

# ***PESQUISA DO PERFIL DO TURISTA DE CRUZEIROS***

## **NAVIO COSTA FAVOLOSA**

Secretaria  
de Turismo  
e Lazer



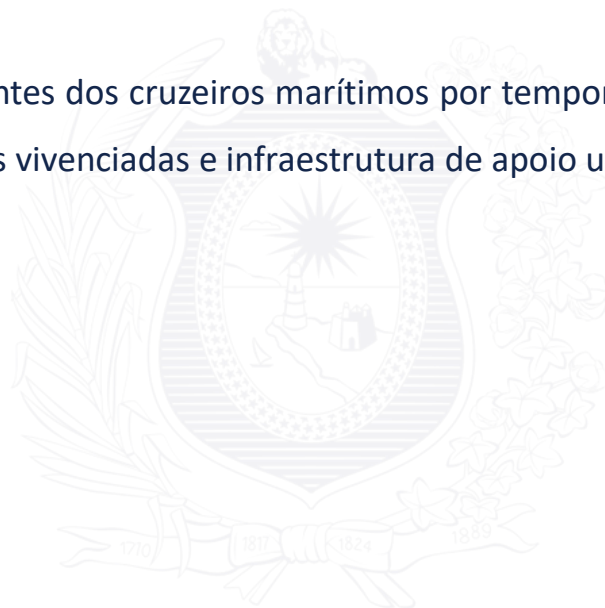
GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BUCCO**  
ESTADO DE MUDANÇA

# OBJETIVOS

## GERAL

Traçar o perfil socioeconômico dos visitantes dos cruzeiros marítimos por temporada, identificando suas motivações e características da viagem, bem como avaliação das atrações vivenciadas e infraestrutura de apoio utilizada durante sua estada na cidade do Recife.

Secretaria  
de Turismo  
e Lazer



GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BUCCO**  
ESTADO DE MUDANÇA

## ***PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS***

- Local da pesquisa: Porto do Recife.
- Período de realização: 28 de novembro de 2024
- Universo da Pesquisa: Passageiros dos cruzeiros marítimos, no momento em que estão retornando ao navio, após a visita ao Recife ou demais municípios do Estado de Pernambuco.
- Tamanho da amostra: 53 visitantes.
- Equipe: A aplicação da pesquisa foi realizada com 3 PESQUISADORES e 1 COORDENADOR DE CAMPO, todos devidamente identificados com coletes e crachás.

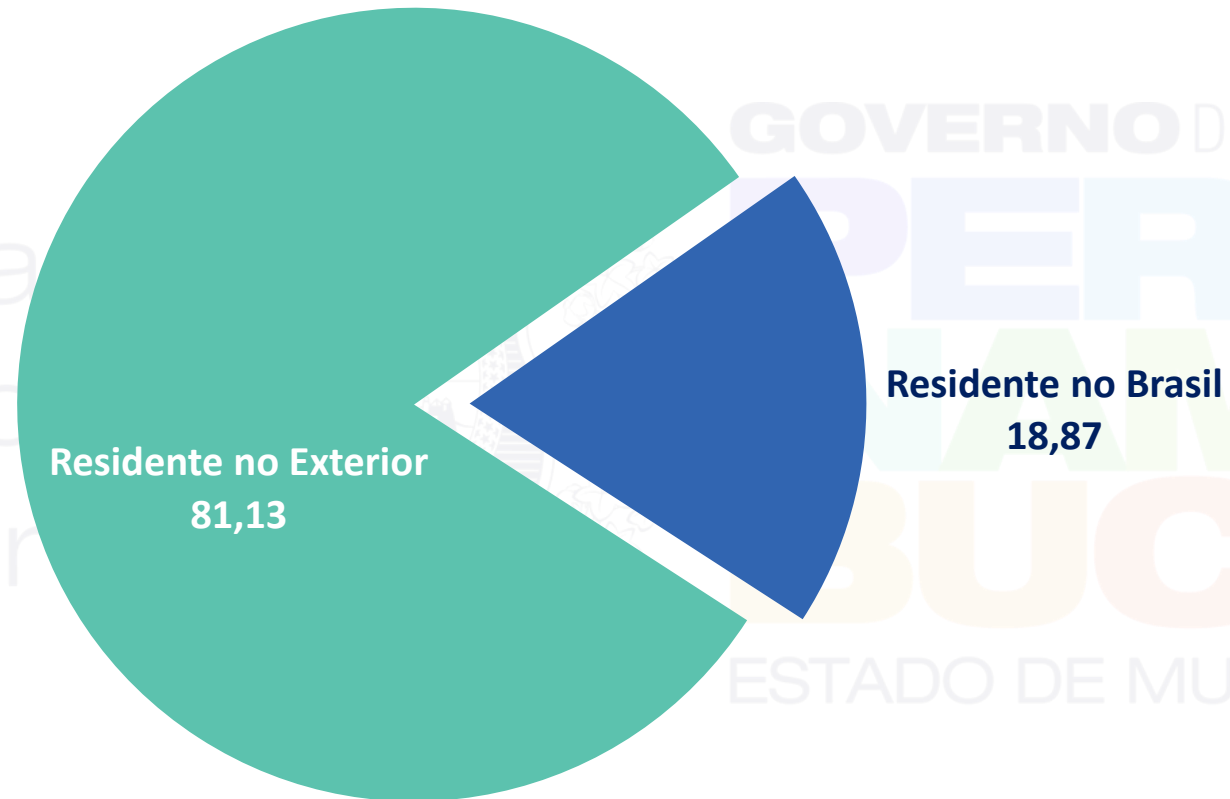
Secretaria  
de Turismo  
e Lazer

## ***DADOS SOCIOECONÔMICOS***



GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BUCCO**  
ESTADO DE MUDANÇA

## RESIDÊNCIA PERMANENTE (%)



Base: 53 participantes

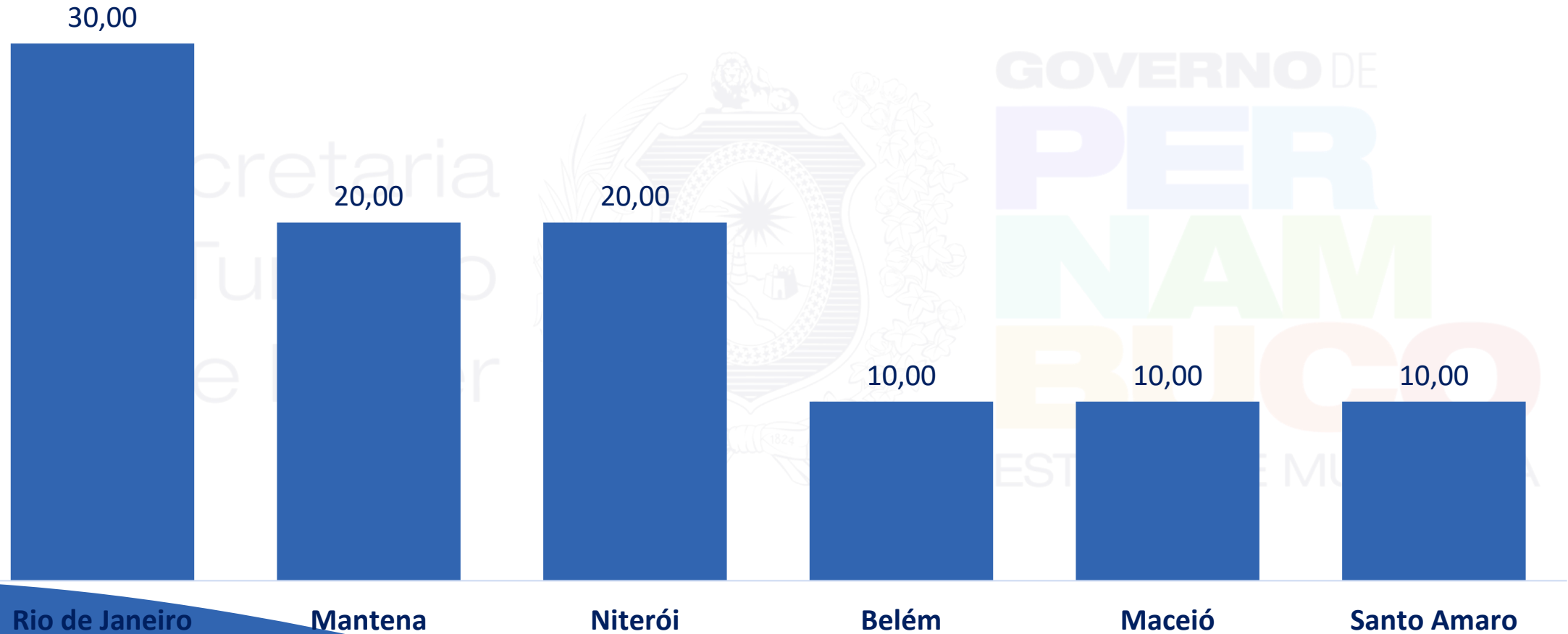
## RESIDÊNCIA PERMANENTE - NACIONAL

Estados de Residência no Brasil	
ESTADOS (UF)	%
Rio de Janeiro	50,00
Minas Gerais	20,00
Alagoas	10,00
Bahia	10,00
Pará	10,00

Base: 10 participantes

# RESIDÊNCIA PERMANENTE – NACIONAL

Cidade de Origem dos Brasileiros (%)



Base: 10 participantes

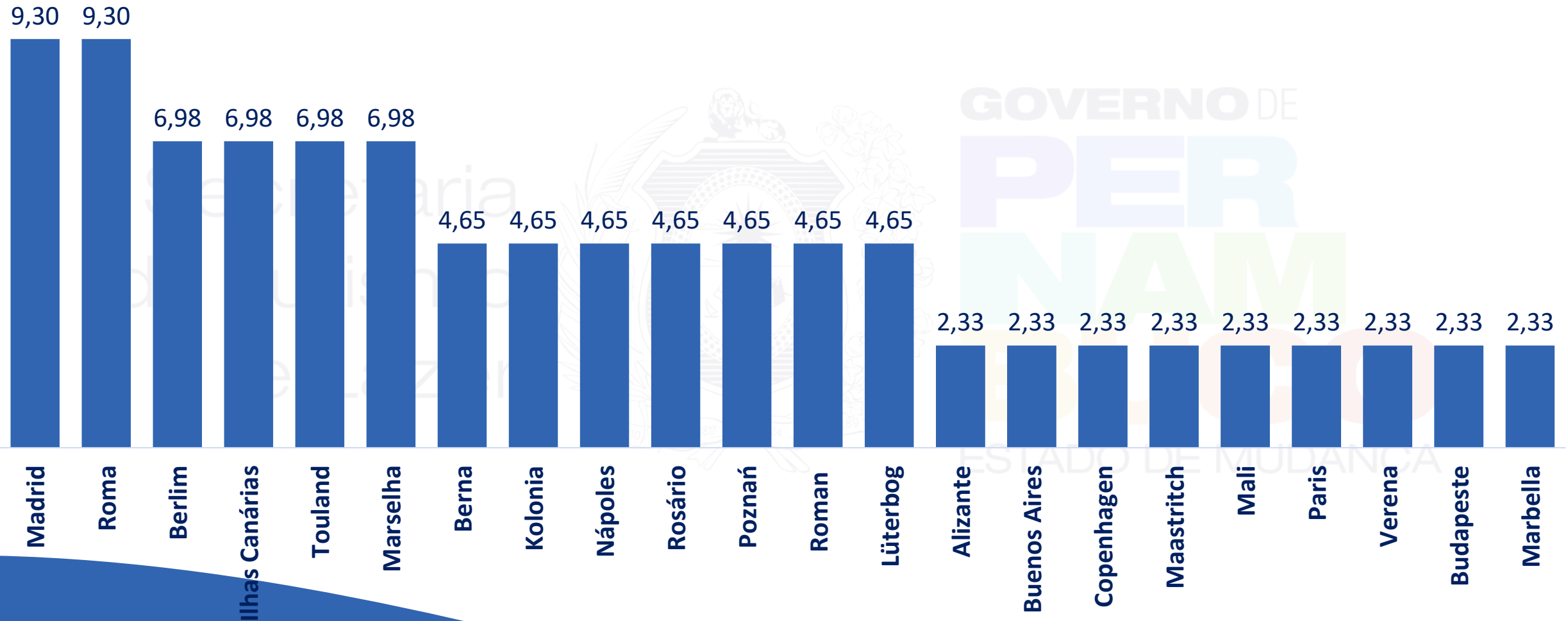
# RESIDÊNCIA PERMANENTE – INTERNACIONAL

País de Origem	
País	%
Espanha	20,93
Itália	18,60
Alemanha	16,28
França	16,28
Argentina	6,98
Polônia	4,65
Romênia	4,65
Suíça	4,65
Dinamarca	2,33
Holanda	2,33
Hungria	2,33

Base: 43 participantes

# RESIDÊNCIA PERMANENTE – INTERNACIONAL

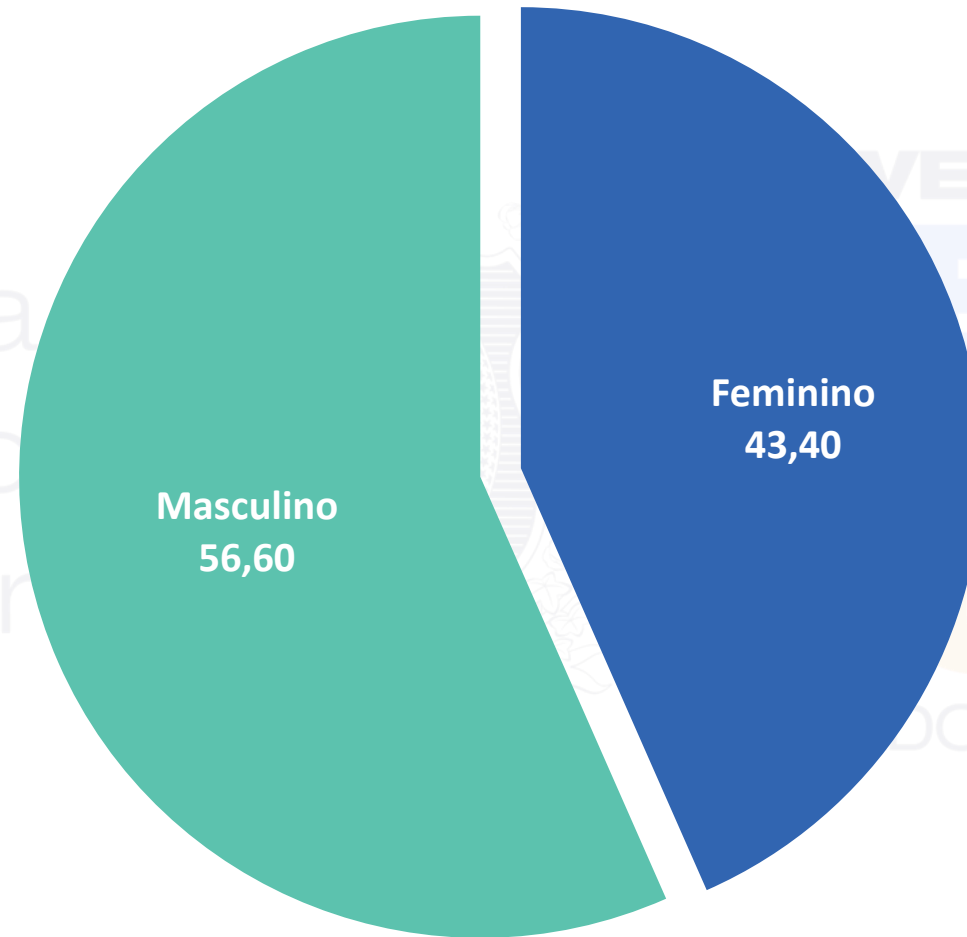
## Cidade de Origem dos Estrangeiros (%)



Base: 43 participantes

## Gênero

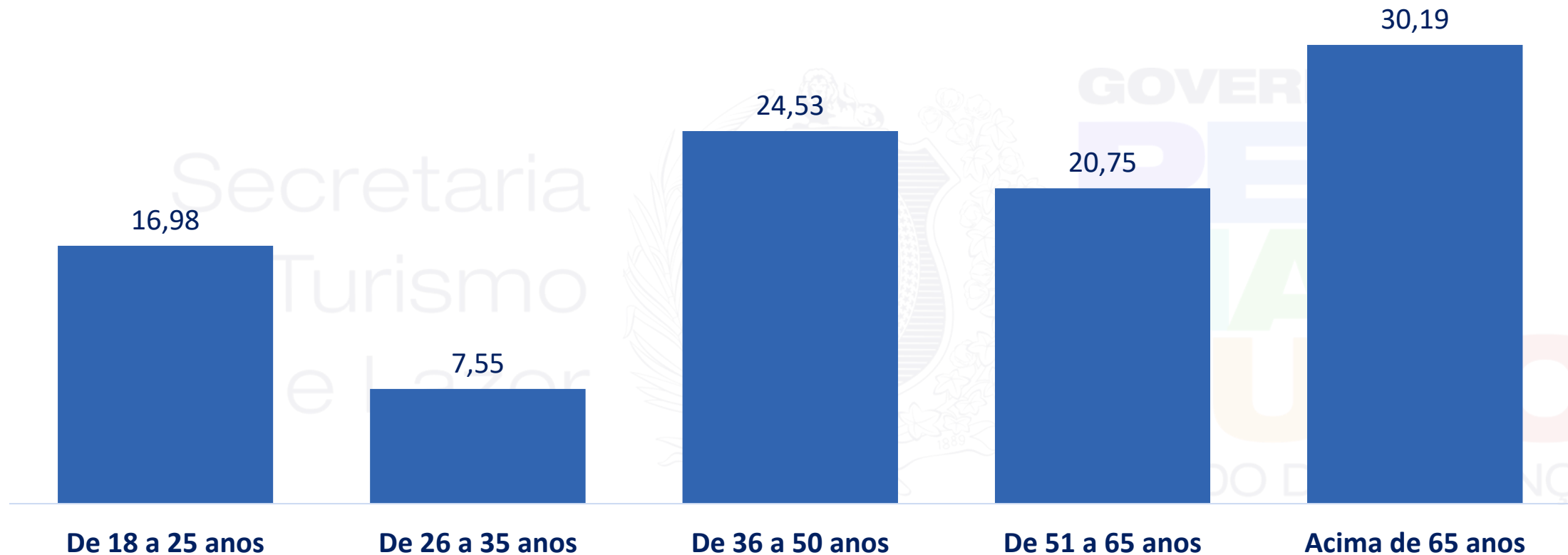
### Gênero (%)



Base: 53 participantes

# Faixa etária

## Faixa Etária (%)



Base: 53 participantes

## Estado civil

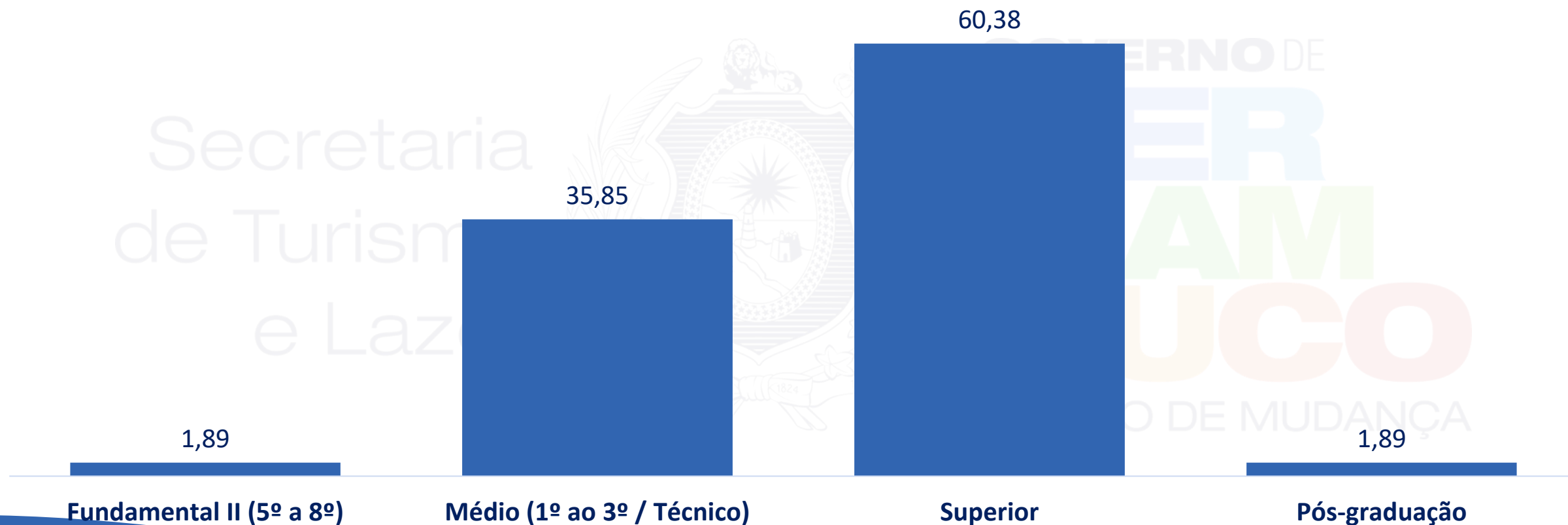
### Estado Civil (%)



Base: 53 participantes

# Escolaridade

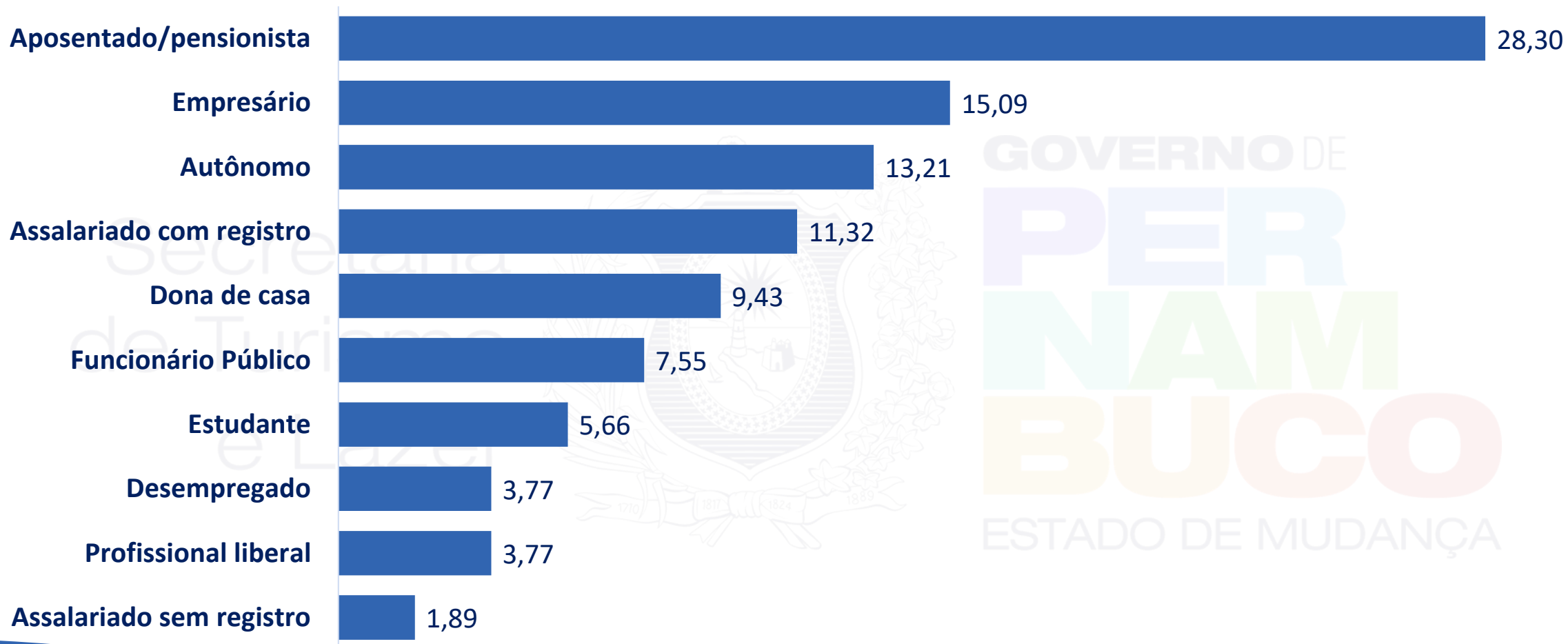
## Escolaridade (%)



Base: 53 participantes

# Ocupação principal

## Ocupação Principal (%)



Base: 53 participantes

# Renda Nacional

## Renda Mensal Nacional (%)

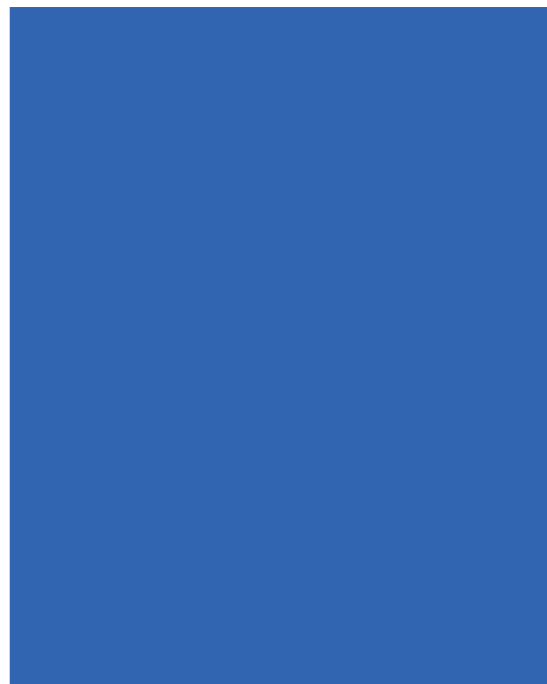


Base: 10 participantes

# Moeda Declarada

## Moeda Declarada (%)

72,09



Euro

4,65



Dolar

23,26

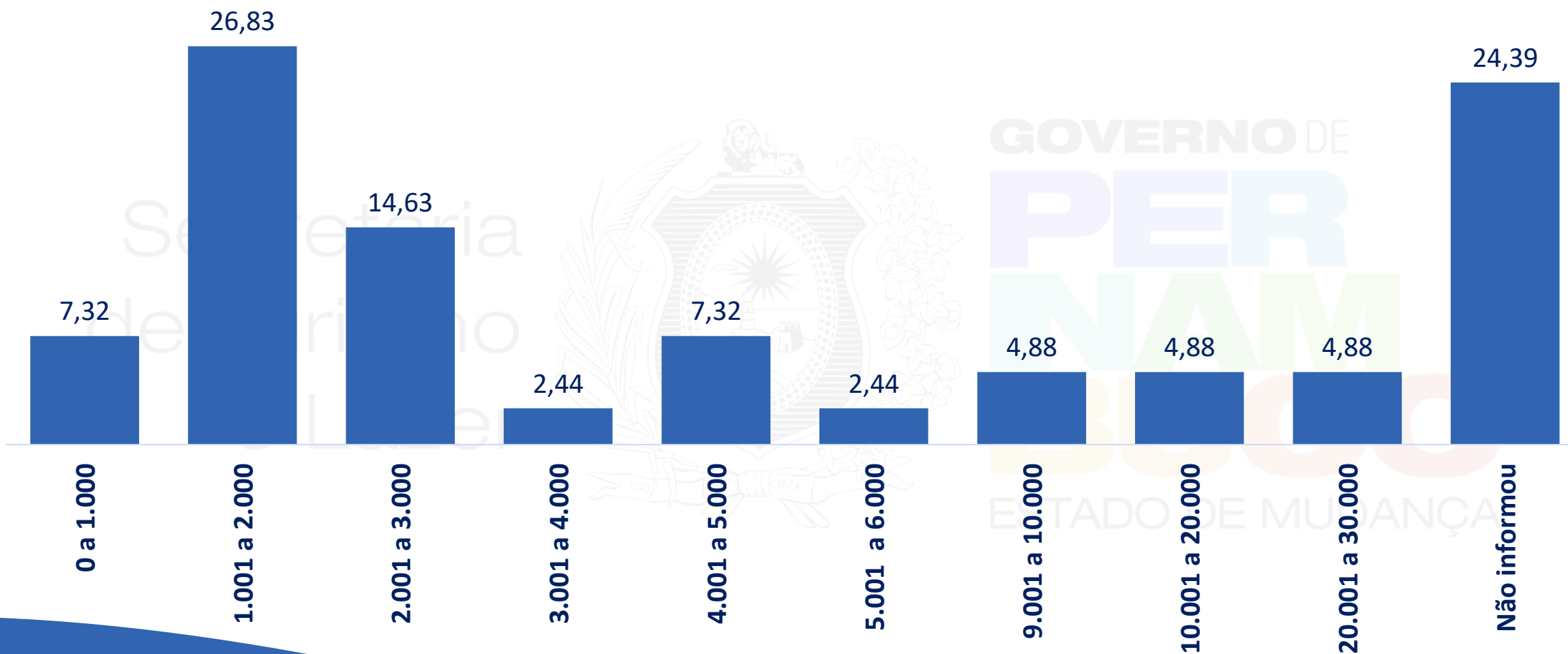


Não Informou

Base: 43 participantes

# Renda - Euro

## Faixa de Renda - Euro (%)

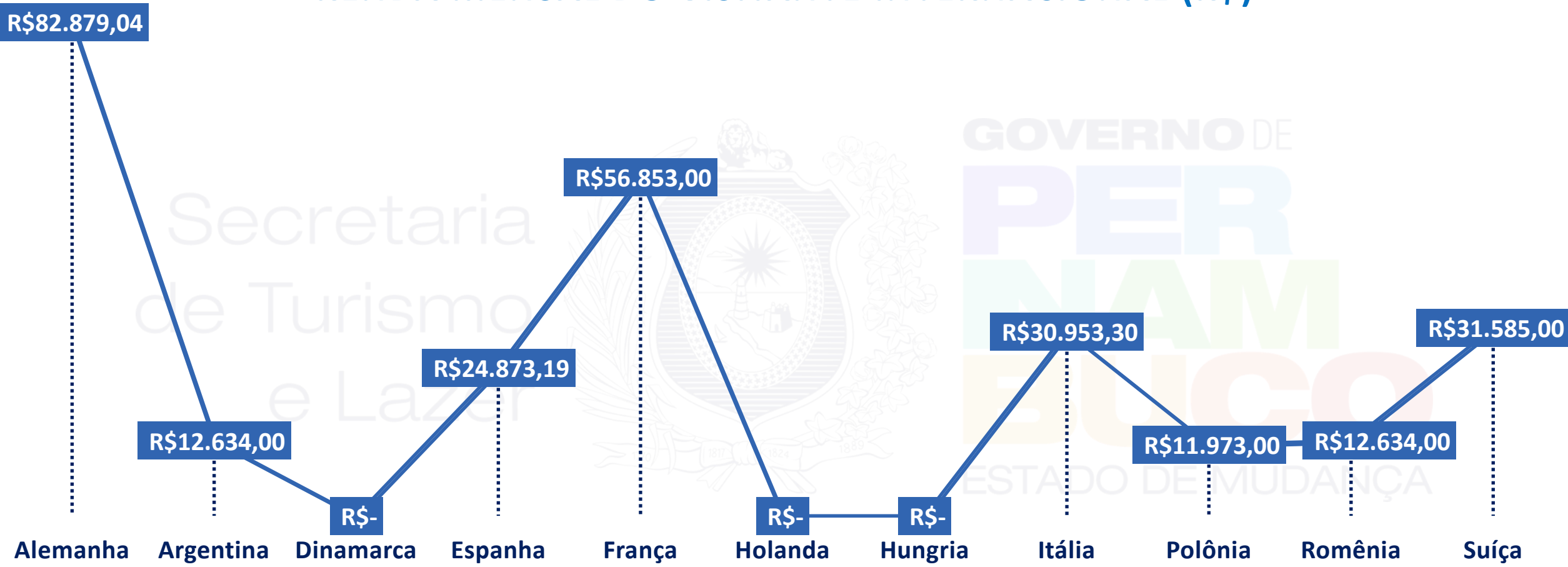


Base: 41 participantes

## Renda - Dólar

De 1.001 a 2.000 - 100,00%

## RENDA MENSAL DO VISITANTE INTERNACIONAL (R\$)



Base: 43 participantes

## Renda Média Individual dos Turistas estrangeiros

Renda Média estrangeiros	Navio
COSTA FAVOLOSO	R\$ 35.813,70

Secretaria  
de Turismo  
e Lazer

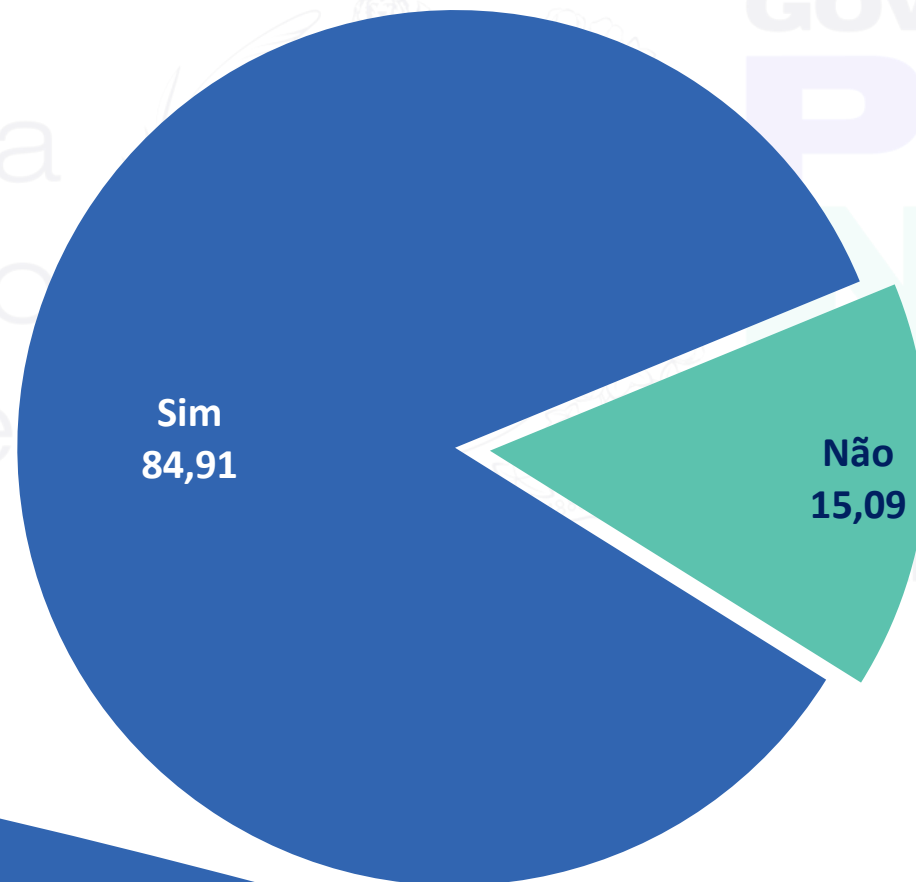
## ***CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM***



GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BUCCO**  
ESTADO DE MUDANÇA

## Primeira Vez no Recife

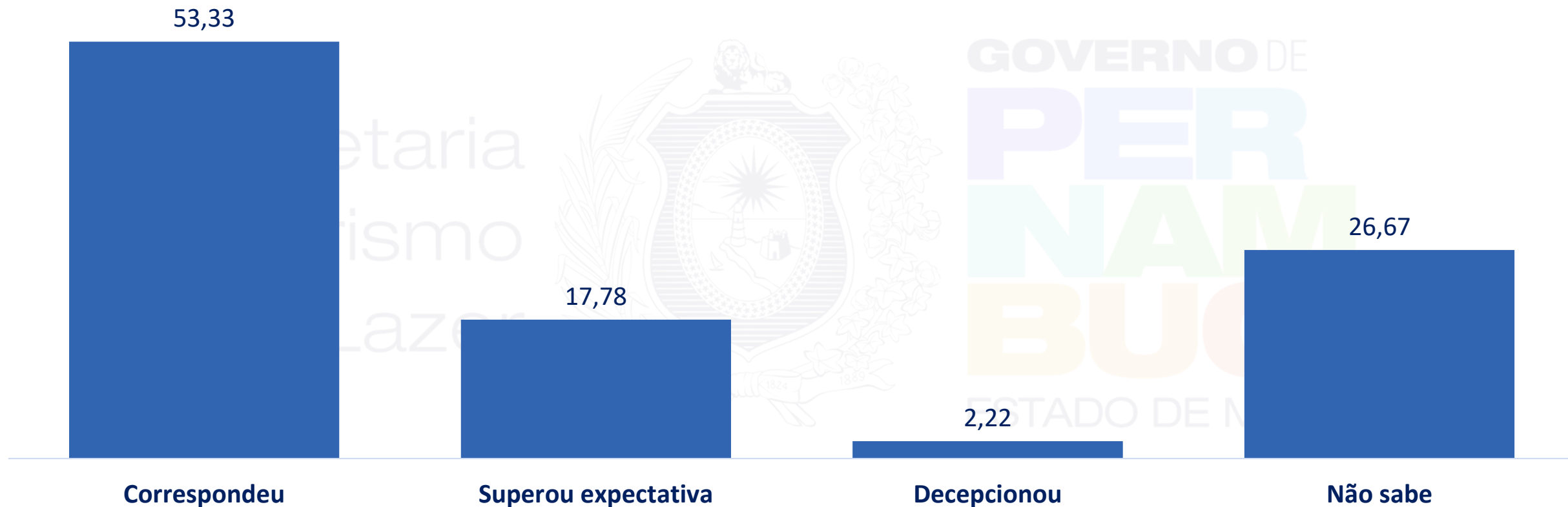
Primeira Vez no RECIFE (%)



Base: 53 participantes

# Opinião de Quem Foi Pela Primeira Vez

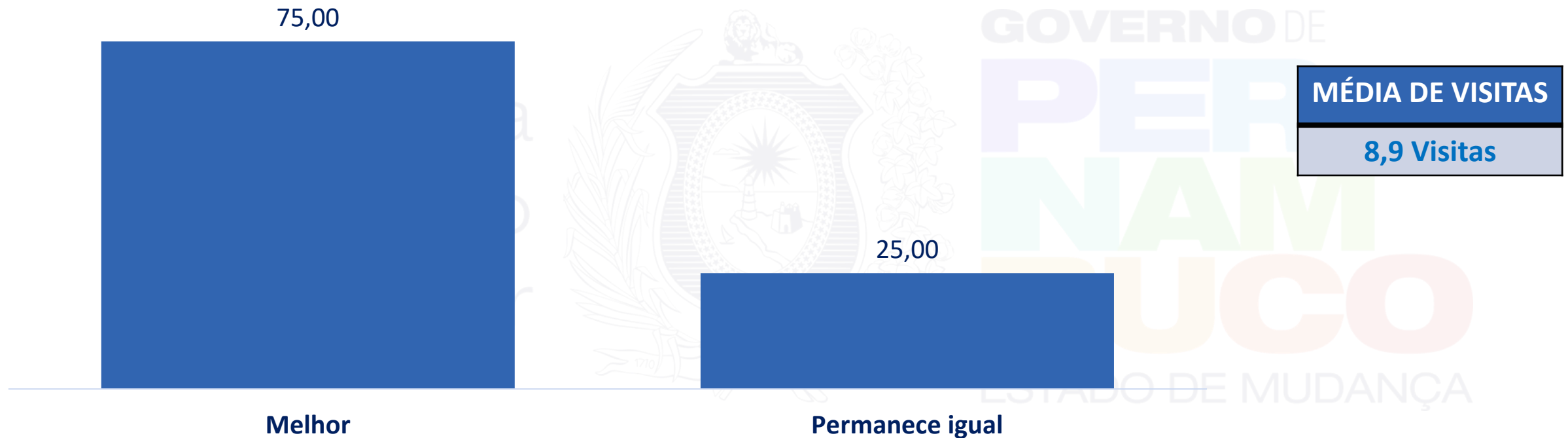
## Opinião de Quem Foi Pela Primeira Vez (%)



Base: 45 participantes

## Opinião de Quem Já visitou

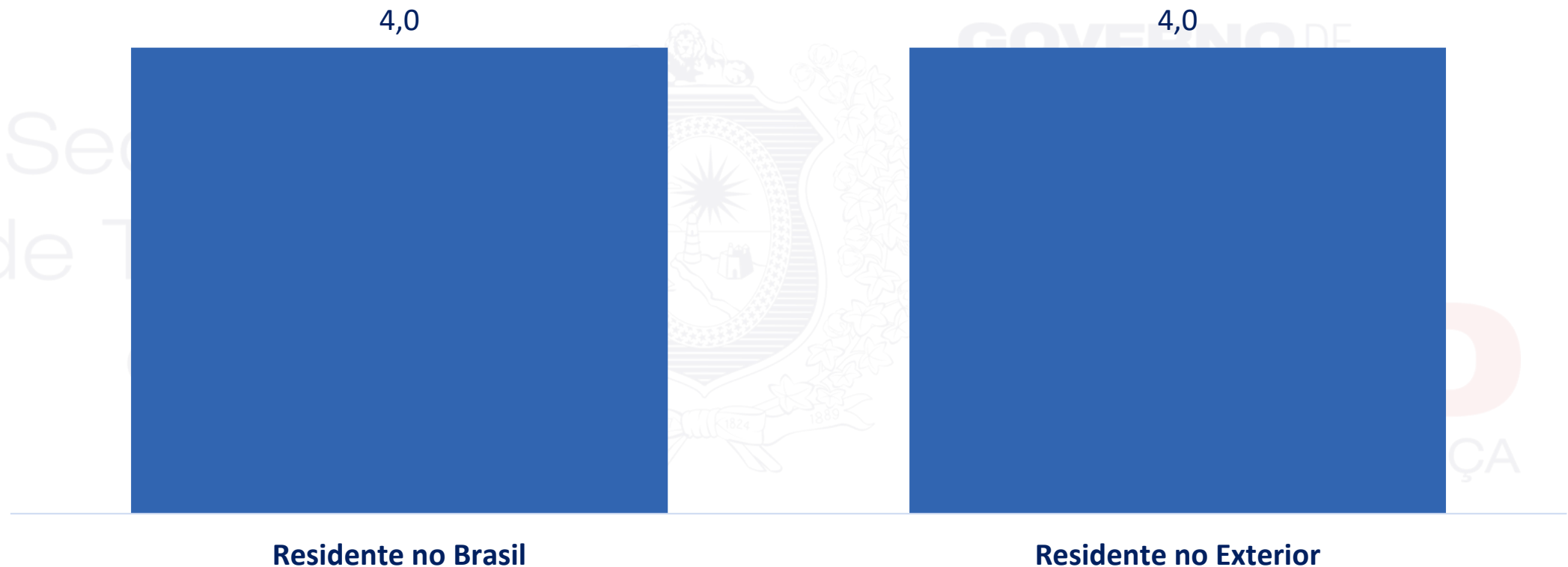
### Opinião de Quem Já visitou (%)



Base: 08 participantes

## Tempo de Permanência em Horas

### Tempo de Permanência em Horas

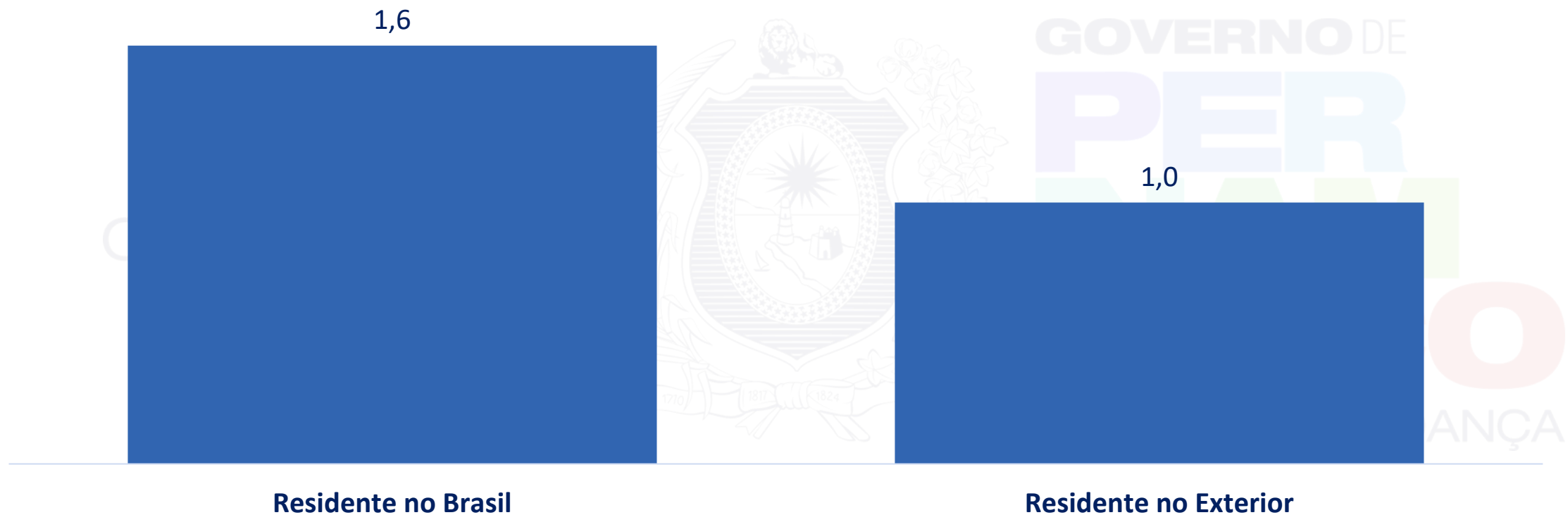


Tempo Médio de Permanência : 4,0 horas

Base: 29 participantes

## Tempo de Permanência em Dias

### Tempo de Permanência em Dias



Tempo Médio de Permanência : 1,1 dias

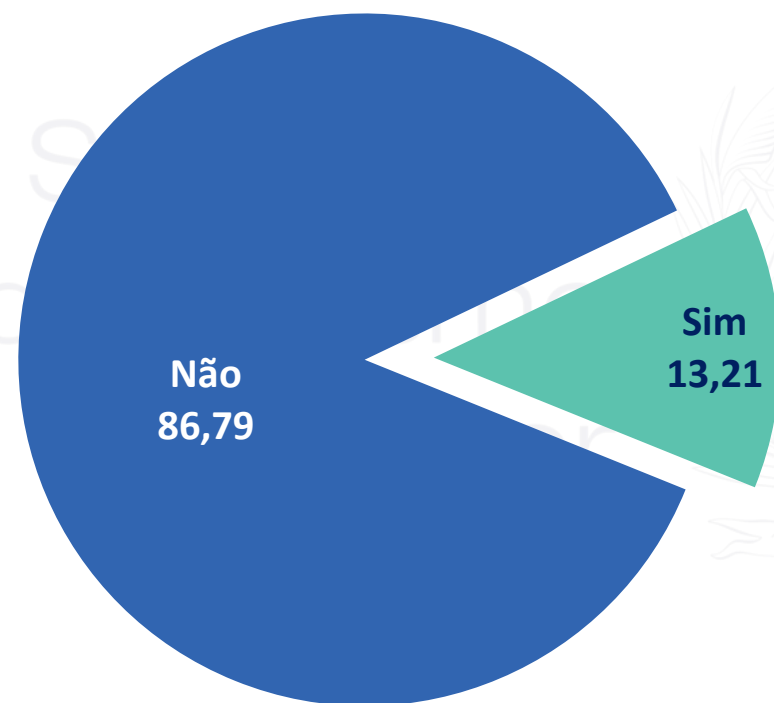
Base: 24 participantes

**UTILIZAÇÃO DE AGÊNCIA DE TURISMO NA REALIZAÇÃO DOS PASSEIOS  
EM RECIFE**

**100,00% Não utilizou  
Agência de Viagem e  
Turismo**

# EXISTÊNCIA DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA NA VIAGEM

## Existência de Pessoas com Deficiência na Viagem (%)



Motora	85,71%
Auditiva	28,57%

\*Questão de múltipla escolha

Base: 53 participantes

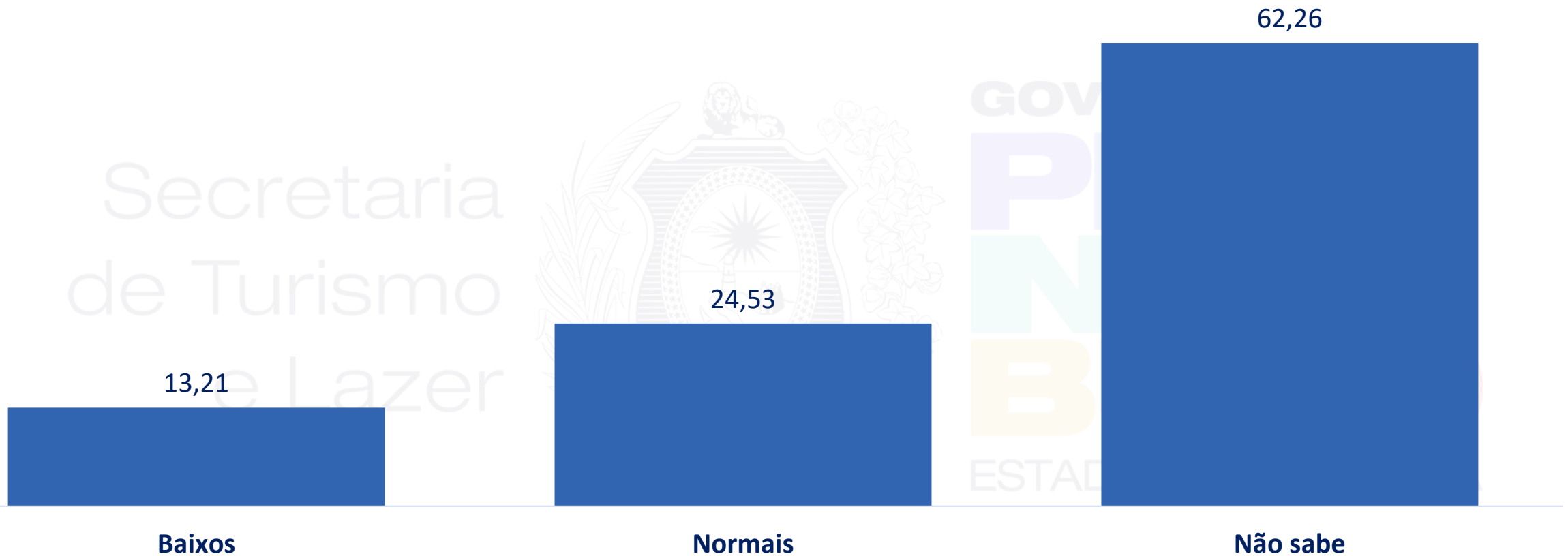
## ***Gasto Médio Individual***

<b>LOCAL DE RESIDÊNCIA</b>	<b>R\$</b>
Residente no Brasil	R\$ 88,00
Residente no Exterior	R\$ 90,39
Visitante no Geral	R\$ 89,94

## ***Pessoas Incluídas nos Gastos***

<b>MÉDIA DE PESSOAS INCLUÍDAS NOS GASTOS</b>	<b>QUANT.</b>
Residente no Brasil	2,1 pessoas
Residente no Exterior	2,0 pessoas
Visitante no Geral	2,0 pessoas

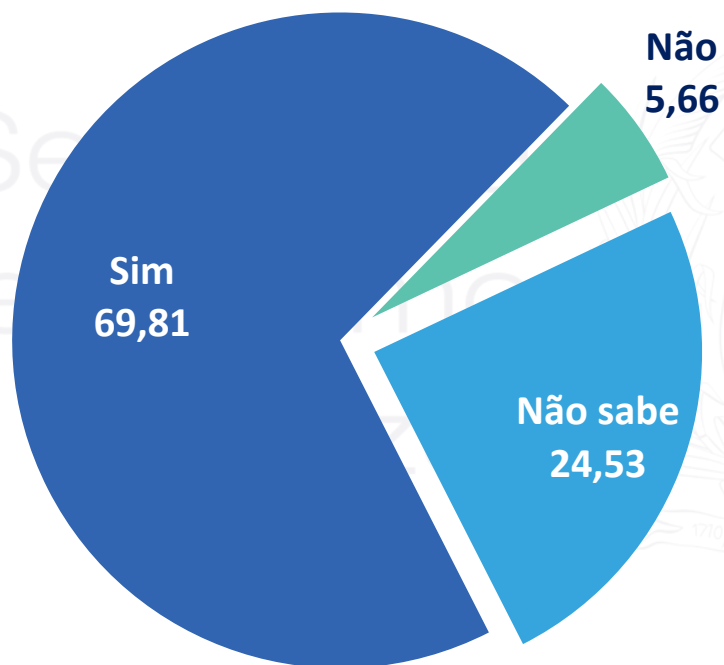
## Avaliação dos Preços (%)



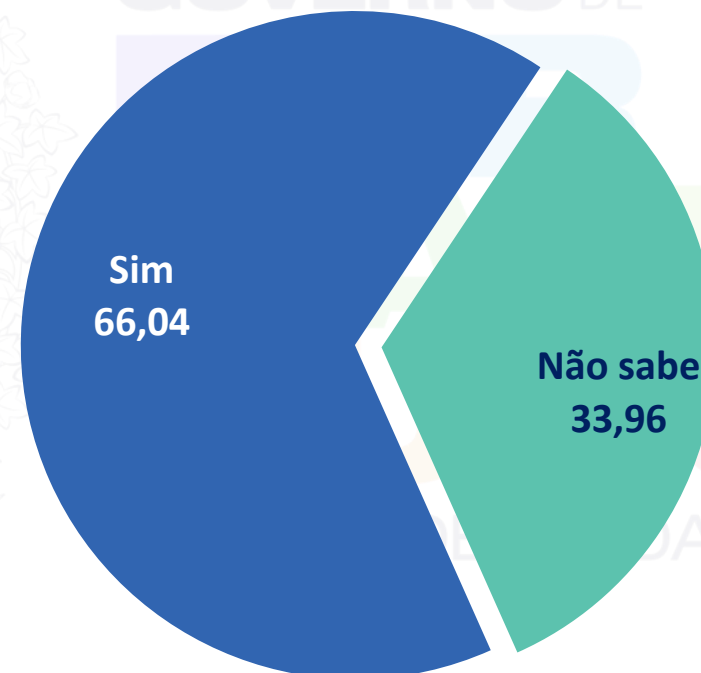
Base: 53 participantes

# FIDELIZAÇÃO AO DESTINO

## Intenção de Voltar ao RECIFE (%)



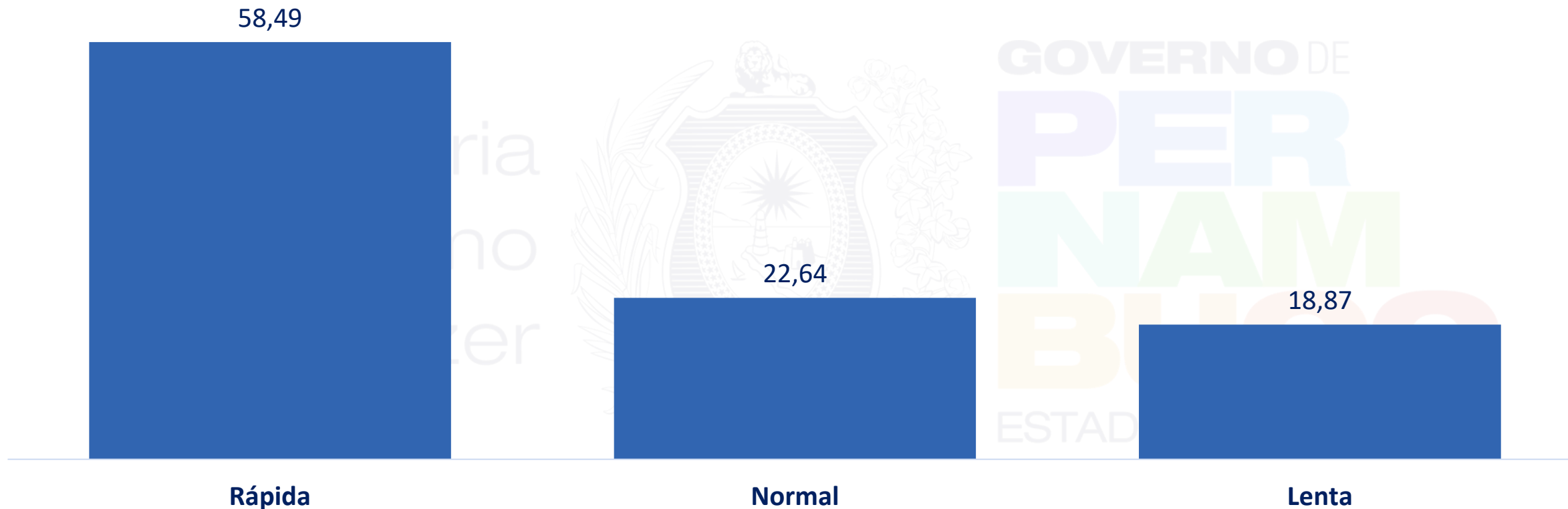
## Intenção de Recomendar RECIFE a Amigos e Familiares (%)



Base: 53 participantes

# Avaliação da Atracação

## Classificação da Atracação do Navio no Porto do RECIFE (%)



Base: 53 participantes

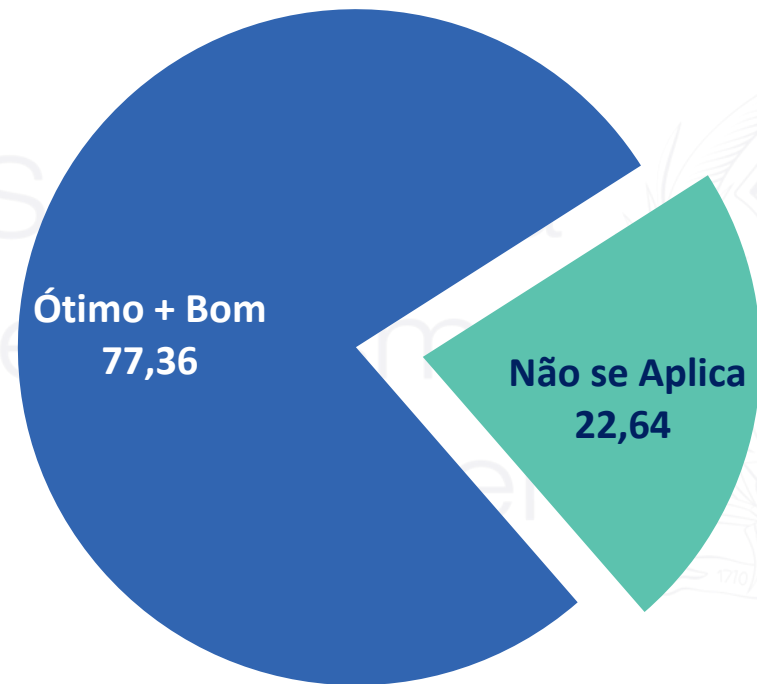
Secretaria  
de Turismo  
e Lazer



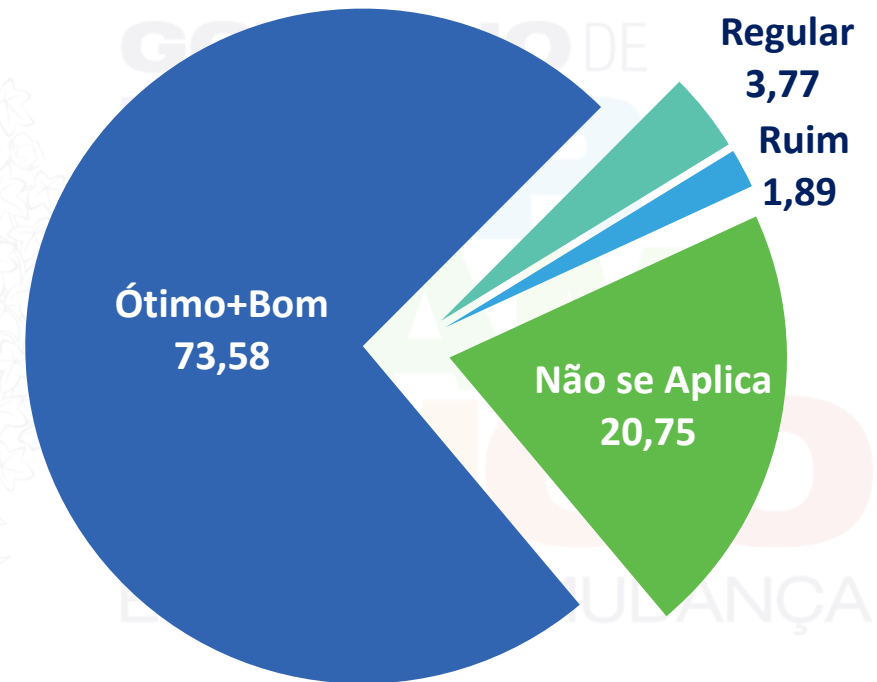
GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BUCCO**  
ESTADO DE MUDANÇA

# AVALIAÇÃO GERAL

## Avaliação Geral Desta Localidade (%)



## Avaliação Geral do Terminal Marítimo (%)



Base: 53 participantes

# AVALIAÇÃO DOS ATRATIVOS TURÍSTICOS

AVALIAÇÃO DOS ATRATIVOS TURÍSTICOS LOCAIS	Ótimo + Bom	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se Aplica
Atrativos Naturais	15,09	11,32	3,77	-	-	-	84,91
Praia de Boa Viagem	9,43	7,55	1,89	-	-	-	90,57
Patrimônio Histórico/Cultural	13,21	7,55	5,66	-	-	-	86,79
Museus	11,32	9,43	1,89	-	-	-	88,68
Cais do Sertão	5,66	1,89	3,77	-	-	-	94,34
Paço do Frevo	5,66	3,77	1,89	-	-	-	94,34
Sinagoga Kahal Zur Israel	1,89	1,89	-	-	-	-	98,11
Parque das Esculturas Francisco Brennand	7,55	5,66	1,89	-	-	-	92,45
Manifestações Populares	5,66	3,77	1,89	-	-	-	94,34
Hospitalidade / Povo	73,58	62,26	11,32	-	-	-	26,42

Base: 53 participantes

# AVALIAÇÃO DA EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS TURÍSTICOS

AVALIAÇÃO DOS EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS TURÍSTICOS	Ótimo + Bom	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se Aplica
Equipamentos de Lazer	5,66	3,77	1,89	-	-	-	94,34
Passeios Oferecidos	18,87	9,43	9,43	-	-	-	81,13
Passeios de Catamarã	3,77	3,77	-	-	-	-	96,23
Empresas / Serviços de Receptivo	43,40	28,30	15,09	-	-	-	56,60
Informações Turísticas	58,49	41,51	16,98	-	-	1,89	39,62
Guias de Turismo	32,08	28,30	3,77	-	-	1,89	66,04
Bares / Restaurantes	11,32	7,55	3,77	-	-	-	88,68
Comércio / Compras	11,32	11,32	-	-	-	-	88,68
Shoppings Centers	7,55	7,55	-	-	-	-	92,45
Serviços de Receptivo	58,49	47,17	11,32	-	1,89	-	39,62
Serviços de Táxi	1,89	1,89	-	-	-	-	98,11
Aplicativo de Transporte (Uber/99)	3,77	3,77	-	-	-	-	96,23
Serviços Bancários (Bancos/Caixas Eletrônicos)	5,66	3,77	1,89	-	-	-	94,34
Serviços Médicos	5,66	5,66	-	-	-	-	94,34
Recepção nas Ativações	18,87	18,87	-	-	1,89	-	79,25
Atendimento/Interação dos Profissionais de Recepção	73,58	66,04	7,55	-	1,89	-	24,53

Base: 53 participantes

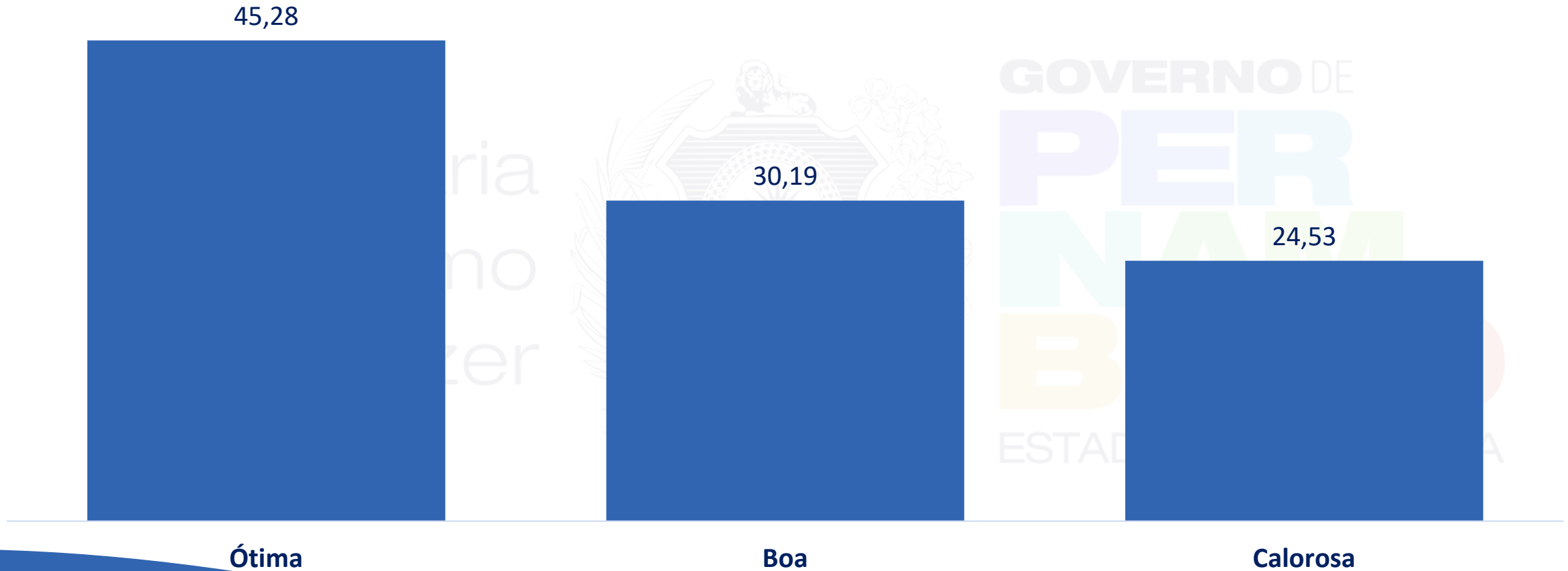
# AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA

AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA E OUTROS	Ótimo + Bom	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não se Aplica
Condição/Qualidade Ambiental da Localidade	64,15	37,74	26,42	1,89	-	-	33,96
Comunicações (Correios/Telefones/Internet)	30,19	13,21	16,98	3,77	-	-	66,04
Sinalização Urbana e Turística	16,98	5,66	11,32	7,55	-	-	75,47
Segurança Pública	3,77	3,77	-	7,55	3,77	1,89	83,02
Limpeza Pública	9,43	3,77	-	5,66	7,55	1,89	81,13
Transporte Urbano Coletivo	1,89	1,89	-	-	-	-	98,11

Base: 53 participantes

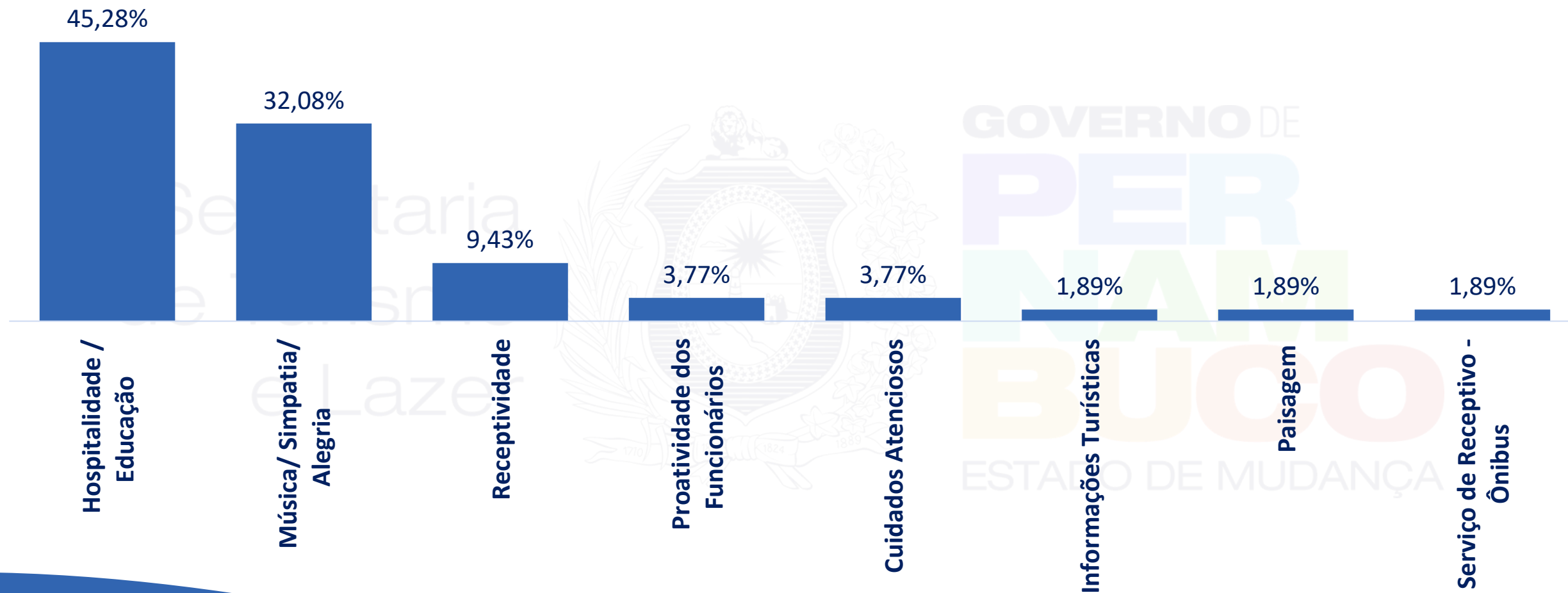
# Recepção recebida no desembarque no Recife

## Recepção recebida no desembarque no Recife (%)



Base: 53 participantes

## O que mais chamou a atenção na recepção recebida



Base: 53 participantes

# De 0 a 5, quão bem acolhido você se sentiu durante o desembarque e ao longo da sua visita? (%)



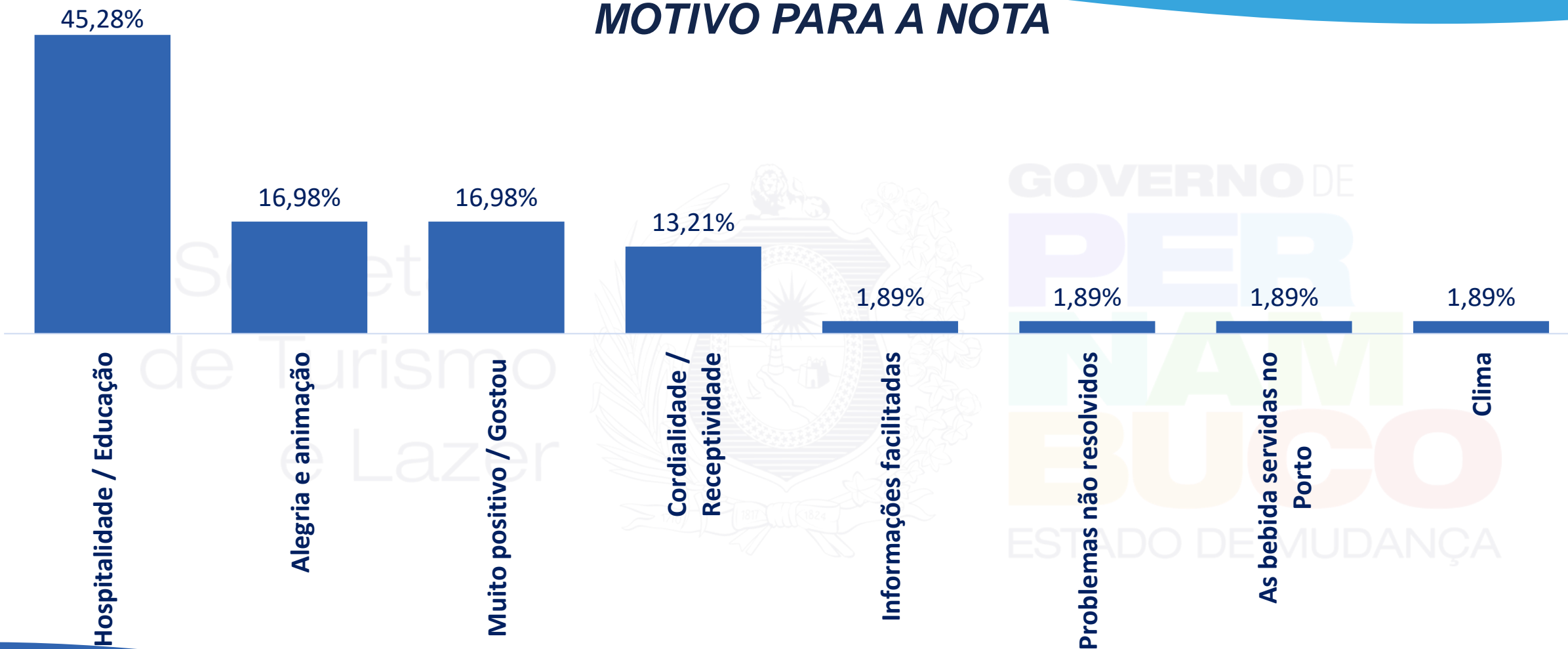
Base: 53 participantes

## De 0 a 5, o quanto a hospitalidade local contribuiu para a sua experiência em Recife? (%)



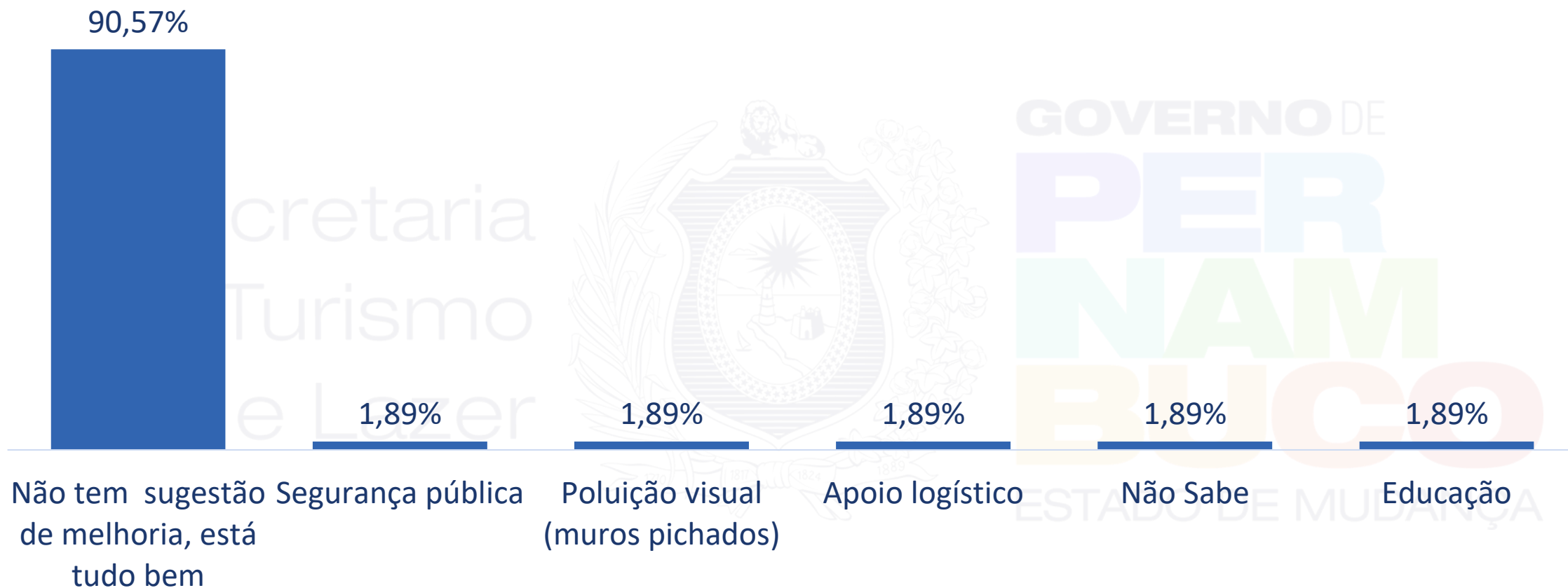
Base: 53 participantes

## MOTIVO PARA A NOTA



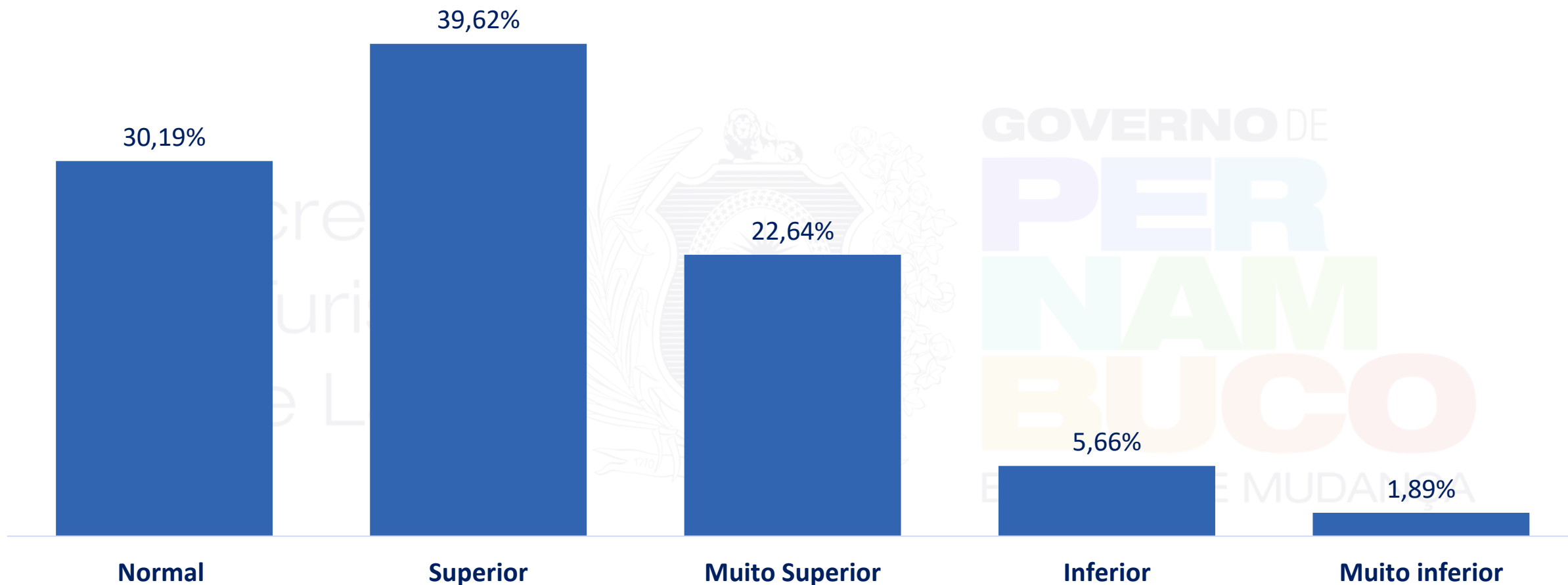
Base: 53 participantes

## Aspectos da hospitalidade que poderiam ser aprimorados



Base: 53 participantes

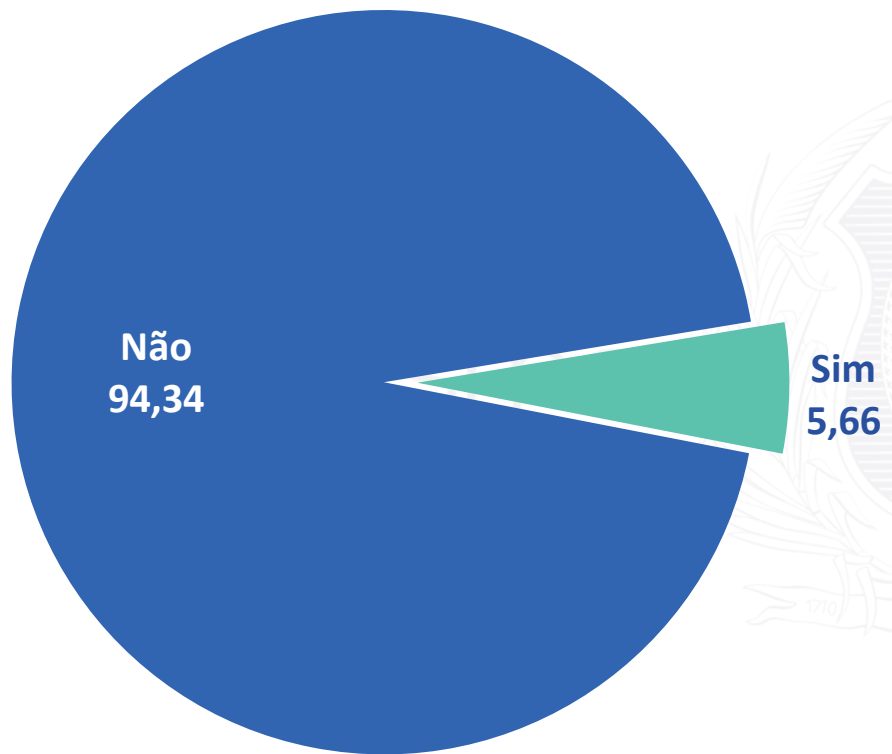
## Comparação da hospitalidade recebida em Recife com a de outros lugares visitados



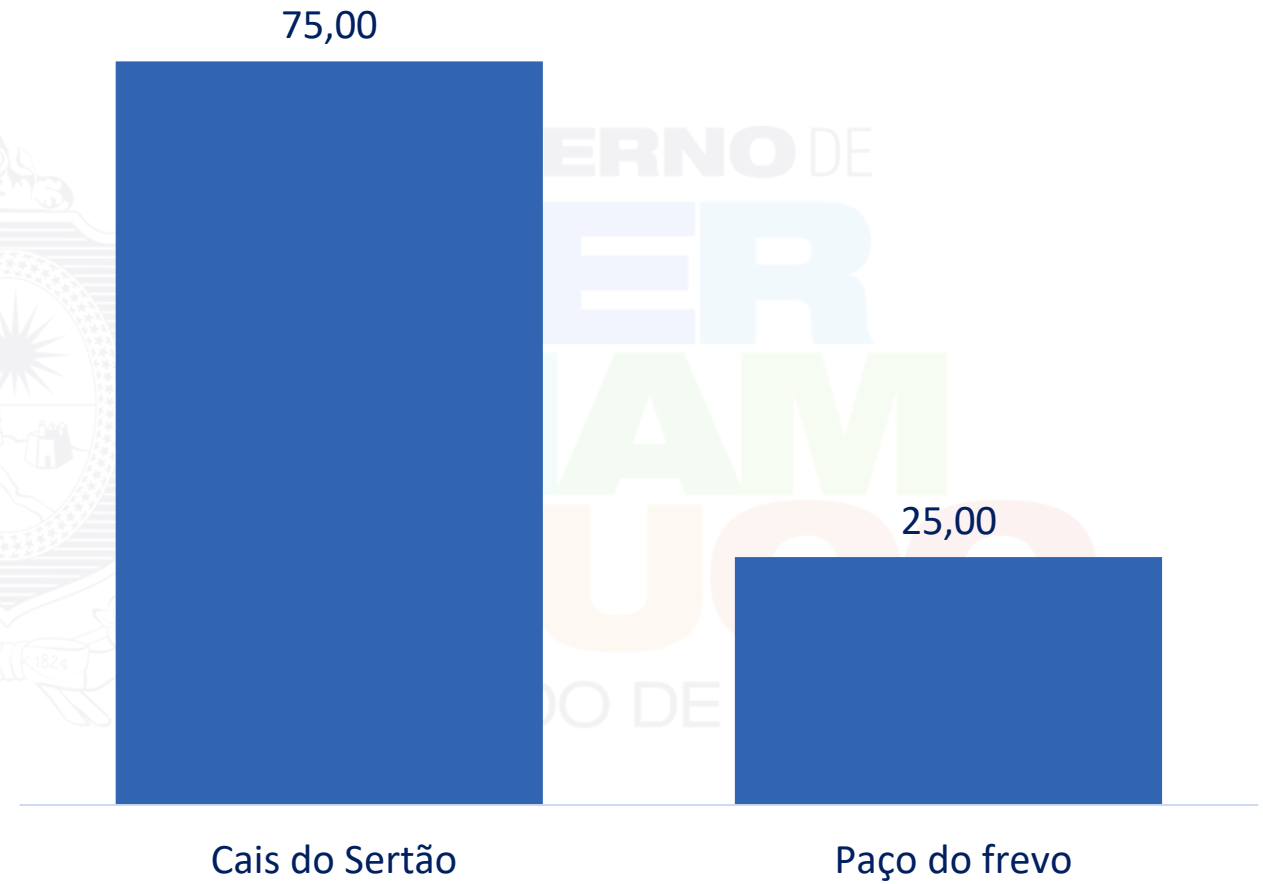
Base: 53 participantes

# Visitação de Museus

## Visitou Algum Museu (%)

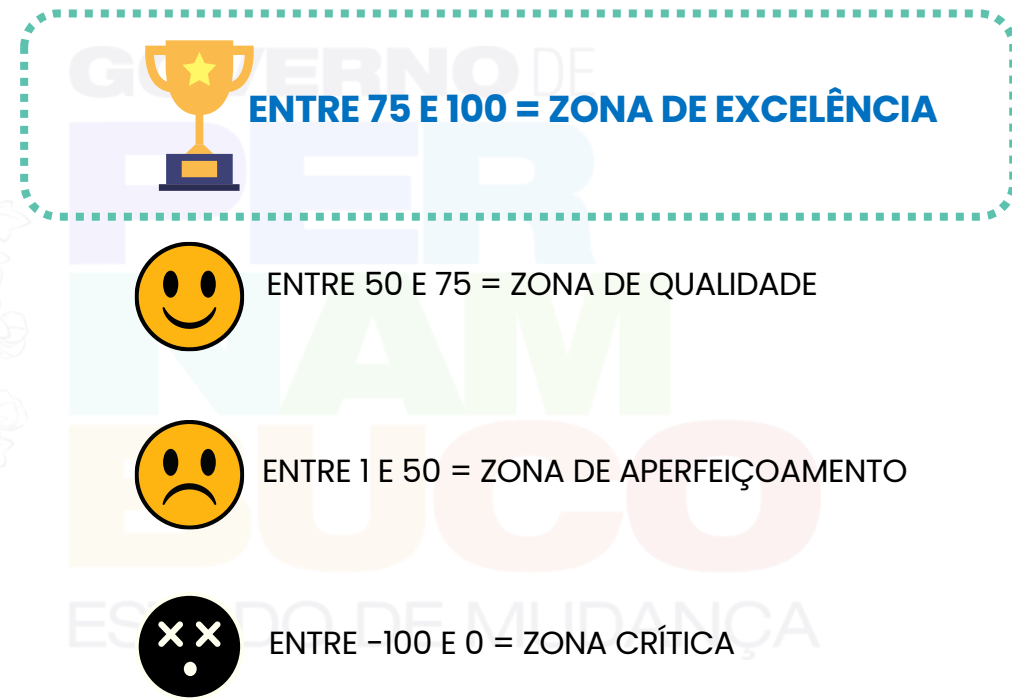
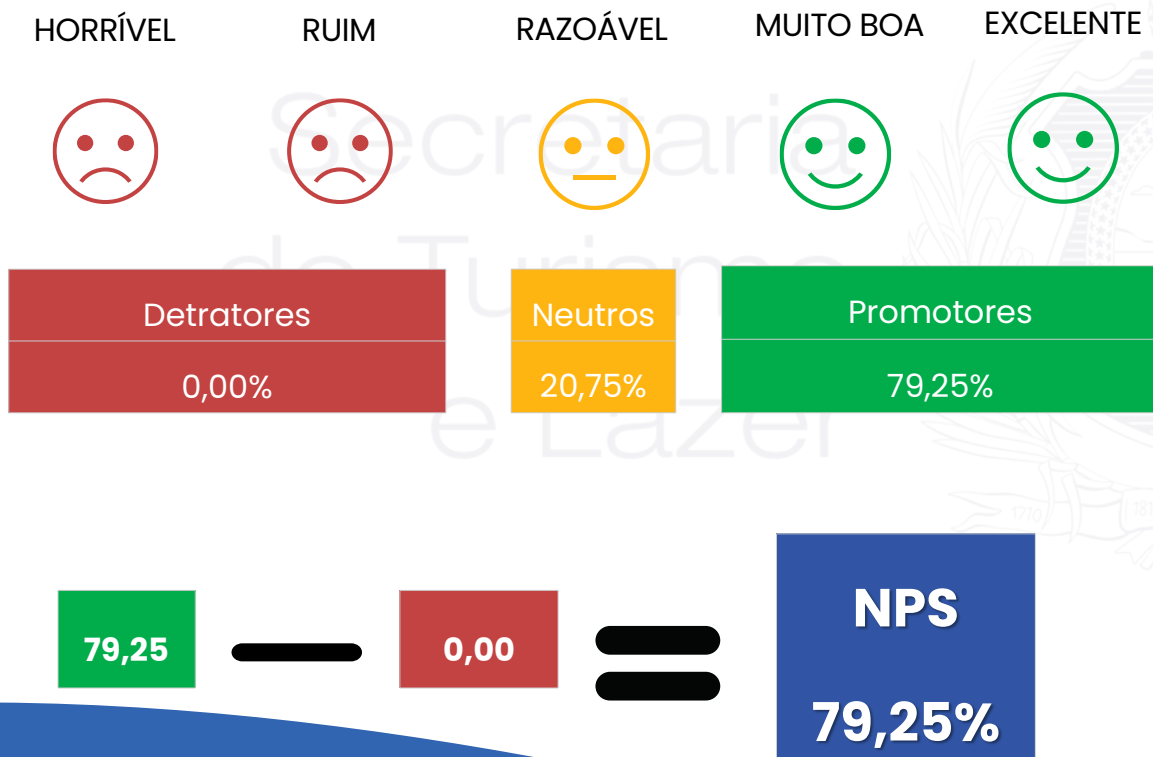


## Museus visitados (%)



Base: 53 participantes

# NPS - SATISFAÇÃO DOS VISITANTES QUE IRÃO PROMOVER (DIVULGAR) O DESTINO ESPONTANEAMENTE



Base: 53 participantes

## ASPECTOS QUE MAIS AGRADARAM

ASPECTOS POSITIVOS	%
Hospitalidade	71,70
Clima	24,53
Alegria e animação	28,30
Educação	20,75
Organização do Porto	5,66
Clima	1,89
Atrativos Naturais	1,89
Atrativos Turísticos	1,89
Cidade	1,89
Não Sabe	5,66

Base: 53 participantes

\* Questão de múltipla resposta, o percentual pode ultrapassar 100%

## ASPECTOS QUE MAIS DESAGRADARAM

ASPECTOS NEGATIVOS	%
Cheiro do Porto	7,55
Falta de Segurança Pública	7,55
Calor	3,77
Falta de Limpeza Pública	3,77
Casa de Câmbio - Demora	1,89
Trânsito	1,89
Dificuldade de locomoção	1,89
Falta de Segurança Pública	1,89
Não Existe	73,58

Base: 53 participantes

\* Questão de múltipla resposta, o percentual pode ultrapassar 100%

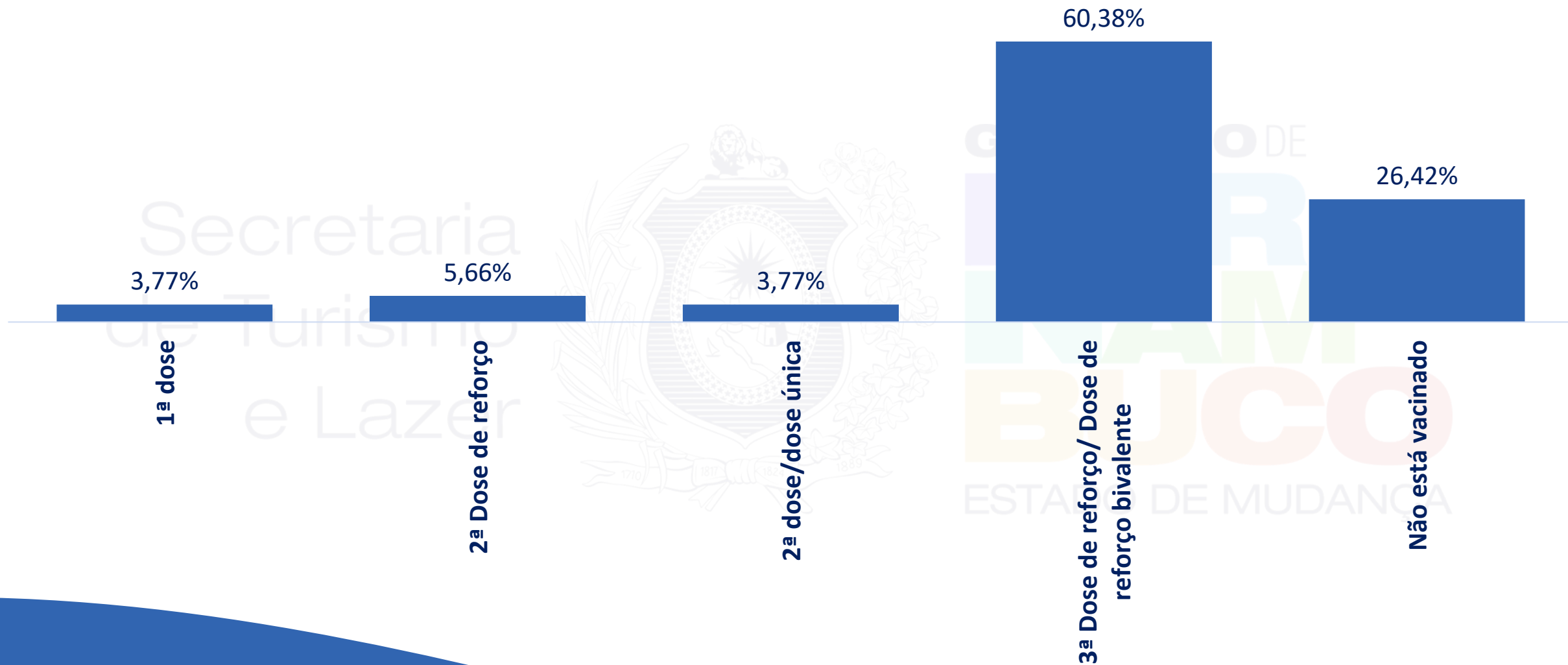
Secretaria  
de Turismo  
e Lazer

**PANDEMIA COVID - 19**



GOVERNO DE  
**PER  
NAM  
BUCCO**  
ESTADO DE MUDANÇA

# VACINA – COVID - 19



Base: 53 participantes

**SETOR DE ESTUDOS E PESQUISAS - SEP**

**Tel.: (81) 3182-8150 / 3182.8384 / 99488-4428**

**E-mails.: [unidadepesquisa@empetur.pe.gov.br](mailto:unidadepesquisa@empetur.pe.gov.br), [pesquisa@setur.pe.gov.br](mailto:pesquisa@setur.pe.gov.br)**