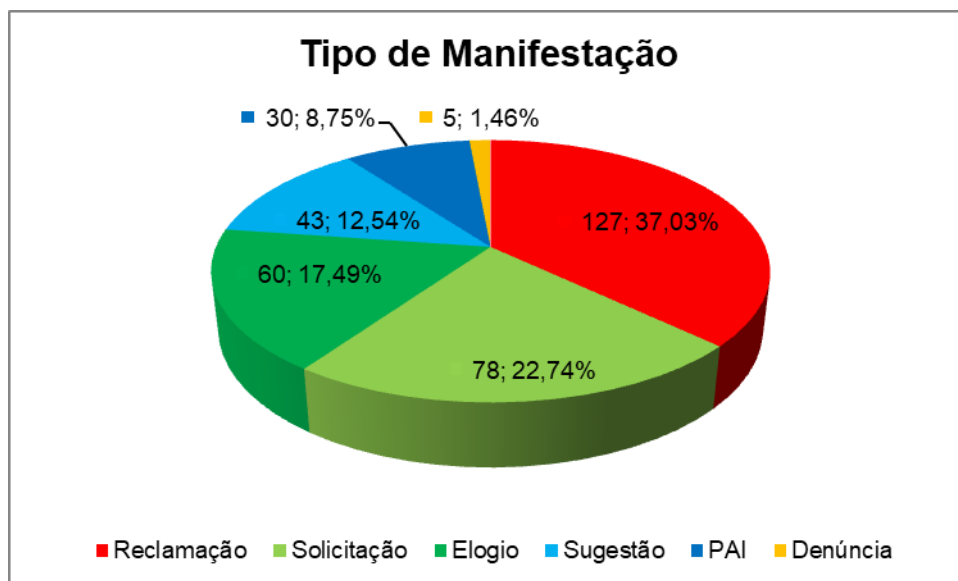


Secretaria de Turismo, Esportes e Lazer - SETUREL

Relatório de Gestão da Ouvidoria da Secretaria de Turismo, Esportes e Lazer -
SETUREL
Período: 01/01/2018 a 31/12/2018

1. Gráfico por Tipo de Manifestação



2. Tabela por Forma de Contato

Forma de Contato	
Caixa de Sugestão	192
Internet	78
E-mail	68
Fone	2
Carta	2
Presencial	1
Total	343

3. Manifestações Recorrentes e/ou Relevantes e Providências Adotadas

Análise Manifestações Recorrentes e/ou Relevantes		
Assunto	Objeto/Teor*	Providências adotadas
Infraestrutura - Museu Cais do Sertão	Falta de acessibilidade para pessoas com deficiência, mobilidade reduzida e gestante.	Instalação de elevador no segundo módulo do Museu.
Infraestrutura - Museu Cais do Sertão	Climatização do Museu.	Manutenção e requalificação dos equipamentos de climatização do Museu.

*Contextualização da ideia principal da manifestação.