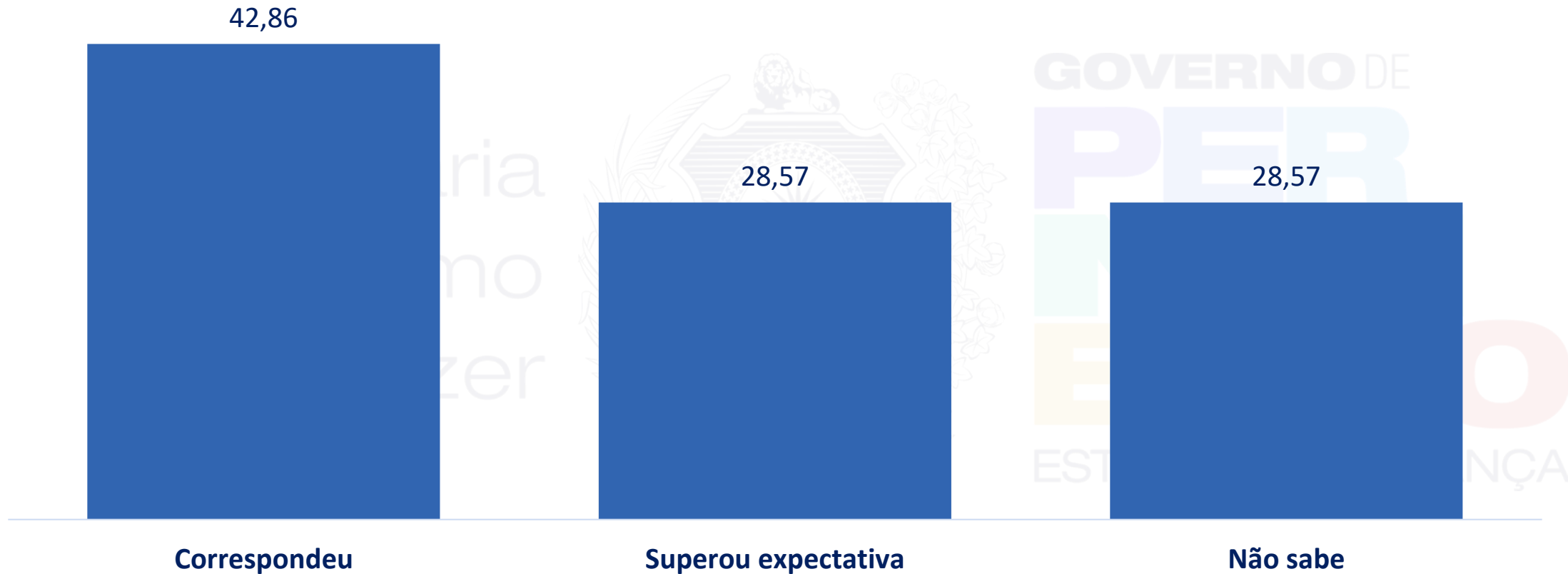
Primeira Vez no RECIFE (%)



Base: 53 participantes

Opinião de Quem Foi Pela Primeira Vez

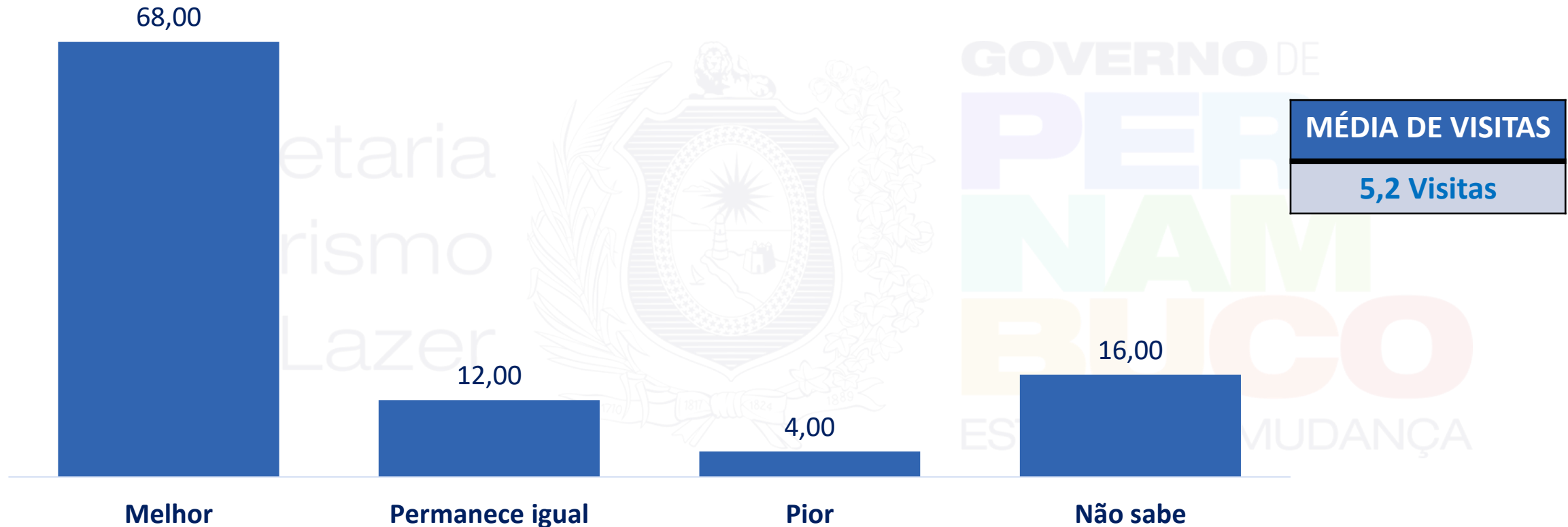
Opinião de Quem Foi Pela Primeira Vez (%)



Base: 28 participantes

Opinião de Quem Já visitou

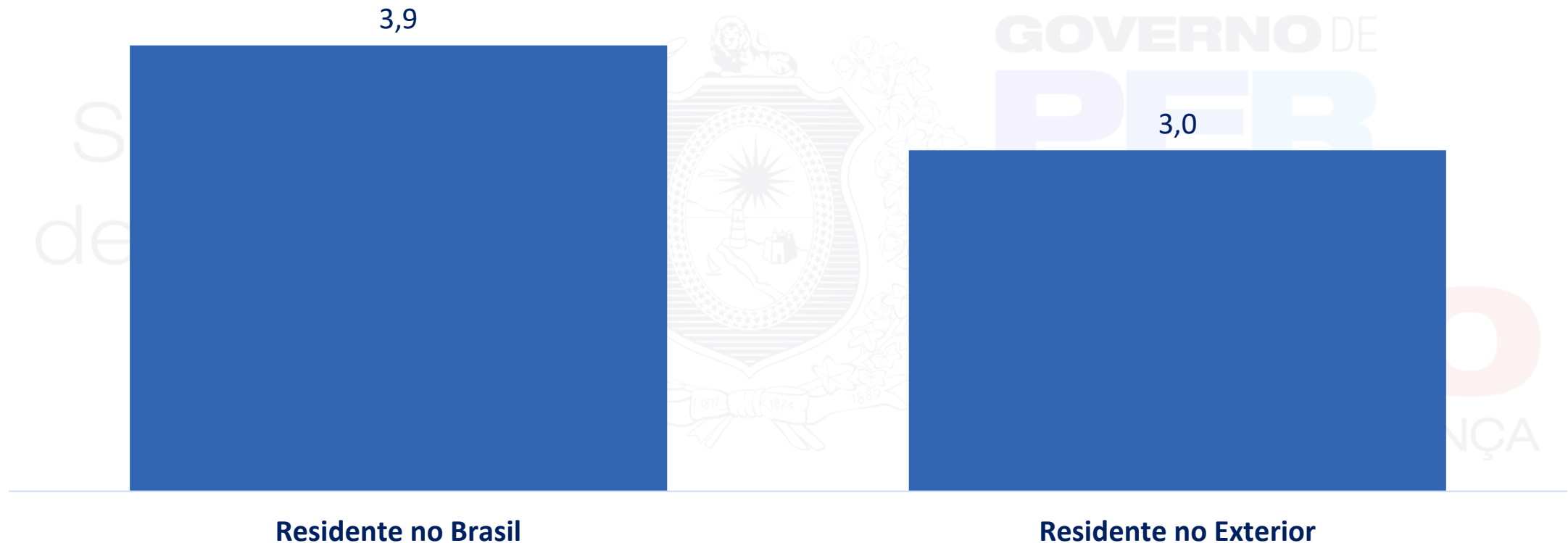
Opinião de Quem Já visitou (%)



Base: 25 participantes

Tempo de Permanência em Horas

Tempo de Permanência em Horas

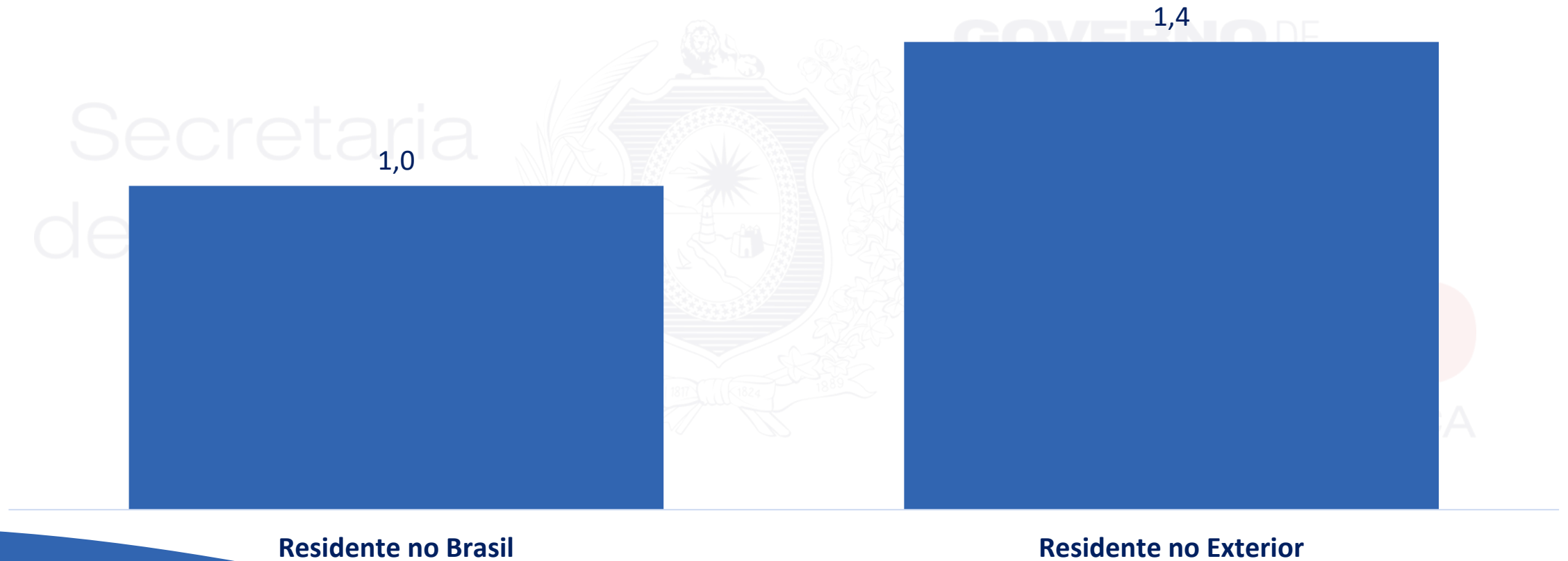


Tempo Médio de Permanência : 3,5 horas

Base: 23 participantes

Tempo de Permanência em Dias

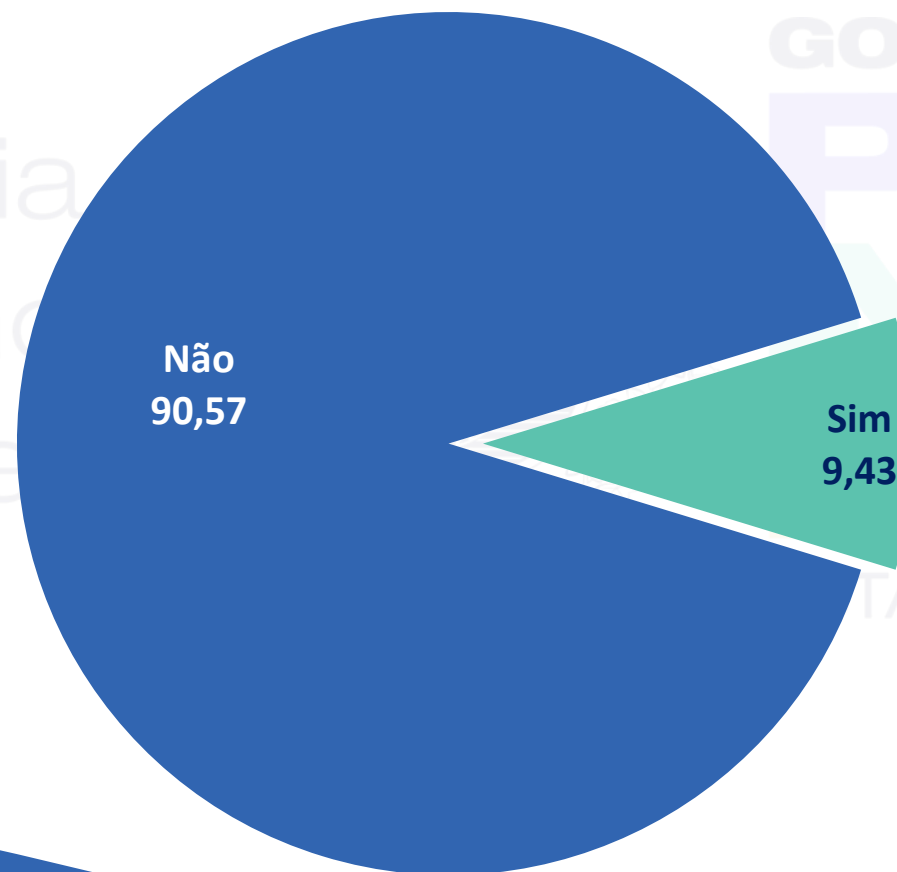
Tempo de permanência em Dias



Tempo Médio de Permanência : 1,3 dias

Base: 30 participantes

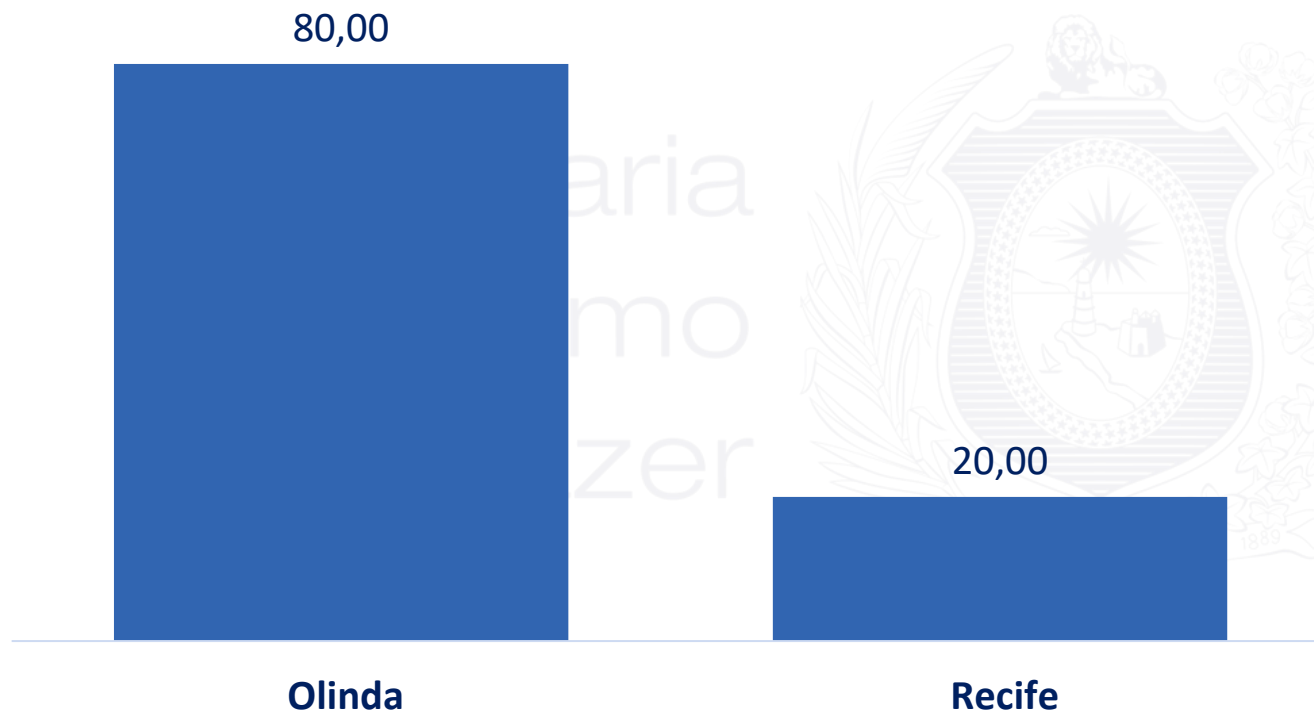
UTILIZAÇÃO DE AGÊNCIA DE TURISMO NA REALIZAÇÃO DOS PASSEIOS EM RECIFE



Base: 53 participantes

Para Qual localidade/atrativo

Para Qual localidade/atrativo (%)



Base: 5 participantes

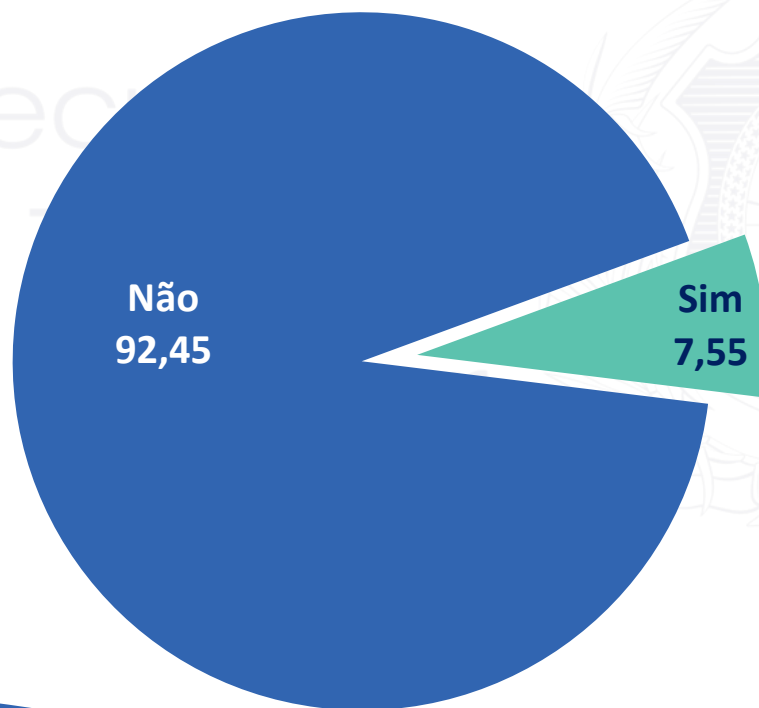
GOVERNO DE
PERNAMBUCO

Tempo de Permanência		
Para Qual localidade/atrativo	Horas	Dias
Olinda	-	1 dia
Recife	1 hora	-

ESTADO DE MUDANÇA

EXISTÊNCIA DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA NA VIAGEM

Existência de Pessoas com Deficiência na Viagem (%)



Motora

100,00

Base: 53 participantes

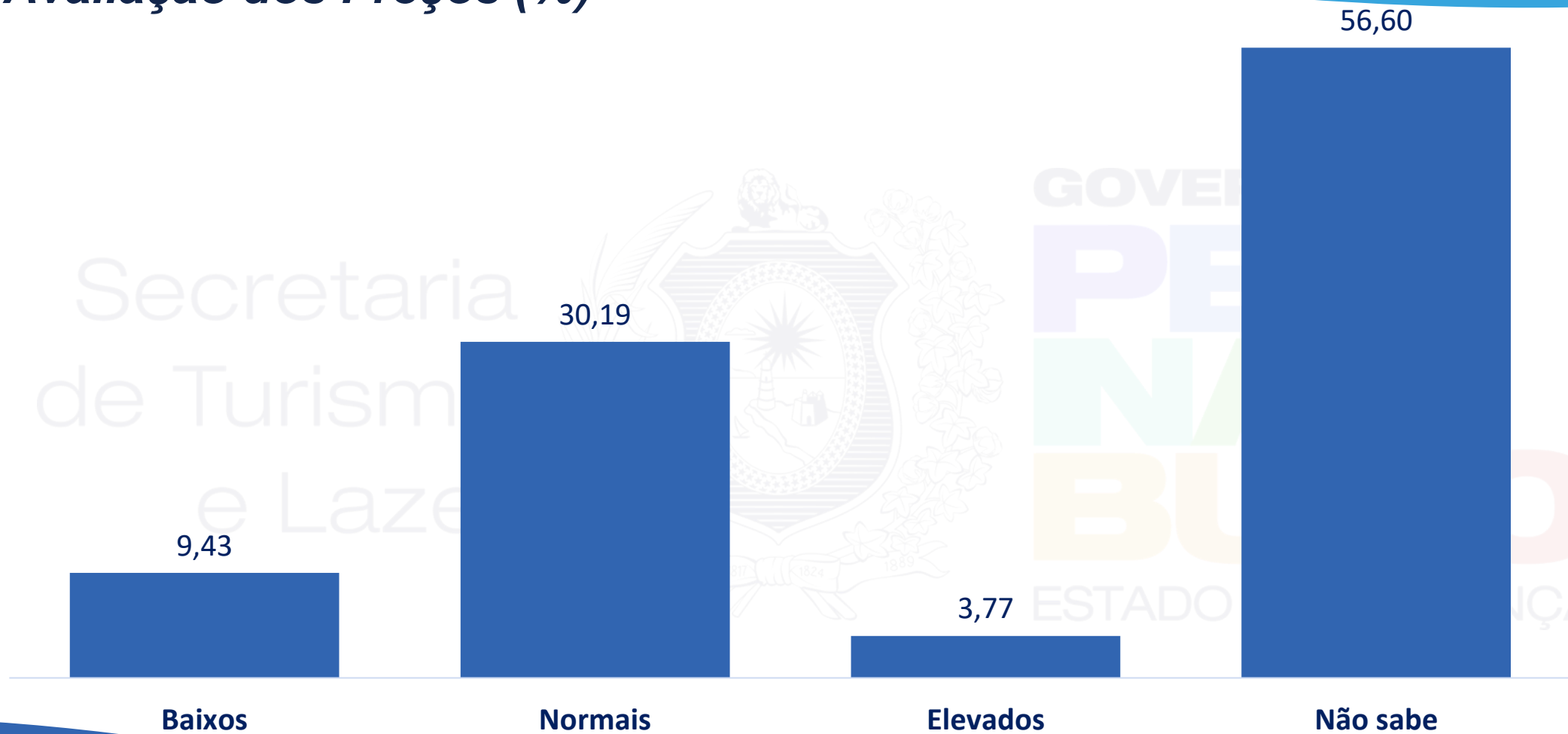
Gasto Médio Individual

LOCAL DE RESIDÊNCIA	R\$
Residente no Brasil	R\$ 93,40
Residente no Exterior	R\$ 99,43
Visitante no Geral	R\$ 96,58

Pessoas Incluídas nos Gastos

MÉDIA DE PESSOAS INCLUÍDAS NOS GASTOS	QUANT.
Residente no Brasil	2,0 pessoas
Residente no Exterior	2,1 pessoas
Visitante no Geral	2,1 pessoas

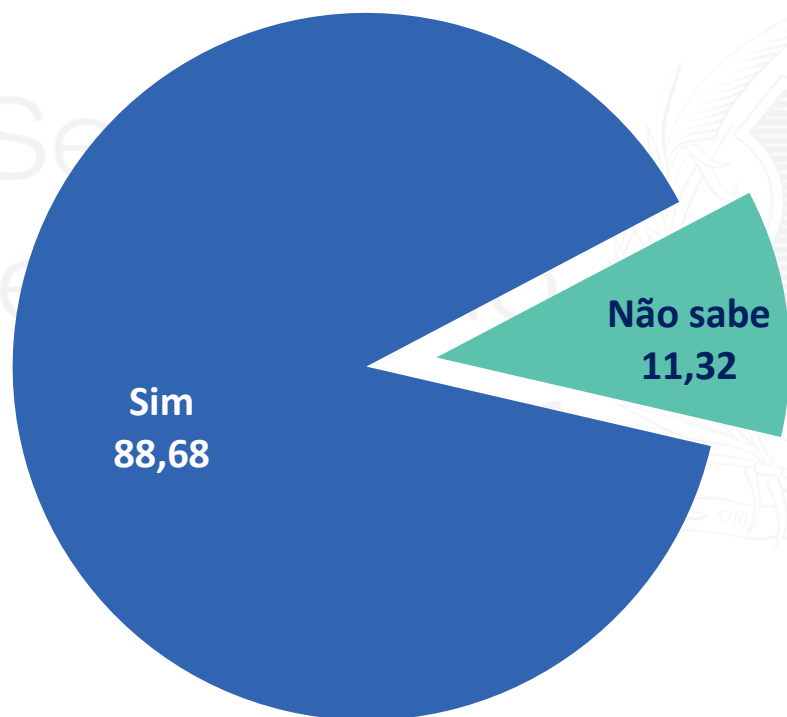
Avaliação dos Preços (%)



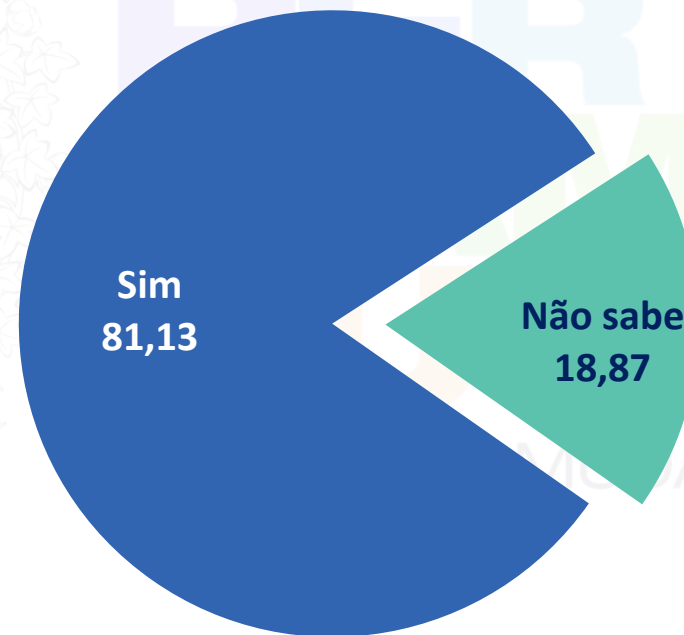
Base: 53 participantes

FIDELIZAÇÃO DO DESTINO

Intenção de Voltar ao RECIFE (%)



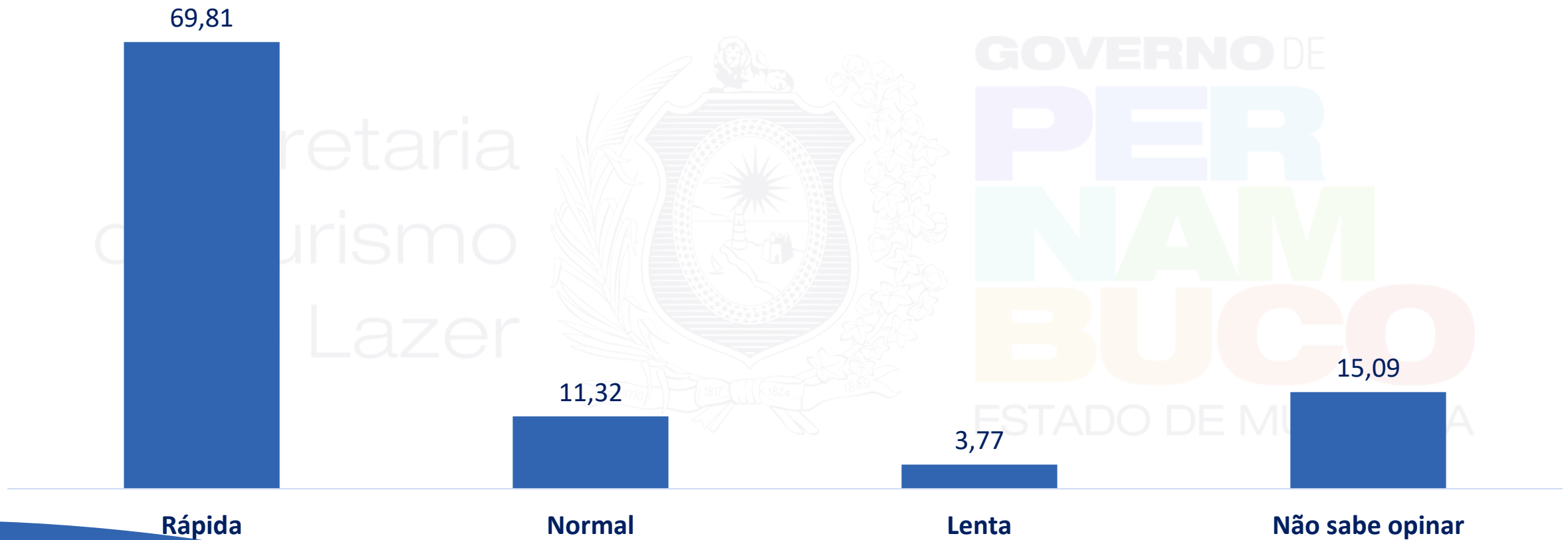
Intenção de Recomendar RECIFE a Amigos e Familiares (%)



Base: 53 participantes

Avaliação da Atracação

Classificação da Atracação do Navio no Porto do RECIFE (%)



Base: 53 participantes

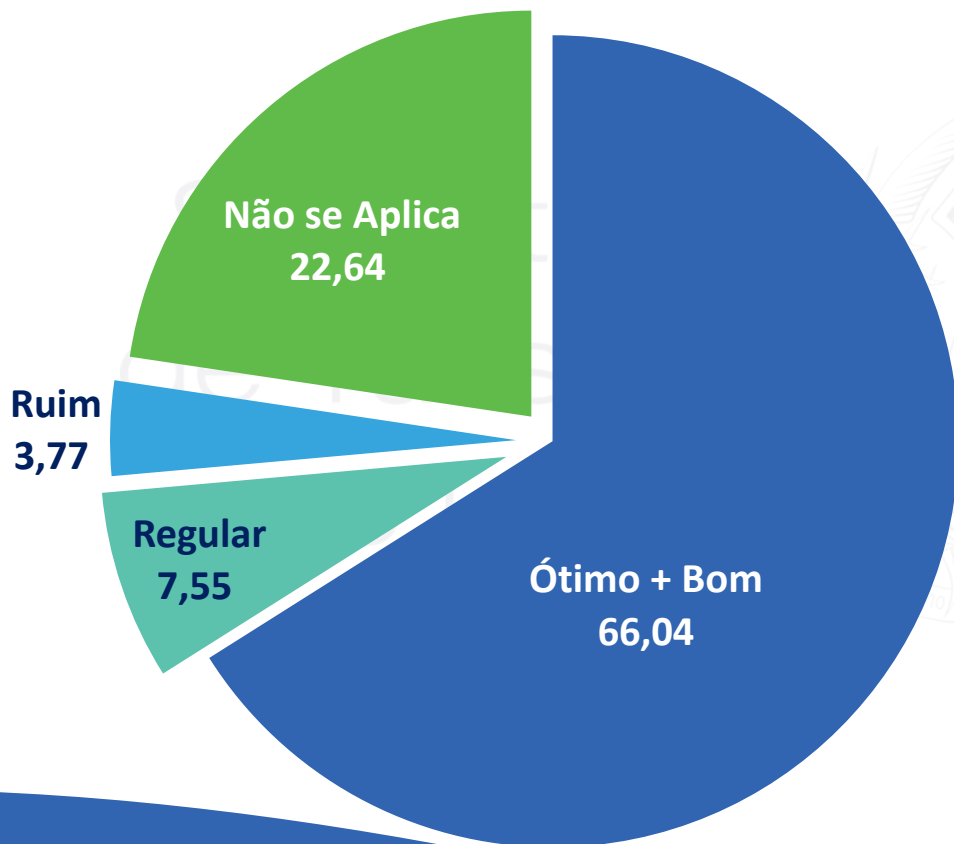
Secretaria
de Turismo
e Lazer



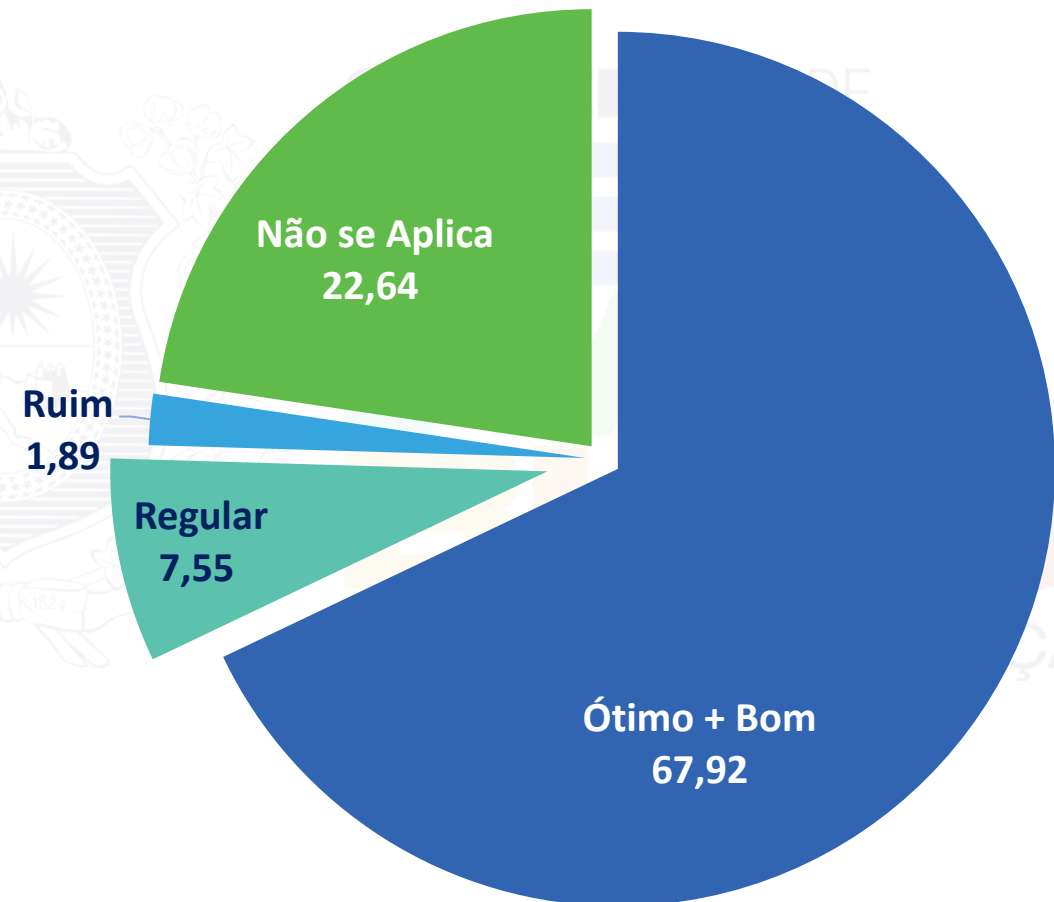
GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCCO**
ESTADO DE MUDANÇA

AVALIAÇÃO GERAL

Avaliação Geral da Localidade (%)



Avaliação Geral do Terminal Marítimo (%)



Base: 53 participantes

AVALIAÇÃO DOS ATRATIVOS TURÍSTICOS

AVALIAÇÃO DOS ATRATIVOS TURÍSTICOS LOCAIS	Ótimo + Bom	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se Aplica
Atrativos Naturais	24,53	13,21	11,32	-	-	-	75,47
Praia de Boa Viagem	16,98	11,32	5,66	-	1,89	-	81,13
Patrimônio Histórico/Cultural	20,75	15,09	5,66	-	-	-	79,25
Museus	13,21	9,43	3,77	1,89	-	-	84,91
Cais do Sertão	9,43	5,66	3,77	-	-	-	90,57
Paço do Frevo	11,32	7,55	3,77	1,89	-	-	86,79
Sinagoga Kahal Zur Israel	5,66	3,77	1,89	-	-	-	94,34
Parque das Esculturas Francisco Brennand	20,75	13,21	7,55	-	-	-	79,25
Manifestações Populares	26,42	16,98	9,43	-	3,77	-	69,81
Hospitalidade / Povo	83,02	67,92	15,09	-	-	-	16,98

Base: 53 participantes

AVALIAÇÃO DA EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS TURÍSTICOS

AVALIAÇÃO DOS EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS TURÍSTICOS	Ótimo + Bom	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se Aplica
Equipamentos de Lazer	16,98	11,32	5,66	-	-	-	83,02
Passeios Oferecidos	24,53	16,98	7,55	-	-	-	75,47
Passeios de Catamarã	11,32	9,43	1,89	-	-	-	88,68
Empresas / Serviços de Receptivo	75,47	33,96	41,51	1,89	-	-	22,64
Informações Turísticas	69,81	33,96	35,85	-	1,89	-	28,30
Guias de Turismo	33,96	20,75	13,21	-	-	-	66,04
Bares / Restaurantes	20,75	13,21	7,55	-	-	-	79,25
Comércio / Compras	24,53	15,09	9,43	-	-	-	75,47
Shoppings Centers	18,87	11,32	7,55	-	-	-	81,13
Serviços de Receptivo	73,58	32,08	41,51	-	-	-	26,42
Serviços de Táxi	16,98	7,55	9,43	-	-	-	83,02
Aplicativo de Transporte (Uber/99)	16,98	9,43	7,55	-	-	-	83,02
Serviços Bancários (Bancos/Caixas Eletrônicos)	15,09	9,43	5,66	-	-	-	84,91
Serviços Médicos	7,55	3,77	3,77	-	-	-	92,45
Recepção nas Ativações	64,15	28,30	35,85	-	-	-	35,85
Atendimento/Interação dos Profissionais de Recepção	77,36	32,08	45,28	1,89	-	-	20,75

Base: 53 participantes

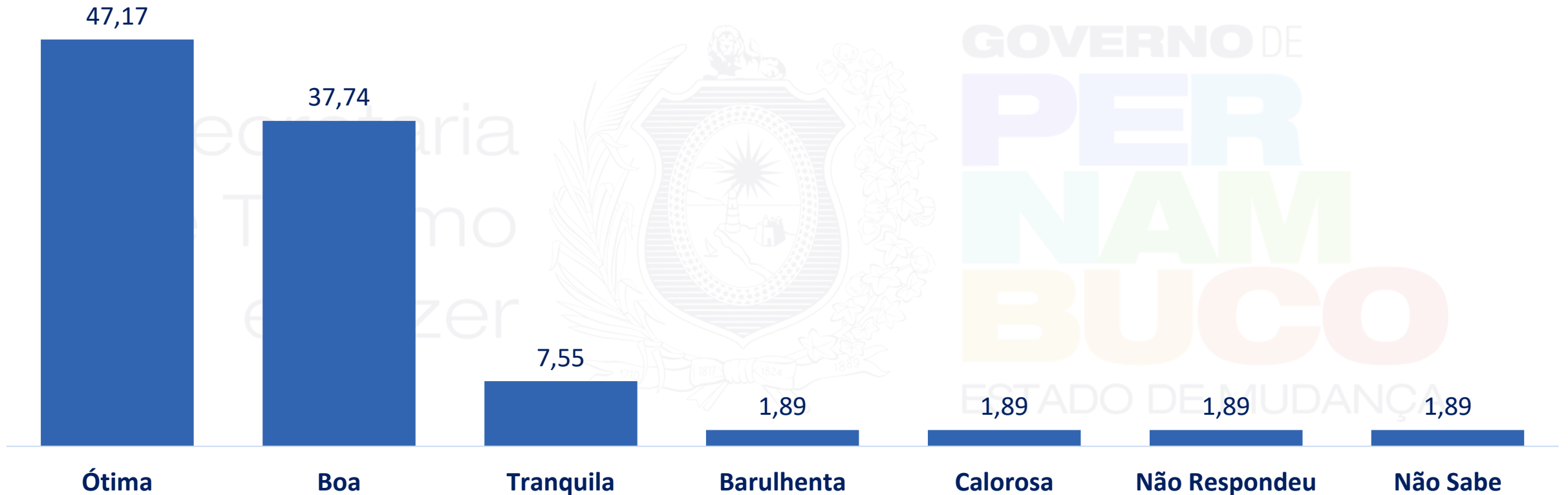
AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA

AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA E OUTROS	Ótimo + Bom	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se Aplica
Condição/Qualidade Ambiental da Localidade	62,26	28,30	33,96	5,66	-	-	32,08
Comunicações (Correios/Telefones/Internet)	64,15	32,08	32,08	1,89	1,89	-	32,08
Sinalização Urbana e Turística	22,64	11,32	11,32	-	-	-	77,36
Segurança Pública	13,21	3,77	9,43	3,77	1,89	3,77	77,36
Limpeza Pública	22,64	9,43	13,21	7,55	1,89	-	67,92
Transporte Urbano Coletivo	7,55	3,77	3,77	-	-	-	92,45

Base: 53 participantes

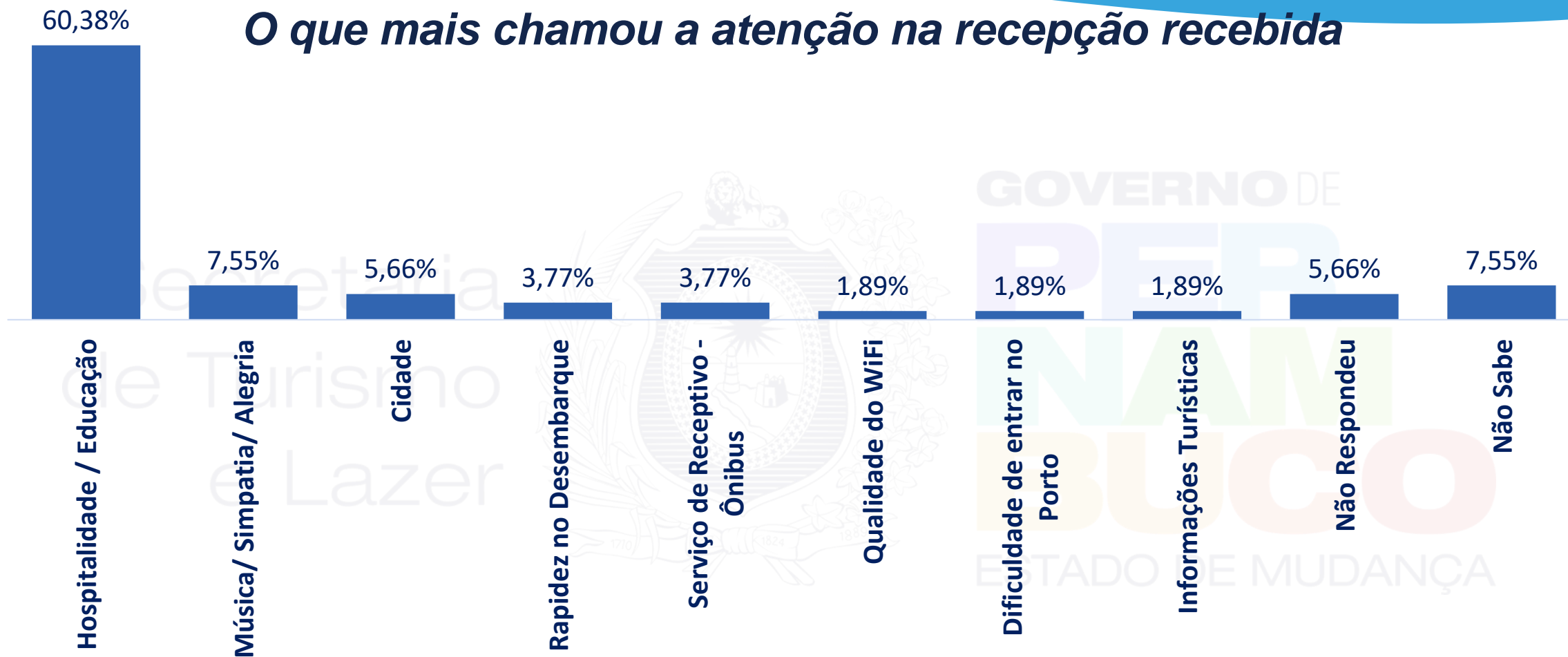
Recepção recebida no desembarque no Recife

Recepção recebida no desembarque no Recife (%)



Base: 53 participantes

O que mais chamou a atenção na recepção recebida



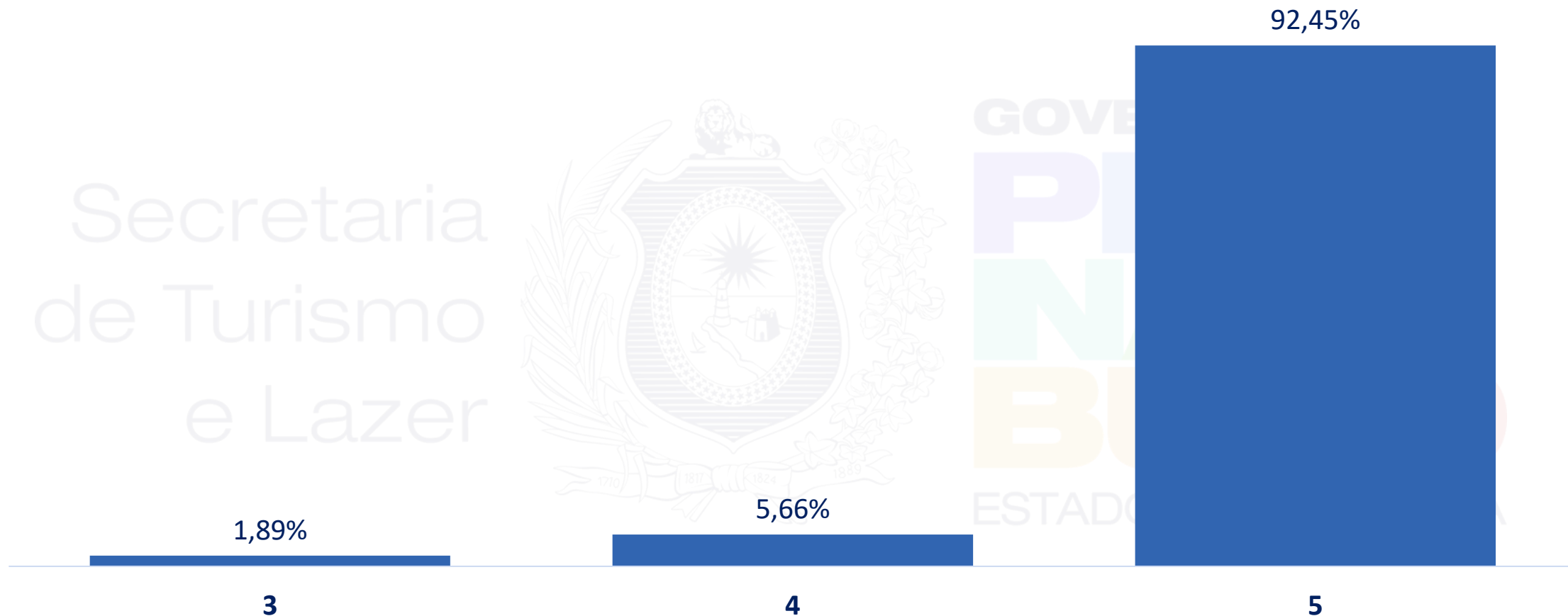
Base: 53 participantes

De 0 a 5, quão bem acolhido você se sentiu durante o desembarque e ao longo da sua visita?



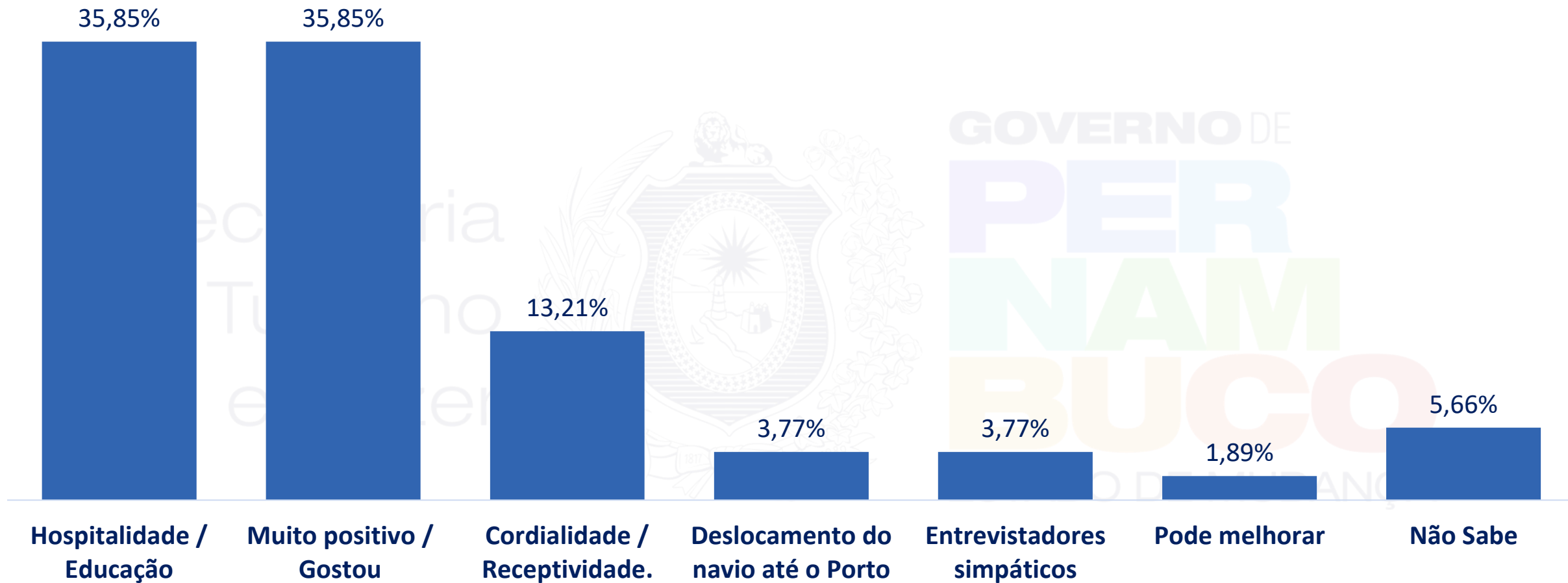
Base: 53 participantes

De 0 a 5, o quanto a hospitalidade local contribuiu para a sua experiência em Recife?



Base: 53 participantes

MOTIVO PARA A NOTA



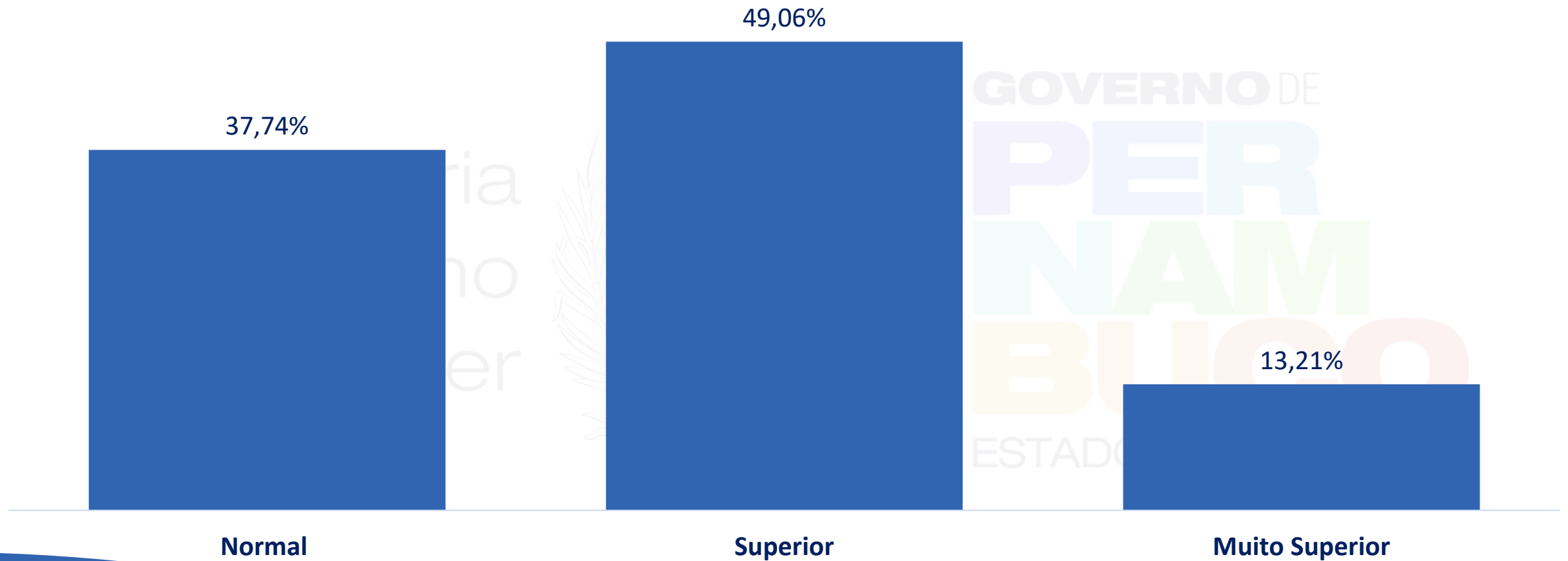
Base: 53 participantes

Aspectos da hospitalidade que poderiam ser aprimorados



Base: 53 participantes

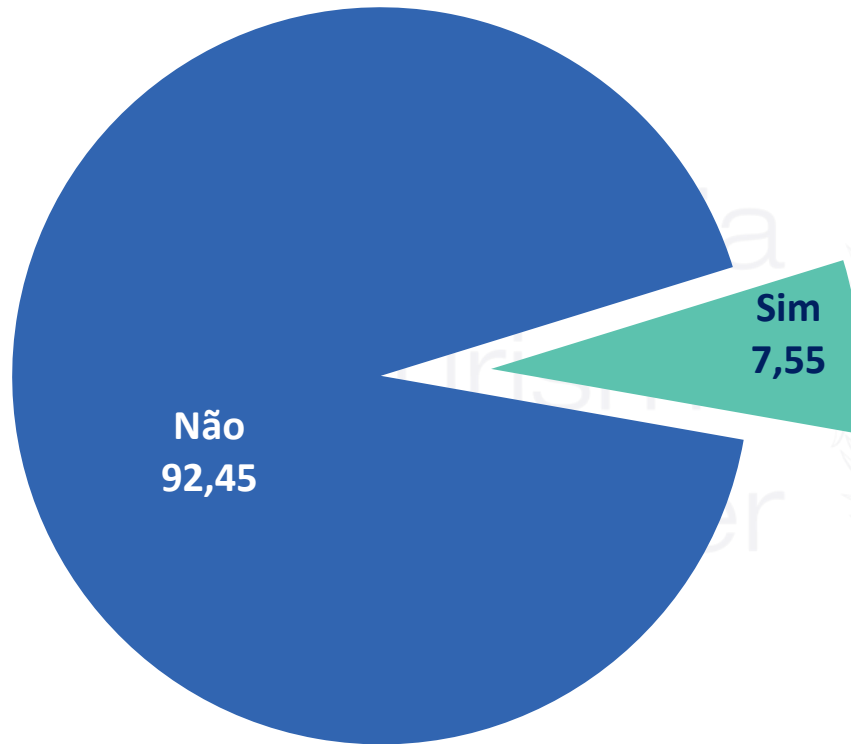
Comparação da hospitalidade recebida em Recife com a de outros lugares visitados



Base: 53 participantes

Visitação de Museus

Visitou Algum Museu (%)

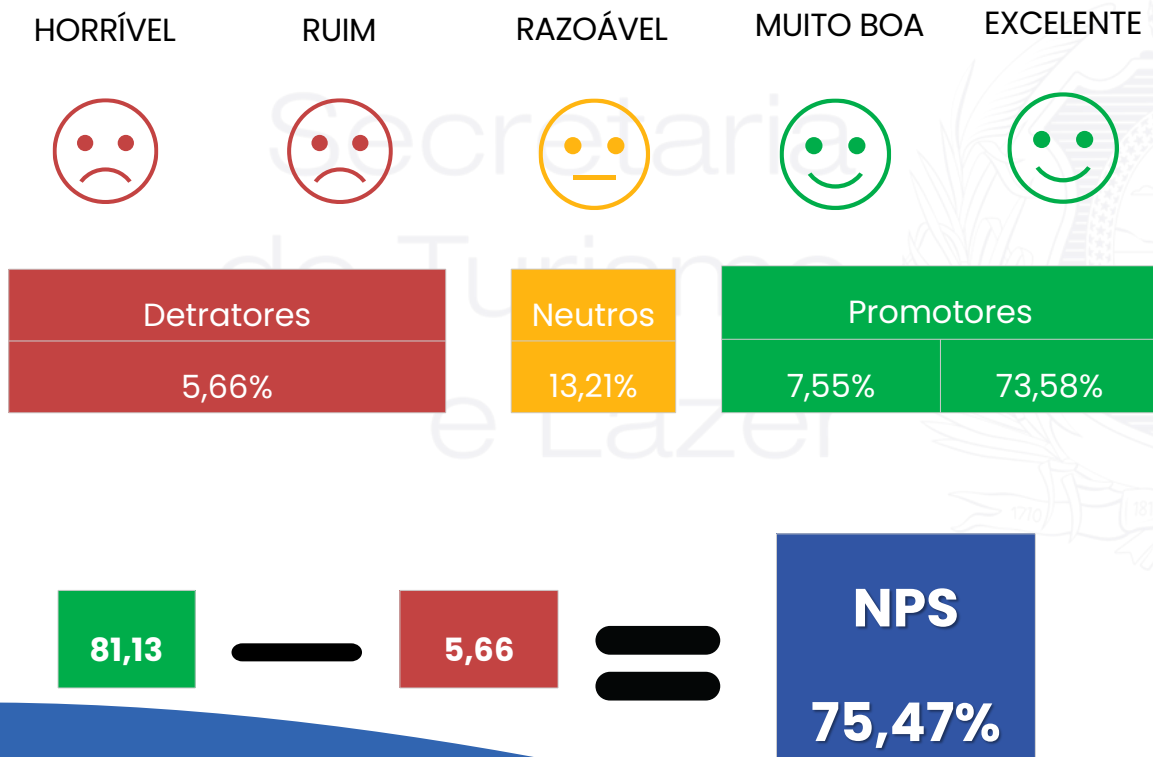



Museus visitados (%)





Base: 53 participantes


NPS - SATISFAÇÃO DOS VISITANTES QUE IRÃO PROMOVER (DIVULGAR) O DESTINO ESPONTANEAMENTE



 **ENTRE 75 E 100 = ZONA DE EXCELÊNCIA**

 ENTRE 50 E 75 = ZONA DE QUALIDADE

 ENTRE 1 E 50 = ZONA DE APERFEIÇOAMENTO

 ENTRE -100 E 0 = ZONA CRÍTICA

Base: 53 participantes

ASPECTOS QUE MAIS AGRADARAM

ASPECTOS POSITIVOS	%
Hospitalidade	45,28
Gastronomia	18,87
Alegria e animação	11,32
Clima	9,43
Praias	9,43
Atrativos Turísticos	5,66
Entrevistadores	5,66
Conexão Wi-Fi	3,77
Funcionários do Porto	3,77
Localização	3,77
Facilidade de Locomoção	3,77
Sinalização do Porto	3,77
Atrativos Naturais	1,89
Oficina Francisco Brennand	1,89
Passeios por Olinda	1,89
Patrimônio Histórico e Cultural	1,89
Não Sabe	15,09
Não Respondeu	3,77

Base: 53 participantes

* Questão de múltipla resposta, o percentual pode ultrapassar 100%

ASPECTOS QUE MAIS DESAGRADARAM

ASPECTOS NEGATIVOS	%
Não Existe	58,49
Falta de Limpeza Pública	7,55
Falta de Segurança Pública	5,66
Falta de Estrutura e Urbanização	3,77
Não Respondeu	3,77
Trânsito	1,89
Calor	1,89
Visão do Porto	1,89
Trânsito	1,89
Barulho	1,89
Não Sabe	16,98

Base: 53 participantes

* Questão de múltipla resposta, o percentual pode ultrapassar 100%

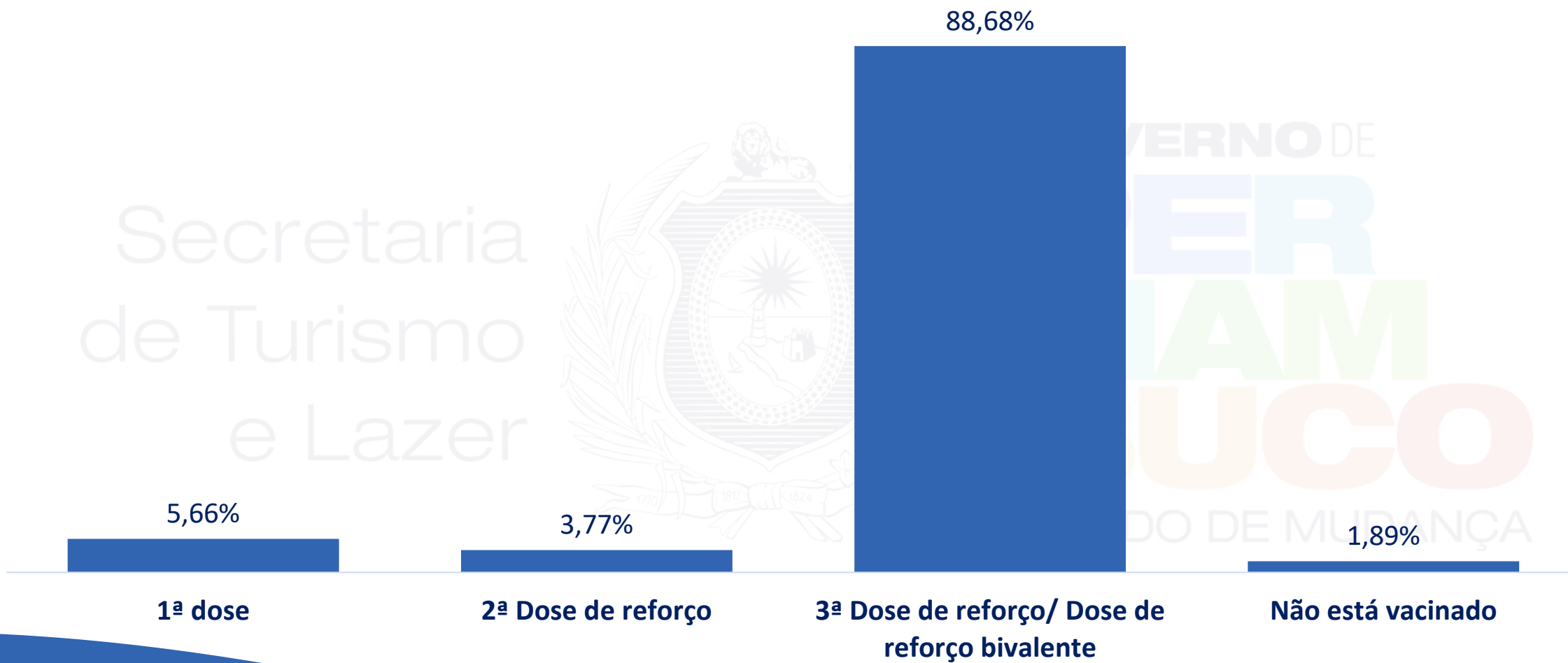
Secretaria
de Turismo
e Lazer

PANDEMIA COVID - 19



GOVERNO DE
**PER
NAM
BUCCO**
ESTADO DE MUDANÇA

VACINA – COVID - 19



Base: 53 participantes

SETOR DE ESTUDOS E PESQUISAS - SEP

Tel.: (81) 3182-8150 / 3182.8384 / 99488-4428

E-mails.: unidadepesquisa@empetur.pe.gov.br, pesquisa@setur.pe.gov.br